

# 國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業（免 自然人憑證）操作手冊

## （一）國民身分證掛失

連線至內政部戶政司全球資訊網，於「國民身分證專區」，選取「國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業（免自然人憑證）」，進入國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業（免自然人憑證）作業。

進入作業畫面後，選擇申請類別：國民身分證掛失，輸入國民身分證統一編號、姓名、出生日期、戶籍地址、聯絡電話、常用電子信箱、(養)父/母姓名、圖形驗證碼及撤銷掛失預設密碼後，點選「確定」（如圖 1），如驗證資料無誤即顯示掛失申請成功（如圖 2）。

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業（免自然人憑證）

### 國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業

➡ \* 選擇申請類別

- 國民身分證掛失
- 國民身分證撤銷掛失
- 國民身分證掛失查詢

➡ 輸入身分證確認資料

\* 國民身分證統一編號：

\* 姓名：

\* 出生日期：民國  年  月  日

\* 戶籍地址：縣(市)： 鄉(鎮市區)：

\* 聯絡電話：

參考格式：  
有分機：(02)12345678#1234  
無分機：(02)12345678  
手機：0900123456

\* 常用電子信箱：

\* (養)父/母姓名：

(養)父  (養)母

\* 圖形驗證：

\* 撤銷掛失預設密碼：  
請輸入密碼：  
請確認密碼：  
(請輸入 4 碼英文字)

※如(養)父或(養)母姓名含異體字(難字)無法登打，或經登打無法辨識者，請親自至戶政事務所查詢國民身分證掛失或撤銷掛失。

※請填寫正確之戶籍地址、聯絡電話及常用信箱，以利戶政人員後續與您聯繫確認資料。

※國民身分證掛失—請輸入「撤銷掛失預設密碼」(須為4碼，可輸入大小寫英文字或數字)，並謹記該預設密碼。以本作業辦理撤銷掛失國民身分證時，須登打「撤銷掛失預設密碼」，如遺失或忘記預設密碼，請以自然人憑證辦理撤銷掛失，或洽戶政事務所辦理撤銷掛失。

圖 1

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業 (免自然人憑證)

### 國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業

➡ 選擇申請類別

- 國民身分證掛失
- 國民身分證撤銷掛失
- 國民身分證掛失查詢

➡ 輸入身分證認資料

\* 國民身分證統一編號: A1[ ]9

\* 姓名: [ ]

\* 出生日期: [ ]

\* 戶籍地址: [ ]

\* 聯絡電話: [ ]

\* 常用電子信箱 (養)父: [ ]

\* 圖形驗證: 91795 91795 產製新驗證碼 語音播放

\* 撤銷掛失預設密碼: 請輸入密碼: [ ] 請確認密碼: [ ] (請輸入 4 碼英數字)

您輸入的統一編號: A1[ ]9

掛失申請成功!

確定

確定 取消

※ 如 (養)父或 (養)母姓名含異體字 (難字) 無法豎打, 或經豎打無法辨識者, 請親自至戶政事務所查詢國民身分證掛失或撤銷掛失。

※ 請填寫正確之戶籍地址、聯絡電話及常用信箱, 以利戶政人員後續與您聯繫確認資料。

※ 國民身分證掛失 — 請輸入「撤銷掛失預設密碼」(須為 4 碼, 可輸入大小寫英文字或數字), 並謹記該預設密碼。以本作業辦理撤銷掛失國民身分證時, 須登打「撤銷掛失預設密碼」, 如遺失或忘記預設密碼, 請以自然人憑證辦理撤銷掛失, 或洽戶政事務所辦理撤銷掛失。

圖 2

所輸入的「撤銷掛失預設密碼」, 須為 4 碼, 可輸入大小寫英文字或數字, 並謹記該預設密碼。以本作業辦理撤銷掛失國民身分證時, 須登打「撤銷掛失預設密碼」, 如遺失或忘記預設密碼, 請以自然人憑證辦理撤銷掛失, 或洽戶政事務所辦理撤銷掛失。

如驗證資料失敗 (如圖 3), 請確認資料是否輸入有誤, 如無法確認資料, 仍請撥打內政服務熱線 1996 辦理國民身分證掛失, 或以自然人憑證辦理國民身分證掛失, 或親自至戶政事務所辦理國民身分證掛失。

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業 (免自然人憑證)

### 國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業

選擇申請類別

- 國民身分證掛失
- 國民身分證撤銷掛失
- 國民身分證掛失查詢

輸入身分證確認資料

國民身分證統一編號： A1 [ ] 9

姓名： [ ]

出生日期： [ ]

戶籍地址： [ ]

聯絡電話： [ ]

常用電子信箱： [ ]

(養)父 [ ]

圖形驗證： 91795 [ ] 91795 產製新驗證碼 語音播放

撤銷掛失預設密碼： 請輸入密碼： [ ]

請確認密碼： [ ]

(請輸入 4 碼英數字)

確定 取消

#### 國民身分證掛失暨撤銷掛失系統 申請結果

您輸入的統一編號： A1 [ ] 9

**資料驗證失敗！**  
請您確認資料是否輸入有誤！

確定

圖 3

如(養)父或(養)母姓名含異體字(難字)無法登打，或經登打無法辨識者，仍請撥打內政服務熱線 1996 辦理國民身分證掛失，或以自然人憑證辦理國民身分證掛失，或親自至戶政事務所辦理國民身分證掛失。

## (二) 國民身分證撤銷掛失

民眾連線至內政部戶政司全球資訊網，於「國民身分證專區」，選取「國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業（免自然人憑證）」，進入國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業（免自然人憑證）作業。

進入作業畫面後，選擇申請類別：國民身分證撤銷掛失，輸入國民身分證統一編號、姓名、出生日期、戶籍地址、聯絡電話、常用電子信箱、(養)父/母姓名及撤銷掛失預設密碼後，點選「確定」（如圖 4），如驗證資料無誤即顯示撤銷掛失申請成功（如圖 5）。

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業 (免自然人憑證)

### 國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業

→ \* 選擇申請類別

國民身分證掛失

國民身分證撤銷掛失

國民身分證掛失查詢

→ 輸入身分證確認資料

\* 國民身分證統一編號：

\* 姓名：

\* 出生日期：民國  年  月  日

\* 戶籍地址：縣(市)： 鄉(鎮市區)：

\* 聯絡電話：

參考格式：  
有分機：(02)12345678#1234  
無分機：(02)12345678  
手機：0900123456

\* 常用電子信箱：

\* (養)父/母姓名：

(養)父  (養)母

\* 撤銷掛失預設密碼：  
請輸入密碼：  
請確認密碼：  
(請輸入 4 碼英數字)

※如(養)父或(養)母姓名含異體字(難字)無法登打，或經登打無法辨識者，請親自至戶政事務所查詢國民身分證掛失或撤銷掛失。

※請填寫正確之戶籍地址、聯絡電話及常用信箱，以利戶政人員後續與您聯繫確認資料。

※國民身分證撤銷掛失一請輸入以此作業辦理掛失國民身分證時，所輸入之「撤銷掛失預設密碼」。如錯誤三次，將被鎖碼，無法繼續作業，請洽戶政事務所辦理撤銷掛失。

圖 4

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業 (免自然人憑證)

### 國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業

選擇申請類別

國民身分證掛失  
 國民身分證撤銷掛失  
 國民身分證掛失查詢

輸入身分證認資料

國民身分證統一編號： A1 [ ] 9

姓名： [ ]

出生日期： [ ]

戶籍地址： [ ]

聯絡電話： [ ]

常用電子信箱 (養)： [ ]

撤銷掛失

**國民身分證掛失暨撤銷掛失系統  
申請結果**

您輸入的統一編號： A1 [ ] 9

**撤銷掛失申請成功！**

確定

請確認密碼： [ ]

(請輸入 4 碼英數字)

確定 取消

※如 (養) 父或 (養) 母姓名含異體字 (難字) 無法登打，或經登打無法辨識者，請親自至戶政事務所查詢國民身分證掛失或撤銷掛失。

※請填寫正確之戶籍地址、聯絡電話及常用信箱，以利戶政人員後續與您聯繫確認資料。

※國民身分證撤銷掛失 - 請輸入以此作業辦理掛失國民身分證時，所輸入之「撤銷掛失預設密碼」。如錯誤三次，將被鎖碼，無法繼續作業，請洽戶政事務所辦理撤銷掛失。

圖 5

所輸入的「撤銷掛失預設密碼」如錯誤三次，將被鎖碼，無法繼續作業，請洽戶政事務所辦理撤銷掛失。

如驗證資料失敗 (如圖 6)，請確認資料是否輸入有誤，如無法確認資料，請以自然人憑證辦理國民身分證撤銷掛失，或親自至戶政事務所辦理國民身分證撤銷掛失。

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業 (免自然人憑證)

### 國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業

➡ 選擇申請類別

國民身分證掛失

國民身分證撤銷掛失

國民身分證掛失查詢

➡ 輸入身分證

\* 國民身分證號碼

\* 姓名：

\* 出生日期

\* 戶籍地址

\* 聯絡電話

\* 常用信箱

\* (養)父

\* (養)母

\* 撤銷掛失預設密碼：

請輸入密碼： ●●●●

請確認密碼： ●●●●

(請輸入 4 碼英數字)

確定 取消

※ 如 (養) 父或 (養) 母姓名含異體字 (難字) 無法登打, 或經登打無法辨識者, 請親自至戶政事務所查詢國民身分證掛失或撤銷掛失。

※ 請填寫正確之戶籍地址、聯絡電話及常用信箱, 以利戶政人員後續與您聯繫確認資料。

※ 國民身分證撤銷掛失 - 請輸入以此作業辦理掛失國民身分證時, 所輸入之「撤銷掛失預設密碼」。如錯誤二次, 將被鎖碼, 無法繼續作業, 請洽戶政事務所辦理撤銷掛失。

**國民身分證掛失暨撤銷掛失系統  
申請結果**

您輸入的統一編號：A1●●●●●●●9

**資料驗證失敗！  
請您確認資料是否輸入有誤！**

確定

圖 6

如 (養) 父或 (養) 母姓名含異體字 (難字) 無法登打, 或經登打無法辨識者, 請以自然人憑證辦理國民身分證撤銷掛失, 或親自至戶政事務所辦理國民身分證撤銷掛失。

### (三)國民身分證掛失查詢

民眾連線至內政部戶政司全球資訊網，於「國民身分證專區」，選取「國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業(免自然人憑證)」，進入國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業(免自然人憑證)作業。

進入作業畫面後，選擇申請類別：國民身分證掛失查詢，輸入國民身分證統一編號、姓名、出生日期、戶籍地址、聯絡電話、常用電子信箱、(養)父/母姓名及圖形驗證碼後，點選「確定」(如圖 7)，如驗證資料無誤即顯示如圖 8。

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業 (免自然人憑證)

### 國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業

→ \* 選擇申請類別

- 國民身分證掛失
- 國民身分證撤銷掛失
- 國民身分證掛失查詢

→ 輸入身分證確認資料

\* 國民身分證統一編號：

\* 姓名：

\* 出生日期：民國  年  月  日

\* 戶籍地址：縣(市)： 鄉(鎮市區)：

\* 聯絡電話：  
參考格式：  
有分機：(02)12345678#1234  
無分機：(02)12345678  
手機：0900123456

\* 常用電子信箱：

\* (養)父/母姓名：  
 (養)父  (養)母

\* 圖形驗證：

※如(養)父或(養)母姓名含異體字(難字)無法登打，或經登打無法辨識者，請親自至戶政事務所查詢國民身分證掛失或撤銷掛失。

※請填寫正確之戶籍地址、聯絡電話及常用信箱，以利戶政人員後續與您聯繫確認資料。

圖 7

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業 (免自然人憑證)

## 國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業

➡ 選擇申請類別

國民身分證掛失  
 國民身分證撤銷掛失  
 國民身分證掛失查詢

➡ 輸入身分證確認資料

\* 國民身分證統一編號:

\* 姓名:

\* 出生日期: 民國  年  月  日

\* 戶籍地址: 縣(市):  鄉(鎮市區):

\* 聯絡電話:   
 參考格式:  
 有分機: (02)12345678#1234  
 無分機: (02)12345678  
 手機: 0900123456

\* 常用電子信箱:

\* (養)父/母姓名:   
 (養)父  (養)母

\* 圖形驗證: 

※ 如 (養)父或 (養)母姓名含異體字 (難字) 無法登打, 或經登打無法辨識者, 請親自至戶政事務所查詢國民身分證掛失或撤銷掛失。

※ 請填寫正確之戶籍地址、聯絡電話及常用信箱, 以利戶政人員後續與您聯繫確認資料。

**查詢掛失記錄**

國民身分證統一編號	申請時間	申請類別	建檔單位	處理時間
1 A1-****	105/11/20 14:21:33	國民身分證掛失(掛失)		105/11/20 14:21:38
2 A1-****	105/11/22 10:05:27	國民身分證掛失(撤銷掛失)		105/11/22 10:05:32

第 1 共 1 頁  顯示 1 到 2 共 2 記錄

圖 8

如驗證資料失敗 (如圖 9), 請確認資料是否輸入有誤。



國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業 (免自然人憑證)

### 國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業

選擇申請類別

- 國民身分證掛失
- 國民身分證撤銷掛失
- 國民身分證掛失查詢

輸入身分證號碼

姓名：  
出生日期：  
戶籍地址：  
聯絡電話：

常用電子郵件：  
(養)父：  
(養)母：

圖形驗證：

91795 91795 產製新驗證碼 語音播放

確定 取消

※如(養)父或(養)母姓名含異體字(難字)無法登打,或經登打無法辨識者,請親自至戶政事務所查詢國民身分證掛失或撤銷掛失。  
※請填寫正確之戶籍地址、聯絡電話及常用信箱,以利戶政人員後續與您聯繫確認資料。

**國民身分證掛失暨撤銷掛失系統  
申請結果**

您輸入的統一編號：**A1[REDACTED]9**

**資料驗證失敗！  
請您確認資料是否輸入有誤！**

確定

圖 9

如(養)父或(養)母姓名含異體字(難字)無法登打,或經登打無法辨識者,請親自至戶政事務所查詢國民身分證掛失或撤銷掛失。