

大宗戶籍謄本操作手冊

一、民眾申辦大宗戶籍謄本申請流程

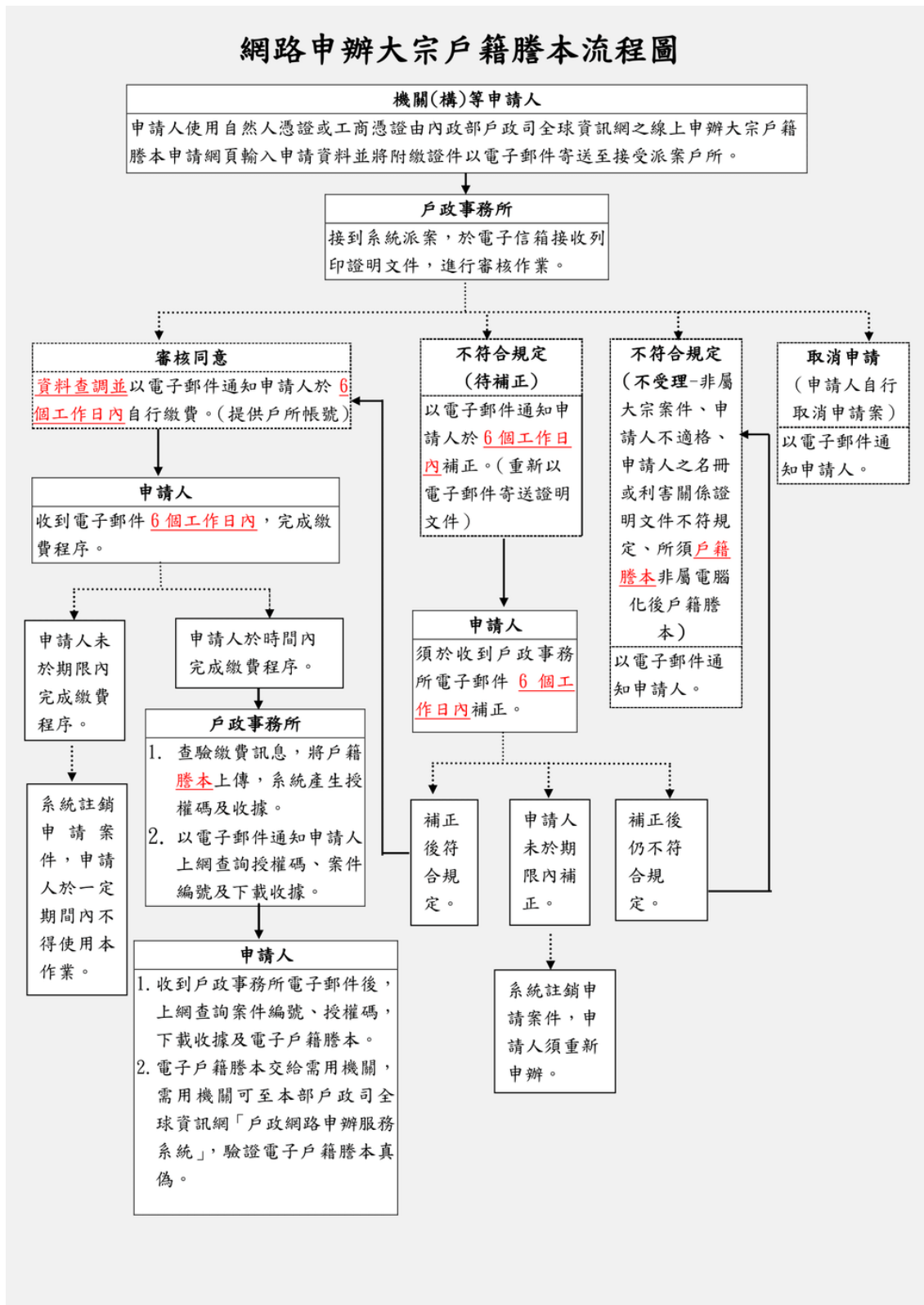


圖 1 大宗戶籍謄本申請流程圖

二、內政部戶政司全球資訊網(使用者：民眾)

內政部戶政司全球資訊網提供網路申辦服務，因應民眾自行上網申請大宗戶籍謄本，新增「大宗戶籍謄本申請」功能，功能說明如下：

(一)大宗戶籍謄本申請

民眾連線至內政部戶政司全球資訊網，於“網路申辦服務”，點選“戶籍謄本”，至左邊選單選取“大宗戶籍謄本申請”。

The screenshot displays the official website of the Ministry of the Interior, Republic of China. The main navigation bar includes links for home, site map, contact, and language options. The left sidebar contains a menu with categories like 'Household Registration Services', 'National ID', and 'Household Registration'. The main content area is titled 'Electronic Household Registration Copy Application and Verification Process' and provides a detailed step-by-step guide. The guide is organized into five main sections: 1. Application Object (who can apply), 2. Verification (how to verify), 3. Electronic Household Registration Copy Types (what types are available), 4. Application Method (how to apply), and 5. Verification Process (how to verify the copy). Each section contains specific instructions and links to relevant documents.

中華民國
內政部戶政司全球資訊網
Dept. of Household Registration, M.O.I.

熱門搜尋：網路申辦服務 身分證掛失 申請歸化國籍

本司簡介 新聞與公告 網路申辦服務 法規與申辦須知 主題資訊 公開資訊

戶政司 > 網路申辦服務 > 戶籍謄本 > 電子戶籍謄本申辦作業 > 電子戶籍謄本申請及驗證程序說明

電子戶籍謄本申請及驗證程序說明

一、申請對象：
符合 [申請戶籍謄本及閱覽戶籍資料處理原則第二點第五款](#)（請參閱：[申請戶籍謄本及閱覽戶籍登記資料處理原則.pdf](#)）規定得申請交付戶籍謄本之一般民眾。

二、驗證者：
凡機關（單位）、公司行號或民眾皆可上網驗證電子戶籍謄本之真偽及其內容。

三、電子戶籍謄本種類：
(1) 現戶全戶電子戶籍謄本：指戶內全部人口之戶籍謄本。
(2) 現戶部分電子戶籍謄本：指戶內部分人口之戶籍謄本。

四、申請方式：
(1) 登錄本部戶政司全球資訊網。
(2) 點選「申辦作業」，選擇現戶全戶電子戶籍謄本或現戶部分電子戶籍謄本，將顯示「網路申領電子戶籍謄本作業同意書」，於閱讀同意書內容後按下「同意」鍵。
(3) 插入申請人自然人憑證。
(4) 依下列順序填列：
1. 選擇戶籍所在地：選擇省(市)縣(市)、鄉（鎮、市、區）。
2. 身分確認：輸入國民身分證統一編號及輸入自然人憑證密碼（PIN Code）。
3. 勾選顯示內容：勾選顯示全戶動態記事欄內容或顯示全戶個人記事欄內容，如未勾選上述任一選項，全戶及個人記事均不顯示。
4. 按下「確定」鍵。
5. 於顯示申辦成功後，可選擇「下載簽章檔案」或「瀏覽明文資料」。如選擇「下載簽章檔案」請儲存於個人可攜式媒體，以利驗證者驗證使用。如選擇「瀏覽明文資料」則可列印電子戶籍謄本紙本，以上兩者皆可由驗證者上網驗證其真偽及其內容，驗證程序詳見本須知第五點。

五、驗證程序：
(1) 電子戶籍謄本檔案驗證：
1. 驗證者(或單位)登入本部戶政司全球資訊網「戶政網路申辦服務系統」。
2. 選擇驗證作業進入戶政網路申辦服務驗證作業，點選被驗證之電子文件檔案儲存位置後按下確定鈕。
3. 系統將顯示電子文件檔案上傳中，請稍後我們將儘速為您辦理...
4. 系統繼續顯示電子文件驗證成功或失敗之訊息，驗證成功則可點選瀏覽明文資料，經驗證自然人憑證驗證無誤後，進行下載。(瀏覽明文資料須使用PDF閱讀軟體開啟檔案)
(2) 電子戶籍謄本紙本驗證：
1. 驗證者(或單位)連結至本部戶政司全球資訊網「戶政網路申辦服務系統」。

圖 2 作業說明畫面

網路申辦大宗戶籍謄本注意事項

- 一、內政部戶政司全球資訊網24小時提供申請人使用自然人憑證或工商憑證進行「網路申辦大宗戶籍謄本」作業。
- 二、申請人資格：「申請戶籍謄本及閱覽戶籍登記資料處理原則」規定之利害關係人。
- 三、申請人直接以附加數位簽章之電子郵件將附繳證明文件以高強度密碼加密，主旨註明案號，寄送至接受派案戶政事務所，附繳證明文件說明如下：
 - (一) 被申請人名冊
 - 1、請填寫被申請人國民身分證統一編號及中文姓名。[📄範例下載](#)
 - 2、每一申請案被申請人數為10人以上，80人以下。
 - (二) 利害關係證明文件
 - 1、排放順序請依照被申請人名冊之順序排放，以利受理機關核對，如未依申請人名冊之順序排放，致受理機關難以核對，受理機關得以補正方式，請申請人重新上傳文件。
 - 2、以工商憑證申請者，利害關係證明文件得毋庸蓋公司及其負責人印章。
 - 3、以掃描或拍照（清晰且具高解析度影像），限為JPG或PDF格式。
 - 4、每個申請案件不限檔案數量，寄送郵件時須將所有JPG或PDF壓縮至ZIP檔，檔案大小依接受派案戶政事務所信件容量為上限。
 - (三) 附繳證明文件之加密密碼，請另以電子郵件寄送戶所。
- 四、辦理天數及辦理情形：

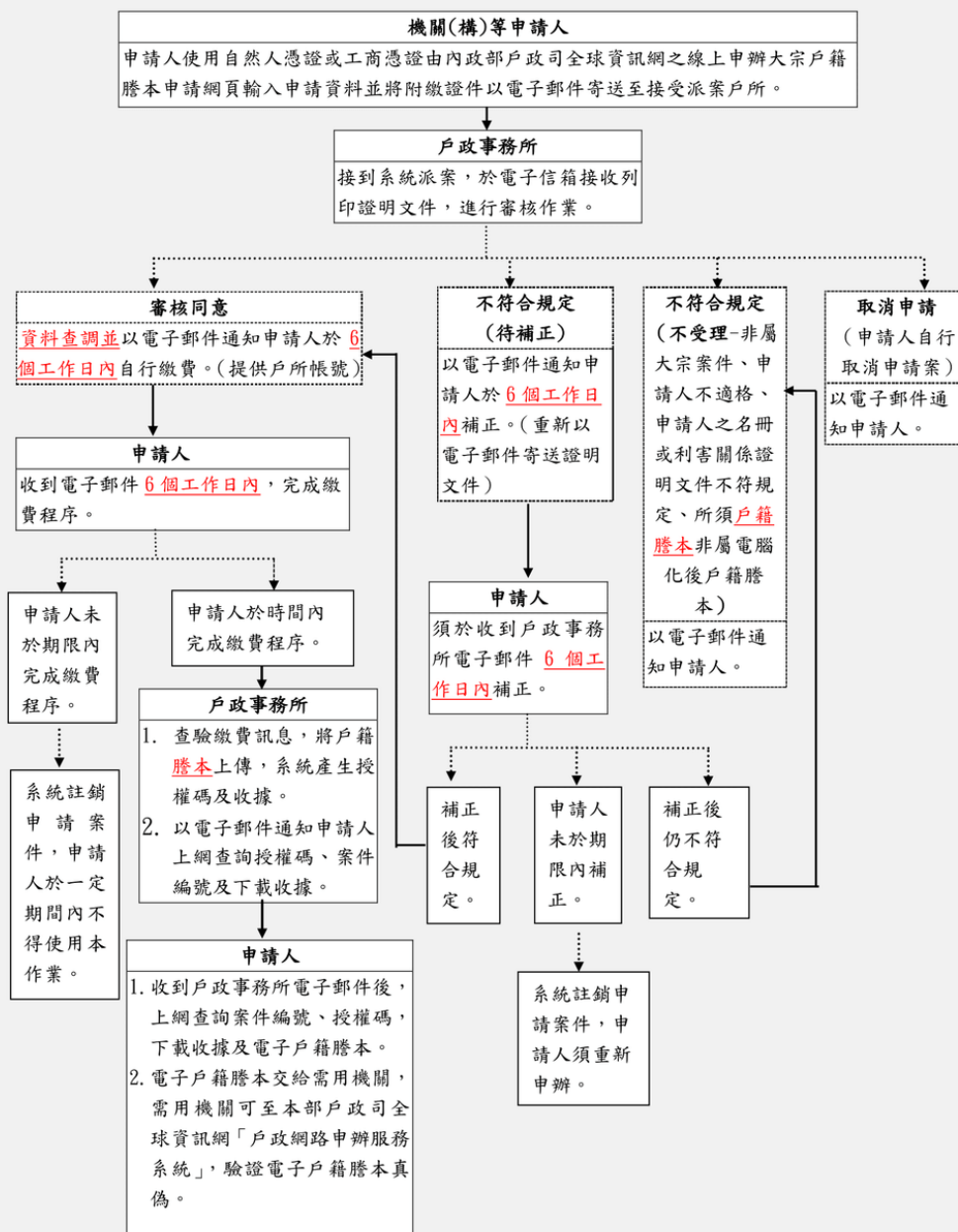
原則為10個工作日，自案件派送之次個工作日起算（以上辦理天數須扣除待補正或待繳費之等待時間），倘受理案件數過多或層複雜案件需再延長辦理天數者，由受理機關以電子郵件另為通知。
- 五、案件派送：申請案件採系統隨機派送至戶政事務所。
- 六、相關費用：
 - (一) 依「戶政規費收費標準」規定，戶籍謄本每張為新臺幣15元。
 - (二) 如因重複繳款、溢款、繳費金額不足或其他特殊事由，必須辦理再繳費或退費時，須親自與受理機關確認繳款或退費方式。
 - (三) 因轉帳或匯款所生手續費，由申請人自行負擔。
- 七、審查：經受理機關審查後以電子郵件方式回復審查結果如下：
 - (一) 取消申請：申請人自行取消申請案（戶政事務所已查找完竣，通知申請人繳費後，不得取消申請案）。
 - (二) 不予受理：非屬大眾案件、申請人不適格、申請人之名冊或利害關係證明文件不符規定、所須戶籍謄本非屬電腦化後戶籍謄本不予受理。
 - (三) 待補正：請於6個工作日內重新再以電子郵件寄送本申請案之相關證明文件。
 - (四) 待繳費：經受理機關審查無誤且查找完竣後通知申請人，請申請人於6個工作日內完成繳費，完成後於網頁填入繳費相關訊息通知戶政事務所。上開審查結果倘經受理機關通知後6個工作日內未補件或未繳費者，將註銷本申請案並以電子郵件通知申請人。
- 八、文件核發：
 - (一) 僅核發86年10月戶政電腦化後戶籍謄本（如須電腦化前戶籍謄本，請至全國任一戶政事務所臨櫃申請）。
 - (二) 除需用機關開立之補正通知單上載有須申請全戶戶籍謄本外，其餘均由受理機關審核無誤後，就有利害關係之部分提供電子戶籍謄本。
 - (三) 受理機關經確認申請人已繳費完成，寄送電子郵件通知申請人。
 - (四) 申請人以自然人憑證或工商憑證至「線上申辦大宗戶籍謄本查詢作業」服務查詢授權碼及案件編號後，並至「大宗戶籍謄本下載作業」輸入授權碼及案件編號，即可下載電子戶籍謄本。
- 九、申請限制：有未繳費之情形1次（含）以上，該自然人憑證或工商憑證（含所有正附卡）自案件註銷之日起3個月內不得申請本作業；自然人憑證或工商憑證（含所有正附卡）累積至3次以上者，該自然人憑證或工商憑證（含所有正附卡）於1年內不得申請本作業。
- 舉例：
 - (一) 以使用自然人憑證申請為例，A第1次逾期未繳費，自案件註銷之日起3個月內不得申請本作業；A第2次未繳費，自案件註銷之日起3個月內不得申請本作業；A第3次未繳費，自案件註銷之日起1年內不得申請本作業。
 - (二) 以使用工商憑證申請為例，甲公司A正卡第1次未繳費，甲公司所有工商憑證正附卡自案件註銷之日起3個月內不得申請本作業；甲公司所有正卡加附卡共累計至第2次未繳費，甲公司所有工商憑證正附卡自案件註銷之日起3個月內不得申請本作業，甲公司所有正卡加附卡共累計至第3次未繳費，甲公司所有工商憑證正附卡自案件註銷之日起1年內不得申請本作業。
- 十、有效期限：有關「線上申辦大宗戶籍謄本查詢作業」所核發之電子戶籍謄本下載期間為30日，逾期原申請資料系統將無法下載，須重新申請。
- 十一、電子戶籍謄本驗證程序：
 - (一) 驗證者（或單位）連結至本部戶政司全球資訊網「網路申辦服務」。
 - (二) 進入「網路申辦服務」-「戶籍謄本」-「電子戶籍謄本申辦作業」-「驗證電子戶籍謄本」項下，於「謄本檢查號查驗」欄位輸入謄本檢查號共42碼，並按下「確定」鍵。
 - (三) 系統顯示電子文件驗證成功或失敗之訊息，若驗證成功可直接點選「瀏覽明文資料」，輸入國民身分證統一編號及自然人憑證IC卡密碼，並插入自然人憑證按確定，驗證完成後，將電子戶籍謄本儲存至指定目錄下。

我已閱讀完成，下一步

圖 3 注意事項畫面

按下「我已閱讀完成，下一步」進入申請流程圖畫面。

網路申辦大宗戶籍謄本流程圖



網路申辦大宗戶籍謄本之申請流程可以參考此文件 ([↓ PDF檔案](#))

上一步

確認

圖 4 申請流程圖畫面

按下「確認」按鈕進入同意書畫面。

網路申辦大宗戶籍謄本同意書

歡迎您使用「線上申辦大宗戶籍謄本」功能，在使用本功能之前，請您務必詳閱下列說明：

一、依電子簽章法第四條第一項及第九條第一項規定，為維護使用者之契約自由原則，本人同意以使用本系統產製具有電子簽章之電子文件作為通信及交易之基礎，取代傳統公私領域之書面文件及簽名、蓋章確定之相關法律責任。

二、本系統申請人須使用自然人憑證或工商憑證驗證申辦，請先使用您的自然人憑證或工商憑證登入，即可進行網路申請作業。

三、如未依受理機關通知規定，於期限內領取辦理結果，原申請資料系統將無法下載，須重新申請或補足申請案所需利害關係證明文件或繳交申請所需費用，受理機關將以電子郵件通知註銷該申請案。

四、如因重複繳款、溢款繳費金額不足或其他特殊事由，必須辦理再繳費或退費時，須親自與受理機關確認繳款或退費方式。

五、申請人於案件申請時，同意詳填聯絡電話及電子信箱等資訊，以利受理機關進行資料處理和電子郵件發送作業；若因申請人未填寫個人通訊資訊或資訊填寫錯誤致受理機關無法正確完成申請案件處理時，該申請案件延遲處理或無法處理之後果由申請人自行承擔。

六、申請人利用「線上申辦大宗戶籍謄本」功能申請內容之傳輸，如經不可抗拒之外力（如斷電、斷線、網路傳輸壅塞等）干擾而導致傳送時間延遲，甚或無法接收、傳送致影響申請人權益時，屬不可歸責於受理機關之事由，時間不予併入計算。

七、申請人使用本網路申請服務，有下列情形之一者，由申請人負相關之法律責任：

1. 有竊取、更改、破壞他人資訊情事者。
2. 有擅自複製他人資訊轉售、轉載情事者。
3. 欺騙電腦病毒者。
4. 有盜用他人資訊申請案件者。
5. 擷取非經所有者正式開放或授權之資源。
6. 其他有危害通信或違反法令之情事者。

八、個人資料提供同意聲明

1. 內政部取得您的個人資料，目的在辦理您申請案件，在個人資料保護法及相關法令之規定下，蒐集、處理及利用您的個人資料。
2. 申請人於案件申請時，同意詳填姓名、國民身分證統一編號、連絡方式等資訊，以利受理機關進行資料處理和發送電子郵件作業；並同意其依業務所需，以您所提供的個人資料確認您的身分、與您進行連絡、提供您進行申辦進度查詢等相關服務及資訊，以及其他隱私權保護政策規範之使用方式。
3. 本聲明如有未盡事宜，依個人資料保護法或其他相關法規之規定辦理。

九、按下「同意」鍵後，視同申請人已仔細審閱明白上述各條規定，並同意遵守各條款之約定。

上一步

同意

不同意

圖 5 同意書畫面

按下「同意」按鈕後顯示申請作業畫面，畫面中星號「*」為必填輸入欄位。若按下「不同意」則畫面導回注意事項畫面。

大宗戶籍謄本申請作業

1. 申請人資訊

標註星號 (*) 表示此欄位必須填寫

*身分確認方式：

☒ 自然人憑證 ☐ 行動自然人憑證 ☐ 工商憑證

* 申請人姓名：

請輸入申請人姓名

* 國民身分證統一編號：

請輸入國民身分證統一編號

* 憑證IC卡密碼 (PIN Code)：

請輸入憑證IC卡密碼

* 戶籍所在地：

縣(市)：

請選擇

鄉(鎮市區)：

請選擇

* 聯絡電話：(以下市話或手機號碼請擇一輸入)

請輸入市話

(市話) 參考格式：

有分機：(02)1234XXXX#12XX

無分機：(02)1234XXXX

請輸入手機號碼

(手機) 參考格式：090000XXXX

* 電子信箱：

請輸入電子信箱

2. 需求說明 (限50字)

3. 圖形驗證

* 圖形驗證：



產生新驗證碼

語音播放

圖形驗證碼：

請輸入圖形驗證碼

4. 具結事項

☐ 以下具結事項，若有不實，自負法律責任：

1. 自然人憑證為本人持有。
2. 個人資料皆為真實資料。

確定

取消

※ 如需使用自然人憑證，請使用者務必下載安裝 跨平台網頁元件

- 至 自然人憑證中心網站 <https://moica.nat.gov.tw>，下載路徑為：本國人士 → 憑證作業 → 跨平台網頁元件下載，請依作業系統選取安裝，目前不支援行動裝置安裝。
- 此安裝已包含 HICOS 卡片管理工具，請使用者務必使用最新版本，方能完整支援自然人憑證之讀取及使用，以避免用戶 PIN 碼被讀或是無法使用之情事發生。
- 安裝完畢後，Windows 使用者可點選「開始」→「所有程式」，將會出現「HICOS PKI Smart Card」及「跨平台網頁元件」等資料夾。

※ 如需使用行動自然人憑證，相關資訊請至 行動自然人憑證網站 <https://fido.moi.gov.tw>

圖 6 申請作業畫面_自然人憑證申請

大宗戶籍謄本申請作業

1. 申請人資訊

標註星號 (*) 表示此欄位必須填寫

* 身分確認方式：

☐ 自然人憑證 ☒ 行動自然人憑證 ☐ 工商憑證

* 申請人姓名：

請輸入申請人姓名

* 國民身分證統一編號：

請輸入國民身分證統一編號

* 聯絡電話：(以下市話或手機號碼請擇一輸入)

請輸入市話

請輸入手機號碼

(市話) 參考格式：

(手機) 參考格式：090000XXXX

有分機：(02)1234XXXX#12XX

無分機：(02)1234XXXX

* 電子信箱：

請輸入電子信箱

2. 需求說明 (限50字)

3. 圖形驗證

* 圖形驗證：



產製新驗證碼

語音播放

圖形驗證碼：

請輸入圖形驗證碼

4. 具結事項

☐ 以下具結事項，若有不實，自負法律責任：

1. 自然人憑證為本人持有。
2. 個人資料皆為真實資料。

執行身份驗證

取消

※ 如需使用自然人憑證，請使用者務必下載安裝 跨平台網頁元件

- 至 自然人憑證中心網站 <https://moica.nat.gov.tw>，下載路徑為：本國人士 → 憑證作業 → 跨平台網頁元件下載，請依作業系統選取安裝，目前不支援行動裝置安裝。
- 此安裝已包含 HICOS 卡片管理工具，請使用者務必使用最新版本，方能完整支援自然人憑證之讀取及使用，以避免用戶 PIN 碼被鎖或是無法使用之情事發生。
- 安裝完畢後，Windows 使用者可點選「開始」→「所有程式」，將會出現「HICOS PKI Smart Card」及「跨平台網頁元件」等資料夾。

※ 如需使用行動自然人憑證，相關資訊請至 行動自然人憑證網站 <https://fido.moi.gov.tw>

圖 7 申請作業畫面_行動自然人憑證申請

大宗戶籍謄本申請作業

1. 申請人資訊

標註星號 (*) 表示此欄位必須填寫

*身分確認方式：

☐ 自然人憑證 ☐ 行動自然人憑證 ☒ 工商憑證

* 申請人姓名：

請輸入申請人姓名

* 營利事業統一編號：

請輸入統一編號

* 聯絡電話：(以下市話或手機號碼請擇一輸入)

請輸入市話

請輸入手機號碼

(市話) 參考格式：

有分機：(02)1234XXXX#12XX

無分機：(02)1234XXXX

(手機) 參考格式：090000XXXX

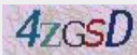
* 電子信箱：

請輸入電子信箱

2. 需求說明 (限50字)

3. 圖形驗證

* 圖形驗證：



產生新驗證碼

語音播放

圖形驗證碼：

請輸入圖形驗證碼

4. 具結事項

☐ 以下具結事項，若有不實，自負法律責任：

1. 自然人憑證為本人持有。
2. 個人資料皆為真實資料。

確定

取消

※ 如需使用自然人憑證，請使用者務必下載安裝 跨平台網頁元件

- 至 自然人憑證中心網站 <https://moica.nat.gov.tw>，下載路徑為：本國人士 → 憑證作業 → 跨平台網頁元件下載，請依作業系統選取安裝，目前不支援行動裝置安裝。
- 此安裝已包含 HICOS 卡片管理工具，請使用者務必使用最新版本，方能完整支援自然人憑證之讀取及使用，以避免用戶 PIN 碼被讀或是無法使用之情事發生。
- 安裝完畢後，Windows 使用者可點選「開始」→「所有程式」，將會出現「HICOS PKI Smart Card」及「跨平台網頁元件」等資料夾。

※ 如需使用行動自然人憑證，相關資訊請至 行動自然人憑證網站 <https://fido.moi.gov.tw>

圖 8 申請作業畫面_工商憑證申請

輸入「憑證類別」、「申請人姓名」、「國民身分證統一編號」或

「營利事業統一編號」、「憑證 IC 卡密碼」、「戶籍所在地」、「聯絡電話」、「電子信箱」、「圖形驗證碼」及勾選「以下具結事項，若有不實，自負法律責任」；填寫完相關資訊後按下「確定」按鈕。

大宗戶籍謄本申請作業

1.申請人資訊

標註星號(*)表示此欄位必須填寫

*身分確認方式：

☒ 自然人憑證 ☐ 行動自然人憑證 ☐ 工商憑證

* 申請人姓名：

三

* 國民身分證統一編號：

S1

* 憑證IC卡密碼 (PIN Code)：

* 戶籍所在地：

縣(市)：

新北市

鄉(鎮市區)：

瑞芳區

* 聯絡電話：(以下市話或手機號碼請擇一輸入)

(02)2

請輸入手機號碼

(市話)參考格式：

有分機：(02)1234XXXX#12XX

無分機：(02)1234XXXX

(手機)參考格式：090000XXXX

* 電子信箱：

@

2.需求說明 (限50字)

3.圖形驗證

* 圖形驗證：



產生新驗證碼

語音播放

圖形驗證碼：

VBBS8

4.具結事項

☒ 以下具結事項，若有不實，自負法律責任：

1. 自然人憑證為本人持有。
2. 個人資料皆為真實資料。

確定

取消

※ 如需使用自然人憑證，請使用者務必下載安裝 跨平台網頁元件

- 至 自然人憑證中心網站 <https://moica.nat.gov.tw>，下載路徑為：本國人士 → 憑證作業 → 跨平台網頁元件下載，請依作業系統選取安裝，目前不支援行動裝置安裝。
- 此安裝已包含 HICOS 卡片管理工具，請使用者務必使用最新版本，方能完整支援自然人憑證之讀取及使用，以避免用戶 PIN 碼被鎖或是無法使用之情形發生。
- 安裝完畢後，Windows 使用者可點選「開始」→「所有程式」，將會出現「HICOS PKI Smart Card」及「跨平台網頁元件」等資料夾。

※ 如需使用行動自然人憑證，相關資訊請至 行動自然人憑證網站 <https://fido.moi.gov.tw>

圖 9 申請作業畫面-自然人憑證申請

大宗戶籍謄本申請作業

1.申請人資訊
標註星號 (*) 表示此欄位必須填寫

***身分確認方式：**

☐ 自然人憑證 ☒ 行動自然人憑證 ☐ 工商憑證

***申請人姓名：**

民

***國民身分證統一編號：**

S1

***聯絡電話：**（以下市話或手機號碼請擇一輸入）

(02)2

（市話）參考格式：
有分機：(02)1234XXXX#12XX
無分機：(02)1234XXXX

請輸入手機號碼
（手機）參考格式：090000XXXX

***電子信箱：**

@

2.需求說明（限50字）

3.圖形驗證

***圖形驗證：**

產製新驗證碼
語音播放

圖形驗證碼：

4.具結事項

☒ 以下具結事項，若有不實，自負法律責任：

1. 自然人憑證為本人持有。
2. 個人資料皆為真實資料。

執行身份驗證
取消

※ 如需使用自然人憑證，請使用書務必下載安裝 跨平台網頁元件

- 至 自然人憑證中心網站 <https://moica.nat.gov.tw>，下載路徑為：本國人士 → 憑證作業 → 跨平台網頁元件下載，請依作業系統選取安裝，目前不支援行動裝置安裝。
- 此安裝已包含 HICOS 卡片管理工具，請使用者務必使用最新版本，方能完整支援自然人憑證之讀取及使用，以避免用戶 PIN 碼被鎖或是無法使用之憾事發生。
- 安裝完畢後，Windows 使用者可點選「開始」→「所有程式」，將會出現「HICOS PKI Smart Card」及「跨平台網頁元件」等資料夾。

※ 如需使用行動自然人憑證，相關資訊請至 行動自然人憑證網站<https://fido.moi.gov.tw>

圖 10 申請作業畫面-行動自然人憑證申請

大宗戶籍謄本申請作業

1. 申請人資訊

標註星號 (*) 表示此欄位必須填寫

*身分確認方式：

☐ 自然人憑證 ☐ 行動自然人憑證 ☒ 工商憑證

* 申請人姓名：

呂

* 營利事業統一編號：

2

* 聯絡電話：(以下市話或手機號碼請擇一輸入)

(02)2

請輸入手機號碼

(市話) 參考格式：

有分機：(02)1234XXXX#12XX

無分機：(02)1234XXXX

(手機) 參考格式：090000XXXX

* 電子信箱：

@

2. 需求說明 (限50字)

3. 圖形驗證

* 圖形驗證：



產製新驗證碼

語音播放

圖形驗證碼：

VBBS8

4. 具結事項

☒ 以下具結事項，若有不實，自負法律責任：

1. 自然人憑證為本人持有。
2. 個人資料皆為真實資料。

確定

取消

※ 如需使用自然人憑證，請使用者務必下載安裝 跨平台網頁元件

- 至 自然人憑證中心網站 <https://moica.nat.gov.tw>，下載路徑為：本國人士 → 憑證作業 → 跨平台網頁元件下載，請依作業系統選取安裝，目前不支援行動裝置安裝。
- 此安裝已包含 HICOS 卡片管理工具，請使用者務必使用最新版本，方能完整支援自然人憑證之讀取及使用，以避免用戶 PIN 碼被鎖或是無法使用之情形發生。
- 安裝完畢後，Windows 使用者可點選「開始」→「所有程式」，將會出現「HICOS PKI Smart Card」及「跨平台網頁元件」等資料夾。

※ 如需使用行動自然人憑證，相關資訊請至 行動自然人憑證網站 <https://fido.moi.gov.tw>

圖 11 申請作業畫面-工商憑證申請

申請作業完成後會顯示申請完成訊息畫面，並產生案件編號。

大宗戶籍謄本申請作業

✔ 大宗戶籍謄本申請完成！

申請結果

案件編號：

200226094600000

申請日期：

109/02/26 10:03:51

戶籍地：

新北市瑞芳區

接受派案戶政事務所：

新北市汐止戶政事務所

戶政事務所聯絡信箱：

████████@ntpc.gov.tw

(請注意，戶政事務所聯絡信箱單封郵件之上限為 20MB)

申請人

姓 名	呂 █████
國民身分證統一編號	S1 █████****
聯絡電話	(02) █████
電子信箱	████████@████████

注意事項

1. 申請人直接以附加數位簽章之電子郵件將附繳證明文件以高強度密碼加密，主旨註明案號，寄送至接受派案戶所。

2. 如欲查詢大宗戶籍謄本處理進度，請至「[大宗戶籍謄本查詢](#)」以申請人資料進行查詢，或以電話聯繫接受派案戶政事務所「[戶政事務所聯絡方式](#)」。

友善列印

回首頁

圖 12 申請成功畫面

(二)大宗戶籍謄本查詢

民眾連線至內政部戶政司全球資訊網，於“網路申辦服務”，點選“戶籍謄本”，至左邊選單選取“大宗戶籍謄本申請”，點選「大宗戶籍謄本查詢」，進入查詢登入首頁。

畫面中星號「*」為必輸入欄位，輸入「憑證類別」、「國民身分證統一編號」或「營利事業統一編號」、「案件編號」(非必輸入欄位)、「憑證 IC 卡密碼」及「圖形驗證碼」後，按下「查詢」按鈕，若驗證無誤後，即可進入查詢畫面。

線上申辦大宗戶籍謄本查詢作業

基本資料

標註星號(*)表示此欄位必須填寫

*身分確認方式：

☒自然人憑證 ☐行動自然人憑證 ☐工商憑證

*國民身分證統一編號：

案件編號：

*憑證 IC 卡密碼 (PIN Code)：

圖形驗證

*圖形驗證：



圖形驗證碼：

※如需使用自然人憑證，請使用者務必下載安裝 跨平台網頁元件

- 至 自然人憑證中心網站 <https://moica.nat.gov.tw>，下載路徑為：本國人士 → 憑證作業 → 跨平台網頁元件下載，請依作業系統選取安裝，目前不支援行動裝置安裝。
- 此安裝已包含 HICOS 卡片管理工具，請使用者務必使用最新版本，方能完整支援自然人憑證之讀取及使用，以避免用戶 PIN 碼被鎖或是無法使用之情形發生。
- 安裝完畢後，Windows 使用者可點選「開始」→「所有程式」，將會出現「HICOS PKI Smart Card」及「跨平台網頁元件」等資料夾。

※如需使用行動自然人憑證，相關資訊請至 行動自然人憑證網站<https://fido.moi.gov.tw>

圖 73 大宗戶籍謄本查詢登入畫面

large-number-of-household-registration-user-guide_11112_V1.docx

14

※以下將分別介紹案件各種狀態。

當案件申請成功後，審核結果為"處理中"，此時並不會顯示承辦人相關資訊，申請人會收到系統通知"申請成功"電子郵件。

大宗戶籍謄本查詢作業

大宗戶籍謄本申請資料

	案件編號	申請時間	承辦戶所/承辦人	申請人	審核結果	說明	功能
1	20022609460000	109/02/26 10:03:51	新北市汐止戶政事務所	呂	處理中		取消申請

1 共 1 頁 20

[友善列印](#) [關閉本頁](#)

圖 14 案件處理中畫面

經承辦戶所同意受理案件後，審核結果"受理中"並顯示承辦人相關資訊，此時申請人會收到系統通知"受理中"電子郵件。

The screenshot shows a web application interface for querying large household registration copies. At the top is a green header with the title '大宗戶籍謄本查詢作業'. Below it is a table titled '大宗戶籍謄本申請資料' (Large Household Registration Copy Application Information). The table has seven columns: '案件編號' (Case Number), '申請時間' (Application Time), '承辦戶所/承辦人' (Handling Office/Handler), '申請人' (Applicant), '審核結果' (Review Result), '說明' (Remarks), and '功能' (Function). A single row is displayed with the following data: Case Number 20022609460000, Application Time 109/02/26 10:03:51, Handling Office/Handler 新北市汐止戶政事務所 李 (02)26429866, Applicant 呂, Review Result 受理中 (Being Processed), Remarks, and a '取消申請' (Cancel Application) button in the Function column. Below the table is a pagination bar showing '1' of '共 1 頁' (Total 1 page) with a page size dropdown set to '20'. At the bottom are two buttons: '友善列印' (Friendly Print) and '關閉本頁' (Close This Page).

案件編號	申請時間	承辦戶所/承辦人	申請人	審核結果	說明	功能
1 20022609460000	109/02/26 10:03:51	新北市汐止戶政事務所 李 (02)26429866	呂	受理中		取消申請

1 共 1 頁 20

友善列印 關閉本頁

圖 158 案件受理中畫面

當案件審核結果"不受理"時，說明欄位會解釋不受理原因，申請人亦會收到系統通知"不受理"電子郵件。

This screenshot shows the same web application interface as Figure 158, but the '審核結果' (Review Result) is '不受理' (Not Accepted) in red text. The '說明' (Remarks) column now contains the text: '申請人之名冊或利害關係證明文件不符規定' (The applicant's roster or proof of interest relationship document does not comply with regulations). The '功能' (Function) column is empty. The pagination bar and bottom buttons remain the same.

案件編號	申請時間	承辦戶所/承辦人	申請人	審核結果	說明	功能
1 20022609460000	109/02/26 10:03:51	新北市汐止戶政事務所 李 (02)26429866	呂	不受理	申請人之名冊或利害關係證明文件不符規定	

1 共 1 頁 20

友善列印 關閉本頁

圖 16 案件不受理畫面

當案件審核結果"待繳費"時，可點選連結"繳費資訊"查看繳費金額明細與轉帳/匯款帳戶資訊，此時申請人會收到系統通知"待繳費"電子郵件。

大宗戶籍謄本查詢作業

大宗戶籍謄本申請資料

案件編號	申請時間	承辦戶所/承辦人	申請人	審核結果	說明	功能
1 20022609460000	109/02/26 10:03:51	新北市汐止戶政事務所 李 (02)26429866	呂 (02)26429866	待繳費	繳費資訊	

共 1 頁
20

友善列印
關閉本頁

圖 17 案件待繳費畫面

大宗戶籍謄本查詢作業

所需費用

1. 規費 (每頁 15 元)

謄本計費頁數: **98**

總計: **1,470**

承辦戶政事務所

戶所名稱	新北市汐止戶政事務所
連絡電話	02-26429866
電子信箱	(02)26429866@ntpc.gov.tw (請注意·戶政事務所聯絡信箱單封郵件之上限為 20MB)

帳戶資訊

金融機構名稱	戶名	帳號	備註
銀行汐止分行	(02)26429866	(02)26429866	

2. ☐ 我已閱讀並同意以下項目:

(1) 如因重複繳款、溢繳繳費金額不足或其他特殊事由，必須辦理再繳費或退費時，須親自與受理機關確認繳款或退費方式。

如已經繳費，請點選 [繳費資訊](#)

繳費資訊
友善列印
關閉

圖 98 案件繳費金額明細與轉帳/匯款帳戶資訊畫面

若已經轉帳/匯款完成，則可以點選"繳費資訊"輸入轉帳/匯款之帳戶資訊及勾選我已閱讀並同意以下項目，並將轉帳/匯款之資訊傳送給承辦戶政事務所確認，此時戶政事務所會收到系統通知"已繳費"電子郵件。

大宗戶籍謄本查詢作業

所需費用

1. 規費 (每頁 15 元)

謄本計費頁數：98

總計：1,470

承辦戶政事務所			
戶所名稱	新北市汐止戶政事務所		
連絡電話	02-26429866		
電子信箱	[redacted]@ntpc.gov.tw (請注意，戶政事務所聯絡信箱單封郵件之上限為 20MB)		
帳戶資訊			
金融機構名稱	戶名	帳號	備註
[redacted] 銀行汐止分行	[redacted]	[redacted]	

2. ☒ 我已閱讀並同意以下項目：

(1) 如因重複繳款、溢繳繳費金額不足或其他特殊事由，必須辦理再繳費或退費時，須親自與受理機關確認繳款或退費方式。

如已經繳費，請點選 [繳費資訊](#)

[繳費資訊](#)

[友善列印](#)

[關閉](#)

☐ 匯款

☐ 轉帳

* 匯款人 / 轉出帳號：

匯款人 / 轉出帳號

* 繳費時間：

民國 年 月 日 時 分

* 繳費金額：

繳費金額

[更新繳費資訊](#)

圖 109 案件繳費金額明細與轉帳/匯款資訊畫面

大宗戶籍謄本查詢作業

所需費用

1. 規費 (每頁 15 元)

謄本計費頁數: 98

總計: 1,470

承辦戶政事務所

戶所名稱	新北市汐止戶政事務所
連絡電話	02-26429866
電子信箱	████████@ntpc.gov.tw (請注意, 戶政事務所聯絡信箱單封郵件之上限為 20MB)

帳戶資訊

金融機構名稱	戶名	帳號	備註
銀行汐止分行	████████████████	████████	

2. ☒ 我已閱讀並同意以下項目:

(1) 如因重複繳款、溢繳繳費金額不足或其他特殊事由, 必須辦理再繳費或退費時, 須親自與受理機關確認繳款或退費方式。

如已經繳費, 請點選 [繳費資訊](#)

[繳費資訊](#)

[友善列印](#)

[關閉](#)

☒ 匯款

☐ 轉帳

* 匯款人:

呂██████

* 繳費時間:

民國 109 年 02 月 26 日 11 時 05 分

* 繳費金額:

1470

更新成功

確定

[更新繳費資訊](#)

圖 2011 更新案件繳費資訊畫面

當更新案件的繳費資訊之後, 再查詢案件資訊, 可看到案件顯示繳費完成, 此案件目前為等待承辦戶政事務所確認繳費狀況, 待確認繳費狀況無誤之後, 案件將會繼續後續的處理流程。

大宗戶籍謄本查詢作業

大宗戶籍謄本申請資料

	案件編號	申請時間	承辦戶所/承辦人	申請人	審核結果	說明	功能
1	20022609460000	109/02/26 10:03:51	新北市汐止戶政事務所 李 (02)26429866	呂	繳費完成		繳費資訊

1 共 1 頁 20

友善列印
關閉本頁

圖 212 案件繳費資訊更新完成之畫面

當案件審核結果為處理中、受理中時，申請人可至功能欄位取消申請。

申請人點選取消申請按鈕後，出現是否取消視窗。

大宗戶籍謄本查詢作業

大宗戶籍謄本申請資料

	案件編號	申請時間	承辦戶所/承辦人	申請人	審核結果	說明	功能
1	20022609460000	109/02/26 10:03:51	新北市汐止戶政事務所	呂	受理中		取消申請

1 共 1 頁 20

友善列印
關閉本頁

!

確定取消？

確定
取消

圖 132 取消申請確認畫面



圖 143 取消申請成功畫面

當取消確定後畫面顯示取消成功訊息。



圖 154 取消成功畫面

重新查詢該案件後，審核結果欄位顯示已取消，此時申請人及戶政事務所會收到系統通知"取消申請"電子郵件。

大宗戶籍謄本查詢作業

大宗戶籍謄本申請資料

	案件編號	申請時間	承辦戶所/承辦人	申請人	審核結果	說明	功能
1	20022609460000	109/02/26 10:03:51	新北市汐止戶政事務所	呂■■■■	已取消		

1 共 1 頁 20

友善列印

關閉本頁

圖 165 案件狀態已取消畫面

當審核結果為"案件註銷"時，說明欄位會解釋註銷原因，此時申請人亦會收到系統通知"案件註銷"電子郵件。

The screenshot shows a web application interface for querying large household registration copies. At the top is a green header with the text '大宗戶籍謄本查詢作業'. Below it is a table titled '大宗戶籍謄本申請資料' (Large Household Registration Copy Application Information). The table has seven columns: '案件編號' (Case Number), '申請時間' (Application Time), '承辦戶所/承辦人' (Handling Office/Handler), '申請人' (Applicant), '審核結果' (Review Result), '說明' (Remarks), and '功能' (Function). The first row shows a case with number '20022609460000', application time '109/02/26 10:03:51', handled by '新北市汐止戶政事務所 李 (02)26429866', applicant '呂', and review result '案件註銷' (Case Cancelled). The remarks column contains the text '超過6日未補正相關證明文件' (Over 6 days without submitting related proof documents). Below the table is a pagination bar showing '1' of '1' pages and a dropdown menu set to '20'. At the bottom are two buttons: '友善列印' (Friendly Print) and '關閉本頁' (Close Page).

案件編號	申請時間	承辦戶所/承辦人	申請人	審核結果	說明	功能
20022609460000	109/02/26 10:03:51	新北市汐止戶政事務所 李 (02)26429866	呂	案件註銷	超過6日未補正相關證明文件	

1 共 1 頁 20

友善列印 關閉本頁

圖 176 案件註銷畫面

當審核結果為"作業完成"時，民眾可獲得授權碼並下載收據，點選下載收據連結，即可下載收據檔案，此時申請人亦會收到系統通知"作業完成"電子郵件。

The screenshot shows the same web application interface as Figure 176, but with a different review result. The review result is '作業完成' (Operation Completed). The remarks column now contains the text '授權碼：u57r' (Authorization Code: u57r) and a green button labeled '下載收據' (Download Receipt). The rest of the interface, including the header, table structure, pagination, and bottom buttons, remains the same.

案件編號	申請時間	承辦戶所/承辦人	申請人	審核結果	說明	功能
20022609460000	109/02/26 10:03:51	新北市汐止戶政事務所 李 (02)26429866	呂	作業完成	授權碼：u57r 下載收據	

1 共 1 頁 20

友善列印 關閉本頁

圖 187 案件作業完成畫面

(三)大宗戶籍謄本下載

民眾連線至內政部戶政司全球資訊網，於“網路申辦服務”點選“戶籍謄本”，至左邊選單選取“大宗戶籍謄本申請”，點選「大宗戶籍謄本下載」，進入下載畫面登入首頁。

畫面中星號「*」為必輸入欄位，民眾可使用兩種憑證下載，使用自然人憑證，須輸入「國民身分證統一編號」、「授權碼」、「案件編號」、「憑證密碼」及「圖形驗證碼」，按下「查詢」按鈕，若驗證無誤後，即可進入下載畫面。

線上申辦大宗戶籍謄本下載作業

基本資料

標註星號(*)表示此欄位必須填寫

*身分確認方式：

☒自然人憑證 ☐行動自然人憑證 ☐工商憑證

*查詢人國民身分證統一編號：

S1

*授權碼：

u57r

*案件編號：

200226094600000

*憑證密碼 (PIN CODE)：

.....

圖形驗證

*圖形驗證：



產製新驗證碼

語音播放

圖形驗證碼：

GPP22

查詢

*如需使用自然人憑證，請使用者務必下載安裝 跨平台網頁元件

- 至 自然人憑證中心網站 <https://molca.nat.gov.tw>，下載路徑為：本國人士 → 憑證作業 → 跨平台網頁元件下載，請依作業系統選取安裝，目前不支援行動裝置安裝。
- 此安裝已包含 HICOS 卡片管理工具，請使用者務必使用最新版本，方能完整支援自然人憑證之讀取及使用，以避免用戶 PIN 碼被鎖或是無法使用之憾事發生。
- 安裝完畢後，Windows 使用者可點選「開始」→「所有程式」，將會出現「HICOS PKI Smart Card」及「跨平台網頁元件」等資料夾。

*如需使用行動自然人憑證，相關資訊請至 行動自然人憑證網站<https://fido.moi.gov.tw>

圖 198 大宗戶籍謄本下載頁-自然人憑證

large-number-of-household-registration-user-guide_11112_V1.docx

24

使用工商憑證，須輸入「營利事業統一編號」、「授權碼」、「案件編號」、「憑證密碼」及「圖形驗證碼」，按下「查詢」按鈕，若驗證無誤後，即可進入下載畫面。

線上申辦大宗戶籍謄本下載作業

基本資料

標註星號(*)表示此欄位必須填寫

*身分確認方式：

☐自然人憑證 ☒行動自然人憑證 ☐工商憑證

*查詢人國民身分證統一編號：

S1

*授權碼：


u57r

*案件編號：

200226094600000

圖形驗證

*圖形驗證：



產生新驗證碼

語音播放

圖形驗證碼：

GPP22

執行身份驗證

※如需使用自然人憑證，請使用審務必下載安裝 跨平台網頁元件

• 至 自然人憑證中心網站 <https://moica.nat.gov.tw>，下載路徑為：本國人士 → 憑證作業 → 跨平台網頁元件下載，請依作業系統選取安裝，目前不支援行動裝置安裝。

• 此安裝已包含 HICOS 卡片管理工具，請使用審務必使用最新版本，方能完整支援自然人憑證之讀取及使用，以避免用戶 PIN 碼被鎖或是無法使用之情事發生。

• 安裝完畢後，Windows 使用者可點選「開始」→「所有程式」，將會出現「HICOS PKI Smart Card」及「跨平台網頁元件」等資料夾。

※如需使用行動自然人憑證，相關資訊請至 行動自然人憑證網站<https://fido.moi.gov.tw>

圖 209 大宗戶籍謄本下載頁-行動自然人憑證

large-number-of-household-registration-user-guide_11112_V1.docx

25

線上申辦大宗戶籍謄本下載作業

基本資料

標註星號(*)表示此欄位必須填寫

*身分確認方式：

☐ 自然人憑證
 ☐ 行動自然人憑證
 ☒ 工商憑證

* 營利事業統一編號：

2

* 授權碼：

u57r

* 案件編號：

200226094600000

圖形驗證

* 圖形驗證：

GPP22

產生新驗證碼

語音播放

圖形驗證碼：

GPP22

查詢

※ 如需使用自然人憑證，請使用者務必下載安裝 跨平台網頁元件

- 至 自然人憑證中心網站 <https://moica.nat.gov.tw>，下載路徑為：本國人士 → 憑證作業 → 跨平台網頁元件下載，請依作業系統選取安裝，目前不支援行動裝置安裝。
- 此安裝已包含 HICOS 卡片管理工具，請使用者務必使用最新版本，方能完整支援自然人憑證之讀取及使用，以避免用戶 PIN 碼被鎖或是無法使用之情事發生。
- 安裝完畢後，Windows 使用者可點選「開始」→「所有程式」，將會出現「HICOS PKI Smart Card」及「跨平台網頁元件」等資料夾。

※ 如需使用行動自然人憑證，相關資訊請至 行動自然人憑證網站<https://fido.moi.gov.tw>

圖 30 大宗戶籍謄本下載頁-工商憑證

點選「戶籍謄本檔案」連結，即可下載戶籍謄本 zip 壓縮檔。

線上申辦大宗戶籍謄本下載作業

姓名：呂

國民身分證統一編號：S1****

戶籍謄本檔案

關閉本頁

圖 3121 下載戶籍謄本檔案畫面

(四) 電子戶籍謄本驗證

民眾下載戶籍謄本 ZIP 檔後，請解壓縮 ZIP 檔取得電子戶籍謄本檔案。電子戶籍謄本檔案為 PDF 檔，最後一頁會顯示謄本檢查號。



編號：650001100631080605100335 列印日期/時間：108/06/05 10:03:47

戶籍謄本(現戶部分)

本謄本係網路申領之電子戶籍謄本(現戶部分)：由測試工商憑證三自行列印

謄本檢查號：2019060510033465000110S130122159nZPZNRosRT

※注意：

一、須以上傳電子本密文檔案或謄本檢查號查驗本謄本，請上
https://www.ris.gov.tw/zh_TW/webapply/185 進行查驗本謄本之正確性，供查驗時間為3個月。

二、本電子謄本係依電子簽章法規定產製，其所產製之電子戶籍謄本與戶政事務所核發紙本具有同等效用，並經需用機關(單位)驗證相符者，可供備存。

圖 322 謄本檢查號畫面

謄本檢查號可提供給需用機關，需用機關連線至內政部戶政司全球資訊網，於“網路申辦服務”，點選“戶籍謄本”，至左邊選單選取“電子戶籍謄本申辦作業”，再選取“驗證電子戶籍謄本”。



圖 233 驗證電子戶籍謄本畫面

輸入「謄本檢查號」與「圖形驗證碼」，按下「確定」按鈕，若驗證成功可直接點選「瀏覽明文資料」，輸入國民身分證統一編號及自然人憑證 IC 卡密碼，並插入自然人憑證按確定，驗證完成後，將電子戶籍謄本儲存至指定目錄下。



圖 244 電子戶籍謄本驗證成功畫面



圖 255 電子戶籍謄本驗證成功，點選「瀏覽明文資料」畫面