

戶政專輯

111年
第24屆


內政部



111年 第24屆

戶政 專輯



總統賀電

總統賀電

華總二榮字第 11120031981 號

內政部徐部長國勇、林司長清淇暨全體
與會人士公鑒：

欣悉訂於本（111）年 7 月 1 日舉辦
111 年全國戶政日慶祝活動，特電致賀，
謹向所有工作夥伴表達誠摯謝忱與嘉
勉。至盼賡續踐履前瞻卓越宏旨，完善
戶政便民措施，推升數位科技應用，落
實基本權益保障，攜手為構築安居樂業
之美好家園貢獻心力。敬祝活動圓滿成
功，諸位健康愉快。

蔡 英 文



中 華 民 國 1 1 1 年 5 月 3 1 日

院長賀詞

111年全國戶政日慶祝活動誌慶

庶政之母
服務人群

行政院長 蘇貞昌



部長的話

首先，恭賀獲獎的績優戶政機關、同仁，以及績優戶政志工，對您們的付出與奉獻，致上崇高的敬意，您們辛苦了，謝謝您們！戶政業務須仰賴地方政府及戶政第一線同仁及志工們共同全力協助推動，才能彰顯成效，使民眾有感，戶政服務向來受民眾高度肯定，這是全體戶政人員努力的成果。

今(111)年共表揚績優戶政人員 72 名、績優戶政志工 32 名、17 個績優戶政事務所及 6 個縣市政府，每個得獎機關與同仁對於戶政工作都有傑出的表現與貢獻，其中臺南市政府推出「戶籍數位化簿冊索引電子檔建置工具」，簡化作業程序；高雄市政府推出「戶政規費收據無紙化」，收據雲端化，提升行政效能；花蓮縣政府推出「豐濱戶政事務所的創新與數位化案」，提升行政效率；彰化縣政府推出「住安心 包健康」及「您打疫苗戶政來幫忙」措施，運用戶役政資訊系統，默默投入防疫工作，這些都在在展現了戶政人員親切、關懷及貼心的服務精神。

戶政業務為國家庶政之基礎，各項服務措施，都與民眾日常息息相關，為提供更優質的服務，戶政同仁持續努力從民眾的角度，簡化戶政服務的申辦流程，擴大線上申辦的服務項目，推動更符合民眾所需的便民服務；這些措施靠著大家的努力，已做出口碑來，為持續精進戶政工作，保障人權與延攬國際人才，下列幾項措施我們還要請所有戶政同仁共同來努力：

一、持續推動線上申辦戶籍登記便民措施

自 107 年起已陸續開放法院判決 (調解、和解) 離婚登記及法院判決 (調解、和解) 收養登記、死亡登記等多項線上服務，使用自然人憑證，在家上網申辦，不必出門往來奔波，落實簡政便民服務。自 111 年 6 月 11 日起，再新增戶籍暫遷至戶政事務所及未成年子女權利義務行使負擔登記等項線上戶籍登記事項，讓申辦項目更擴大，提供民眾更好服務。

二、落實同性婚姻保障

自 108 年 5 月 24 日同性結婚合法化後，截至 111 年 5 月，計受理同性結婚登記 8,210 對，其中男性 2,413 對、女性 5,797 對，其中跨國結婚為 336 對。另依據行政院 111 年 5 月辦理的民意調查，其中對同性相關議題的看法，有 60.9% 民眾認同同性伴侶應享有合法結婚權利，較同婚法案通過前 (107 年調查) 的 37.4%，提升 23.5%，顯示國人已逐漸接受同性結婚，逐步落實婚姻平權。

三、廣納國際優秀人才

國籍法修正後，有殊勳於我國及為我國所需高級專業人才，願意歸化我國國籍，加入臺灣大家庭，截至 111 年 5 月，分別許可 94 人及 233 人，優秀人才持續不斷增加，強化國家競爭力。

這兩年多來面對新冠肺炎疫情，全國戶政同仁仍堅守崗位，提供不

中斷的戶政服務，並適時運用戶役政資訊系統，提供必要資料予相關機關，配合疫情防治，在防疫、抗疫的過程中，默默地付出，扮演著無名英雄的角色，感謝有你們一路同行，一起克服這波疫情的挑戰。同時，也要提醒各位戶政同仁，在提供為民服務之際，更要注意自身的防護與健康，保護自己與家人。

最後，要再次感謝全國戶政同仁的全心付出，也期勉大家繼續加油，全力以赴，祝大家身體健康，萬事如意。

內政部部長



謹識

目錄

績優戶政機關楷模名錄	13
績優戶政人員名錄	47
績優戶政志工名錄	85
戶政業務一年來革新成果	103
內政部戶政司大事紀	123



績優戶政機關楷模 名錄



臺南市政府

具體事蹟

一、生在臺南 幸福滿滿

為了與臺南市市民分享喜獲新生兒的喜悅，除發放生育獎勵金外，更於辦理新生兒出生登記及初設戶籍登記時加贈新生兒彌月禮：

- (一) 110 年因 COVID-19 疫情警戒期間，為使新生兒得到妥善防護，贈送新生兒防護面罩。
- (二) 111 年贈送智慧測溫奶瓶 1 支，讓爸媽們能更容易準備寶貝的牛奶。

二、真愛相守 編織幸福

各戶政事務所皆針對現有結婚專區及特色結婚牆進行加強佈置及維護，每個特殊結婚日期皆辦理相關活動及準備精美小禮物致贈新人，另辦理「聯合婚禮」給予新人隆重的儀式。

三、創新服務 便利加倍

推動「戶政、地政及稅務逗陣行，門牌廢止快又準」加值服務，主動尋求地政與稅務機關跨機關合作，逐步減少門牌與實際情形不符之狀況，並降低清查門牌之人力成本、時間及減少民眾申辦案件往返奔波，另設計「戶籍數位化簿冊索引電子檔建置工具」提升人工建置作業正確率，讓民眾臨櫃申辦案件時減少等待時間。

四、協力合作 安心防疫

110 年起積極配臺南市政府防疫政策，緩解衛政服務之能量，各戶政事務所全力支援疫苗施打站共計 344 人次；另於疫情嚴雋期間，協助區公所發放防疫包共計 95 人次，期讓臺南市市民都能平安度過疫情。



高雄市政府

具體事蹟

一、戶政規費收據無紙化，創造節能、減紙、省空間 3 贏效果

為提升戶政 e 化服務功能，高雄市運用內政部戶役政資訊系統規費資料檔開發建置「戶政規費收據查詢系統」，提供線上查詢戶政規費收據服務，縮短作業流程。另啟動行政作業變革，以規費報表取代每年 316 萬件紙本收據存根聯，大幅節省 98% 紙張用量，並節省戶政事務所紙本收據存放空間，創造節能、減紙、省空間 3 贏效果。

二、建置「雄速配」交友平台，以官方色彩帶動男女交友風潮

為推展「樂婚」人口政策，高雄市於 110 年 10 月至 12 月建置「雄速配」交友平台，藉由平台資料庫大數據進行配對媒合，推展未婚青年社交生活，創下有史以來最大撮合效益，隨時可運用資料辦理活動，希冀在後疫情時代達到「後疫高雄、共創新局」之人口成長目標。

三、辦理「2022 台灣燈會在高雄 - 新住民燈區」，營造友善移居城市

高雄市新住民人數高居全國第 2，新住民家庭及子女儼然成為高雄市人口結構最重要的一環，自接獲主辦 2022 台灣燈會燈籠信物，旋即運用戶役政資訊系統人口統計資料，分析各區新住民人口分佈情形，積極籌辦「新住民燈區」，落實「友善外來移民、建構多元城市」人口政策，打造高雄成為新住民友善宜居城市。



新竹縣政府

具體事蹟

一、建置幸福戶送—出生及遷入 QR Code

由新竹縣內 13 個戶政事務所針對洽辦出生及遷入之民眾進行全面問卷調查，將珍貴之第一手資料自行進行問卷研究及分析，並針對民眾最關注的議題廣邀各業務單位研商，彙整並製作滿足民眾需要的內容，整合為出生及遷入 QR-code，俾使民眾能透過整合後的資訊，快速瞭解新竹縣政府相關福利措施及服務。

二、成立疫苗預約專線及櫃台服務

為提升疫苗施打率並協助長者或不曾操作公費疫苗預約平台系統之民眾，新竹縣政府啟動預約專線，13 鄉鎮市戶政事務所同步開設，協助民眾「意願登記」與「預約登記」，降低數位落差，提高群體保護力！

三、營造客語環境—歡迎來寮 大家共下來講客

為傳承並促進本土語言發展，戶政事務所同仁通過客語認證比例為 84%；辦公環境客屬化，總機留言第 1 句以客語發音，提供專業之客語服務人員，全程以客語與民眾交談，營造辦公場所客語無障礙環境，以提升為民服務品質，拉近鄉親與戶政機關距離，新竹縣戶政事務所並致力於洽公環境客屬化之便民措施，深獲民眾推崇。



彰化縣政府

具體事蹟

一、戶政關懷員—關懷戶一生

為提升服務品質，率全國之先首創推出「戶政關懷員」喪家關懷訪視服務，於知悉轄區內有家屬往生，即主動派員親至喪家或殯儀館進行關懷訪視，撫慰喪家頓失至親的衝擊，如遇有特殊境遇家庭並協助轉介進行後續協助。

二、多元支付—便利無現

因應無現金之電子支付時代，提供多元便利的支付管道，方便民眾免帶現金，就能輕鬆使用信用卡、悠遊卡、一卡通、臺灣 Pay、LINE Pay、街口支付等繳納戶政規費。

三、居家檢疫包健康，您打疫苗—戶政幫忙

各戶政事務所專人親送防疫包至民眾居家檢疫地址門口，並於中央政府啟動疫苗預約平台時，即同步開始協助民眾至平台意願登記及預約接種疫苗，且提供公務手機，做為接收簡訊號碼，讓民眾得以順利完成疫苗預約。



花蓮縣政府

具體事蹟

- 一、110 年戶政業務績效榮獲人口總數未滿 45 萬人縣市政府組第 1 名。
- 二、辦理新住民照顧服務
辦理新住民生活適應輔導：在花蓮縣花蓮市、鳳林鎮及壽豐鄉開辦新住民生活適應輔導班及機車考照輔導班，協助新住民透過多元學習課程取得學習時數，歸化我國國籍。
- 三、建置戶政申請書數位化系統 快速申辦好便民
豐濱戶政事務所建置整合戶政申請書、戶籍登記簿及相關法規數位查詢系統，讓同仁工作輕鬆有效率、同時節省民眾申辦時間，達雙贏效益。
- 四、行動化服務申辦真便利
 - (一) 辦理春秋兩季聯合婚禮設置結婚登記櫃檯提供貼心服務，共辦理 47 對。
 - (二) 利用行動化設備駐點服務，提供到校、到府等服務，110 年共計辦理 1,843 件。
- 五、推動人口政策
規劃溫馨浪漫且具地方特色結婚牆，讓新人留下難忘回憶，致贈筷筷生子，營造「樂婚、願生、能養」之環境，積極鼓勵國人適齡婚育。



臺東縣政府

具體事蹟

- 一、營造高齡友善環境，積極推動跨機關、行動化服務
戶政事務所積極推動行動化、一站式及跨機關便民服務，對於幅員狹長、偏鄉多且有 2 個離島鄉的臺東縣民而言，免去舟車勞頓，友善又貼心。
- 二、「你生孩子，縣府幫你輕鬆坐月子」
自 109 年起，臺東縣內各戶政事務所受理民眾申辦「育兒指導到宅服務」、「月子餐送餐到院服務」等 2 項免費服務，受惠家庭遍及 16 鄉鎮 (含綠島鄉、蘭嶼鄉等 2 個離島)，溫馨有感，創造更高的戶政服務價值。
- 三、重視人口政策，多元推廣
提高生育補助金，第 1 胎為新臺幣 3 萬元，雙生以上及第 2 胎 (含以後者)，每胎補助新臺幣 3 萬 6,000 元整，戶政事務所辦理活動宣傳並宣導人口政策等相關戶政業務，多元推廣營造幸福育兒環境。



新北市樹林戶政事務所

具體事蹟

一、卓越績效

- (一) 榮獲「新北市戶政業務評鑑績優機關」110 年特優第 1 名及 109 年第 2 名。
- (二) 榮獲「行政院國發會第 2 屆政府服務獎」入圍機關。
- (三) 榮獲「新北市公文績效評比優等」連續 3 年滿分。
- (四) 榮獲「108 至 109 年新北市志願服務評鑑」A 組 (20 人以上) 第 2 名。

二、精進戶政業務

- (一) 110 年推動「新北市新式門牌專案」，特製在地特色門牌 4 萬 5,595 面，提升辨識度及市容形象，貼掛率高達 99.68%。
- (二) 110 年以「用世界的語言說愛你」主題，重新設計結婚拍照專區，含 8 國語言，108 年至 110 年獲各大新聞媒體報導計 11 則。
- (三) 戶政研提案 108 年至 110 年共 23 件，內政部參採 5 件、新北市政府參採 5 件。
- (四) 查獲偽冒身分證及冒辦 108 年至 110 年共 6 件。
- (五) 推動 22 合 1 跨機關通報 108 年至 110 年 8 萬多件，通報率 170%。

三、新住民全方位服務

- (一) 一站式服務：提供 7 個機關 20 項通報，110 年通報率高達 186%。
- (二) 愛心大平台關懷計畫：減輕未加入健保前醫療及意外之經濟負擔，109 年至 110 年服務 6 個家庭，補助 5 萬多元。
- (三) 辦理生活適應輔導班及家庭親子日：協助迅速融入本地生活。



臺北市萬華區戶政事務所

具體事蹟

一、辦理專案工作不遺餘力

- (一) 協助臺北市政府「萬華地區流行病學疫情分析」專案計畫，提供 20 歲以上設籍人口名冊 14 萬 4,797 筆，查詢電話 1 萬 4,303 筆。
- (二) 疫情期間協助查調居家檢疫解隔離 PCR 採檢者資料共計 6,727 筆。
- (三) 與臺北市中正區戶政事務所主辦林昶佐立法委員罷免案。
- (四) 108 年至 110 年戶政事務所主任林志蘭擔任公務人員高普考戶政類科錄取人員實務訓練講師，並配合辦理機關參訪事宜。

二、創新優質便民服務績效卓著

- (一) 110 年就戶政業務提出創新含國籍、國民身分證、出生認領、印鑑、原住民計 5 項提案獲內政部採納全國一體適用。
- (二) 110 年跨域合作創意提案，配合國發會目標提升無現金支付比率，營造高齡友善環境，落實敬老福利政策，獲臺北市政府民政局複審通過。
- (三) 110 年區戶所人力共享創意提案，精簡重疊業務，獲臺北市政府民政局初審通過。
- (四) 綠色便民創意提案改善設備，增加行政效率，合併臺北市內湖區戶政事務所提案入圍 110 年府級創意提案競賽初審。

三、各項考評成績斐然

- (一) 榮獲 110 年臺北市戶政事務所戶政業務考核特優第 1 名。
- (二) 榮獲 110 年臺北市民政局志願服務工作評鑑績優機關。
- (三) 榮獲 110 年臺北市民政局所屬機關組網站評比特優。
- (四) 榮獲 109 年臺北市政府電子化核銷作業執行成果第 5 名優良機關。



臺北市大安區戶政事務所

具體事蹟

一、卓越績效服務

- (一) 負責臺北市主機點維運，配合內政部進行系統優化更新、無紙化平行測試等作業及每日備份作業，110 年獲得內政部接受表揚。
- (二) 108 年經核定資通安全責任等級 C 級機關，同年取得國際資訊安全管理系統 (ISO/IEC27001:2013) 認證。
- (三) 110 年自然人憑證業務，全年總發卡量榮獲全國發證量第 5 名（臺北市第 1 名）。
- (四) 110 年榮獲臺北市戶政事務所考核特優第 3 名。

二、積極革新研提

109 年至 110 年獲得內政部採參 2 案，建請內政部提供 110 年公民投票異動名冊資料及建議戶役政系統每日自動執行轉檔功能。

三、優質便民服務

- (一) 以「地中海海島風」為主題，布置結婚專區，109 年獲選網路媒體評比臺北市最美結婚專區之一，是許多劇組及新人結婚取景首選，近 3 年拍攝戲劇 4 部、結婚新人對數達 4,129 對。
- (二) 108 年迄今結合臺北市大安區公所及地方文史工作室辦理大安居民日據時期文化生活暨學術貢獻展。
- (三) 提供多元支付繳費，110 年電子支付繳納規費達 76.33%。
- (四) 110 年遏阻國民身分證偽冒領案件計 3 件。
- (五) 108 年至 111 年辦理門牌全面汰換清查專案，積極協調與解決民眾反映因汰換門牌所遇到的問題。

四、友善環境設施

108 年獲臺北市政府民政局支持，編列 300 多萬全面汰換原 12 間廁所，並增建性別友善廁所，讓親子及各種性別特質者安心使用。



臺北市大同區戶政事務所

具體事蹟

一、主動積極，表現優異

- (一) 防疫應變處置快速，便民服務不中斷。
- (二) 對內政部研提意見，2 年通過 5 案。
- (三) 策展「門當戶對話門牌」參與 2021 檔案月；創作「小元話印鑑」影片參與 2021 檔案研究及文創徵選。
- (四) 善用科技創新服務：戶籍資料數位化 26 萬 877 件；推動無紙化櫃檯；年度跨機關通報 293%；電子化收費 80.27%，連 3 年冠軍；電子化核銷全府 109 年第 1 名、108 年第 6 名；推動 92.64% 使用電子收據。

二、卓越績效，優質服務

- (一) 公文線上簽核、紙本轉線上簽核 100%；推廣單一陳情系統，優良。
- (二) 第 15 任總統及第 10 屆立委選務考核，特優。
- (三) 公文檢核、網站評比，特優；獲國際資訊安全 (ISO/IEC27001:2013) 驗證。

三、業務革新，創意行銷

- (一) 創意提案，3 年通過初、複審 8 案。
- (二) 研提悠遊卡繳納 IC 卡工本費及罰緩，推動收費全面 E 化；主動試辦櫃台收費，推動全程一站式服務；啟用人臉辨識系統，協助拍攝影片，推動防偽全面 E 化。
- (三) 首創 3D 森林風拍照區、創作 FB 圖文影片，成功創造話題。
- (四) 小小戶籍員，戶政體驗超有趣；危險地插大變身，地貼宣傳展新意。

四、優良環境，展現活力

- (一) 全面汰換舊式設備，營造舒適環境。
- (二) 多元研習培養健康身心、特殊節日營造幸福感。
- (三) 獲健康職場及安心場所認證。



桃園市蘆竹區戶政事務所

具體事蹟

一、精進戶政業務

- (一) 有效維護民眾權益，發現偽冒辦理案件：108 年至 110 年共 7 件。
- (二) 全面清查門牌 541 筆，減少轄區小地名並改善門牌紊亂尋址不易區域。
- (三) 全員腦力激盪，積極研提共 12 案。

二、創新為民服務

- (一) 線上預約再進化，條碼一掃立即辦：共 1,735 件，節省 145 小時。
- (二) 打造結婚多元拍攝場景：滿意度達 99%。
- (三) 電子票證多元支付：績效桃園第 1。
- (四) 榮獲 107 年至 110 年公廁特優認證。

三、增添戶政風華

- (一) 推出檔案聯展，一睹戶政風采，五大常設展。
- (二) 結合人口統計數據資料、運用戶政資訊檔案製作出版品。

四、全力配合防疫

- (一) 全員支援疫苗接種站，並推廣政令，宣導 1 萬 6,200 人次。
- (二) 設置多種防疫設施：人臉 AI 智能測溫系統、免觸碰揮手取號等防疫設施。

五、近年獲獎殊榮

- (一) 107 年暨 109 年桃園市政府對戶政事務所執行戶政業務績效評鑑乙組優等第 1 名。
- (二) 109 年桃園市政府所屬機關學校採購身心障礙者庇護工場產品或勞務競賽 C 組第 4 名。
- (三) 桃園市政府第 18 屆機關檔案管理初評第 3 名。



臺中市東勢戶政事務所

具體事蹟

一、積極推行便民服務工作

- (一) 推行「東勢好戶動，服務零距梨」行動服務，提升偏遠山區民眾便利性與服務品質；並聯合移民署第二服務站提供新住民居留證換證收件服務。
- (二) 建置浪漫溫馨結婚牆，供新人拍照留下甜美回憶，獲婚禮網路平台所推薦。
- (三) 設立客語、原住民語服務櫃台，提供市民在地化服務需求。
- (四) 與臺中市政府社會局合作推動社區式家事商談服務。
- (五) 積極推動跨機關通報服務，110 年通報執行率平均達 200% 以上。
- (六) 推廣高齡者參與志願服務，志工隊共 55 人，高齡者人數達 63.63%。
- (七) 主動到本轄及豐原區各國中辦理畢業生初領國民身分證收件及發證作業。
- (八) 110 年臺中市政府服務稽核成績 95.23 分，成績優良。

二、對上級所交付之重要專案工作圓滿達成任務

- (一) 辦理 110 年全國性公民投票案績效評核為「特優」。
- (二) COVID-19 疫情嚴重期間，支援快打站執行防疫工作，維護市民健康及生命。

三、對戶政業務政令宣導績效

- (一) 辦理創意人口政策宣導「東勢新丁板 創皂新幸福」活動，落實推動人口政策措施。
- (二) 主動參與各項大型活動，設攤宣導各項戶政法令及便民服務措施。



臺南市佳里戶政事務所

具體事蹟

一、業務績效

- (一) 108 年戶政業務評核成績名列臺南市戶政事務所甲組第 3 名。
- (二) 108 年至 110 年經臺南市政府電話禮貌測試成績為特優機關。
- (三) 108 年提報創新案，經臺南市政府民政局評選得供各戶政事務所參酌採納者計 4 件。
- (四) 108 年至 110 年辦理各項選舉及公民投票選務作業績效，皆經臺南市選舉委員會評核為特優。
- (五) 110 年度服務效能經評比為特優機關。

二、優質為民服務

- (一) 配合防疫：因應 COVID-19 疫情成立應變小組，研擬各項突發狀況之處理流程及一覽表，供機關參採；並於疫情嚴峻時配合支援轄區衛生所協助長者填寫表格及支援市場處防疫工作等人力調派，不遺餘力。
- (二) 門牌整編：為解決地名不易查找，方便民眾尋親訪友，於 110 年起陸續辦理轄區門牌整編，下鄉服務收取及核發國民身分證及戶口名簿，深獲里民讚揚。
- (三) 業務整併：106 年 7 月 3 日組織整併，為提供優質服務，成立「業務整併精進小組」，負責 3 辦公處人力、業務及物力整合，提升服務效能。
- (四) 友善環境：提供「結婚拍照」專區，由專人替新人按動歲月的快門，定格浪漫的歷程；從人性化的角度檢討設置性別友善廁所、友善櫃台及無障礙設施等，達到永續發展性及落實性平友善環境。



臺南市善化戶政事務所

具體事蹟

一、戶政業務績效

- (一) 108 年臺南市戶政業務考核乙組第 2 名、109 年獲乙組第 3 名、110 年榮獲乙組第 1 名佳績。
- (二) 108 年內政部績優戶政人員、109 年臺南市績優戶政人員皆獲表揚。
- (三) 110 年辦理「全國性公民投票案第 17 案至第 20 案」選務作業，經評核為「特優」，績效良好。
- (四) 培育戶政志工表現優異，獲頒 109 年內政部、臺南市績優志工楷模。
- (五) 108 年至 110 年獲臺南市政府電話禮貌測試「特優」、「優等」佳績。

二、優質便民服務

- (一) 每年 3 月份貼心到校辦理國中生初領國民身分證服務。
- (二) 國籍專辦，專人辦理到府服務、歸化輔導及測試業務。
- (三) 提供舒適、無障礙洽公環境；設有電腦資訊區、設愛心專區、拍照區；室外設電動車充電區。
- (四) 每年主動參與臺南市善化區、安定區里鄰大型活動，設攤熱力宣導各項業務。

三、重視專案政策

- (一) 積極推動跨機關通報服務，110 年每月通報執行率平均 190%，績效斐然。
- (二) 鼓勵民眾使用信用卡等電子票證繳納規費，電子收費比例穩健成長。
- (三) 參演「108 年至 109 年度臺南市政府資通安全通報演練計畫」，執行成效良好。



高雄市鳳山戶政事務所

具體事蹟

一、卓越績效

- (一) 108 年至 109 年戶政業務績效評鑑獲高雄市政府考評為「優等」。
- (二) 109 年榮獲「高雄市第 3 屆市長罷免案投票人名冊」及「高雄市第 3 屆市長補選選舉人名冊」編造核對及統計工作評鑑特優機關。

二、積極研提革新建議

108 年至 110 年革新建議案，經內政部或高雄市政府參採計 8 案。

三、優質服務工作績效

- (一) 配合高雄市選舉委員會辦理「高雄市議會第 3 屆第 9 選舉區議員黃捷罷免案」選務講習及相關選務作業。
- (二) 自製「新住民模擬投票」、「鳳山戶政家有囍事」等影片，藉由影音方式行銷政府政策。
- (三) 與在地五甲龍成宮合作，於民眾辦理出生登記時，發給兌領單憑單領取生育津貼賀禮。
- (四) 主動關懷轄區遭逢重大變故家庭，立即指派專人協助申辦各項戶政業務。
- (五) 協助高雄市政府工務局推動「鳳山區都市危險及老舊建築物重建計畫」，有效清查老舊建物數量及門牌戶數。

四、友善洽公環境

- (一) 為保障民眾及人員出入安全，進行戶政事務所第二辦公處電梯汰舊改善工程。
- (二) 因應 COVID-19 疫情設置多樣防疫設施並進行清消作業及拍攝「我們的防疫日常」影片，紀錄並宣導戶政事務所清消措施。



高雄市前鎮戶政事務所

具體事蹟

一、業務績效

- (一) 108 年至 109 年連續榮獲高雄市戶政業務績效評鑑優等。
- (二) 108 年至 109 年辦理各項選舉人、投票權人名冊及統計工作，獲高雄市選舉委員會評定為特優。
- (三) 108 年及 110 年高雄市政府民政局電話服務品質及禮貌測試成績榮獲第 1 名。
- (四) 推動高雄市政府「高雄開就賺」振興經濟活動，利用下班及連續假期積極發放高雄券予在地餐飲店家，發放率達 74.9%。
- (五) 積極推動戶政業務及便民服務宣導，並利用有獎徵答方式，達到寓教於樂效果。
- (六) 辦理各項新住民活動，落實關懷新住民之目標。

二、精進服務

- (一) 辦理地政繼承登記實務教育訓練，藉由瞭解跨領域專業知識，有效提升為民服務職能。
- (二) 聯合內政部移民署高雄市第一服務站辦理業務座談，為推展新住民服務建立良好溝通管道。

三、優質環境設施

- (一) 推動綠色櫃檯文件電子化作業，為數位簽名板設置木框架，並加寬櫃台桌面，積極運用有限空間，提供舒適洽公環境。
- (二) 設置結婚拍照區、防疫站，更新民眾候辦區座椅及設置書寫台，提供優質洽公環境。
- (三) 積極運用志工資源，製作環保燈籠妝點辦公廳舍美化環境；辦理書法展，為辦公場所增添藝術氣息，獲多家電視及平面媒體報導。



高雄市苓雅戶政事務所

具體事蹟

一、卓越績效

- (一) 109 年戶政業務績效評鑑獲優等殊榮。
- (二) 全力推動振興經濟「高雄開就賺」方案，深入店家發放「高雄券」，截至 111 年 1 月底發放 1,143 家。
- (三) 辦理各項選務工作榮獲特優。
- (四) 積極宣導戶政便民服務，獲媒體 241 篇報導。
- (五) 辦理高雄市鐵路地下化街道門牌整編與重要道路門牌換發，以美化市容。

二、優質便民服務工作

- (一) 利用行動戶政事務所進駐校園服務，深獲好評。
- (二) 到校受理學生初領證，嘉惠學子。
- (三) 積極推廣「戶役政管家」，成效卓著。
- (四) 配合春節舉辦揮毫贈春聯活動，宣導便民服務。
- (五) 辦理「小小戶籍員上班趣」體驗活動，提高戶政事務所能見度。

三、專案績效

- (一) 辦理「戀戀愛河」未婚聯誼，提升適婚男女婚育率。
- (二) 落實新住民生活照顧輔導，辦理風味十足 & 年味食煮活動、新手相連、守護食安講座。

四、跨機關合作共同協力

- (一) 聯合外交部南部辦事處開辦「首次申請護照親辦一處收件全程服務」記者會。
- (二) 民政一家親，參與高雄市苓雅國際街頭藝術節活動，宣導便民措施。

五、營造親善環境

- (一) 精心佈置民眾休息區、文化藝廊及兒童遊戲區，提供溫馨舒適洽公環境。
- (二) 增設性別友善廁所、多元性別結婚拍照專區，營造性別平權環境。



宜蘭縣礁溪鄉戶政事務所

具體事蹟

一、創新優良績效

109 年至 110 年連續 3 年榮獲戶政業務績效評鑑優等。

二、便捷貼心服務

- (一) 客製化服務櫃台：設置高齡友善、新住民及原住民服務櫃台，提供即時快速及諮詢轉介服務。
- (二) 疫苗通知單發送：COVID-19 期間，配合各類疫苗施打期程，協助宜蘭縣政府校對疫苗接種通知單，轉交公所發放，並接受諮詢服務。
- (三) 於 520 特殊結婚日除現場拍照專區外，致贈新人助孕「金鑰子」，鼓勵年輕人適齡婚育。
- (四) 新住民歸化國籍服務：主動造冊結婚登記滿 3 年之外籍或大陸配偶，寄送歸化國籍流程表，並電話訪視提供諮詢服務。
- (五) 圓滿式計畫服務：當事人辦理死亡登記後協助通報社會處、財政稅務局、地政事務所、榮民服務處、國稅局等機關諮詢轉介。

三、跨域合作資源共享

- (一) 弱勢家庭照顧網通報：每月清查符合弱勢家庭照顧網之未成年人資料，定期通報鄉鎮市公所及社會處，以便提供即時關懷及協助。
- (二) 溫馨關懷服務轉介：提供父母未滿 25 歲、離婚登記育有 6 歲以下子女之民眾相關法律及社福資源轉介諮詢服務。
- (三) 與內政部移民署宜蘭縣服務站行動列車合作，提供到宅關懷，宣導歸化國籍法令，提供新住民諮詢轉介服務。

四、完成上級交付工作

克服萬難，廣續規劃宜蘭縣礁溪鄉內玉田村、龍潭村、玉石村、匏崙村及玉光村道路命名及門牌整編工作，均圓滿達成任務。



苗栗縣後龍鎮戶政事務所

具體事蹟

一、卓越績效

- (一) 110年下半年獲苗栗縣戶政事務所業務考核「特優」。
- (二) 辦理110年全國性公民投票案業務，落實投票權人名冊列印測試，正確編造無錯漏，經評定為「特優」。
- (三) 110年苗栗縣政府各單位暨所屬一級、二級機關為民服務工作考核「優等」。

二、優質服務，民眾有感

- (一) 設置婦幼停車位、無障礙廁所、愛心服務鈴、老花眼鏡等提供友善洽公環境。
- (二) 行動化服務：提供轄區內國中辦理年滿14歲學生初領國民身分證業務及發證服務；提供到府服務對於年邁、行動不便、身心障礙或重病住院之民眾親自到府、到院服務。
- (三) 於報稅期間至苗栗縣國稅局設置「自然人憑證申辦」駐點服務，提供民眾免奔波之便捷服務。
- (四) 運用資源洽請轄內清潔隊，提供車輛及人力支援，將銷毀檔案搬至垃圾車，前往焚化廠銷毀。
- (五) 設置「新住民諮詢窗口」，提供新住民有關國籍歸化、居留證等戶籍登記等諮詢服務，協助新住民順利歸化我國國籍。
- (六) 設置客語服務櫃台，落實在地語言服務。
- (七) 設置英語服務櫃台及英語服務之多媒體排隊叫號機、電子看板，協助外籍人士及新住民辦理戶籍登記等服務。



彰化縣彰化戶政事務所

具體事蹟

一、績效卓越—專業戶政

- (一) 榮獲彰化縣110年戶政業務績效評鑑甲組第1名佳績。
- (二) 擔任彰化縣戶役政資訊系統主機點，110年獲內政部表揚肯定。
- (三) 提供尋親服務，解除民眾縈繞心中的牽掛，108年協助彰化縣男子沈○俊成功尋獲大陸姪兒臺灣同鄉謝○銀，其對戶政事務所鼎力相助深表肯定與感謝，致贈錦旗1面。

二、優質與創新的便民服務

- (一) 以地景為特色，結合在地元素，營造不同風格主題婚攝專區。
- (二) 提供年長、身心障礙、疾病及行動不便民眾貼心便利的到宅服務。
- (三) 用心防疫，安心戶政。
- (四) 設置社區藝廊提供文創者展出平台及美化環境，讓洽公民眾得以駐足欣賞，提升服務品質。
- (五) 每年到校受理國中畢業生集體申辦國民身分證服務。
- (六) 每月第2週週五特邀律師駐點免費提供專業諮詢。
- (七) 戶政便民業務政令宣導。
- (八) 戶政關懷員訪視，對轄區內往生者家屬特殊境遇提供即時通報，轉介社會處開案處理。另於戶政事務所網站增設「福澤圓滿關懷專區」快捷服務。



雲林縣斗六戶政事務所

具體事蹟

一、對戶政業務提出革新或創新措施

- (一) 建議增加「非本國籍無依兒少」於入出國及移民法第 10 條第 1 項第 1 款，不受連續居留或居留滿一定期間之限制，得向內政部移民署申請在臺灣地區定居。
- (二) 特別設置「達心櫃檯」以提供隱私及不受週遭環境干擾的服務空間。
- (三) 受理結婚登記時，由專人提供攝影拍照服務，編輯成溫馨小短片。
- (四) 與雲萱基金會合作，由專業社工至戶政事務所駐點提供家事商談服務。

二、推行便民服務工作

- (一) 辦理戶籍資料異動跨機關通報服務，受理績效比率皆達均標以上。
- (二) 配合實施延時服務及利用平日預約制及假日時間，請領、申辦戶籍案件，以提供全方位之戶政服務。

三、對上級所交付之重要專案工作，獲有特殊績效

- (一) 率先加入「首次申請護照及註冊自動通關一站式服務」，成為第 1 個全縣戶政事務所皆可受理首次申請護照同時可註冊自動通關的縣市。
- (二) 提供多元支付方案，除原先悠遊卡外，還可接受信用卡、各項電子支付等高達 12 種繳費方式。

四、戶政業務政令宣導成效良好

戶「動」了解我的「新」：透過設計動畫與遊戲方式呈現各項便民服務及創新服務，提升資訊可近性及措施可用性。

五、其他特殊績效

與雲林縣家庭教育中心合作，發送幸福寶典及下一站幸福資料袋。



嘉義縣竹崎戶政事務所

具體事蹟

一、榮獲嘉義縣戶政業務績效評鑑 107 年優等、108 年甲等及 109 年優等，表現優良。

二、107 年及 109 年嘉義縣戶政志願服務運用單位績效評核實施計畫評鑑績優團隊甲等。

三、108 年度嘉義縣檔案管理作業成效評核結果列為優等

四、經濟部辦理機關學校常態節水評比結果執行節約用水有成。

五、便民服務

- (一) 推動跨機關通報服務免除民眾奔波，107 年至 109 年跨機關便民服務通報案件數比率達登記案件數 200% 以上。
- (二) 提供身分證數位免費拍照及上傳服務，提供民眾實質便利的服務，免費拍照申請件數 108 年計 653 件及 109 年計 407 件。
- (三) 深入社區舉辦多場次多項戶政法令及便民服務宣導。
- (四) 配合阿里山鄉鄒族生命豆季系列活動暨鄒族傳統婚禮舉行儀式，預約受理假日結婚登記並辦理戶政法令宣導及諮詢，圓滿成功。
- (五) 佈置結婚拍照區供新人拍照，舉辦 2020 愛你愛你結婚拍照打卡活動圓滿成功。
- (六) 行動化服務：對於年邁、身心障礙行動不便者提供到院（宅）服務；每年至轄區國中集體申辦受理國民身分證，免除臨櫃辦理不便。



具體事蹟

一、卓越績效

- (一) 為推行城市美學，辦理一鄉一特色門牌換發，計張貼東港等 6 鄉鎮特色門牌 3 萬 8,147 面。
- (二) 辦理東港全鎮行政區域調整作業，共調整 1 萬 6,397 面門牌並以行動化服務完成身分證及戶口名簿標註。
- (三) 為解決東港鎮下廊里門牌紊亂、覓址不易之困境，特辦理道路命名暨門牌整編作業，新命名計 11 條道路，整編 558 戶門牌。

二、跨機關貼心服務

- (一) 社戶政跨域整合以簡化行政流程，110 年協助五大社福津貼查調複審及總清查等共 1 萬 743 件，即時維護弱勢族群權益。
- (二) 主動協助琉球離島學生保送高中及申請獎學金設籍年限認定作業，可免家長奔波又達戶籍謄本減量效益，110 年共清查 1,003 件。
- (三) 為鼓勵樂生，主動代收民眾申請鄉鎮公所之生育補助及育兒津貼案件，110 年計協助 653 案。
- (四) 與財稅局及地方法院合作遠距視訊服務，提供民眾便捷之管道解決稅籍及法律問題。

三、優質便民服務

- (一) 為減輕民眾離島往返之苦，提供琉球鄉親申請乘船 IC 卡由戶政事務所代收代發便民服務，迄今已協助 572 人次。
- (二) 結合內政部移民署行動服務列車，便利新住民申請居留證件延期及法令諮詢，深獲好評。



臺南市政府



發放防疫包



贈送生育獎勵金、智慧奶瓶

高雄市政府



雄速配活動



戶政事務所參訪 2022 台灣燈會在高雄

新竹縣政府



戶你幸福 - 小小戶籍員戶政參觀日



親民戶政 - 幼稚園聖誕報佳音

彰化縣政府



戶政事務所分裝防疫物資



戶政事務所提供多元支付

花蓮縣政府



於集團結婚設置櫃檯辦理結婚登記



建置整合戶政申請書數位化系統

臺東縣政府



推廣育兒指導到宅服務協助填寫申請書



戶政事務所派員至部落進行一站式收件服務

新北市樹林戶政事務所



111年新生活適應輔導班結訓



新住民愛心大平台

臺北市萬華區戶政事務所



特色結婚專區—艋舺老派的新潮與浪漫



配合 110 年臺北市區花門牌全面汰換下里服務

臺北市大安區戶政事務所



幼兒園教學參訪，了解體驗戶政業務



協助日本灣生申請日據時期之戶口調查簿

臺北市大同區戶政事務所



小小戶籍員體驗營



「門牌汰換 GO」快閃活動

臺南市佳里戶政事務所



戶政事務所辦理防疫機器人介紹宣導



辦理家庭幸福日親子活動

桃園市蘆竹區戶政事務所



每年舉辦宣導活動積極推廣戶政法令暨便民措施



獲 107 年暨 109 年戶政業務績效評鑑乙組優等第 1 名

臺南市善化戶政事務所



英語專辦櫃台，辦理外籍人士結婚登記



辦理新住民規劃流程講習

臺中市東勢戶政事務所



偏鄉梨山國中受理初領國民身分證



創意人口政策宣導

高雄市鳳山戶政事務所



110 年新住民課程



主動協助遭逢重大變故家庭辦理戶籍登記

高雄市前鎮戶政事務所



戶政宣導活動



新住民食安講座

苗栗縣後龍鎮戶政事務所



至學校核發初領國民身分證暨戶政宣導



戶政法規宣導 - 紫紫姊姊說故事

高雄市苓雅戶政事務所



小小戶籍員活動



苓雅國際街頭藝術節設攤宣導活動

彰化縣彰化戶政事務所

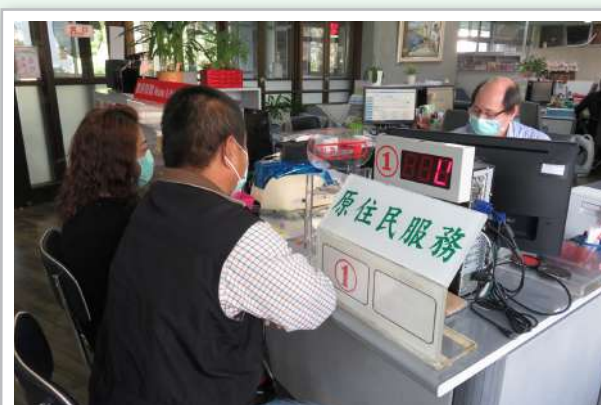


主任致贈初設戶籍新住民暖心被子



戶政便民業務政令宣導

宜蘭縣礁溪鄉戶政事務所



便捷貼心服務 - 提供客製化櫃檯，專人服務



跨域合作 - 結合內政部移民署行動列車

雲林縣斗六戶政事務所



與雲萱基金會合作辦理家事商談服務



110年新住民親子創作研習班法令宣導

嘉義縣竹崎戶政事務所



生命豆季



竹崎到府服務

屏東縣東港戶政事務所



東港行政區域調整簿證標註行動化服務



到國中受理國民身分證及宣導影像上傳作業

績優戶政人員 名錄





楊蕙珍

服務機關：內政部戶政司
職 稱：聘用研究員

事蹟簡介

- 一 審核連結機關申請戶籍資料案件，並定期轉錄核准機關戶籍資料及問題諮詢與排除，認真負責。
- 二 配合政府政策推動，協助司法院辦理國民法官個人資料庫自動化檢核系統介接戶役政資訊系統業務，及修訂相關法規、處理後續資料疑義問題。
- 三 因應政府防疫紓困專案，積極協助機關比對轉錄所需戶籍資料。
- 四 協辦法務部刑事案件資料庫與內政部戶政資訊系統比對清查專案，備極辛勞。
- 五 對於其他臨時交辦事項，克力完成，均能如期完成任務，協助科內同仁經驗諮詢，充分展現團隊合作精神。
- 六 答覆民衆、戶政事務所電話諮詢事項，態度溫和、親切，並積極協助解決問題，落實為民服務精神。



林琬騏

服務機關：新北市三重戶政事務所
職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 針對不合時宜法令，努力研究創新，近 3 年戶政提案 3 件分別獲內政部參採 2 件、新北市政府參採 1 件。
- 二 承辦原住民業務，清查作業認真執事並主動承擔 110 年新北市政府民政局「戶政法令研習專班」原住民法規講師，不吝經驗傳承。
- 三 承辦在臺出生無戶籍人口案件，克服困難，積極協助民眾，迅速達成 16 年認領及初設戶籍願望，並分享案例，刊登新北市政府民政局網站。
- 四 擔任地方公職人員選舉、立法委員、總統副總統選舉、全國性公民投票等投開票所主任管理員、主任監察員及名冊編造等事宜，恪盡職守，無錯漏圓滿達成，績效良好。
- 五 承辦戶籍更正、原住民、同性結婚登記、跨區（跨縣市）行政協助及選務等各項業務，積極主動，勤勞任事，近 3 年獲記功 7 次、嘉獎 11 次，堪為同仁表率。



簡宏昌

服務機關：新北市淡水戶政事務所
職 稱：課長

事蹟簡介

- 一 協助對我國具殊勳貢獻韓麗絲女士及 3 名高級專業人才外籍人士申請歸化我國國籍，積極提供當事人在臺特殊貢獻予媒體露出，營造戶政機關專業、友善服務形象。
- 二 規劃新人結婚拍照背板共計 5 座，撰寫結婚新人溫馨故事提供媒體刊登共計露出 3 則，積極提倡國人婚育意識；部分結婚背板涵蓋同婚元素，實踐性別平等意涵。
- 三 拍攝「線上申辦死亡登記 你的戶政 24 小時便利店」主題宣導影片獲新北市政府民政局參採，統一於新北市各戶政事務所廣告機播放，積極宣導戶政申辦資訊及新北市戶政事務所除戶卡貼心服務。
- 四 主責公文管考業務經新北市政府檢核公文績效共計 4 次優等，協助機關維護公文品質績效卓越。
- 五 擔任第 15 任總統副總統及第 10 屆立法委員選舉投開票所主任管理員，圓滿達成任務。



黃如璇

服務機關：新北市三峽戶政事務所
職 稱：秘書

事蹟簡介

- 一 辦理第 15 任總統副總統及第 10 屆立法委員選舉選務造冊事宜，圓滿達成任務。
- 二 協辦及督導新北市三峽區新式門牌換貼專案。
- 三 協助、支援 108 年至 109 年「新北市元旦升旗活動」及「新北市新住民親子日活動」。
- 四 督辦高風險家庭整合型安全服務計畫、109 年度全齡高風險家庭整合型安全網服務計畫及行政院即時紓困方案清查孩童家庭防疫補貼領取者之法定代理人資料。
- 五 督導新北市三峽戶政事務所 108 年至 109 年、109 年至 110 年度志願服務目的事業主管機關績效評鑑，榮獲第 4 名及優等。
- 六 督導辦理新北市政府民政局 109 年上半年所屬機關公文績效評比，成績滿分。
- 七 督導新北市三峽戶政事務所 110 年度戶政績效評鑑業務，榮獲第 5 名。



陳亦婷

服務機關：新北市鶯歌戶政事務所

職稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一 110 年度 4 次提案，1 案獲內政部參採，3 案獲新北市政府參採，勇於研究創新，績效卓著。
- 二 110 年受理民眾申請案，審慎積極，主動查獲偽冒申領戶籍謄本，確保民眾權益。
- 三 任職戶政工作 6 年，承辦業務包括研考、為民服務、人民陳情、文書績效考核、志工管理、線上預約、高風險關懷家庭通報、英文戶籍謄本審核及新住民愛心大平台關懷專案等。
- 四 辦理 109 年至 110 年推行志願服務業務及 110 年文書流程管理績效，評核為優等。
- 五 108 年及 110 年協辦編造選舉人名冊及投票通知單等選務工作，並擔任投開票所管理員及監察員，圓滿達成任務。
- 六 109 年至 110 年辦理小爸媽主動關懷通報作業、高風險家庭整合型安全網服務、清查孩童家庭防疫補貼領取者之法定代理人資料，認真負責。



連秀子

服務機關：新北市中和戶政事務所

職稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一 110 年戶政創新提案，經提報內政部並於全國實施計 3 件。
- 二 109 年戶政創新提案，經提報內政部並於全國實施計 1 件，新北市中和戶政事務所同年榮獲戶政研提案件績優機關。
- 三 108 年以電腦化作業問題單研提案獲內政部參採計 1 件。
- 四 擔任第 15 任總統副總統及立法委員選舉及 110 年全國性公民投票投開票所主任監察員及主任管理員，圓滿達成任務，編造選舉人名冊及投票通知單等選務工作。
- 五 擔任戶籍登記審核，積極協助民眾解決戶籍登記疑難屢獲肯定，承辦駐外館處函轉案件、受理預約結婚登記、新進人員輔導員等業務，工作認真負責。
- 六 協辦原住民親等清查、門牌整編及全面換發清查、新住民親子日及生活適應宣導暨資料庫維護等專案，工作認真負責。



吳彥霖

服務機關：新北市五股戶政事務所

職稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一 主辦戶籍更正、原住民身分及族別認定、戶籍謄本等業務。
- 二 辦理全面換發門牌專案業務。
- 三 協助辦理全國性公民投票選舉、第 15 任總統副總統及第 10 屆立法委員選務造冊工作及擔任投開票所主任監察員。
- 四 主辦行政院即時紓困方案清查孩童家庭防疫補貼領取者之法定代理人資料業務。
- 五 協助彙整、統計及陳報清查新北市「109 年人口及住宅普查」無法訪查人口名冊。
- 六 協助辦理新北市五股戶政事務所戶政系統優化與平行測試。
- 七 協助辦理新北市元旦升旗活動、民政家族運動會、新北市新住民戶政嘉年華、新北市人口超越 400 萬等專案活動。
- 八 辦理戶政宣導影片拍攝工作。



林怡君

服務機關：新北市樹林戶政事務所

職稱：辦事員

事蹟簡介

- 一 擔任國籍業務承辦人，輔導新住民歸化取得我國國籍相關事宜，於 108 年至 110 年共受理 163 件。
- 二 主辦 108 年至 110 年新住民生活適應輔導班，積極推廣招生並協助融入在地生活，共計 86 名新住民及 48 名家屬共同參與，執行績效均達 100%。
- 三 主辦 109 年至 110 年新住民燈籠彩繪課程，協助體驗地方民俗文化，共計 23 名新住民及 12 名家屬共同參與，並獲各大新聞媒體報導計 9 則。
- 四 主辦 108 年及 109 年新住民家庭親子日，廣招 241 名新住民及 440 名家屬參與活動，溫馨歡樂廣受好評。
- 五 協辦 108 年至 110 年公文管理績效，經評比成績優等。
- 六 協辦 108 年及 109 年重陽敬老禮金及禮品造冊作業，圓滿達成任務。
- 七 協辦 109 年內政部推行人口政策措施宣導執行，經評列為績效優良。



楊立山

服務機關：新北市土城戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一 109 年起擔任研考人員，承辦戶政業務績效評鑑考核、研究發展、性別主流化業務，認真負責，足為表率。
- 二 主辦 109 年新北市戶政日活動，結合公益救助弱勢，圓滿達成任務。
- 三 主辦 109 年內政部推行人口政策各項措施宣導，辛勞得力。
- 四 110 年研提增列歸化國籍婚姻真實及品性端正認定原則英文版及主管法規查詢系統法規修正，皆獲內政部參採。
- 五 110 年研提增修新北市政府雲端櫃檯終止同性結婚登記須知，獲參採修正，完善網站公開資訊。
- 六 109 年至 110 年主責特殊結婚日活動，規劃全新歐式莊園及異國漫遊風格結婚拍照區，廣受新人好評，獲媒體報導。
- 七 負責公文稽核作業，109 年及 110 年榮獲公文績效評比優等。
- 八 協辦 109 年新住民家庭親子日活動，圓滿達成任務。



許馨心

服務機關：新北市永和戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一 主責總務業務，辦理廳舍外牆整修、如廁環境更新及為民服務空間整建等採購案，營造友善優質洽公環境。
- 二 執行 108 年新北市政府戶政業務績效評鑑，榮獲考評第 1 名。
- 三 辦理第 15 任總統副總統及第 10 屆立法委員選舉、110 年全國性公民投票案等選務專案，擔任種子組長，圓滿完成任務。
- 四 辦理用電效率管理計畫達節電目標、身心障礙優先採購符合法定比率、綠色採購評核優等、108 年至 109 年獲新北市政府民政局事務管理考核第 1 名，成效優良。
- 五 於 COVID-19 疫情期間，訂定防疫應變計畫並積極整備防疫工作，認真負責。
- 六 協辦 109 年「新北市新住民家庭親子日」、109 年「新北市戶政日」及 109 年「新北市全面換發新式門牌」專案，圓滿完成任務。



李妍慧

服務機關：新北市林口戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一 主要負責審核櫃檯戶籍登記案件，協助櫃檯解決疑難問題，盡心盡力，認真負責；期間並數度協助民眾辦理外籍配偶國籍變更暨海外授權改名及協議離婚案件，解決民眾困難。
- 二 負責更正戶籍案件暨疑義請示案、預約案件、原住民身分業務、同婚業務、駐外單位來文登記業務、大宗謄本登記分配及管理、線上大宗謄本、親等審核等，業務種類繁多，均能圓滿達成任務。
- 三 獨立負責清查所有促進轉型正義委員會交辦之專案，並圓滿完成相關作業。
- 四 108 年至 109 年辦理新北市林口戶政事務所各項公文績效優良。
- 五 協辦行政院即時紓困方案清查孩童家庭防疫補貼領取者之法定代理人資料，圓滿達成任務。
- 六 協助辦理新北市戶政新住民親子日活動相關作業，盡心盡力，圓滿達成任務。



吳重信

服務機關：臺北市政府民政局

職稱：科長

事蹟簡介

- 一 督辦 109 年臺北市政府人口政策措施宣導執行成果，經內政部評選獲評績效特優。
- 二 率領工作團隊推動新移民關懷訪視網絡，獲臺北市政府 110 年創意提案競賽跨域合作組季軍。
- 三 率領工作團隊與臺北市政府主計處合作，自主辦理臺北市未來 30 年人口推估研究，並獲臺北市政府指定於 110 年度首長共識營進行簡報。
- 四 推動新移民關懷訪視精實改善專案，率領團隊獲第 8 梯次工作坊第 1 名，並於市政會議進行經驗分享。
- 五 推廣多元性別平等及共融，率領團隊完成：
 - (一) 提供臺灣同志大遊行行政協調。
 - (二) 首創辦理外國同志伴侶紀念證書及預約網站。
- 六 申請臺北市成為亞洲第 1 個加入國際彩虹城市網絡 (RCN) 組織。



潘瑞綱

服務機關：臺北市政府民政局

職 稱：助理員

事蹟簡介

- 一 積極辦理臺北市戶政事務所導入智慧支付（PayTaipei）非現金繳費：
（一）實現非現金支付及智慧城市政策，推動臺北市各戶政事務所使用智慧支付收繳規費及罰鍰，提供民眾多元繳費方式，已提供 8 家支付業者及信用卡線上繳費。
（二）臺北市戶政事務所 110 年 4 月啟用智慧支付收費，至 111 年 1 月戶政事務所電子化收費比率高達 75%。
- 二 承辦臺北市戶政法令教育訓練：並協辦內政部戶政為民服務研習會及公務人員保障暨培訓委員會地方特考專業實務訓練，提升戶政人員專業知識。
- 三 辦理「出生、結婚、遷入、離婚及死亡 5 大類生活實用手冊電子書」維護修編工作，提供民眾上網查閱及下載實用資訊，點閱數 12 萬 3,820 次。
- 四 承辦家庭暴力暨性侵害防治業務，擬定年度計畫及彙整執行成果，成效良好。



涂佳雯

服務機關：臺北市政府民政局

職 稱：辦事員

事蹟簡介

- 一 以性平為角度切入生育治理，辦理臺北市政府人口政策宣導活動：
（一）以推廣家務合理分工為主題，108 年辦理熱氣球野餐園遊會，109 年辦理「爸爸來！」策展活動，鼓勵男性參與育兒家事，活動觸及約 1 萬人次。
（二）辦理金婚表揚，經由表揚活動傳遞家庭價值，110 年共表揚 64 組。
- 二 辦理第 3 胎兒童證明，執行臺北市政府第 3 胎以上兒童福利措施之彙整及行銷，同時辦理臺北市生育獎勵金核銷作業。
- 三 辦理臺北市婚姻交友媒合消費爭議申訴及查核業務，110 年共執行 45 案。
- 四 協助內政部 110 年訂定「交友服務應注意事項草案」，配合提供臺北市資料並積極參與研商。



張育豪

服務機關：臺北市信義區戶政事務所

職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 全國唯一戶政事務所受理國人認領國外代理孕母所生子女專案：與外交部配合專案處理，疫情期間民間團體轉介認領國外代理孕母所生子女案件，自 109 年 4 月迄今受理 33 案，已完成認領登記共 28 案，為代孕寶寶找到第 2 條回家的路，是同志代孕家庭推動搖籃的第 2 雙手。
- 二 積極提案：包含修正出生證明書國籍欄位格式及健保卡通報新增刪除當日通報功能。
- 三 受理民眾業務服務親切：多次獲民眾透過 1999 表揚。
- 四 專精電腦文書處理，協助排除同仁電腦故障問題，代理課長亦能展現高度公文撰寫能力，提升同仁公文製作效率，盡心負責。
- 五 減少櫃檯生育獎勵金發放錯誤，主動辦理教育訓練及隨堂測驗，並擔任講師，熱心負責。



蔡侑彤

服務機關：臺北市信義區戶政事務所

職 稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一 負責主機房 3 次選務作業、資安系統建置，圓滿達成任務。
- 二 協助臺北市信義區公所人口及住宅普查屢訪未遇家屬電話計 955 筆，榮獲 12 區評比優等第 1 名。
- 三 具優秀外語能力，協助拍攝 ICRT 與國家發展委員會合作之戶政雙語短片，提升戶政優質形象。
- 四 提案修正死亡資料通報處理辦法第 4 條第 2 項：獲內政部採用。
- 五 受理全臺第 1 對同婚配偶收養無血緣子女登記案：跨縣市協調，提案戶口名簿及身分證欄位格式修改，獲同志家庭感謝。
- 六 熱心助人，屢獲民眾感謝信：協助海外死亡文件確認，民眾面對獨生子猝死，含淚緊握承辦人雙手感謝。
- 七 非主責業務展現團隊精神：對於外籍人士在異鄉與外國政府機關間的溝通不易感同身受，盡心盡力協助同仁溝通。



林佩綾

服務機關：臺北市大安區戶政事務所
職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 主辦 110 年公民投票造冊工作，並向內政部提案獲採通行全國戶政事務所，圓滿達成任務：因疫情影響選舉日期延後，造成選舉人名冊異動長達 4 個月，其間包括名冊列管、工作分配及各項因應作業，因未有前例且臺北市大安區戶政事務所列管異動名冊居臺北市之冠，執行更顯困難，期間為使造冊順利向內政部提出建議案，獲內政部採納並通行全國。
- 二 辦理自然人憑證業務：
曾連續 2 年榮獲自然人憑證全國各直轄市、縣（市）發證數第 1 名戶政事務所及內政部自然人憑證發證工作績優人員。
- 三 辦理逕遷戶政事務所業務，成效卓著：
逕遷戶政事務所業務處理程序繁瑣，列管期間長達 4 個月，按清查人口作業規定辦理「戶籍逕遷至戶政事務所者」之戶籍狀況，110 年清查多達 1,633 人。



謝宜臻

服務機關：臺北市大同區戶政事務所
職 稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一 創新推廣結婚活動，吸引新人關注，提升結婚意願：
 - （一）首創 3D 森林風拍照區，遠看宛如立體圖案，站在特定的角度拍攝，則產生宛如身歷其境的有趣影像，獲得多家媒體露出。
 - （二）與臺北霞海城隍廟跨業合作，推出幸福四部曲展覽，成功行銷戶政業務。
 - （三）善用臉書推出互動貼文，吸引粉絲留言按讚，成功創造話題。
 - （四）兩次規劃市長及副市長行銷拍照區宣傳影片，廣受好評。
- 二 協辦「門當戶對話門牌」展覽規劃及媒體露出：
規劃展覽內容、發想動態互動遊戲、設計客製化宣導品及協助開幕活動策劃，獲多家報紙及網路媒體刊登。
- 三 主動關懷新移民人士，協助融入在地生活：
110 年服務 313 件新移民關懷訪視案件，協助轉介至區公所，以利其獲得生活上的協助。



江麗雯

服務機關：臺北市萬華區戶政事務所
職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 防疫不遺餘力：
 - （一）訂定防疫應變工作計畫、第 2 辦公室及調度同仁新冠肺炎快篩，工作得力。
 - （二）主辦 4 次（含夜間）大型環境清消作業、購買防疫物資，獲臺北市政府民政局第 3 季績優人員肯定。
- 二 參與執行創意提案，執行「萬華有愛公私承載『無現』放大」、「區戶所人力共享公文交換業務整合」2 案，各獲臺北市政府民政局複審及初審通過。
- 三 美化環境，深獲讚許，主辦中央空調及大廳天花板汰換、洗手間美化、外牆天花板修補，犧牲假期監工，工作辛勞。
- 四 主辦電子化核銷作業，獲 109 年臺北市政府執行成果第 5 名優良機關。
- 五 主辦用電效率管理計畫，達成節電目標，績效佳。
- 六 協辦前瞻基礎建設計畫汰換戶役政軟體設備，著有績效。



梁欣怡

服務機關：臺北市內湖區戶政事務所
職 稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一 主動配合民政團隊各項政策，辦理活動與民同樂；亦積極經營臺北市內湖區戶政事務所 FB 粉絲專頁，營造戶政事務所良好形象，辦理抽獎活動，鼓勵市民使用電子支付；推廣 i-Voting 網路投票；協助市民下載「戶役政管家 APP」等。
- 二 辦理志工訓練及活動，凝聚團隊向心力，主辦多項志工訓練及活動，如柚香農場研習暨聯誼、戶政小志工等；及辦理「區花門牌」小學堂，帶小志工認識臺北市各區區花樣式與意義。
- 三 製作戶政隨手記及協助辦理 109 年及 110 年檔案展，宣導戶政專業知識，設計豐富圖文的檔案展及主題遊戲，讓民眾以有趣的方式學習戶政知識。
- 四 安排勞動部「安心即時上工計畫」人員協助防疫工作，提供民眾優質洽公環境。



吳瑞珍

服務機關：臺北市北投區戶政事務所
職 稱：主任

事蹟簡介

- 一 督導所屬群策群力，榮獲多項為民服務考核獎項：
 - (一) 109 年臺北市戶政事務所業務考核總成績第 2 名。
 - (二) 108 年內政部「績優戶政機關」。
 - (三) 108 年內政部戶政業務績效評鑑，直轄市組第 1 名。
 - (四) 108 年臺北市政府民政局所屬機關組網站評比特優。
 - (五) 108 年臺北市政府各機關研考類一條鞭執行成效績優機關。
- 二 帶領團隊與時俱進，戶政服務再升級：
 - (一) 新冠肺炎防疫期間成立居檢戶籍資料小組，協助區公所查調及電訪居家檢疫者，約 1,177 件。
 - (二) 督導辦理臺北市北投區門牌照片數位化建置作業，落實電子化政府，已建置 1 萬 937 件。
 - (三) 積極推動創新提案及建議制度，109 年獲內政部採行 2 件。
 - (四) 選舉人名冊編造等選務作業，精進流程迅速正確，獲評「特優」。



林美玲

服務機關：桃園市政府民政局
職 稱：專員

事蹟簡介

- 一 從事戶政工作 25 年以上，對於承辦業務，均能克盡職責，圓滿達成任務。
- 二 辦理內政部對桃園市政府民政局執行戶政業務績效評鑑業務，成績優良。
- 三 辦理桃園市政府民政局對戶政事務所執行戶政業務績效評鑑計畫，並督導各戶政事務所完成各項評鑑工作。
- 四 辦理規劃桃園市戶政日慶祝活動及推薦選拔各戶政事務所績優機關、績優戶政人員、獎勵志願服務戶政機關工作人員，圓滿達成任務。
- 五 督導辦理戶籍人口統計報表作業，全年各種統計報表未逾期報送且數字無錯漏，成績優良。
- 六 協辦國慶晚會活動當日工作人員、桃園農業博覽會營運期間導覽規劃小組工作、市民聯合婚禮活動協助新人現場指引服務、各區公所強迫入學委員會工作績效評核……等，皆能克服困難，圓滿達成任務。



鍾 青

服務機關：桃園市桃園區戶政事務所
職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 主辦研考業務，推動數位創新應用方案，廣受好評及媒體露出，並獲 107 年桃園市政府創新提案徵選創新獎。
 - (一) 107 年：行動掃描 QR Code，線上換證 e 指通
 - (二) 108 年：公務系統戶連網—戶里快平台
 - (三) 109 年：網站互動式結婚書約、戶政 e 好算—網站戶籍登記試算表戶政 e 補快—數位行動化一次告知單
 - (四) 110 年：互動采風一指通大屏幕系統
- 二 積極辦理宣導活動，如 520 愛放閃、510 愛幸福系列活動，場次逾百、人次逾 7 萬 5,000 人。
- 三 統籌機關形象策略，重新規劃結婚拍照牆，知名線上平台評選為桃園市各戶政事務所超好拍的結婚登記背板第 1 名。
- 四 辦理 107 年至 109 年桃園市戶政業務績效評鑑優等，協辦 107 年至 109 年桃園志願服務評鑑優等，協辦第 18 屆機關檔案管理初評，成績優異。



范順裕

服務機關：桃園市楊梅區戶政事務所
職 稱：課員

事蹟簡介

從事戶政工作 20 餘年，歷經綜合受理、機房管理、門牌編釘、總務及人事等職務，為人古道熱腸、親切有禮，辦事主動積極，深獲長官及同仁讚許，近 3 年事蹟如下：

- 一 辦理 108 年原住民戶籍資料清查作業，圓滿完成任務。
- 二 辦理 108 年至 109 年戶政績效評鑑連續 2 年獲優等成績。
- 三 主辦 109 年志願服務績效評鑑獲甲等成績，用心經營志工團隊。
- 四 初審 109 年人口及住宅普查表件，協助統計調查工作，克盡職責。
- 五 辦理總統副總統、立法委員選舉及公民投票造冊，績效優良。
- 六 輔導同仁參與客語認證，通過率達 50% 以上，績效優良，己身亦通過海陸腔及四線腔認證，落實終身學習。
- 七 協助 COVID-19 防疫專案及社區疫苗接種站站長督導工作，細心執行，穩健應事，表現優良。



劉天龍

服務機關：桃園市龜山區戶政事務所

職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 主辦 108 年志願服務績效評鑑業務，評鑑成績核列甲等，備極辛勞。
- 二 辦理桃園市龜山區戶政事務所 108 年至 109 年「桃園市政府對戶政業務所執行戶政業務績效評鑑業務」，績效良好，備極辛勞。
- 三 主辦 109 年志願服務績效評鑑業務，評鑑成績核列甲等，備極辛勞。
- 四 辦理第 15 任總統副總統及第 10 屆立法委員選舉選務工作，績效良好。
- 五 協助辦理第 18 屆機關檔案管理評鑑業務，圓滿達成任務。
- 六 配合內政部辦理「國小以下孩童、國高中及五專前 3 年身心障礙學生自 110 年 6 月 15 日起獲得家庭防疫補貼專案」作業工作，順利圓滿。
- 七 配合內政部役政署辦理「第 222 梯次替代役男陳律堡解除藥物濫用列管案」，順利圓滿。



吳秋麗

服務機關：臺中市南區戶政事務所

職 稱：課長

事蹟簡介

- 一 主辦 108 年至 110 年戶政業務績效評鑑皆評定為特優。
- 二 主辦第 15 任總統副總統及第 10 屆立法委員選舉業務、全國性公民投票第 17 案至第 20 案公投業務，圓滿完成。
- 三 108 年至 109 年督辦機關綠色採購，經行政院環境保護署評定為優等。
- 四 109 年擔任臺中市政府採購稽核小組稽查人員，績效考核優等。
- 五 新冠肺炎疫情期間，擔任臺中市南區樹義國小疫苗快打站組長，辛勞得力。
- 六 督辦臺中市 108 年單身民眾聯誼活動、109 年創意人口政策宣導「快樂迎接青銀融合的社會」、110 年創意人口政策宣導「童言童語萌樂會」活動，獲新聞媒體報導。
- 七 督辦 108 年新住民生活適應輔導班、109 年新住民居家生活創意手作班，績效良好。



李碧玉

服務機關：桃園市平鎮區戶政事務所

職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 108 年辦理原住民戶籍資料清查，圓滿達成任務，備極辛勞。
- 二 辦理桃園市平鎮區戶政事務所 108 年至 110 年度通過客語初級認證人數比例達員工總人數 3% 以上，辛勞得力。
- 三 編造第 15 任總統副總統及第 10 屆立委選舉造冊、投票通知單等業務，圓滿達成任務。
- 四 協助辦理桃園市平鎮區戶政事務所 108 至 110 年戶政業務績效評鑑，成績優等。
- 五 辦理桃園市政府第 18 屆機關檔案管理初評評獎，成績優良。
- 六 除兼辦人事業務外，109 年至 110 年迄今防疫期間，包含實名制管理、資料保存及銷毀事宜、安心即時上工防疫人員排班及各項管理工作、三級警戒期間分區辦公及疫苗接種站人員排班等事宜，圓滿完成任務。
- 七 編造 110 年全國公民投票權人名冊、投票通知單複核等業務，圓滿達成任務，績效良好。



陳宜慧

服務機關：臺中市西屯區戶政事務所

職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 104 年起擔任新進人員實務訓練輔導員。
- 二 106 年起擔任英文戶籍謄本複審人員。
- 三 106 年至 108 年戶政業務績效評鑑方案，榮獲特優，績效卓越。
- 四 106 年至 109 年連續榮獲臺中市「N 加 e」跨機關便民服務績優人員。
- 五 臺中市西屯區戶政事務所榮獲 109 年績優戶政機關楷模獎，辦理戶政業務認真負責、表現優良。
- 六 辦理第 15 任總統副總統、第 10 屆立法委員、107 年地方公職人員及 110 年辦理全國性公民投票選舉編造選舉人名冊作業及擔任投開票所主任監察員。
- 七 榮獲臺中市西屯區戶政事務所 109 年至 110 年度櫃台績效評比第 2 名，績效成績優秀。
- 八 110 年起辦理「市民限定乘車優惠」綁卡工作。



張育民

服務機關：臺中市南屯區戶政事務所
職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 108 年辦理道路命名相關業務，工作圓滿完成。
- 二 108 年協辦原住民戶籍資料清查作業，圓滿達成任務。
- 三 108 年研提業務改進建議案，獲內政部參採。
- 四 辦理「第 15 任總統副總統及第 10 屆立法委員選舉」編造選舉人名冊，及擔任投開票所主任管理員，工作認真負責，圓滿達成任務。
- 五 109 年辦理道路命名與門牌整編相關業務，工作圓滿完成。
- 六 主辦門牌點位清查補建對應座標，增進門牌資料應用效益。
- 七 協辦「市民限定乘車優惠」政策推動，圓滿達成任務。



詹修語

服務機關：臺中市后里區戶政事務所
職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 107 年起主辦國籍業務，協助新住民完成歸化，順利取得定居共 37 人；擔任新住民照顧服務業務及生活適應輔導諮詢窗口。
- 二 108 年至 109 主辦「臺中市政府新住民生活適應輔導班」執行績效經評核達 90 分以上，對於新住民融入社會，辛勞有功。
- 三 協助辦理 108 年至 109 年戶政業務績效評鑑，經評優等，成績優良。
- 四 109 年臺中市政府服務稽核受測人員，服務落實度達 99.10%。
- 五 109 年及 110 年為臺中市后里區戶政事務所年度績優櫃台人員第 1 名，服務效率極優。
- 六 110 年成功遏阻民眾意圖冒用他人身分申請自然人憑證，防止冒辦情事，維護民眾個資有功。
- 七 榮獲臺中市民政局 110 年下半年各戶政事務所為民服務考核績優人員。
- 八 擔任新進戶籍人員輔導員。



劉姿玲

服務機關：臺中市豐原區戶政事務所
職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 編造臺中市第 3 屆市長、市議員、里長選舉暨全國性公民投票選舉（投票）人名冊，認真辛勞，圓滿達成任務。
- 二 107 年至 108 年辦理戶政業務績效評鑑方案，經考評為特優。
- 三 108 年辦理全國姓氏疑義清查及執行姓名區分作業，工作績效優良。
- 四 108 年辦理原住民戶籍資料清查作業，圓滿達成任務。
- 五 108 年至 110 年完成臺中市政府指定之數位學習組裝課程。
- 六 審核編造第 15 任總統副總統及第 10 屆立法委員選舉人名冊，謹慎認真，圓滿達成任務。
- 七 110 年辦理「清查孩童家庭防疫補貼領取者之法定代理人資料專案」，辛勞得力。



林梅茹

服務機關：臺中市外埔區戶政事務所
職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 自 87 年 4 月 3 日任臺中市外埔區戶政事務所職務迄今，服務戶政年資 24 年。
- 二 97 年至 99 年兼辦主計業務未支領兼職報酬，並自 99 年 12 月 25 日起兼任主計業務迄今，認真負責，成績優良。
- 三 協辦 108 年至 109 年度戶政業務績效評鑑成績優異，經考評結果評選為優等。
- 四 協辦臺中市政府辦理「109 年人口及住宅普查業務」，任務圓滿達成。
- 五 主辦第 15 任總統副總統及第 10 屆立法委員選舉、110 年全國性公民投票案編造名冊及投票通知單等選務工作，榮獲特優等第。
- 六 主辦歷年戶籍人口統計作業，績效良好。
- 七 主辦新住民生活適應輔導諮詢窗口，積極提供新住民最即時的服務，績效良好。



李麗玉

服務機關：臺中市霧峰區戶政事務所

職 稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一 主動積極解決陳年舊案：
(一) 轄區居民與印尼來臺看護工分別於 100 年及 101 年各產下 1 子，協助當事人提供確認親子關係法院判決書、確定證明書及相關文件，順利於 109 年 3 月 24 日完成 2 名小孩出生及認領登記。
(二) 本轄居民死亡多年，主動聯繫臺中市生命管理處，函請協助提供火化證明，順利完成死亡登記。
- 二 主動支援櫃檯業務，縮短民眾等候時間，服務熱忱獲民眾讚揚及肯定。
- 三 主辦國民身分證業務，查獲偽變造國民身分證 1 件，績效優良。
- 四 免除學生往返奔波，至臺中市光復國中及霧峰國中集中受理初領國民身分證，109 年至 110 年共受理 628 件。
- 五 積極推動跨機關便民服務，績效優良。
- 六 辦理歷年各項選務工作且擔任集中審核，圓滿達成任務。



黃景斌

服務機關：臺南市歸仁戶政事務所

職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 108 年負責執行前瞻基礎建設計畫，規劃汰換歸仁、關廟、龍崎等 3 辦公處戶役政資訊系統網路及資安軟硬體設備，並通過相關安全等級測試。
- 二 協助辦理行政院主計總處 109 年人口及住宅普查工作，經核列工作績優。
- 三 主辦第 15 任總統副總統及第 10 屆立法委員選舉選務造冊、統計工作，作業零錯漏，經臺南市選舉委員會評列為「特優」單位。
- 四 配合 COVID-19 疫情防治，協助錄製「防疫便利通」宣導影片，推動防疫作為。
- 五 協助辦理 110 年臺南市歸仁區農會改選工作，負責選務作業之執行，並擔任投開票所工作。
- 六 主辦 110 年「全國性公民投票案第 17 案至第 20 案」選務作業，經臺南市選舉委員會評列為「特優」單位。



陳美玲

服務機關：臺南市府北戶政事務所

職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 研考及自然人憑證等業務，積極學習、精益求精，獲主管肯定。
- 二 自 79 年起歷任人口統計、門牌、出納、受理櫃檯、戶籍案件審核。
- 三 106 年至 110 年辦理並擔任選務及投開票所工作，認真負責，圓滿完成任務。
- 四 107 年至 110 年配合推動電子票證收費及跨機關通報，努力達成目標。
- 五 108 年至 109 年連續 2 年電話禮貌測試達「特優」，成績優異。
- 六 108 年辦理為民服務工作，積極任事，圓滿達成交辦任務。
- 七 109 年戶政業務考核，全年度工作認真負責且考核無缺失。
- 八 109 年協辦「關懷新住民～讓愛無國界」活動，圓滿完成任務。
- 九 110 年為推展戶政相關業務，配合年度考核，拍攝「戶政規費電子支付」宣導短片，辛勞得力，圓滿完成任務，獲主管肯定。



程瓊滿

服務機關：臺南市府東戶政事務所

職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 擔任戶政法令講師，精進同仁專業能力，增加案件準確度及效率，108 年至 110 年共計 18 場。
- 二 於轄內各機關辦理活動時宣導戶政法令，108 年至 110 年共計 12 場次。
- 三 建置戶政小幫手，內容除常用表單外，更將同仁有疑義案件或是涉外登記之審件及補登等戶政操作，掃描後放置戶役政電腦供同仁查閱，即時解決問題，計 51 則。
- 四 建置臺南市府東戶政事務所戶政法令系統，完整蒐錄各項戶政法令。
- 五 對於不合時宜的法令向上級提建議案，108 年至 110 年計有 10 案，其中 2 案獲臺南市政府民政局採納，有 6 案經內政部參採。
- 六 查獲轄內 2 案因偽造出生證明重複設籍案件。
- 七 戶政系統介接轉換期間發生系統多次問題無法受理案件，至服務台協助安撫民眾，並啟動先行審核及人工收件。



陳玟伶

服務機關：臺南市中西戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一 建議「護照一站式收件申請作業，新增同時以電子郵件寄送『繳款暨證明單』電子檔功能」，獲內政部採納。
- 二 建議有關民眾臨櫃辦理「戶役政管家 APP」身分驗證申辦年齡為年滿 18 歲，獲內政部採納。
- 三 主辦研考業務及為民服務工作，110 年機關獲內政部核定為績優戶政機關楷模。
- 四 協辦「臺南市第 3 屆直轄市長、市議員暨里長選舉及全國性公民投票」選務作業績效，經評核為「特優」，記功 2 次。
- 五 承辦「戶役政管家 APP」服務，自 109 年 3 月起累計件數達 875 件，績效良好。
- 六 承辦「跨機關通報服務」業務，108 年至 110 年通報執行率皆達 180% 以上。
- 七 辦理協尋親友服務—「灣生孀返嘉 牽起 80 年前師生情」協助 84 歲日本阿嬤重返臺灣再續師生情，感人事蹟獲媒體報導。



曾莉英

服務機關：臺南市安南戶政事務所

職稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一 辦理 108 年辦公廳舍廁所整修工程，認真負責，圓滿達成任務。
- 二 109 年起因「嚴重特殊傳染性肺炎」疫情，辦理衛教宣導及辦公廳舍防護，並執行「安心即時上工計畫」進用事宜。
- 三 辦理各項節能減碳措施，綜理全所能源用量監控，自 107 年至 110 年之執行成效年度 EUI 值均達標。
- 四 辦理 109 年「臺南市惜用資源顧地球評比計畫」榮獲績優機關。
- 五 辦理 107 年至 110 年機關綠色採購，榮獲績優單位。
- 六 協辦「編造全國性公民投票第 17 案至第 20 案投票權人名冊及通知單」之相關事宜及擔任投開票所主任管理員工作。
- 七 辦理替代役役男報到管理工作。
- 八 擔任戶政各項職務皆能全力以赴，對於交辦事項積極承辦絕不推卸。



蔡孟書

服務機關：臺南市府南戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一 任職戶政工作近 30 年，戶政專業熟稔，交辦事項規劃縝密，圓滿達成，對於承辦業務恪盡職守，深獲主管肯定。
- 二 業務職掌戶籍登記申請書審核、人口清查、日據時期迄今戶籍簿冊、申請書管理及數位化作業、電話總機，認真負責、績效良好。
- 三 戮力執行清查人口作業，每年均達 100% 清查率，協助臺南市府南戶政事務所戶政業務考核近 3 年均名列前茅—108 年全市甲組前 2 名，109 年全市甲組第 2 名，110 年全市甲組第 1 名。
- 四 參與臺南市府南戶政事務所核心業務，協助機關獲得 109 年為民服務電話禮貌測試臺南市特優。
- 五 110 年臺南市政府服務效能評比全市第 2 名（個人電話禮貌受測，成績優異）。



黃麒蓉

服務機關：高雄市政府民政局

職稱：助理員

事蹟簡介

- 一 主辦 110 年全國性公民投票名冊編造業務，零缺失圓滿達成任務，獲評「優等」佳績。
- 二 積極推展新住民輔導，辦理「新住民幸運草推展計畫」，爭取新住民發展基金，110 年共辦理 28 場次活動、課程，嘉惠 605 名新住民。
- 三 主辦國民身分證業務，控管高雄市空白身分證及膠膜使用情形，辦理未換發新式身分證清查作業等事項。
- 四 主辦「高雄市辦理新式國民身分證識別證 (New eID) 宣導實施計畫」，拍攝宣導影片結合港都在地特色，透過網路行銷數位身分識別證，榮獲內政部 109 年戶政業務績效評鑑肯定。
- 五 積極提升各戶政事務所為民服務設施及品質，辦理設置自動照相機、結婚專區等廳舍修繕及改建事宜。
- 六 主辦內政部與法務部刑事案件資料庫比對清查專案，圓滿達成任務。



趙魯芬

服務機關：高雄市鼓山戶政事務所

職 稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一 榮獲高雄市 107 年績優戶政人員。
- 二 辦理 108 年及 109 年戶政業務績效評鑑，經高雄市政府評定優等。
- 三 108 年至 110 年多項戶政業務革新建議獲內政部及高雄市政府民政局參採。
- 四 辦理高雄市政府民政局所屬機關 109 年公文處理及檔案管理查訪，經評定甲等。
- 五 協辦戶政事務所配合高雄市政府「2021 高雄開就賺」振興活動發放高雄券。
- 六 主辦國民身分證業務、兼辦政風，積極辦理宣導。
- 七 提供行動不便者到府服務及其他為民服務，辦理小小學童戶政體驗營，寓教於樂。
- 八 辦理內政部函轉促轉會公告二二八受難者不名譽記事塗銷專案，及辦理內政部與法務部刑事案件資料庫比對清查專案。
- 九 辦理各項公職人員選舉人名冊編造核對及統計工作，並擔任投開票所工作人員。



曾詠淳

服務機關：高雄市左營戶政事務所

職 稱：辦事員

事蹟簡介

- 一 主辦櫃台綜合受理業務，秉持主動積極為民服務精神，107 年至 110 年期間，綜合櫃台績效連續 3 年保持全戶政事務所第 1 名，服務至今持續保持良好績效。
- 二 積極推廣內政部「戶役政管家 APP」，109 年績效為全戶政事務所第 1 名。
- 三 對於年邁及行動不便之民眾，主動到宅到院服務受理戶籍案件，109 年服務成效優異。
- 四 成功阻止民眾偽冒辦理印鑑登記未遂績效良好 (109 年及 110 年各 1 件)。
- 五 榮獲 110 年高雄市績優戶政人員。
- 六 秉持同理心及親切熱忱的服務態度，經民眾於高雄市政府線上即時服務系統反映櫃台服務優良事蹟。
- 七 擔任選舉投開票所管理員，順利完成任務。



蔡奇男

服務機關：高雄市楠梓戶政事務所

職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 辦理 108 年 1 月至 109 年 12 月戶籍登記作業檢核，表現良好。
- 二 主辦「出境滿 2 年未 (再) 入境人口通報」，108 年至 110 年未入境計 1,792 件、再入境計 416 件。
- 三 主辦戶籍法令、函釋及行政訴訟法制業務，108 年至 110 年法令彙編計 105 件。
- 四 主辦第 15 任總統副總統及第 10 屆立法委員選舉人名冊編造核對及統計工作，獲「特優」殊榮，圓滿達成任務。
- 五 主辦高雄市第 3 屆市長罷免案投票人名冊編造核對及統計工作，獲「特優」殊榮，圓滿達成任務。
- 六 主辦高雄市第 3 屆市長補選選舉人名冊編造核對及統計工作，獲「特優」殊榮，圓滿達成任務。
- 七 擔任 109 年人口及住宅普查高雄市楠梓區普查所普查員，榮獲第 2 級普查所全國特優 (全國第 1 名)，表現優良。



李宥鈞

服務機關：高雄市三民戶政事務所

職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 98 年高雄市績優戶政人員。
- 二 自費在職進修並積極參與業務相關課程數位學習。
- 三 每日戶籍登記案件檢核作業、每月窗口受理案件績效統計。
- 四 辦理護照人別確認及自然人憑證業務。
- 五 辦理入出境及定居人口通報表之清查及通知業務。
- 六 辦理第 3 屆市長罷免投票及補選。
- 七 辦理公投查對案相關事宜。
- 八 辦理高雄市第 3 屆港西里里長補選。
- 九 辦理第 15 任總統副總統及第 10 屆立法委員選舉。
- 十 辦理高雄市第 3 屆安和里里長重行選舉。
- 十一 積極參與革新建議案。
- 十二 為民服務及其他績效—積極參與到宅、支援櫃台、彈性上班、假日預約結婚登記、預審及引導、協助新住民開班、檔案銷毀、發放高雄券及釘掛門牌等。



曾瑜儒

服務機關：高雄市鳳山戶政事務所

職稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一 承辦高雄市鐵路地下化鳳山區段綠園道廊道沿線門牌整編工作，圓滿達成任務。
- 二 協助高雄市政府工務局執行「鳳山區合法房屋認定及危老重建推動作業」，清查轄區符合規定門牌資料，達成交付任務。
- 三 承辦 110 年高雄市鳳山區忠誠里行政區域調整作業並至里內換發簿件，減少民眾往返奔波，圓滿達成任務。
- 四 執行高雄市鳳山區老舊門牌換發，更新市容及便利民眾辨識尋址。
- 五 至正修科大、臺灣銀行駐點受理戶口名簿及戶籍謄本，提供即時服務。
- 六 擔任櫃台人員受理各項戶籍登記業務，主動積極為民服務，屢獲高雄市鳳山戶政事務所績優櫃台人員。
- 七 擔任高雄市鳳山戶政事務所單身聯誼活動工作人員，圓滿達成任務。
- 八 榮獲 108 年高雄市績優戶政人員。



莊國松

服務機關：高雄市大寮戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一 從事戶政工作多年，克盡職守熟稔戶政業務，對上級交辦事項均能圓滿達成且深獲長官肯定，108 年至 110 年獲獎勵共計記功 7 次、嘉獎 26 次。
- 二 擔任高雄市大寮戶政事務所兼任人事業務，對於各項考核成績均達滿分，均能以同仁權益為優先考量設想。
- 三 主辦第 10 屆立委、第 15 任總統副總統選舉及辦理第 3 屆市長罷免及補選選務工作，順利圓滿完成任務。
- 四 協助 COVID-19 疫情期間，辦理各項防疫措施，順利圓滿完成任務。
- 五 主辦戶政業務績效評鑑期間，成績優異著有績效。
- 六 配合高雄市大寮戶政事務所內各項戶政業務宣導活動，如協助高雄市大寮區公所每年紅豆文化節、重陽節、鳳山水庫水資源設攤宣導、國家清潔週掃街活動及各項里民服務，共計 5 場次（約 1 萬 2,000 人）。



許瑞峯

服務機關：高雄市仁武戶政事務所

職稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一 辦理門牌業務，近 3 年累計編釘 493 戶。
- 二 辦理選舉業務，109 年獲「特優」獎勵，近 3 年累計記功 5 次、嘉獎 8 次。
- 三 編造列印每月、每年人口統計，並裝釘成冊及網站公布人口概況。
- 四 辦理資訊業務無錯漏，109 年資通演練成績「優等」獲得嘉獎 2 次。
- 五 戶政行動化到府服務，近 3 年累計 39 件到府（院）服務。
- 六 戶政行動駐點服務，於開學期間到義守大學、第一科技大學提供學生便利戶籍申辦與諮詢服務。
- 七 辦理研考業務，108 年戶政業務評鑑獲「優等」，累計記功 2 次、嘉獎 2 次。
- 八 辦理各項活動宣導戶政資訊並發布新聞稿及線上預約服務。
- 九 新住民名冊及人數每月異動控管，目前高雄市大社區新住民人數有 676 人。



勞開彥

服務機關：宜蘭縣宜蘭市戶政事務所

職稱：秘書

事蹟簡介

- 一 服務年資計 20 年。
- 二 綜理 110 年度戶政業務績效評鑑考核，考核成績經宜蘭縣政府評定為優等。
- 三 創新便民服務、改進措施，積極研提戶政實務建議案，提升服務效能，110 年獲宜蘭縣政府轉報內政部計 8 件，經內政部採納，全國一致適用計 2 件。
- 四 參與各項專案第 15 任總統、第 10 屆立委選舉、110 年全國公民投票及宜蘭縣宜蘭市印鑑條維護整理，均能利用電腦 calc 程式輔助工作，快速正確達成任務所需統計資料，圓滿各項專案無錯漏。
- 五 善用英語能力，熱心協助來電及臨櫃詢問之外籍人士解答疑問。
- 六 全所配合推動便民措施：規費多元支付（信用卡、電子票證）及跨機關通報服務案件數宜蘭縣居冠，成效優良。



譚舒心

服務機關：新竹縣竹東鎮戶政事務所
職 稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一 主辦 104 年、106 年至 110 年研考業務，新竹縣竹東鎮戶政事務所每年業務績效考核均獲新竹縣政府評定為優等，109 年榮獲內政部績優戶政機關楷模表揚。
- 二 107 年 12 月以熱忱及戶政專業，促成分隔海峽兩岸 70 年之親人團聚，108 年 10 月協助日本國人來臺尋根，均獲媒體大幅報導。
- 三 108 年至 109 年籌辦「新竹縣戶政機關精進服務品質共識營」，促進新竹縣各戶政機關間交流與增進專業知能。
- 四 最近 5 年每年規劃內部戶政專業訓練計畫，並擔任講師，著有績效。
- 五 辦理 107 年「竹東客家老頭擺—李增昌攝影展」及客家委員會委辦 108 年新竹縣竹東鎮「客庄文化資源普查成果展」活動，獲熱烈迴響。
- 六 主辦第 15 任總統副總統及第 10 屆立法委員選舉業務，認真負責，圓滿完成任務。



紀美孜

服務機關：苗栗縣獅潭鄉戶政事務所
職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 辦理人事、主計、總務、門牌編釘清查、選舉及公投等各項業務，均依相關規定辦理，並於限期內完成。
- 二 辦理第 15 任總統副總統及第 10 屆立法委員選舉業務工作，認真盡職，圓滿完成。
- 三 報考「108 年度客語能力初級認證」合格，提供客語服務。
- 四 辦理 110 年全國性公民投票案第 17 案至第 20 案投票權人選務作業，認真盡職，圓滿完成。
- 五 107 年至 110 年辦理志工業務成績優良。



詹于瑩

服務機關：苗栗縣後龍鎮戶政事務所
職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 主辦國籍業務獲 110 年苗栗縣戶政事務所業務考核績優，為新住民解說詳盡、解決疑難問題，協助新住民順利歸化我國國籍，並輔導新住民適應當地生活。
- 二 從事戶政工作以來，歷練戶政科及櫃台綜合受理、審核、生死結離、更正、人民申請案等業務，注重自我專業成長，維持工作熱忱及團隊合作。
- 三 配合辦理內政部辦理清查人口作業案無缺失並圓滿完成。
- 四 主辦苗栗縣後龍鎮戶政事務所 110 年戶政資訊系統資訊安全稽核業務及資通安全維護計畫案克盡職責、克服困難。
- 五 辦理工務部刑事案件資料庫與內政部戶政資訊系統比對清查專案，順利圓滿完成。
- 六 辦理第 15 任總統、副總統暨第 10 屆立法委員選舉 110 年全國性公民投票案選務工作，認真負責。



黃佳惠

服務機關：彰化縣彰化戶政事務所
職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 受理櫃台業務 15 年多，案件熟練快速，多次榮獲彰化縣彰化戶政事務所櫃台績優人員評比前 3 名，服務親切熱忱，主動協助民眾解決問題，屢獲民眾投書肯定，稱讚服務態度良好，亦曾多次榮獲民眾票選為微笑服務禮貌人員。
- 二 108 年 4 月接任研考業務，辦理彰化縣彰化戶政事務所年度及中程施政計畫、提升服務品質、年度業務考核、法律諮詢、志工業務、年度工作計畫擬定、綜合業務、為民服務宣導等，成效良好，110 年經彰化縣政府戶政業務督考評比榮獲甲組第 1 名。
- 三 積極配合完成上級交辦事項，例如彰化縣政府政策公文、e-mail、傳真稿等，並如期將資料、成果報送彰化縣政府彙辦。
- 四 辦理民眾滿意度調查暨民眾投書案件處理，盡心盡力解決民眾困擾，深獲好評。



吳淑娟

服務機關：彰化縣員林戶政事務所

職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 連續配合辦理電子公文節能減紙方案，公文電子發文達績效目標逾 95%以上、公文線上簽核達績效目標逾 65%以上，績效優良。
- 二 執行行政院網際網路通訊協定升級推動方案，績效優異。
- 三 辦理 107 年地方公職人員選舉及全國性公民投票案選舉人及投票權人名冊編造、第 15 任總統、副總統及第 10 屆立法委員選舉選務工作，圓滿達成任務。
- 四 108 年至 109 年連續協辦戶政績效評鑑，考核成績優良。
- 五 108 年推動辦理「戶政健保跨域整合服務案」，績效良好。
- 六 參與彰化縣政府舉辦之資通安全通報演練作業，通報作業迅速，表現優異。



卓慧雯

服務機關：彰化縣田中戶政事務所

職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 綜合受理戶籍登記業務及文件核發作業，於民眾申辦案件時提供各項戶政疑難諮詢，並對於年邁及行動不便者，熱心到宅服務。
- 二 擔任身分證業務承辦人員，積極幫助同仁解決身分證疑義問題，並各項報表資料均按時報送且無錯漏。
- 三 辦理親等關聯資訊系統清查作業，積極辦理親等關聯更正，圓滿達成任務。
- 四 針對戶籍法令參與案例研討與分享，並主動參加宣導活動，熟稔電腦操作程序，製作教育訓練資料，協助新進人員快速熟悉戶籍登記業務。
- 五 擔任審核戶籍登記案件業務，專業、嚴謹、細心審核戶籍登記案件，並協助戶政事務所內同仁解決戶籍登記疑難問題。
- 六 積極配合執行新冠肺炎防疫相關政策，並協助年老或不諳電腦民眾上網預約接種疫苗，成績顯著。



王家慧

服務機關：彰化縣福興鄉戶政事務所

職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 兼辦主計及政風業務、並負責戶役政電腦系統稽核（含親等關聯審核及稽核）、受理櫃檯戶籍登記業務與門牌編釘及姓名變更申請案件、維護戶籍資料等業務，負責認真，恪遵職守，圓滿達成長官交付任務。
- 二 審核戶籍登記案件，使戶籍資料登記正確，確保民眾權益。
- 三 108 年 7 月 1 日至 110 年 6 月 30 日代理彰化縣福興鄉戶政事務所秘書職務，任勞任怨，負責盡職。



簡淑芬

服務機關：南投縣政府民政處

職 稱：科員

事蹟簡介

- 一 從事戶政業務自 95 年至今約 16 餘載，擔任各項職務盡忠職守，樂觀任職，積極配合各項業務，任勞任怨績效良好。
- 二 95 年至 100 年每年向移民署爭取經費辦理移民節慶祝活動，102 年至 110 年主辦慶祝戶政日聯誼活動，辛勞得力，皆圓滿完成任務。
- 三 98 年主辦南投縣振興經濟消費券發放作業，圓滿達成任務。
- 四 100 年辦理外籍與大陸配偶照顧輔導績效實地考核業務，經內政部評列為優等，成績優良。
- 五 101 年至 106 年辦理戶政業務績效評鑑，連續榮獲內政部評列為優等，績效卓著。
- 六 105 年至 110 年戶籍人口統計報表報送作業，經考核均無逾期及錯漏案件，辛勞得力。
- 七 107 年建置南投縣政府人口統計資訊管理平台，進行簡化性統計資訊上載，並提供民眾細部資訊之查詢。



黃瓊玉

服務機關：南投縣水里鄉戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一 辦理 107 年至 109 年戶政業務績效評鑑計畫，經評核為優等，成績優良。
- 二 辦理 107 年至 109 年戶籍人口統計，統計報表作業情形經查核完竣，均無逾期及錯漏。
- 三 協助辦理 107 年至 109 年強化戶役政基層機關資安防護及區域聯防計畫，汰換戶役政資訊系統電腦軟、硬體設備。
- 四 辦理自 107 年至 110 年各項選舉業務，經評定績效等第為優等，績效優良。
- 五 編送 108 年至 110 年預算、決算、半年結算及全年度各月份會計報告，認真負責，圓滿達成任務。
- 六 協助辦理原住民戶籍資料清查、原住民光復前後戶籍登記姓名資料清查及串接作業成效良好。
- 七 協助辦理全國姓氏疑義清查及執行姓名區分作業成效良好。



王馨儀

服務機關：雲林縣北港戶政事務所口湖辦公室

職稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一 辦理第 15 任總統副總統及第 10 屆立法委員選舉編造選舉人名冊工作，圓滿達成任務。
- 二 門牌位置維護作業承辦人員，辛勞且服務成效良好。
- 三 協助辦理「雲林縣 110 年度新住民模範母親表揚活動」，圓滿成功。
- 四 辦理各項跨機關通報服務，受理績效比率達均標以上，服務績效良好。
- 五 熟稔戶政專業知識，擔任登記案件審核工作，能適時解答民眾及同仁疑慮，提供正確有效率的處理方式。
- 六 配合內政部政策向民眾宣導繳交數位相片製發國民身分證，成效為雲林縣第 1。
- 七 協助戶政研考業務，對於戶政為民服務創新研提之發想不遺餘力。



何淑玲

服務機關：雲林縣斗六戶政事務所林內辦公室

職稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一 協助戶政研考工作，積極研究簡政便民業務，創新研提之發想不遺餘力。
- 二 協辦 108 年戶政業務績效評鑑工作，獲雲林縣政府評列第 2 名。
- 三 積極參與雲林縣數位學習課程達 120 小時以上，在工作之餘不斷積極進修充實自我，成績優良。
- 四 配合辦理 109 年雲林縣縣長新春祈福發送福袋活動，推廣戶政便民服務。
- 五 辦理第 15 任總統副總統及第 10 屆立法委員選舉編造選舉人名冊及擔任投開票所主任監察員，並擔任 110 年地方全國性公民投票管理員，圓滿達成任務。
- 六 辦理跨機關通報服務，受理績效比率達均標以上，績效良好。
- 七 協助原住民戶籍資料清查工作，著有成效。
- 八 辦理內政部及時紓困清查親權專案工作，主動積極負責。



許宏誠

服務機關：嘉義縣民雄戶政事務所

職稱：主任

事蹟簡介

- 一 90 年至迄今擔任戶政機關主任逾 20 年，任內積極督導戶政事務所辦理各項為民服務工作、爭取戶政業務評鑑屢獲佳績、績效卓越。
 - (一) 96 年及 102 年榮獲嘉義縣政府績優戶政機關。
 - (二) 99 年、101 年至 104 年推廣自然人憑證業務成績斐然，連年自然人憑證發證第 1 名。
 - (三) 102 年榮獲嘉義縣政府服務品質獎第 1 線服務機關第 1 名。
 - (四) 108 年榮獲內政部績優戶政機關楷模。
 - (五) 110 年榮獲嘉義縣政府戶政業務評鑑第 1 名。
- 二 103 年獲頒嘉義縣政府模範公務人員。
- 三 自 106 年起歷年督導辦理大甲媽祖遶境新港奉天宮活動法令宣導圓滿成功，督導設置結婚新人拍照區獲得民眾一致好評。



黃麗貞

服務機關：嘉義縣朴子戶政事務所

職稱：辦事員

事蹟簡介

- 一 綜合受理戶籍登記業務，面對民眾諮詢詳細解說，並協助推動戶政業務績效良好，深獲主管讚許。
- 二 主辦門牌業務，辦理嘉義縣朴子市門牌位置維護作業，提供全國門牌位置對位服務成效良好，108年至110年配合行政區域調整、道路命名，啟動「服務到村里」機制，免除民眾奔波之苦，圓滿達成任務，廣受好評。
- 三 主辦國民身分證業務，配合辦理轄內各國中到校受理初領國民身分證，達成政府簡政便民政策。
- 四 編造第15任總統副總統及第10屆立法委員選舉選舉人名冊，及107年地方公職人員選舉及公民投票編造選舉人名冊，圓滿達成任務。
- 五 協辦「平埔族群潛在者調查」及「辦理原住民光復前後戶籍登記姓名資料清查及串接作業」，圓滿達成任務。



林酉源

服務機關：屏東縣萬丹戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一 主辦各類公職選舉、公投等選務業務，近4年選務工作考核均列優等，共記功3次。
- 二 主辦屏東縣萬丹鄉各種戶籍人口統計報表，連續3年無錯漏，共計功3次。
- 三 擔任總務，落實節能減碳理念，汰換老舊照明及耗能設備，近3年內計節電4,623度；110年辦理辦公廳舍修繕工程招標工作，終結廳舍長久漏水及壁癌情形。
- 四 承辦「安心即時上工計畫」人員進用及工作津貼核銷業務，計3次11人。
- 五 協辦萬丹鄉五大社福總清查業務、門牌位置點位維護、法務部刑事案件資料庫與內政部戶役政資訊系統比對清查專案及原住民戶籍資料清查業務，3年共嘉獎12次，績效卓著。
- 六 82年起即服務於屏東縣萬丹戶政事務所，一生29個年頭忠心奉獻、貢獻厥偉，實為表率。



林夏如

服務機關：屏東縣屏東市戶政事務所

職稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一 對戶政業務提出建議案共8件，創新便民服務改進措施計6件經屏東縣政府採納，4件內政部同意參採，1件轉報中，並於戶政業務評鑑績效獲加分。另電腦化作業問題單計2件經屏東縣政府採納，1件內政部同意採納。
- 二 規劃並辦理與屏東地方法院跨機關合作計畫，獲得民眾與屏東縣政府肯定，將法院視訊服務擴及至屏東縣戶政事務所實施。
- 三 主辦研考業務，並辦理108年至110年戶政業務評鑑工作榮獲優等。
- 四 辦理110年情定520活動及成立助學貸款便民服務站，並獲媒體報導宣導。
- 五 辦理員工法治教育訓練、集團結婚結合行動化服務業務、法律扶助服務、到校受理國中初領證及內部控制計畫訂定與資料彙整，均圓滿達成任務。



高心慈

服務機關：屏東縣內埔戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一 辦理戶籍人口統計報表作業無錯漏，克盡職責，均依限完成。
- 二 主動利用上班空檔時間將電腦化前印鑑登記申請書及印鑑證明申請書計25冊，折成永久檔案及銷毀檔案，並分年月裝訂成冊，俾利爾後方便民眾申請及同仁管理。
- 三 自97年起辦理選舉業務及全國性公民投票業務，認真負責無錯漏，圓滿完成任務。
- 四 自103年起協助辦理五大社會福利津貼與年度總清作業，及協辦防災業務，每年汛期期間主動進駐應變中心，並協助編管收容安置人員名冊。
- 五 在公職服務逾30餘年，另在戶政單位工作17年，任職於屏東縣內埔戶政事務所三地門辦公室，因本身是排灣族，爰利用本身之優勢服務原鄉民眾，秉持兢兢業業之精神，在工作崗位善盡職責。



黎瑞琴

服務機關：臺東縣臺東戶政事務所
職 稱：課員

事蹟簡介

- 一 主辦志工招募、訓練及獎勵，達到親切便民服務，辦理週六加值服務，提升便民服務與質量，深獲好評。
- 二 配合網路報稅期間，辦理自然人憑證延時加值服務及受理機關團體申請，績效良好。
- 三 主辦 N 合一跨機關便民服務不遺餘力，工作認真負責，績效卓著。
- 四 協辦 109 年戶政業務績效評鑑，榮獲優等，及協辦歷屆政府服務品質獎、政府服務獎屢獲佳績。
- 五 協辦「揪甘心ㄟ照相館」有感的親民創新服務。
- 六 辦理「首次申請護照親辦一處收件全程服務便民措施」種籽教師，發揮種籽員角色。
- 七 主辦「臺東縣育兒指導到宅服務暨弱勢家庭月子餐補助計畫」創新服務、「安心即時上工計畫」進用人員業務及辦理 COVID-19 防疫工作使民眾安心洽公。



張宗顯

服務機關：花蓮縣玉里鎮戶政事務所
職 稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一 承辦國籍業務認真負責。
- 二 承辦外籍配偶歸化中華民國國籍業務，主動積極且熱心給予協助，安排居家訪談了解需求，尤其歸化過程經常發生的居留期間中斷，更是不厭其煩且再三叮嚀其外僑居留證切勿有過期情事，避免影響其申請歸化流程。
- 三 106 年間多次到府受理劉一峰神父及潘世光神父以特殊功勳取得國籍。（劉一峰神父以特殊功勳取得國籍案件為全國第 2 件，花蓮縣第 1 件，內政部政務次長專程至花蓮縣玉里鎮頒發證書及國民身分證。
- 四 負責戶籍登記案件審核工作，工作態度嚴謹，遇有新的法規或法令（解）釋時，立即向全體同仁公布並逐一說明，降低受理錯誤機率。



陳秋桂

服務機關：澎湖縣白沙鄉戶政事務所
職 稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一 從事戶政工作至今服務 17 年餘，熟悉各項戶政業務，對於承辦業務及上級交辦事項，均能克盡職守，圓滿完成。
- 二 承辦入出境業務，入出境滿 2 年人口通報表清查、通知及戶籍登記業務。
- 三 辦理門牌編釘、查勘及位置管理作業。
- 四 協辦推行人口政策措施宣導，績效優良。
- 五 協辦第 15 任總統副總統及第 10 屆立法委員選舉、第 19 屆議員第 3 區補選及 110 年全國公民投票選務工作，圓滿完成。
- 六 辦理機關檔案管理業務考核工作。
- 七 辦理人事業務，機關職務歸系調整作業及人事資訊考核工作，圓滿完成成績優良。
- 八 辦理總務業務，財產管理、環境教育及綠色採購比率均達目標（108 年至 109 年）。



陳用國

服務機關：金門縣金湖鎮戶政事務所
職 稱：主任

事蹟簡介

- 一 自 87 年 10 月 30 日由南投縣信義鄉戶政事務所主任返鄉調任金門縣政府服務，一本初衷歷任民政局戶政課課員 2 年之後，擔任主任之職達 22 年之久，風雨同舟使命與共。
- 二 督辦各項戶籍業務，態度誠懇，深獲民眾好評。
- 三 擔任「107 年地方公職人員選舉及全國性公民投票」及「第 9 屆立法委員金門縣選舉區缺額補選」選務作業中心副主任，圓滿達成任務。
- 四 督辦 107 年至 109 年戶政業務績效評鑑考核，績效良好，成績評定為優等。
- 五 督導 109 年金門縣金湖鎮行政區域調整及協助金門縣地政局辦理地籍清查作業，成效卓著。
- 六 督導配合內政部新系統上線後親等關聯資料第 2 次清查作業，著有績效。
- 七 督辦各種人口統計報表，全年未逾期報送且數字無錯漏，績效良好。



陳復國

服務機關：連江縣政府民政處

職稱：科員

事蹟簡介

- 一 106 年起辦理國籍行政業務國籍歸化取得、放棄、認定與變更，認真負責。
- 二 辦理連江縣道路命名、街路門牌編釘業務工作辛勞，績效良好。
- 三 主動關懷民情，積極協助外交部人員受理民眾首辦護照與換照業務，深獲民眾好評。
- 四 兼辦歷年來各項公職人員選舉及公民投票選務工作業務，倍極辛勞，均能圓滿達成任務。
- 五 辦理戶役政電腦資訊系統相關工作，落實稽核查察業務，均無錯誤，深獲長官信賴。
- 六 辦理兵役行政有關徵、編、勤、管業務，評比績效卓著。



鄭銀鶯

服務機關：新竹市香山戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一 從事戶政工作 26 年，辦理各類戶政業務，克盡己責，積極任事，深得肯定。
- 二 熟稔戶政法規，櫃檯登記案件正確精準，辦理人口清查業務，鍥而不捨協助民眾換發新式身分證、逕遷戶政事務所人口依居住事實設籍，主動到府訪查失蹤人口家庭，橫向聯繫各相關政府機關，協助失蹤多年人口之家屬，順利完成死亡宣告，落實戶籍登記不遺餘力，參與戶政業務績效評鑑，辦理出生通報作業達成率及人口清查業務清查率皆達百分百，成效良好。
- 三 承辦公務謄本及民眾通訊申請謄本，案量繁複，及時回應，行政協助成為他機關業務推動之重要推手。
- 四 具備政府採購證照、客語認證、閩南語認證、全民英檢聽力及閱讀能力測驗達初級標準、CPR 等證照，發揮所長貢獻所學。



郭秀蘭

服務機關：基隆市安樂戶政事務所

職稱：主任

事蹟簡介

- 一 於戶政機關服務近 30 年，對戶政工作充滿熱心，歷經戶警分立、戶政從人工撰寫至新一代戶役政資訊系統上線，以及 94 年全面換證等變革。
- 二 配合基隆市政府辦理戶政事務所整併作業之規劃執行。
- 三 督導機關榮獲 109 年至 110 年戶政機關為民服務電話禮貌測試基隆市第 1 名，著有績效。
- 四 督辦機關榮獲 109 年基隆市戶政業務績效評鑑第 1 名。
- 五 督辦機關榮獲 109 年基隆市戶政志願服務團隊評鑑第 1 名。
- 六 督辦各項公職人員選舉、公民投票選務工作，圓滿達成任務，績效良好。
- 七 督導辦理各項清查人口作業及教育程度註記空白清查作業，績效優良。
- 八 配合實施週三夜間延長上班措施，提供便民服務。



孫玉良

服務機關：嘉義市西區戶政事務所

職稱：股長

事蹟簡介

從事戶政工作已逾 27 年，歷經多次戶役政系統版更及歷次選舉、公投、戶政業務績效評鑑業務等，秉持「民眾為先」及「服務到家」的服務理念，落實推動為民服務的工作。重要事蹟略述如下：

- 一 主辦設計 110 年「嘉義市振興消費金」發放名冊及領取通知單格式，並擔任造冊講習會講師及消費金發放所主任管理員，圓滿達成任務。
- 二 主辦檔案業務績效卓著，服務機關榮獲第 13 屆機關檔案管理金檔獎。
- 三 提升檔案管理效能，獲選第 15 屆檔案管理人員金質獎。
- 四 榮獲 93 年嘉義市模範公務人員。
- 五 主辦全國首創在臺灣銀行設置「助您學貸一方便行」戶政服務工作站，績效良好。
- 六 主辦自然人憑證發證計畫相關業務，成為嘉義市第 1 個自然人憑證發證單位，績效良好。

績優戶政志工 名錄





陸林秀鶯

服務機關：
新北市三重戶政事務所

事蹟簡介

- 一 秉持著無私奉獻及服務熱忱，自 92 年 7 月加入新北市三重戶政事務所志工團隊，至 111 年 1 月止服務時數達 3,146 小時。
- 二 積極參與各項活動及協助便民服務業務，處理績效足為志工之標竿：
 - (一) 每逢 5 月報稅期間，主動協助申辦自然人憑證之民眾填寫申請書，縮短洽公民眾等待時間，減少民怨。
 - (二) 協助引導洽公民眾，如遇現場等候民眾較多時，主動疏導人潮、排解誤會，讓同仁無後顧之憂。
 - (三) 對洽公民眾均熱心親切，樂於協助老弱、身心障礙民眾洽辦案件及托嬰服務。
- 三 榮獲 106 年度新北市志願服務獎勵耆心獎、107 年內政部志願服務獎勵金質獎及 110 年衛生福利部志願服務獎勵銅牌獎。



徐美華

服務機關：
新北市新莊戶政事務所

事蹟簡介

- 一 秉持「服務最榮，助人最樂」精神，自 97 年 2 月至新北市新莊戶政事務所服務迄今，截至 111 年 1 月底服務總時數合計達 2,826 小時。
- 二 對辦理志工各項活動熱心參與，配合度高，深獲戶政事務所同仁及其他志工好評。
- 三 值班時除為民眾做簡易戶政諮詢、引導申辦案件、代發文宣、宣導各項最新訊息外，針對不同需要民眾皆親切提供服務，發揮愛心與關懷精神，勤勉負責之服務態度深獲好評，其在崗位上的無私奉獻，堪為稱職之志願服務者。
- 四 曾獲頒 109 年衛生福利部志願服務獎勵金牌獎、110 年度內政業務志願服務獎勵金質徽章。



王謝芙蓉

服務機關：
新北市汐止戶政事務所

事蹟簡介

- 一 自 88 年 10 月 19 日迄今擔任戶政服務志工計 3,084 小時，服務內容包含引導、奉茶、諮詢、服務檯協助、戶政便民宣導等。
- 二 除於學校擔任導護志工外，至新北市汐止戶政事務所服勤協助引導民眾，服務積極主動，亦協助維持洽公環境整潔，年近 70 歲的她，服務精神值得尊敬佩服及表揚。
- 三 新北市汐止戶政事務所榮獲 103 年度親民服務實地查核特優第 2 名、108 年至 109 年新北市政府戶政為民服務績優機關第 2 名及第 3 名，協助戶政事務所親民服務不遺餘力。
- 四 新北市汐止戶政事務所榮獲新北市 104 年哺(集)乳室評選政府機關組第 1 名，常主動引導有需求民眾使用哺(集)乳室。
- 五 新北市汐止戶政事務所榮獲第 6 屆政府服務品質獎，協助各項服務品質提升與執行創新措施。



張秀梅

服務機關：
新北市永和戶政事務所

事蹟簡介

- 一 服務新北市永和戶政事務所 18 年，持續不懈、認真負責，服務時數達 2,661 小時。
- 二 積極協助老弱及身心障礙民眾洽辦案件，並攙扶其離開辦公廳舍，頻獲民眾肯定及感激。
- 三 配合活動發放宣導文宣，熱心公益，無私奉獻之精神令人敬佩。
- 四 熱誠參與各項志工研習班、志工基礎訓練、進階訓練、特殊訓練等教育訓練。
- 五 主動上網觀看數位課程，與時俱進，學以致用，提升志願服務品質。



陳寶珠

服務機關：
新北市三峽戶政事務所

事蹟簡介

- 一 自 93 年 10 月起於新北市三峽戶政事務所擔任志工服務，平均每月服務時數近 10 小時，平均每月服務 150 人次。
- 二 遇民眾諮詢時，總是耐心地說明，並且主動引導民眾至櫃台洽公，提供優質服務。
- 三 除擔任排班志工外，若有其他志工無法執勤時，主動協助代班，深獲其他志工好評。
- 四 如遇情緒不穩定的民眾，亦能和顏悅色並主動安撫或不厭其煩協助簡易事項。
- 五 曾獲頒新北市志願服務銀心獎章、內政業務志願服務銅質及銀質徽章。



林綉雲

服務機關：
臺北市大安區戶政事務所

事蹟簡介

- 一 自 99 年起加入志願服務，於區公所、郵局及法院提供服務，並於 102 年起擔任臺北市大安區戶政事務所志工，因有相關服務的經驗，樂於與其他人分享服務的心得，並提出服務流程的建議與改進，使服務更貼近民眾需要，提升戶政事務所服務品質。
- 二 個性親切隨和、態度誠懇，多年來始終如一，並常義不容辭幫忙臨時支援班次。
- 三 樂於學習，在志工生涯中仍持續進修，對推動新概念及新服務皆勇於參與、嘗試，起到帶頭的效果。
- 四 為大眾服務的熱情感染了家中成員，自 100 年起先生陳敏廷也加入志工行列，貢獻英文專長於總統府處理英文陳情信件，並在退休後於法院及臺北市大安區戶政事務所擔任志工，夫妻一同從事熱愛的志願服務，婦唱夫隨堪稱服務家庭楷模。



柯玲玲

服務機關：
臺北市松山區戶政事務所

事蹟簡介

- 一 流利外語能力，協助外籍人士及新住民順利洽公，並發揮專長，熱心教導志工簡易之英語接待對話。
- 二 樂於發展多元志願服務領域：臺北市松山區戶政事務所、松山區公所調解委員會及法務部行政執行署臺北分署，疫情嚴峻期間主動加入臺北逸仙郵局之「防疫志工」量測體溫、用郵服務，減輕第一線郵務人員之工作量。
- 三 以自身經歷鼓勵眾人投入志工行列，並刊登於志工臺北專刊第 28 期。
- 四 積極參與志願服務研習課程，推薦講師蒞臨臺北市松山區戶政事務所授課，嘉惠志工夥伴。協助推廣專案活動，例如：臺北市柯市長參與檔案應用展，負責導覽、悉心解說。
- 五 備受矚目的新世代副隊長，用心營運隊務，並鼓勵隊長參加臺北市 110 年銀髮志工天使松山區代言人甄選。



白智蕙

服務機關：
臺北市大同區戶政事務所

事蹟簡介

- 一 樂觀熱忱
自 97 年 8 月投入戶政志工服務社會已有 13 年之久，不畏路途遙遠，遠從基隆來到臺北市大同區戶政事務所總是提早半小時到達戶政志工崗位準備為民眾服務，曾因疾病手術 2 次但她總是樂觀堅強的面對戰勝病魔，出院康復後隨即投入志工行列繼續為民服務。
- 二 為民服務，不忘初心
活到老、學到老的精神，為了協助戶政業務做最好的志工積極不斷充實戶政法規接收新訊息讓自己成長，一路走來始終如一，溫和親切服務洽公民眾，真是戶政機關的好幫手，認真的志工精神更深獲同仁與長官的肯定與欽佩。



鄭雅文

服務機關：
臺北市南港區戶政事務所

事蹟簡介

- 一 100 年 10 月自臺北市南港區戶政事務所退休後，持續 10 年擔任戶政事務所志工退而不休、熱心奉獻，以自身累積之戶政專業，協助推動各項業務不遺餘力。
- 二 秉持「從別人的需要上看見自己的責任」，盡心為民服務：居住外縣市（桃園），退休後參與擔任桃園市、臺北市戶政事務所及區公所志工，從無遲到缺席，疫情期間積極協助引導取號、民眾分流及消毒等防疫工作，提供市民安心服務，與戶政事務所同仁志工相處融洽，當志工請假時，均能主動代班，協助補足人力缺口。
- 三 致力志願服務，榮獲各項表揚無數：榮獲 102 年上半年區戶政聯席會績優志工、103 年志願服務貢獻獎、105 年志願服務貢獻獎、108 年下半年戶政聯席會績優志工、110 年內政業務志願服務銅質獎。



林湘妮

服務機關：
桃園市蘆竹區戶政事務所

事蹟簡介

- 一 協助桃園市蘆竹區戶政事務所服務台提供各項諮詢服務，親切有禮。
- 二 引導民眾辦理各項戶籍登記，減少民怨，提升為民服務品質。
- 三 現場協助民眾照相，頗受好評。
- 四 代填各項申請書表，使民眾得以順利完成各項戶籍登記。
- 五 日語流暢，能協助日籍民眾解惑戶政業務辦理等相關事項。
- 六 協助巡視環境，維護整潔，使民眾有舒適之洽公環境。



計劍蓉

服務機關：
桃園市中壢區戶政事務所

事蹟簡介

- 一 自 107 年 5 月至桃園市中壢區戶政事務所服務迄今，累計服務時數達 915 小時，績效斐然。服務期間真誠奉獻，積極熱心，總是精神奕奕的引導著民眾，未曾倦怠。
- 二 遇有行動不便民眾熱心攙扶協助至受理櫃台洽公，並於洽公人數較多時，主動上前安撫民眾等候情緒，親切問候，讓民眾倍感溫馨，協助引導民眾洽公、發放滿意度調查表、主動攙扶老幼、代填申請書表，協助整理民眾等候區桌椅之整齊清潔，負責盡職，深受肯定。
- 三 積極參與各項訓練課程，增進專業知能，提升桃園市中壢區戶政事務所志工之服務品質。
- 四 新冠肺炎期間積極協助支援值勤。
- 五 108 年、109 年榮獲桃園市中壢區戶政事務所年度最佳「志願星」。



李侯明珠

服務機關：
桃園市八德區戶政事務所

事蹟簡介

- 一 秉持著「活到老，服務到老」之精神服務民眾，平時除提供溫馨服務洽公民眾外，更主動投入「興仁幸福接種站」防疫勤務，亦積極參與各項創新服務及宣導活動，將志願服務推展到最需要的地方。
- 二 主動積極投入「興仁幸福接種站」，協助疫苗接種服務，無畏病毒之勢，守護民眾的生命財產安全，提升桃園疫苗接種率，展現全民防疫一條心的精神。
- 三 參與桃園市政府民政局「桃園市 108 年志工嘉年華活動」，弘揚志願服務精神。
- 四 積極參與社區關懷據點暨行動化服務法令及便民措施宣導，參與「八德祈龜文化祭」活動宣導戶政相關法令資訊，落實全方位志願服務之目標。
- 五 善於觀察民眾需求，並於座談會提出多項建議事項，提升便民服務。



林建玲

服務機關：
臺中市豐原區戶政事務所

事蹟簡介

- 一 自 100 年 9 月起擔任臺中市豐原區戶政事務所志工，協勤時以親切有禮的態度服務民眾，其工作項目主要為「引導民眾至服務台抽取號碼、答復民眾簡單的戶政問題、協助分發戶政宣導品、代填各種戶籍申請書表外亦協助身障人士申辦案件」，績效顯著。
- 二 110 年協助臺中市豐原區戶政事務所掃描 36 年至 63 年戶籍登記申請書建檔作業，建置戶籍登記申請書數位化。
- 三 熱心參與服務，獲獎無數，諸如：獲頒臺中市 103 年績優民政志工；臺中市 109 年績優民政志工及 110 年內政業務志願服務獎勵金質徽章等。



張秀娟

服務機關：
臺中市大甲區戶政事務所

事蹟簡介

- 一 曾擔任臺中市大甲區戶政事務所志工隊隊長及 109 年至 110 年志工隊副隊長。
- 二 熱心公益，參加鎮瀾兒童之家（副隊長）、日南國中、日南國小及婦宣隊（分隊長）跨領域志願服務。
- 三 服務績效卓著，曾獲衛生福利部、內政業務……等各獎勵。



林滿妹

服務機關：
臺中市東勢戶政事務所

事蹟簡介

- 一 熱心公共服務，自 94 年 3 月 31 日起就在戶政事務所擔任志願服務，17 年來平時除輪值擔任服務台諮詢引導服務工作外，並協助各項宣導活動會場參加設攤宣導、發放文宣等，熱心服務足堪表揚。
- 二 擔任服務台引導諮詢服務，積極熱心績效優良，於 104 年榮獲內政業務志願服務銅質徽章獎勵。
- 三 於 107 年榮獲臺中市政府民政業務服務三等獎章表揚。
- 四 於 108 年榮獲內政業務志願服務銀質徽章獎勵。
- 五 於 110 年榮獲內政業務志願服務金質徽章獎勵。



游淑玲

服務機關：
臺中市大甲區戶政事務所

事蹟簡介

- 一 96 年 10 月起擔任臺中市大甲區戶政事務所志工，負責服務台引導及戶政業務諮詢的工作，具有服務熱忱，深獲同仁及民眾好評。
- 二 擔任文昌國小補助教學及大甲分局擔任志願服務工作，熱心助人，足為楷模。
- 三 曾獲衛生福利部、內政業務、臺中市志願服務獎勵……等各項獎勵，績效卓著。



高 滿

服務機關：
臺中市后里區戶政事務所

事蹟簡介

- 一 協助各項戶政簡政便民業務。
- 二 協助臺中市后里區戶政事務所重大戶政專案工作：105 年臺中市后里區甲后路、三豐路門牌整編、臺中市政府服務品質獎受輔導參獎機關協助問卷、初領證收件、自然人憑證設攤宣導。
- 三 參與業務宣導活動：參與 N 加 e 跨機關便民服務、人口政策、戶政業務及國籍業務之宣導。
- 四 屢次獲得志工服務各類獎項：臺中縣績優戶政志工獎、101 年內政業務志願服務之戶政志工獎勵銀質徽章、101 年「臺中市志願服務獎勵」三等獎章 (社會局)、102 年內政業務志願服務之戶政志工獎勵金質徽章 (民政局)、103 年國際獅子會 300C2 區后里獅子會表揚、106 年民政志工表揚、108 年臺中市志願服務獎勵申請獎勵二等獎。



林麗玉

服務機關：
臺中市太平區戶政事務所

事蹟簡介

- 一 勇於任事，歷年來值班情形均全勤且早到，僅因病開刀期間請假，但仍時時掛念戶政事務所值班情形，病癒後馬上回歸志工行列加入值勤，責任感重。
- 二 協助機關推動為民服務工作，積極引導民眾使用自動號碼機抽取號碼牌，親切引導、代填書表、簡易申辦諮詢。
- 三 遇行動不便民眾時會適時安排至愛心櫃台辦理，獲民眾讚許。
- 四 服務績效屢受肯定，獲獎無數：91 年縣府績優志工、95 年內政部績優志工、101 年臺中市政府志工表揚三等徽章、102 年內政部金獎徽章、103 年及 109 年臺中市政府民政業務志工表揚及 107 年衛生福利部志願服務績優銅牌獎。



郭秋霞

服務機關：
臺中市龍井區戶政事務所

事蹟簡介

- 一 94 年至 95 年協助全面換證申請書之整理歸檔，增進同仁調閱資料及核發身分證效率；並協助通知民眾換領證及利用假日時間至轄內社區辦理全面換證收件事宜，緩解臺中市龍井區戶政事務所全面換證人力不足之窘境，並減少民眾久候之苦。
- 二 協助臺中市龍井區戶政事務所各項申請書分類、裝釘及歸檔事宜，負責認真，深得同仁、長官讚賞。
- 三 不論夜間、假日積極支援臺中市龍井區戶政事務所各項宣導活動，協助戶政業務宣導及發放宣導品，熱心服務。



古梅蘭

服務機關：
臺中市大里區戶政事務所

事蹟簡介

- 一 自 97 年起投入戶政志工行列迄今，服務年資達 14 年，志願服務時數累計 2,717 小時，成效良好。
- 二 109 年 7 月 12 日、19 日及 26 日協助臺中市大里區戶政事務所辦理「新住民創意生活手作班」，負責托育服務，盡心盡力照顧新住民之幼兒，使渠等無後顧之憂得以專心上課。
- 三 109 年 10 月 24 日協助臺中市大里區戶政事務所辦理「編織綺緣 · 情棧大里」109 年單身民眾聯誼活動，擔任引導工作，熱心積極圓滿達成任務。
- 四 獲 109 年民政志工表揚殊榮及 110 年內政業務志願服務金質獎獎勵。
- 五 積極配合各項業務推動，109 年 7 月 12 日協助臺中購物節宣導及配合 109 年推動交通卡業務增加輪值次數。



趙玉印

服務機關：
臺南市歸仁戶政事務所

事蹟簡介

- 一 自 90 年服務至今已有 20 年，服務時數達 2,908.5 小時。
- 二 接待暨引導民眾辦理各項業務、諮詢服務。秉持著助人為樂的精神，總是笑臉迎人、積極熱忱、無私地奉獻，服務精神及良好互動深受民眾及戶政事務所同仁肯定。
- 三 主動積極參與志工活動、各項業務訓練，以增己身之服務智能，擔任志工貢獻心力，雖然忙碌卻樂在其中。
- 四 服務績效：
(一) 臺南市志願服務獎勵：105 年銅質獎、107 年銀質獎及 109 年金質獎。
(二) 內政業務志願服務獎勵：101 年銅質獎、103 年銀質獎及 108 年金質獎。



何懷慧

服務機關：
臺南市歸仁戶政事務所

事蹟簡介

- 一 自 92 年服務至今已有 18 年，服務時數達 2429.5 小時。
- 二 親切和藹的服務態度，拉近洽公民眾距離，展現優異服務，希望在志願服務路上能繼續發光發熱，竭盡所能服務大眾。
- 三 主動積極參與各項業務訓練，以增己身之服務智能。對於臺南市歸仁戶政事務所辦理的各項活動，同樣熱心參與並與戶政事務所同仁互動良好，深受肯定及好評。
- 四 服務績效：
(一) 全國志願服務獎勵 108 年銅質獎。
(二) 內政業務志願服務獎勵 106 年銅質獎及 110 年銀質獎。
(三) 臺南市志願服務獎勵 105 年銀質獎及 110 年金質獎。



周經耀

服務機關：
臺南市學甲戶政事務所

事蹟簡介

- 一 自 90 年起即於臺南市學甲戶政事務所擔任志工，迄今已逾 21 年，對於戶政業務亦相當熟捻，與民眾互動良好，對臺南市學甲戶政事務所服務貢獻良大，且亦於其他單位擔任擔任志工，熱心服務民眾不遺餘力。
- 二 服務單位及時數一覽：臺南市學甲鎮衛生所 189.5 小時、奇美醫療財團法人佳里奇美醫院 51 小時、臺南市學甲戶政事務所 2,893 小時、佳里醫療社團法人佳里醫院 2,092 小時、臺南市警察局學甲分局 104 小時、臺南市學甲區衛生所 5 小時。



許盧秀琴

服務機關：
高雄市鳳山戶政事務所

事蹟簡介

- 一 自 85 年 7 月 1 日加入高雄市鳳山戶政事務所從事志願服務，截至 111 年 1 月 31 日止，工作年資已屆滿 25 年 7 個月，總服務時數 4,859 小時。
- 二 秉持熱心服務、主動積極的態度，參與多項戶政事務所勤務與活動，例如：輪值服務台，提供民眾戶政諮詢及抽取號碼牌、代填書表、協助洽公實名制與防疫措施、協助活動支援等各式服務。
- 三 為提升志工專業知能，積極參與各項活動、研習營及志工教育訓練課程。
- 四 歷年獲獎事蹟：
(一) 連續多年榮獲高雄縣志願服務獎金牌獎、銀牌獎及銅牌獎，並多年榮獲高雄縣、市績優志工。
(二) 99 年、102 年及 105 年分別榮獲內政業務志願服務獎銅牌獎、銀牌獎及金牌獎。
(三) 102 年及 108 年分別榮獲衛生福利部志願服務獎銅牌獎及銀牌獎。



沈玲伊

服務機關：
高雄市鼓山戶政事務所

事蹟簡介

- 一 加入高雄市鼓山戶政事務所志工隊迄今約 20 年，服務時數達 3,374 小時，落實走動式服務，主動詢問民眾欲辦業務，協助預審工作及教導民眾線上操作戶政 APP 等服務，並於防疫期間協助量測民眾體溫，補充戶政人力，積極參與戶政宣導活動及協助辦理小學童戶政體驗營。
- 二 踴躍參加每年辦理之教育訓練，增進專業諮詢能力，提供民眾優質服務。
- 三 長年投入各領域志工行列，例如高雄市社會局實物銀行志工、高雄市教育局春暉志工、高雄市女子中隊新興分隊義警等。
- 四 獲獎紀錄如下：
(一) 96 年、97 年及 100 年榮獲內政部績優銅牌獎、銀牌獎及金牌獎。
(二) 94 年、95 年及 98 年榮獲內政業務銅質、金質及銀質徽章。
(三) 92 年、94 年及 95 年榮獲高雄市金質獎、銅質獎及銀質獎。



康燕薇

服務機關：
高雄市苓雅戶政事務所

事蹟簡介

- 一 100 年自高雄市苓雅戶政事務所退休即投入志工服務，運用其專業知識協助民眾辦理各項業務，有效減輕同仁負擔，服務時數達 3,110 小時。
- 二 具高度服務熱忱，主動引導洽公民眾取號、代填書表、扶助老弱婦孺行動不便民眾及簡易法令諮詢服務。
- 三 協助整理各類戶籍申請書、推廣「高雄市戶政線上 e 指通」App 下載及武漢肺炎民眾測量體溫等，深獲民眾及同仁讚許。
- 四 積極參與志工教育訓練及戶政相關活動，充實知能並展現團隊精神，雖已退休仍心繫戶政之情操，足為表率。
- 五 表現優異屢獲肯定：
(一) 榮獲內政業務志願服務戶政志工金質、銀質與銅質徽章及高雄市志願服務金、銀、銅質徽章獎勵。
(二) 102 年、104 年至 110 年榮獲高雄市績優戶政志工獎勵。



謝王燕神

服務機關：
高雄市左營戶政事務所

事蹟簡介

- 一 自 87 年 8 月 3 日加入志工服務，戶政業務諮詢服務 3,117 小時，服務內容為代填書表、接聽電話、引導及協助照顧殘障和老弱人士。
- 二 特殊績效：自 87 年 8 月 3 日服務迄今，志願服務已達 20 年以上，期間未曾間斷，積極參與各項活動，更於左營分局志工中隊、左營區新吉莊社區發展協會擔任志工，秉持著「施比受更有福」理念，服務期間與其他志工伙伴互動良好，服務成效卓著，曾獲獎勵為：
(一) 高雄市政府民政局 93 年全年出勤時數達 90 以上服務成績優良志工人員。
(二) 94 年至 95 年高雄市戶政事務所績優志工。
(三) 102 年至 104 年高雄市戶政事務所績優志工。
(四) 109 年至 110 年高雄市戶政事務所績優志工。



曾春香

服務機關：
高雄市三民戶政事務所

事蹟簡介

- 一 秉持「誠心奉獻 溫暖需要幫助的人」的服務理念，投入戶政志願服務工作 6 年餘，出勤率 100%，服務時數共 2,636 小時，累計服務人次達 41,171 人次。
- 二 協助機關推動為民服務工作：親切引導、代填書表、接聽電話提供簡易申辦諮詢、發送民意調查表、戶政宣導及防疫等服務，深獲民眾讚許。
- 三 樂齡樂學，積極充實服務知能。
- 四 服務績效優異，屢獲表揚：
(一) 105 年至 110 年高雄市戶政績優志工。
(二) 105 年及 106 年分別榮獲高雄市志願服務銅及銀質徽章。
(三) 高雄市消防局及警察局績優志工。



劉秀菊

服務機關：
彰化縣北斗戶政事務所

事蹟簡介

為彰化縣退休公教人士，於 97 年間投入志願服務工作，在彰化縣北斗戶政事務所服務近 13 年，今高齡 80 歲，近年雖受身體因素影響，服務時數較往年減少，但仍保持 1 週至少 2 次志願服務的機會，其退而不休，活躍樂齡的精神，令人感佩。

活潑熱情的個性，令人感受其服務熱忱，不僅協助民眾填寫各式表格資料，遇老弱、行動不便人士更是主動幫忙處理各項事務。除櫃檯服務外，亦協助戶政事務所資料整理，裝訂各類申請書及公文檔案，不遺餘力，盡心負責。

對於戶政事務所舉辦之課程、活動均主動積極參與，並能配合業務，落實社區服務及互動，成效良好。防疫期間，不畏疫情，主動表明願至戶政事務所幫忙，為洽公民眾量測體溫及酒精消毒，一同協助防疫工作之推動。



劉采沉

服務機關：
南投縣鹿谷鄉戶政事務所

事蹟簡介

- 一 自 88 年 8 月起任志願服務工作人員迄今，截至 111 年 1 月止累計服務年資 22 年 6 個月，服務時數達 5,945 小時。
- 二 服勤態度積極、出勤率高，偶有其他志工同仁不克出勤，即主動代理，未輪值時亦經常主動到所服務，精神可嘉。
- 三 主動協助及攙扶老弱辦理各類戶籍案件，除協助整理民眾洽公區環境清潔外，亦提供簡易諮詢服務，提升南投縣鹿谷鄉戶政事務所服務品質及形象，且履獲民眾、長官嘉許，並代為發放各項便民文宣，服務熱心待人親切與民眾及同仁相處融洽。
- 四 獲頒南投縣志願服務銅質獎、銀質獎、金質獎。
- 五 獲頒內政部內政業務志願服務獎勵銅質獎、銀質獎、金質獎。
- 六 獲頒內政部志願服務銅牌獎、銀牌獎。



蕭琪墩

服務機關：
彰化縣田中戶政事務所

事蹟簡介

- 一 從鎮公所退休後即參加彰化縣田中戶政事務所志工隊，至今已超過 10 年，服務時數達 858 小時。
- 二 負責服務台解說及引導洽公民眾，熱心主動，親切和善，深獲鎮民好評，服務人數達 1 萬 561 人次以上。
- 三 在服務期間仍積極參加志工基礎和特殊等訓練，培養專業知能，以公教志工的身分服務廣大民眾。
- 四 彰化縣田中戶政事務所辦理各項活動均熱心參與，使得宣導活動均能順利圓滿。
- 五 平常廣結善緣熱心助人，參加各種行善團體和公益活動。



潘許錦

服務機關：
基隆市七堵戶政事務所

事蹟簡介

- 一 擔任基隆市七堵戶政事務所志工服務，積極認真且態度親和，屢獲民眾肯定。自 91 年 1 月起累計服務時數達 3,095 小時以上。
- 二 除了主動引導民眾申辦案件外，亦積極參與基隆市七堵戶政事務所各項業務，如社區宣導活動、整理環境及協助老弱殘障人士申辦案件。
- 三 服務期間勤勉負責、奉獻愛心並熱心公益，將志願服務精神發揮極致，勤為志工楷模。

戶政業務

一年來革新成果



戶政業務一年來革新成果

戶政業務為落實內政部三大施政主軸「人民安心・簡政便民」、「國土永續・居住正義」、「公民參與・擁抱國際」，過去一年（110年1月1日至111年4月30日）除提供戶政資訊大數據供政府施政決策分析運用外，亦積極推動戶政便民創新服務、友善歸化流程延攬國際人才、加強戶政資訊應用效能及配合推動人口政策等重要施政項目。

壹、戶政便民，創新服務

一、線上申辦戶籍登記，免奔波

自107年至108年期間開放離婚（國內法院判決、調解、和解）、死亡（國內死亡及死亡宣告）、出生地、輔助、收養（經法院裁判）、終止收養（經法院裁判）、監護（經法院裁判）、未成年子女權利義務行使負擔（經法院裁判）及出境遷出登記等9項戶籍登記事項。於110年3月27日再開放出生（與父母同戶）、監護（法定及委託）、未成年子女權利義務行使負擔（非經法院調和解成立或裁判確定）、原住民身分與民族別及認領登記（經法院裁判）等5項服務。

二、建置輔助人員辨識確認系統，保障民眾權益

於戶政資訊系統建置「輔助人員辨識確認系統」，以智慧、科技方式輔助戶政事務所辨識當事人身分，加強防範民眾假冒身分、冒辦（領）戶籍資料或國民身分證等情事，確實保障民眾權益，復於109年4月16日函頒「戶政事務所使用輔助人員辨識確認系統作業要點」，以確保戶政事務所妥適使用輔助人員辨識確認系統，自110年1月1日至111年4月底止，使用該系統辨識人貌計382萬4,695件。

三、推動線上數位服務，全年無休

（一）為落實政府數位服務轉型，從109年5月起先擇定40個戶政事務所提供大宗戶籍謄本線上申辦服務，只要符合申辦戶籍謄本規定的利害關係人使用自然人憑證或工商憑證，24小時均可線上申辦。嗣因案件持續增長，於110年7月1日推展至全國各戶政事務所皆提供是項申辦服務。

- （二）內政部戶政司全球資訊網提供「線上付費申請紙本戶籍謄本」服務，自110年1月1日起至111年4月底止，計受理4,305件。
- （三）提供網路免費申請「電子戶籍謄本」服務，自110年1月1日起至111年4月底止，計受理43萬8,484件。
- （四）廣續推動「網路申辦繼承案件戶籍謄本」，自110年1月1日起至111年4月底止，計受理813件。
- （五）申辦國民身分證可繳交數位相片，自110年1月1日起至111年4月底止，計受理25萬3,106件；網路掛失身分證免自然人憑證，自110年1月1日起至111年4月底止，計受理7萬1,666件；提供民眾親自或以電話、自然人憑證於網路掛失國民身分證，自110年1月1日起至111年4月底止，計受理43萬4,044件，其中非上班時間掛失計7萬7,559件（自99年12月17日起增設非上班時間掛失專線）。
- （六）廣續推動新式戶口名簿取代戶籍謄本及戶口名簿線上請領紀錄查詢，自110年1月1日起至111年4月底止，計受理128萬6,519件查詢。
- （七）推動「電子戶籍謄本指定送達機關」服務，矯正機關經當事人同意可代為申請電子戶籍謄本，以辦理收容人關係調查、假釋審核及撤銷假釋等作業，自110年1月1日起至111年4月底止，計受理6萬1,186件，免除民眾親自至戶政事務所申請紙本戶籍謄本。



持續推動多項便民措施示意圖

四、因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫、紓困及便民服務

- (一) 為利無健保卡民眾可至疫苗平台進行線上預約接種疫苗，提供戶籍資料予衛生福利部，以及配合疫情防治，提供一、二級疫區入境旅客及疑似接觸者戶籍資料予移民署。另針對教育部、衛生福利部辦理發放家庭防疫補貼，及文化部、行政院農業委員會辦理紓困專案，配合提供或協助比對戶籍資料。
- (二) 為因應中央流行疫情指揮中心於 110 年 5 月 19 日宣布全國提升疫情警戒至第三級，有關經本部許可歸化後，提出喪失原有國籍證明或申請展延提出時限之屆期日，介於 110 年 5 月 19 日至第三級疫情警戒解除前者，得於解除警戒後 10 日內再行申辦。
- (三) 配合全國疫情警戒於 110 年 7 月 27 日降至二級，於三級警戒期間已逾期之戶籍登記案件，可於 30 日內補辦，不予裁罰；另民眾申辦繳附相關戶籍登記證明文件，在三級警戒期間屆期者，警戒解除後 30 日內，仍認定為有效文件，請民眾依期限持憑辦理。

貳、友善歸化流程，延攬國際人才

一、對我國有殊勳或為我國所需的高級專業人才，申請歸化無須喪失原有國籍，並簡化申請流程

105 年 12 月 21 日修正施行國籍法，對我國有殊勳者，申請歸化無須喪失原有國籍，並簡化其申請歸化、居留、定居及設籍流程。另高級專業人才居留、定居流程亦同時簡化，經內政部召開審查會審查通過許可歸化之高級專業人才，內政部移民署無須再召開審查會，即許可渠等居留、定居，以利設籍、領取國民身分證，並於 107 年 10 月起，對於持梅花卡的高級專業人才業經移民署審認，其申請歸化，無須再檢附中央目的事業主管機關推薦理由書，改由內政部函詢中央目的事業主管機關是否同意推薦，如經同意，即許可歸化國籍，無須送「歸化國籍之高級專業人才審查會」審查其資格。截至 111 年 4 月底止，對我國有殊勳申請歸化經許可者有何馬可牧師等 92 人；經召開 25 次歸化國籍之高級專業人才審查會審查通過之高級專業人才計 212 人，另有 21 位持梅花卡簡化流程歸化者，其中教育領域 98 人、經濟領域 38 人、文化或藝術領域 32 人、科技領域 30 人、醫學領域 26 人、體育領域 4 人、其他領域 5 人。

二、簡化流程友善外籍人士成為正港臺灣人

自 107 年 10 月 1 日起，與移民署合作，推動戶政機關及移民機關跨單位合作，提供一站式服務，民眾可在戶政事務所同時申請歸化後之居留，曾在臺設有戶籍之國人申請回復國籍時可一併申請定居及設立戶籍，由戶所為單一受理窗口，主動將居留及定居等相關申請案，以行政協力方式轉送至移民機關，免除申請人於戶所及服務站間往來奔波。截至 111 年 4 月底止，已有 7,849 人利用此服務，成功節省民眾洽公及交通時間，達到節能減碳及簡政便民之目標。

三、協助非本國籍無依兒少取得身分，保障權益

為落實聯合國兒童權利公約，保障非本國籍無依兒少權益，針對非本國籍無依兒少如為生父不詳，生母為外國人，已出境或行方不明情形，內政部於 106 年 1 月 9 日訂定「在臺出生非本國籍兒童少年申請認定為無國籍人一覽表及流程」，經請外交部協尋生母行蹤 3 個月（生母已出境）或內政部移民署協尋生母行蹤 6 個月（生母仍在國內），且洽其生母原屬國政府確認該兒少未具有該國國籍或逾 3 個月無回應者，內政部將認定為無國籍人，並由移民署核發無國籍外僑居留證，另由縣市政府社政機關處理後續收出養事宜。如經國人收養，即得由國人代其依國籍法第 4 條申請歸化，取得我國國籍。如未被國人收養，而係由社會福利機關（構）監護者，得由社會福利機關（構）代其申請歸化我國國籍，以解決此類兒少之收出養、就學、就醫及國籍歸化等各項問題。迄 111 年 4 月底止，已認定 23 名兒少為無國籍人，並已有 18 名成功歸化我國國人，餘 5 名尚未申請歸化者，4 人已依生父母取得該國國籍並隨同返國或在臺居留，1 人尚待法院選定監護。

四、配合民法下修成年法定年齡，修正國籍法部分條文

為順應國際潮流，強化青年權益保障，配合民法成年年齡及結婚年齡均修正為 18 歲，避免法律適用造成誤解，並保障國籍法 89 年 2 月 9 日修正施行時未滿 20 歲者國籍認定，以及已婚未成年人申請喪失國籍之權益，於 110 年 1 月 27 日修正公布國籍法部分條文，復為減緩衝擊，訂於 112 年 1 月 1 日施行。另本次修法將成年年齡由 20 歲修正至 18 歲，原 18 歲以上未滿 20 歲外國人或無國籍人申請歸化條件變更，有意願申請歸化我國國籍者，宜儘早提出申請。

參、精進戶籍人口統計，開放資料運用

一、相同性別結婚及終止結婚統計

我國長久以來推動性別平等，致力婚姻平權，108 年 5 月 24 日是臺灣社會相互包容新的里程碑，同性婚姻專法（司法院釋字第 748 號解釋施行法）的施行讓我國正式成為亞洲第一個同性結婚合法化國家，專法上路首日，全國同性伴侶完成結婚登記對數即高達 526 對（男性 185 對、女性 341 對，其中跨國結婚為 15 對）；截至 111 年 4 月底，我國相同性別 2 人結婚對數共計 7,906 對（男性 2,341 對、女性 5,565 對，其中跨國結婚為 330 對，男性 266 對、女性 64 對），同期間，我國相同性別 2 人終止結婚對數共計 1,179 對（男性 326 對、女性 853 對，其中跨國終止結婚為 7 對）。

二、多面向人口統計，提升應用價值

- （一）為提升人口統計資料之應用價值，運用戶役政資訊系統各項戶籍登記資料檔案，就時事焦點、外界關注議題及因應其他機關業務需求進行統計，包含配合 110 年 1 月 29 日修正施行原住民身分法，針對原住民新增身分取得事由，於戶役政資訊系統配合增列。
- （二）因應衛生福利部聯合國兒童權利公約（CRC）兒少統計所需，客製化提供「兒少結婚對數按雙方年齡」及「原住民兒少人口數婚姻狀況」等統計數據，以利政策參用。

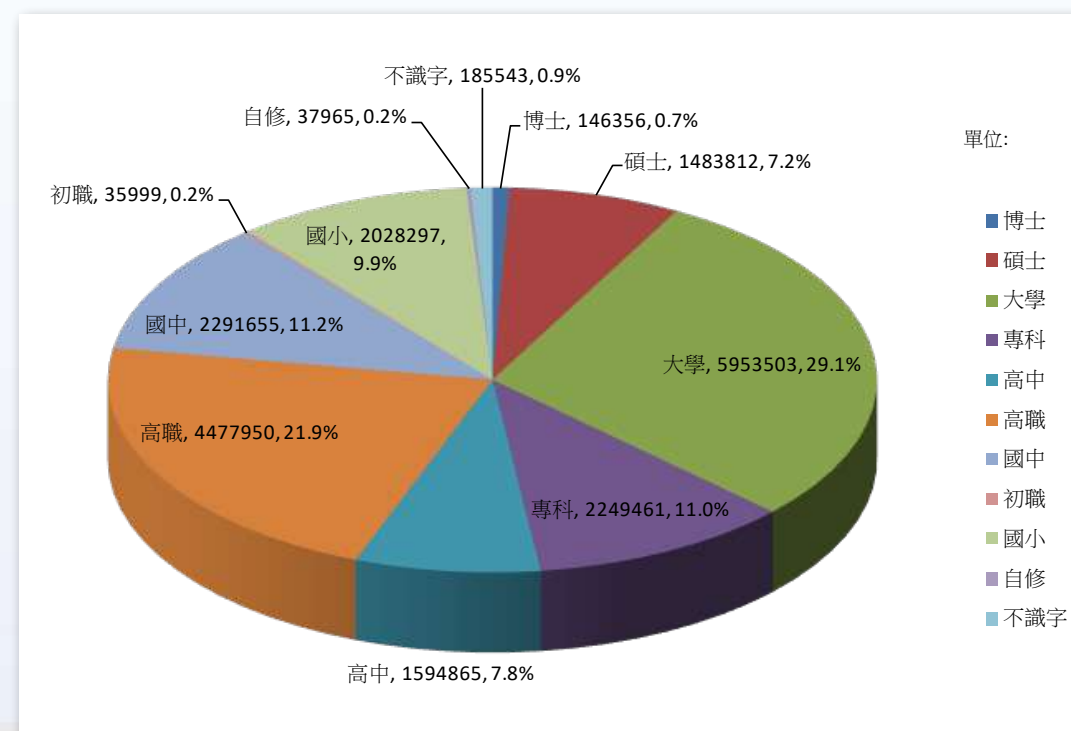
三、廣泛蒐集查記教育程度，降低不識字率

為提高教育程度資料準確度，以應政府施政及學術研究之需，110 年教育程度資料共蒐集 139 萬 4,542 筆，蒐集方式包括各級學校透過「教育程度通報系統」通報畢（結）業生及新生教育程度資料、各戶政事務所臨櫃辦理教育程度查記、辦理教育程度註記空白清查、函請大專院校通報新進教師國外學歷資料、函請駐外館處通報國人國外學歷驗證資料、函請教育部及各直轄市、縣（市）政府教育局（處）通報國人具大陸地區學歷證件資料、函請教育部通報大陸臺商子女學校與海外臺灣學校及民眾以自然人憑證上網主動申辦教育程度等。

項目	96年	97年	98年	99年	100年	101年	102年	103年	104年	105年	106年	107年	108年	109年	110年
1 教育程度通報系統	1,701,764	1,715,175	1,672,396	1,696,229	1,685,668	1,681,242	1,596,998	1,551,161	1,567,456	1,507,429	1,406,398	1,384,578	1,333,272	1,255,160	1,208,702
2 教育程度註記空白清查	...	...	...	...	28,927	3,170	1,483	1,324	1,929	1,320	1,234	1,072	1,012	865	803
3 戶政事務所查詢註記	176,759	166,506	150,894	323,046	367,737	530,964	503,088	423,277	329,458	252,128	257,651	238,516	228,644	202,682	176,218
4 教育程度申辦作業	24	295	222	316	232	147	81	200	102	61	96	97	94	125	177
5 大專校院教師國外學歷	...	...	...	...	27,310	2,246	1,380	1,003	157	792	1,224	1,219	832	783	654
6 駐外館處外國學歷驗證資料	...	...	...	...	1,002	5,191	5,584	5,499	5,715	6,019	4,869	4,400	8,286	3,230	6,549
7 國人取得大陸地區學歷	...	...	...	...	...	...	...	260	249	339	372	235	239	305	231
8 大陸臺商子女學校與海外臺灣學校	...	...	...	...	...	...	...	...	...	71	1,356	1,817	1,577	1,492	1,208
總計	1,878,547	1,881,976	1,823,512	2,019,591	2,110,876	2,222,960	2,108,614	1,982,724	1,905,066	1,768,159	1,673,200	1,631,934	1,573,956	1,464,642	1,394,542
識字率	97.63	97.78	97.91	98.04	98.17	98.29	98.39	98.5	98.6	98.7	98.79	98.87	98.96	99.03	99.09

內政部戶政司111年3月22日編製

歷年教育程度蒐集情形及識字率（96 年至 110 年）



110 年全國 15 歲以上人口教育程度

四、開放資料多元應用，提供各界介接

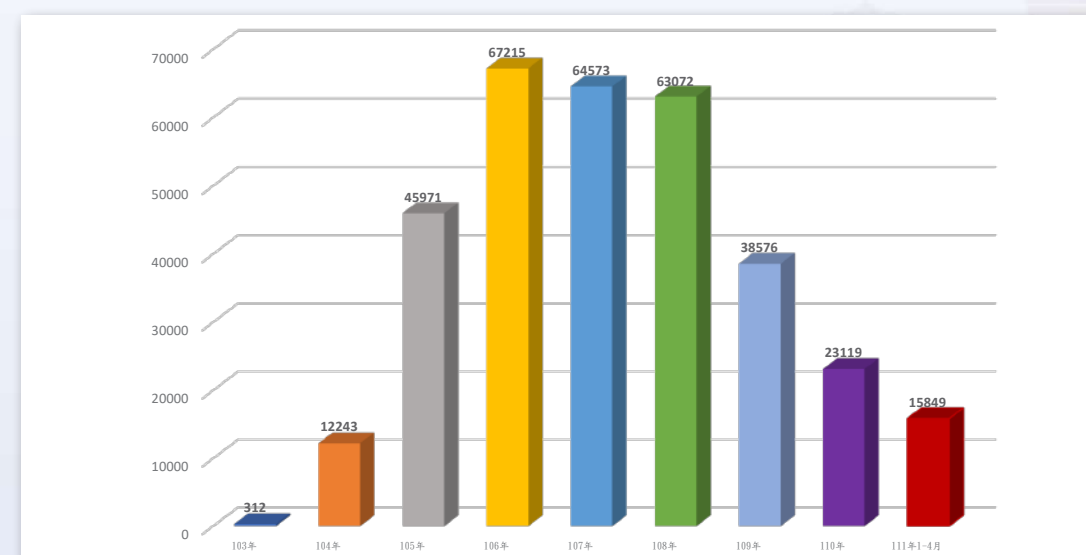
- (一) 配合政府資料開放政策，自 104 年起至 111 年 4 月底，陸續開放各村里戶籍人口統計月報表、各鄉鎮市區人口密度、村里戶數單一年齡人口數、戶數結構表、各鄉鎮市區前 20 大姓人口等 88 項資料集免費提供各界查詢、下載，並為提升資料品質及服務串接之可及性，其中 63 項資料集更配合國家發展委員會訂定之 OAS (OpenAPI Specification) 標準開發 API，自 108 年 3 月 12 日起陸續上架提供各界介接。
- (二) 為配合行政院性別平等委員會政策需要並提供外界更多開放資料得參考運用，111 年度預定再開放包含「各縣市首次生產婦女之平均年齡」及「各縣市初婚者之平均年齡」等 10 個資料集。

肆、應用戶政資訊，推廣運用效能

一、推動戶政行動化服務，落實在地服務

為落實政府照顧弱勢族群政策及因應緊急救災工作，戶役政資訊系統結合可攜式行動裝置及行動網路，針對年滿 65 歲、重症肢障等行動不便、或家有 6 歲以下幼兒者，提供戶籍登記、國籍變更、文件核發（不含國民身分證）等到府服務，並結合地方資源、跨機關整合辦理各項專案活動，提供迅速便捷的優質服務，延伸服務據點，拉近與民眾距離。

本專案服務逐年成長，落實在地服務，達成親鄰近便效益，並得提供災後重建所需戶籍資料，深獲民眾的肯定，自 110 年 1 月至 111 年 4 月底止，計受理 3 萬 8,968 件。



戶政行動化服務歷年受理案件數（103 年至 111 年 4 月）

二、持續推動一站式服務，整合政府服務

- (一) 109 年 3 月 16 日起，分別由桃園市、臺中市、雲林縣、嘉義市、屏東縣、澎湖縣，擇定轄內戶政事務所先行試辦首次申請護照及註冊自動通關一站式服務，並於 109 年 8 月 11 日起全國正式上線，首次申請護照的民眾，可就近到全國任一戶政事務所，同時完成人別確認、申辦護照、註冊自動通關等服務，約 8 個工作天就可收到護照，透過戶所一站式便民服務，幫國人節省寶貴的時間與金錢，自試辦起迄 111 年 4 月底止，註冊自動通關服務計 8,132 件，首次申請護照一站式服務計 2 萬 842 件。



首次申辦護照及自動通關流程圖

- (二) 內政部與衛生福利部中央健康保險署共同建置跨機關資訊作業平台，104 年 7 月 1 日起開辦新生兒出生登記、戶籍資料變更（姓名、出生年月日、國民身分證統一編號變更）及國民身分證及健保卡同時遺失補領國民身分證 3 項服務；107 年 6 月 22 日新增初設戶籍登記通報服務；107 年 8 月 13 日新增亡故者健保退保通報項目，總計 5 項服務。自 110 年 1 月 1 日起至 111 年 4 月底共受理 54 萬 3,902 件，民眾無須再跑一趟中央健康保險署辦理健保卡，省時又省錢。



戶政事務所跨機關通報健保卡服務流程圖

(三) 考量多數民眾因不知親友投保人身保險，未申請理賠，致權益受損而不自知，為保障民眾權益，經與金融監督管理委員會洽商後，與中華人民壽保險商業同業公會合作，共同規劃建置跨機關通報平台，提供民眾於戶政事務所辦理死亡登記時，可同時申請向保險公司清查亡故者人身保單及通知保險受益人辦理相關保險金理賠給付服務，自110年1月1日起至111年4月底共受理20萬3,368件，其中110年1月至12月底通報件數為15萬696件，有效保單人數計7萬330件，依據壽險公會提供110年度理賠金額達1,086億4,259萬4,473元。



通報壽險公會亡故者訊息轉請保險公司
清查有無投保人身保險服務流程圖

(四) 自107年7月16日起與勞動部勞工保險局共同推動民眾於戶政事務所辦理出生登記時，得同時申請勞工保險 / 國民年金生育給付及辦理死亡登記時，得同時申請家屬死亡給付，自110年1月1日起至111年4月底共受理23萬9,436件。

三、推動戶籍資料異動跨機關通報服務，同步整合資訊

提供民眾以自然人憑證或於戶政事務所辦理戶籍資料變更登記後，可通知稅務、監理、地政機關、臺北自來水事業處、臺灣電力公司及臺灣自來水公司、中央健保署及勞工保險局更新資料，可達政府機關（單位）資訊同步整合，並可減輕民眾奔波各機關更新戶籍資料之負擔，自110年1月1日起至111年4月底止，線上申請及臨櫃申請計341萬1,915件。

伍、依循人口政策綱領，辦理鼓勵婚育措施

一、辦理內政部110年「愛在有你的城市」單身聯誼活動

109年辦理13梯次單身聯誼活動，提供1,207個參加名額，共8,980人踴躍報名，獲熱烈迴響。為持續強化營造鼓勵適齡結婚生育氛圍，以利更多適婚單身者增加交往機會，走進婚姻，提高結婚率及生育率，110年廣續辦理13梯次「愛在有你的城市」單身聯誼活動，提供年滿20歲以上在臺設有戶籍的單身者，依其興趣選擇活動梯次，以找到同樣愛好及價值觀相同之異性，進而建立美滿幸福之家庭，落實推動願婚、樂生之人口政策。



110年「愛在有你的城市」單身聯誼活動

110年活動包括9梯次1日活動、及4梯次2日活動，內政部並分擔參加者2成費用，期藉由多樣聯誼活動，以及相關行程、聯誼遊戲的安排，提供單身者互動及交誼機會。活動報名踴躍，13梯次共有7,670人報名，因預算有限僅提供1,214人參與。



110 年「愛在有你的城市」單身聯誼活動

二、建置政府辦理單身聯誼活動資訊查詢平臺

「人口」之數量、結構及素質為國家發展的重要關鍵，近年來，我國育齡婦女總生育率逐年降低，99 年跌至 0.895 人，成為世界生育率最低的國家之一，此趨勢影響層面相當廣泛且深遠，舉凡教育、勞動力、家庭、稅賦、經濟、財政及國家競爭力等均將受到影響。同時，我國晚婚現象日益普遍，男女初婚年齡不斷延後，根據內政部統計，110 年男女初婚年齡分別增至 32.3 歲、30.4 歲，已超過結婚與生育黃金期 25 歲至 29 歲。中央與地方各機關均積極辦理單身聯誼活動，鼓勵國人適齡結婚及生育。為便利民眾查詢及參加政府機關舉辦之單身聯誼活動，內政部特別彙整中央與地方各機關辦理單身聯誼活動資訊，登載於內政部戶政司全球資訊網（網址：<https://www.ris.gov.tw/app/portal/676>）及「幸福小站」網站（網址：<https://sweethome.moi.gov.tw/>）。



政府辦理單身聯誼活動資訊

三、編製人口政策資料彙集供各界參用



人口政策資料彙集（110年）

本彙集詳錄人口政策發展與演變、人口結構變遷、未來人口推估、人口統計資料及人口政策相關法規等，110年版更詳實記錄內政部近5年推行人口政策具體措施，俾提供政府機關、學術機構、學校推動相關業務參考，並投入、關心我國目前所面臨的人口問題。本書資料登載於內政部戶政司全球資訊網 - 主題資訊 - 人口政策及統計資料 - 「本部推行人口政策資料」項下（網址：<https://www.ris.gov.tw/app/portal/676>）及內政部幸福小站（網址：<https://sweethome.moi.gov.tw/>），供各界下載。

四、訂定交友服務注意事項，保障消費者權益

110年8月行政院消保會決議，內政部接辦交友服務業務，為落實維護消費者接受交友服務之權益，推動交友服務保障機制，111年2月17日訂定交友服務事項作為行政指導，並加強宣導交友服務業者及消費者知悉，以改善交友環境及保障民眾權益，進而提升國人婚姻機會。111年3月18日以台內戶字第1110110506號函檢送交友服務注意事項予各直轄市、縣（市）政府。

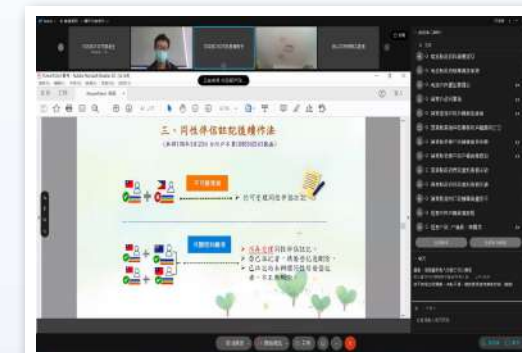
陸、加強戶政人員教育訓練，充實專業知能

一、辦理戶政人員培訓，加強為民服務

為落實戶政業務，加強培養戶政人員熟悉戶政法令業務，提升為民服務品質，增進其工作效率，並加強在職教育及訓練，110年共辦理完成戶政為民服務研習會6梯次，因新冠肺炎影響，實體課程改為線上視訊課程，共結訓879人。



戶政業務實務班研習會第1梯次（110年10月4日-5日）



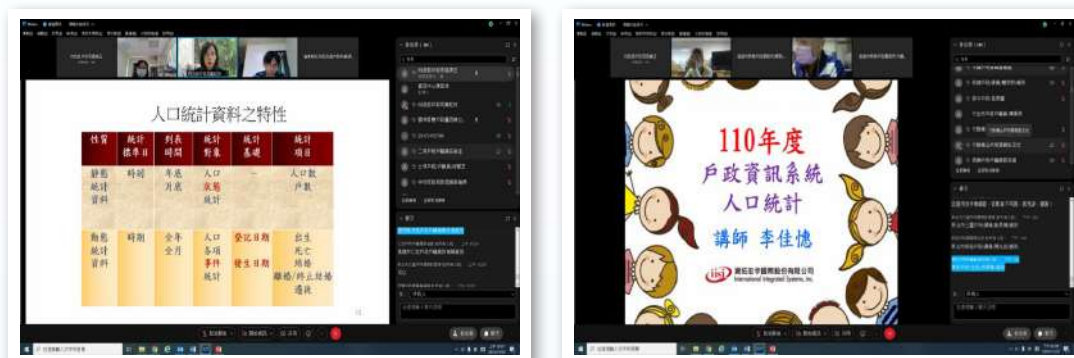
戶政業務實務班研習會第2梯次（110年10月21日-22日）



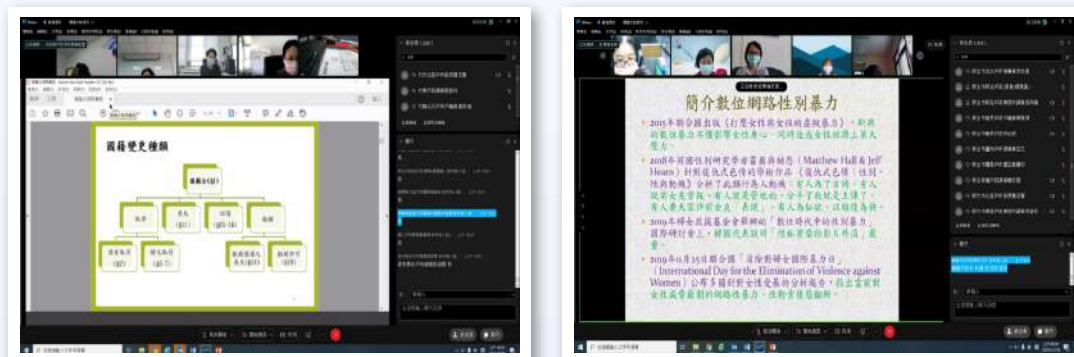
戶政業務管理班研習會第1梯次（110年10月28日-29日）



戶政業務管理班研習會第 2 梯次 (110 年 11 月 18 日 -19 日)



戶籍人口統計作業研習會 (110 年 11 月 25 日 -26 日)



國籍法規與實務研習會 (110 年 12 月 9 日 -10 日)

二、辦理 110 年公務人員高等三級考試暨普通考試戶政類科錄取人員集中實務訓練班

接受公務人員保障暨培訓委員會委託辦理 110 年公務人員高等三級考試暨普通考試戶政類科錄取人員戶政專業法令集中實務訓練班，以充實戶政專業法令與實務，強化並提升戶政專業服務素質，於 111 年 6 月 13 日至 17 日假國立臺灣師範大學進修推廣學院調訓完竣，預計結訓 43 人。

柒、未來重要施政項目

未來將持續檢討法令修訂、強化人口統計正確性、配合政策研處新式身分證、依循人口政策綱領辦理相關措施及宣導等重要施政項目。

一、持續檢討修正戶籍法規

戶籍法自 104 年修正公布以來，各地方政府陸續就戶籍登記實務需要及行政流程簡化等面向提出建議，本部均已錄案，將適時檢討修正戶籍法相關規定；另針對原住民姓名單獨以原住民族文字登記 1 事，為瞭解政策推動之可行性及後續配套措施，行政院已請原住民族委員會及本部積極辦理規劃及盤點蒐集相關部會就單獨以原住民文字登記傳統名字之行政程序及經費等問題，俾利後續再召開會議研商，本部將配合政策方向規劃辦理戶籍登記相關事宜。

二、持續推動線上申辦戶政業務

為提供申請人更便利之線上申辦服務，廣續推動戶籍登記事項線上申辦，規劃 111 年開放戶籍暫遷至戶政事務所 (限申請人為房屋所有權人)、終止委託監護、未成年子女權利義務行使負擔 (單獨或共同行使未成年子女權利義務行使負擔之父或母一方死亡或受監護宣告) 及終止結婚登記 (經法院裁判、調解、和解確定) 等 4 項，未來將廣續推動戶籍登記事項線上申辦，以簡政便民。另規劃將行動自然人憑證系統列入戶役政管家 APP 及內政部戶政司全球資訊網之身分驗證，增進網路申辦服務登入方式之多元選擇。

三、持續檢討修正國籍法規

為依兒童權利公約施行法第 2 條規定，落實聯合國「兒童權利公約」第 7 條保障兒童取得國籍權利意旨，明定社會福利主管機關或社會福利機構為其監護人者，得申請歸化我國國籍；為加強延攬優秀外國人才，申請歸化放寬

居留年限；以及感謝有殊勳於我國者之重大貢獻，免徵國籍許可證書規費，爰修正國籍法部分條文，修正草案業於 110 年 3 月 9 日報請行政院審查，行政院於 110 年 5 月 4 日進行審查，俟立法院審查通過，將配合修正相關子法規。

四、加強人口統計正確性檢核

110 年首度開發電腦系統檢核工具，自動化檢核統計報表之表內及表間的平衡性，降低人工檢查時間，確保統計報表的正確性。未來亦可將本項檢核工具提供各戶政事務所，在編製月統計、年終靜態統計及全年動態統計之用，以確保各層級戶籍統計報表正確性。

五、配合政策研處新式身分證換發措施

為順應數位化潮流，與國際接軌，落實智慧政府之便利、效率、全年無休之願景，國發會於 107 年 12 月 27 日第 3632 次行政院會提報「智慧政府發展藍圖」，並決議新式身分證是智慧政府的基礎架構，請內政部妥善規劃於 2020 年全面換發。

為提升國民身分證的防偽功能、符合國際趨勢及潮流，朝向強化防偽、資訊自主、保護隱私、便利生活等進行規劃，於 108 年奉行政院核定新一代國民身分證換發計畫。

基於近來駭客攻擊頻仍、外界憂心中國滲透、擔心數位足跡被監控、對於新式身分證在應用上存有資安疑慮，爰依行政院 110 年 1 月 21 日第 3736 次會議決定暫緩換發新式身分證，俟訂定專法，消弭疑慮後，再依法辦理。

六、持續舉辦單身聯誼活動

規劃舉辦「內政部 111 年單身聯誼活動」，以相同興趣者為對象，辦理多樣性主題類型活動，以增加單身男女認識機會，並找到價值觀及興趣相同之異性，進而交往締結良緣，以提升結婚率及生育率，落實推動樂婚、願生、能養的人口政策。

七、健全交友服務管理機制

為交友服務業者落實契約審閱期、衡平契約雙方權利義務、明確規範消費者解除或終止契約之退費方式，企業經營者與消費者訂定交易契約公平合理，誠實信用對待消費者，避免衍生消費爭議，維護消費者接受交友服務之

權益，將訂定交友服務定型化契約應記載及不得記載事項及研訂「內政部指定交友服務業個人資料檔案安全維護管理辦法」，該辦法業預定 111 年 8 月 30 日前完成發布作業。

內政部戶政司

大事紀



內政部戶政司大事紀

- 110.06.09** 以台內戶字第 1100242725 號函，請戶政事務所向民眾加強宣導，線上申辦戶籍登記之法定最後期日在第三級疫情警戒期間者，雖逾戶籍登記之法定期間，仍可辦理，且不予裁罰。
- 110.06.10** 以台內戶字第 1100242737 號函，民眾申辦相關戶籍登記的證明文件，例如：單身證明、稅單或稅籍證明等，在第三級警戒期間內屆期者，只要在警戒解除後 30 日內申辦，戶政事務所均可認定為有效文件。
- 110.06.25** 以台內戶字第 1100242138 號令修正發布「親等關聯資料申請提供及管理辦法」第 2 條、第 18 條及第 10 條附件 3。
- 110.07.27** 以台內戶字第 1100243296 號函，配合全國疫情警戒於 7 月 27 日降至二級，於三級警戒期間已逾期之戶籍登記案件，可於 30 日內補辦，不予裁罰；另民眾申辦相關戶籍登記證明文件，在三級警戒期間屆期者，警戒解除後 30 日內，仍認定為有效文件，請民眾依期限持憑辦理。
- 110.08.25** 行政院消費者保護會第 71 次會議裁示，指定本部為「交友服務」之中央目的事業主管機關。
- 110.08.26** 召開歸化國籍之高級專業人才審查會第 21 次會議，由陳政務次長宗彥主持完竣，審核通過 17 名高級專業人才。

資料日期自 110 年 6 月 1 日至 111 年 5 月 31 日

- 110.09.07** 1. 以台內戶字第 1100131899 號令修正「戶政規費收費標準」第 3 條條文。
2. 以台內戶字第 1100243992 號令修正「國民身分證及戶口名簿格式內容製發相片影像檔建置管理辦法」。
- 110.10.01** 以台內戶字第 1100135983 號函，開放民眾申請於個人記事欄補填國外出生子女之出生及死亡記事，或已辦理子女出生記事之補填，嗣後申請補填子女之死亡記事，均得向任一戶政事務所辦理。
- 110.10.18** 以台內戶字第 1100242070 號令修正「申請戶籍謄本及閱覽戶籍登記資料處理原則」第 2 點、第 3 點規定。
- 110.10.27** 召開歸化國籍之高級專業人才審查會第 22 次會議，審核通過 9 名高級專業人才。
- 110.12.30** 召開歸化國籍之高級專業人才審查會第 23 次會議，審核通過 6 名高級專業人才。
- 111.03.02** 召開歸化國籍之高級專業人才審查會第 24 次會議，審核通過 7 名高級專業人才。
- 111.03.18** 以台內戶字第 1110110506 號函檢送交友服務注意事項予各直轄市、縣（市）政府。
- 111.04.28** 召開歸化國籍之高級專業人才審查會第 25 次會議，審核通過 6 名高級專業人才。
- 111.05.10** 以台內戶字第 1110242047 號令修正發布「死亡資料通報辦法」。

MEMO

MEMO





📍 台北市中正區徐州路5號

✉️ www.moi.gov.tw

中華民國111年6月編印

