

戶政專輯

112年第25屆

 內政部



戶政

專輯

112年
第25屆



總統賀電

總統賀電

華總二發字第 11220020351 號

內政部林部長右昌、林司長清淇暨全體
與會人士公鑒：

欣悉訂於本（112）年 6 月 30 日舉辦 112 年全國戶政日慶祝活動，特電致賀，謹向所有工作夥伴表達誠摯謝忱與嘉勉。至盼賡續體現為民服務本心，擘劃資安防護措施，強化電子反制滲透，提升個資保密意識，攜手為營造安心友善之幸福國度而努力。敬祝活動圓滿成功，諸位健康愉快。

蔡英文



中華民國 112 年 4 月 26 日

112年全國戶政日慶祝活動誌慶

數位戶政
造福人群

行政院長 陳建仁



院長賀詞

部 長 的 話

首先，恭賀獲獎的績優戶政機關、同仁，以及績優戶政志工，對您們默默的付出與奉獻，致上最誠摯感謝之意！戶政業務須仰賴地方政府、戶政第一線同仁及志工們共同全力協助，讓各項攸關民眾的政策措施才能順利落實推動，暖心的戶政服務備受民眾高度肯定，這是全體戶政人員努力的成果。

今（112）年共表揚績優戶政人員 71 名、績優戶政志工 31 名、26 個績優戶政事務所及 6 個縣市政府，每個得獎機關與同仁對於戶政工作都有傑出的表現與貢獻，其中臺北市政府跨域合作建置「里辦數位基礎建設系統」，提升戶籍資料數位應用效能；臺中市政府推出「戶政規費收據雲端化」，節能減碳不遺餘力，提升行政效能；雲林縣政府推出「12 種多元支付繳納戶政規費」，提供多元貼心便民服務；屏東縣政府推出「Carry your Love - 新生兒育兒好禮」及「創意特色門牌換發」措施；花蓮縣政府推出「LINE 得速服務立即申辦好便民」，提供多元便捷服務；基隆市政府推出「協力合作、安心防疫」及「與民間合辦單身聯誼活動」措施，運用戶政資訊系統，結合跨機關合作的方式，提供創新便捷的戶政服務，這些都得歸功於默默服務的戶政幕後英雄。

戶政業務為國家庶政之基礎，簡政便民更是戶政服務的理念，戶政同仁秉持以民眾的角度出發，簡化各項戶政服務的

申辦流程，提供民眾最優質的服務。為持續精進戶政工作，保障人權與延攬國際人才，以下幾項措施我們還要請各戶政同仁共同來努力及配合：

一、持續推動線上便民措施

自 107 年起陸續開放民眾可以自然人憑證於線上申請電子戶籍謄本、掛失身分證、出生、死亡、離婚等 18 項線上服務，使用自然人憑證，在家上網申辦，不必出門往來奔波，落實簡政便民服務。自 111 年 12 月 5 日起，更提供線上申辦出生、死亡登記同時申請新生兒健保加保、勞工保險家屬死亡給付等跨機關服務，另並導入行動自然人憑證之身分驗證，提供民眾更便捷服務。

二、廣納國際優秀人才

國籍法修正後，有殊勳於我國及為我國所需高級專業人才，申請歸化我國國籍無須再放棄原有國籍，延攬國際菁英人才更有意願申請歸化，加入臺灣大家庭，截至 112 年 4 月，分別許可 96 人及 238 人，優秀人才持續不斷增加，強化國家競爭力。

三、落實同性婚姻保障

自 108 年 5 月 24 日同性結婚合法化後，截至 112 年 4 月，計受理同性結婚登記 1 萬 627 對，其中男性 3,149 對、

女性 7,478 對，其中跨國結婚為 578 對，並於 112 年 1 月 19 日開放國人與非同婚國家人士在臺辦理同婚登記，持續落實婚姻平權。

四、強化個資保護與應用安全

為精進各機關申請戶政資料機制並強化相關稽核管理措施，於 111 年 12 月 26 日修正發布「各機關申請提供戶籍資料及親等關聯資料辦法」，同時加強稽核應用戶政資料之機關，並將曾發生資料外洩或逾期未銷毀之機關，列為重點稽核對象。

過去 3 年疫情的衝擊下，戶政同仁堅守崗位站在第一線為民眾提供不中斷、完善的戶政服務，適時運用戶政資訊系統，提供必要資料予相關機關，深獲民眾肯定，由衷感謝各位的付出，也希望戶政同仁皆能以獲獎績優機關、人員為典範，持續努力，共同為臺灣這塊土地齊心努力。

最後，我要再次感謝全國戶政同仁的克盡職守、全力承擔，也期勉大家持續保有服務熱忱，持續提供高品質、高效能的戶政服務，祝大家身體健康，萬事如意。

內政部部長



謹識

目錄

績優戶政機關楷模名錄 13

績優戶政人員名錄 59

績優戶政志工名錄 97

戶政業務一年來革新成果 ... 115

內政部戶政司大事紀 135

績優戶政機關 楷模

名錄



臺北市政府

具體事蹟

一、戶籍資料數位應用 - 智慧城市里的辦公處數位基礎建設

臺北市政府民政局與資訊局合作建置「里辦數位基礎建設系統」，提供里辦 e 化設備平台，將資料填寫作業 e 化，只要感應或掃描民眾所攜帶的卡證，即自動進行身分辨識並登錄資料，除提供里長活動報名及物資發放使用外，各局處皆可在此架構下擴充其他業務應用，將臺北市政服務無縫延伸至各里。

二、戶助有愛 - 公私乘載「無現」放大

臺北市萬華區戶政事務所以照顧年長者需求為出發點，主動結合公部門包括區公所、地政、稅捐、公運處，並結合民間車隊資源，於洽公場所設置計程車預約服務、公車動態智慧型看板，搭配臺北市政府敬老卡或悠遊卡福利政策，陪伴長者及身障朋友享受安全便利的細心服務，且鼓勵學習並多加使用無現金支付。

三、全面推動各項 e 化政策

戶政業務方面，不斷增進戶政人員專業知能與服務品質，賡續推動各項數位服務，數位印鑑比對系統、身分登記原始文件數位化及戶政電子收據等 e 化作業，不僅省紙也省時，另辦理臺北市門牌汰換專案，全面建置數位化門牌照片於系統中。



臺中市政府

具體事蹟

一、防疫尖兵 守護家「戶」

臺中市防疫成績倍受中央及民眾肯定，全國首創疫苗快打站功不可沒，戶政事務所防疫不缺席，同仁利用既有設備，研發 COVID-19 疫苗接種名冊查詢系統，於快打站使用改善人工查找紙本名冊流程；另研發 e 化洽公實名登記系統，以掃描國民身分證條碼，取代紙筆書寫個資，成功取代紙本及人工作業；再結合臺中市「臺中戶政 ONLINE」防疫資訊提供，讓臺中市戶政事務所成為第一線防疫尖兵的「防疫守戶者」，也讓臺中市疫苗覆蓋率全國最佳。

二、自製宣導媒材 輕鬆學戶籍登記裡的性別平等

將戶政核心業務出生、死亡、結婚、離婚登記，轉化成融入性別平等觀點的「出生從姓」、「死亡繼承」、「結婚冠姓」及「離婚子女權利義務行使」4 個篇章，以戶政事務所同仁的手繪風格漫畫呈現，突破制式文宣方式，以跨機關辦理主題活動、手繪風格漫畫摺頁及影片等輕鬆有趣的方式成功宣導戶政業務裡的性平，進而變身為性平宣導媒材，並獲 111 年臺中市 CEDAW 宣導媒材特優獎。

三、規費收據雲端化達 97.12% 節能減碳又便民

臺中市推動節能減碳及綠能櫃檯不遺餘力，讓民眾直接於網頁上查看或下載規費收據，提供民眾更優質服務，截至 112 年 4 月止，臺中市規費收據雲端化已高達 97.12%。



雲林縣政府

具體事蹟

一、首創 12 種多元支付繳納戶政規費

雲林縣最早積極推行戶政事務所提供多元支付管道繳納規費，109 年民眾至雲林縣各戶政事務所可使用悠遊卡、一卡通、icash 2.0 等電子票證、4 種信用卡及台灣 Pay、LINE Pay、LINE Pay 一卡通、街口支付等多種手機行動支付繳納規費，全國最多。

二、雲林賜福 女子姻緣

雲林縣繼生育補助後，111 年再次推出「雲林賜福」結婚好禮，特地邀請雲林科技大學設計團隊設計專屬新人禮盒，凡只要有一方設籍在雲林縣至雲林縣各戶政事務所辦理結婚登記，即可獲得 1 份獨一無二的「雲林賜福・女子姻緣」專屬好禮！

三、跨機關協力合作，免費補發或換發門牌

透過雲林縣門牌補發及老舊換新大埤鄉試辦計畫，雲林縣政府與公所、戶政事務所協力合作，由公所調查針對未懸掛、破損或斑駁老舊者，進行全面補發或換新，以增加該地區門牌辨識度，提升各機關業務辦理、醫傷救護之速度，更能增進民眾尋址通訊、尋親訪友之便利性。

四、首創新住民模範母親表揚活動

雲林縣自 109 年獨立辦理表揚新住民模範母親活動，就是要肯定新住民母親們來臺組家庭的艱辛及不易，勇於面對語言的隔閡、文化的衝擊、生活習慣差異及人生角色變換。



屏東縣政府

具體事蹟

一、Carry your Love - 致贈新生兒育兒好禮

111 年打造時尚且實用的育兒包，並彙整了各局處育兒資訊，製作育兒手冊及卡片獻給爸媽，祝福新生兒到來。

二、創意特色門牌全面換發

首創以全彩印刷，彰顯屏東縣豐富的人文、地、產、景觀之特色門牌，配合屏東市及東港鎮行政區域調整及門牌整編期程，106 年至 111 年合計完成 33 鄉鎮約 28 萬面特色門牌換發。

三、戶政規費收據無紙化，多元支付繳納更便民

建置戶政規費無紙化雲端查詢系統，僅有在民眾需要時提供紙本，其餘均上傳雲端供民眾查詢，109 年至 111 年大幅減少了 91% 的用紙量，節能省紙。另除了現金支付外，110 年 10 月起提供 33 家以上實體信用卡及台灣 Pay、Apple Pay、Google Pay、Samsung Pay 四種行動支付方式，民眾繳費更便利。

四、創新便民與法院遠距視訊

結合屏東縣各戶政事務所及屏東地方法院，使用遠距視訊服務設備，運用網路視訊科技，提供民眾線上洽公、諮詢等服務，節省民眾交通往來時間成本。



基隆市政府

具體事蹟

一、協力合作 安心防疫

因應 COVID-19 防疫政策，守護民眾健康及生命安全，避免疫情持續，基隆市政府請各戶政事務所於 111 年協助發放 7 歲以下嬰幼兒及孕婦快篩試劑，提前準備，以防患未然。

二、推動人口政策

基隆市政府積極推動樂婚政策，提高婚育率；111 年聯合婚禮活動參與新人中，有 3 對為參加基隆市政府單身聯誼活動認識交往並結為連理。

基隆市慶安宮興辦社會教化及公益活動不遺餘力，111 年單身聯誼活動再次與慶安宮合作，兩梯次活動共吸引 377 人前來報名，共計速配 15 對，創下歷年最佳，更提供月老殿加持之速配手環予活動速配成功者，用以牽起彼此的姻緣。

三、協助新住民生活適應，促進多元文化交流

辦理新住民生活適應輔導班，讓新住民透過各類課程內容安排，能更快融入在地生活，建立良好人際關係，提升幸福指數；並邀請新住民與家人一起參訪基隆市農場，以增進家庭間的交流互動。

111 年新住民異國風情饗宴活動，透過多元文化之展演與體驗，增加多元族群間彼此互動交流機會，感受基隆就是家的歸屬感，並增進市民朋友對多元文化的認識與尊重。



花蓮縣政府

具體事蹟

一、戶政業務績效斐然

111 年戶政業務績效榮獲人口總數未滿 40 萬人縣市政府組第 2 名。

二、LINE 得速服務立即申辦好便民

藉由網站建構門牌最速配專區，透過即時通訊軟體 (LINE)，線上審核附繳文件，縮短申辦時間，提高效率，創造有感服務。

透過即時通訊軟體 (LINE) 受理民眾預約請領戶口名簿、戶籍謄本及國民身分證掛失等便民措施，節省民眾等待時間。

三、辦理新住民照顧服務，提供國籍歸化服務

辦理新住民生活適應輔導課程，分別於花蓮市、鳳林鎮及壽豐鄉開辦新住民生活適應輔導班，落實新住民照顧輔導措施，增進在臺生活適應能力，並協助新住民透過多元學習取得學習時數，順利歸化我國國籍。

四、推動人口政策宣導

營造樂婚、願生友善環境，規劃具特色結婚牆，讓新人留下難忘回憶，並購置嬰兒車掛袋於辦理出生登記時贈予新生兒，藉此加強宣導人口政策，引起社會大眾對家庭和養育之重視。



新北市新莊戶政事務所

具體事蹟

一、服務概況

新北市 111 年人口數除板橋區外，新莊區排名第 2，人口近 42 萬，新莊戶政事務所員額 79 人，平均每人服務人數高達 5,300 餘人。

二、業務績效

- (一) 111 年榮獲新北市戶政事務所考核特優第 2 名。
- (二) 111 年自然人憑證全年發卡量 9,920 張，全國發證量第 5 名。
- (三) 109 年至 111 年研提案，經內政部及新北市政府參採計 18 案。

三、便民服務

- (一) 111 年跨機關通報服務計 9 萬 3,968 件，通報率 219%。
- (二) 首辦護照代送服務，111 年護照人別受理 1,518 件。

四、專案工作

- (一) 111 年新式門牌專案，合計換發門牌 10 萬 9,358 面，有效提升辨識度及市容形象。
- (二) 協助清查孩童家庭防疫補貼領取者之法定代理人資料專案，共計 2,256 筆。
- (三) 執行親等關聯資料清查專案，總計 1 萬 609 筆。
- (四) 協助公墓遷葬清查專案，受理 587 件。



新北市汐止戶政事務所

具體事蹟

一、特殊績效

- (一) 111 年榮獲新北市政府戶政業務評鑑優等。
- (二) 109 年榮獲新北市政府戶政業務績效評鑑第 3 名。

二、便民服務與創新措施

- (一) 為落實新住民照顧輔導，109 年至 111 年共有 67 位新住民參與新住民生活適應輔導班課程。
- (二) 積極推動新住民一站式服務，主動協助新住民通報相關機關，提供生活扶助。
- (三) 設置「自然ㄟ卡好便利站」，由專人協助民眾使用自然人憑證線上申辦戶籍謄本。
- (四) 主動下里協助里鄰調整住戶換發國民身分證及到校受理學生初領國民身分證。
- (五) 提供溫馨舒適哺乳室空間。

三、獲內政部參採措施

110 年研提建議清查人口作業針對「未換發新式國民身分證者」，增加轉錄「已領證但無初補換日期」之當事人 1 案，獲內政部採納。



臺北市士林區戶政事務所 具體事蹟

一、精進戶政業務，實現卓越績效

- (一) 近3年查獲偽冒領11件。
- (二) 近3年獲內政部採納建議案9件。
- (三) 積極溝通協調如期完成區花門牌汰換。

二、各項考核評比，榮獲多項殊榮

- (一) 111年臺北市戶政業務考核特優第1名。
- (二) 111年臺北市民政局所屬機關組網站評比特優。
- (三) 近3年皆為臺北市政府電子化核銷作業執行成果優良機關。

三、自我充實訓練，傳承戶政經驗

- (一) 舉辦110年公務人員高普考戶政類科集中實務訓練，並配合參訪事宜。
- (二) 多元研習訓練，獲健康職場及安心場所認證。
- (三) 志願服務體驗，推廣戶政大小事。

四、洽公環境升級，優化為民服務

- (一) 美式鄉村風格結婚專區，近3年吸引1萬753對新人結婚登記。
- (二) 六星級母嬰設備，獲優良哺集乳室認證。
- (三) 汰換舊有設備，營造舒適洽公環境。



臺北市中正區戶政事務所 具體事蹟

一、全國性業務革新，積極研提建議

- (一) 研提自然人憑證、電子戶籍謄本及線上大宗戶籍謄本作業等建議4案獲採納。
- (二) 協助內政部戶役政無紙化系統功能調整及歷史申請書無紙化作業測試，提高行政效率。

二、跨領域便民服務，親善洽公環境

- (一) 提供10個機關20項通報服務，年通報率平均242%。
- (二) 辦理門牌汰換完成率達96%，增進市容及門牌覓址之效。
- (三) 以「愛在心裡面」為題，將薰衣草花海及古亭河濱公園心型裝置藝術搬進結婚拍照專區，提供優質服務氛圍。

三、高效能戶政專業，精進業務品質

- (一) 111年臺北市戶政業務考核第2名。
- (二) 111年地方公職選舉及修憲公民複決選務考核特優。
- (三) 111年縣市區人口數20萬以下自然人憑證發證量第1名。



桃園市八德區戶政事務所 具體事蹟

一、堅持專業，優質服務

- (一) 109年至111年榮獲戶政業務績效評鑑優等。
- (二) 桃園市政府第18屆機關檔案管理評獎第1名。

二、結合地方特色與資訊科技，持續推動創新服務

- (一) 109年至111年提出創新服務，全國首創18件、桃園市全市首創5件，共計23件。
- (二) 全國首創「八德米寶LINE全功能智能客服」，榮獲109年桃園市創新提案點子獎。
- (三) 網站建置「桃園市各區戶所等待人數及智慧導航系統」，提供民政局及全市戶政事務所連結。
- (四) 出版「米寶養成記-出生篇」繪本，以圖文故事介紹生育禮俗及出生登記。
- (五) 檔案應用提供多國語言申請書、戶政得來速及線上申辦便民服務。

三、善用媒體力量，成功整合與行銷戶政業務，109年至111年媒體露出共計182則。



桃園市觀音區戶政事務所 具體事蹟

一、精進戶政業務

- (一) 積極辦理道路命名及門牌整編業務，共計命名34條道路；小地名門牌整編2,567戶，大幅改善門牌紊亂尋址不易之問題。
- (二) 到校受理國中生初領國民身分證業務。
- (三) 到廠受理揪團辦理自然人憑證。
- (四) 配合轄區內活動設攤宣導戶政業務。

二、創新為民服務

- (一) 打造新住民、客家及結婚專區，其中結婚專區獲桃園市3大超好拍戶政事務所之肯定。
- (二) 積極配合內政部推動電子票證多元支付，比率達28.79%。
- (三) 採行國、客語雙語迎賓服務，善用客語志工營造客語友善環境。
- (四) 辦理心蓮心單身聯誼活動。

三、近年獲獎紀錄

- (一) 桃園市政府民政局對戶政事務所執行年度戶政業務績效評鑑丙組優等。
- (二) 選舉及公投業務績效等第均為特優級。



臺中市大里區戶政事務所 具體事蹟

一、業務績效卓越

- (一) 109年、110年臺中市戶政業務績效評鑑特優。
- (二) 110年辦理「幸福航行 性平代起來」性別平等計畫，獲臺中市政府民政局性別平等創新計畫第1名。
- (三) 111年代表臺中市政府民政局提報「臺中市政府 CEDAW 宣導媒材計畫」榮獲特優。
- (四) 111年臺中市政府服務稽核獲戶政事務所組第3名。

二、創新服務績效

109年至111年創新服務及改進建議案件共提報39件，9件獲參採。

三、專案工作績效

- (一) 積極推動門牌舊換新業務，109年至111年計更換7,297面。
- (二) 111年辦理新住民生活適應輔導班及「新網紅新大里」創意手機拍攝實務班，圓滿完成。
- (三) 109年辦理「編織綺緣情代大里」單身聯誼活動，成功媒合10對，並有1對結婚。
- (四) 110年至111年協助臺中市政府設置疫苗快打站計43場、工作人員227人次。



臺中市南區戶政事務所 具體事蹟

一、卓越績效

- (一) 獲臺中市政府109年、110年戶政業務績效評鑑特優機關及111年檔案管理輔導評比甲等獎。
- (二) 辦理520幸福穗稻・就醬甜蜜、快樂迎接青銀世代、童言童語萌樂會、戶政知識王、新住民生活適應輔導班、編製檔案應用桌遊及童書，落實人口政策及戶政業務宣導。

二、主動革新研提

研提房屋所有權人以線上申請將遷出未報者之全戶戶籍暫遷至戶政事務所，獲內政部參採。

三、優質便民服務

- (一) 成立COVID-19疫苗快打站，協助8,278位市民施打疫苗。
- (二) 辦理「典藏南戶 卷永相續」戶政文物暨地方人文特色檔案常設展及線上展，計2萬4,122人觀展。
- (三) 辦理十三期重劃區道路命名、大慶街一段75巷、福田五街及建國南路三段門牌整編作業。

四、積極辦理戶政業務及政令宣導

設攤、舉辦活動及臉書宣導，近3年達60場以上。



臺南市新營戶政事務所

具體事蹟

一、團隊績效

- (一) 110 年臺南市戶政業務考核甲組第 3 名。
- (二) 111 年臺南市戶政業務考核甲組第 1 名。

二、實踐智慧城市

- (一) 提供戶籍資料異動跨機關通報服務，111 年共計通報 1 萬 2,734 件。
- (二) 導入電子支付戶政規費，111 年電子支付比例達 40%。

三、推行人口政策

- (一) 設置特色結婚牆，提供互動式結婚拍照道具、特殊節日結婚贈送婚禮小物。
- (二) 發放生育獎勵金，營造臺南市為友善宜居城市。

四、防疫期間優質服務質量，相關服務件數

- (一) 110 年至 111 年協助衛生所疫苗施打 22 場。
- (二) 111 年週六上午加班服務（含假日登記婚）2,427 件。
- (三) 111 年汰換新式門牌 6,268 面。
- (四) 111 年到府服務（含視訊服務）28 件。



臺南市學甲戶政事務所

具體事蹟

一、特殊績效

- (一) 107 年戶政業務考核榮獲乙組優等。
- (二) 108 年至 111 年經臺南市政府電話禮貌測試評核為特優。
- (三) 110 年辦理全國性公民投票案第 17 案至第 20 案選務作業，經評核為特優。
- (四) 111 年辦理臺南市第 4 屆直轄市長、市議員暨里長選舉及憲法修正案公民複決第 1 案選務作業，經評核為特優。
- (五) 111 年戶政業務考核榮獲乙組第 3 名。

二、優質便民

- (一) 106 年協助甘神父辦理歸化國籍及初領國民身分證。
- (二) 108 年至 111 年跨機關通報服務達 200% 以上。
- (三) 110 年創新提案戶籍數位化簿冊索引電子檔建置工具，善用軟體簡化流程，榮獲內政部評鑑特別優良表現。
- (四) 參與地方大型活動設攤宣導政令，學甲蜀葵花節、西瓜節、小麥節及將軍胡蘿蔔節。
- (五) 結合學甲、將軍在地特色，打造獨特風格結婚牆，提供新人拍照增添幸福喜悅。



高雄市岡山戶政事務所

具體事蹟

一、有感優質服務

- (一) 打造具在地特色亮點結婚背板，浪漫行銷城市特色，深獲大眾及新聞媒體青睞，結婚登記翻倍成長。
- (二) 提供專業律師駐點免費法律諮詢服務，協助民眾循正確管道，排解疑惑，深獲好評。

二、推動社會關懷服務得力

- (一) 落實人口政策推動未婚男女聯誼活動，營造兩性友善交流，促長佳偶婚育率，深獲好評。
- (二) 主動關懷新住民，與 NGO 團體合作開辦技藝課程、講座或文化交流活動，協助融入在地生活。

三、專案成效優異

- (一) 辦理燕巢區道路命名協調工作達共識，方便民眾尋址，並提升臨近土地及房屋的價值，進而帶動地方發展。
- (二) 善用戶外大型活動、臉書貼文與民互動，積極宣導政令及便民措施，屢獲新聞媒體好評報導機關優質形象。



高雄市三民戶政事務所

具體事蹟

一、業務績效卓著

- (一) 109 年、110 年「戶政業務績效評鑑」獲高雄市政府評定為優等。
- (二) 「公文處理及檔案管理」考核獲高雄市政府評定為特優機關。
- (三) 積極研提革新建議案，109 年至 111 年獲參採計 9 件，110 年並榮獲高雄市政府團體獎項。

二、親善戶政機關

- (一) 積極爭取新住民發展基金及結合 NGO 團體，辦理新住民各項課程及活動。
- (二) 設置「鏡像絨毛屋」、「浪漫花牆」、「綠意森林」及「希臘地中海風」等拍照背板，結合特殊節日舉辦活動，推動「樂婚」政策。
- (三) 戶政事務所扮月老，辦理單身聯誼活動，提升婚育率。
- (四) 善用民間資源，合辦「藝遊未盡公益畫展」及「重陽敬老」等活動。

三、便民服務績效

- (一) 宣導民眾上傳數位相片，111 年計受理 5,385 件。
- (二) 到校、到宅(院)行動化服務，111 年計服務 2,282 件。



宜蘭縣宜蘭市戶政事務所 具體事蹟

一、跨域戶政 - 「安心防疫站」

COVID-19 疫情期間，主動設置「安心防疫站」發放防疫物資。

二、創新戶政

111 年研提創新案獲內政部參採 3 案。

三、溫馨戶政

- (一) 設置結婚拍照專區供新人拍照及致贈紀念品。
- (二) COVID-19 疫情期間每週三夜間仍延長辦公時間。
- (三) 設置高齡友善、新住民及原住民多元化服務櫃台。

四、關懷戶政

- (一) 弱勢家庭照顧網通報。
- (二) 溫馨關懷轉介離婚登記育有 6 歲以下子女。
- (三) 與內政部移民署宜蘭服務站行動列車合作提供新住民服務。
- (四) 圓滿式計畫服務提供亡者家屬後續通報諮詢轉介。

五、落實戶政

- (一) 111 年完成宜蘭市 1,000 戶門牌整編工作。
- (二) 運用人力整理檔存戶籍登記申請書。
- (三) 招募志工有效運用社會人力資源。



新竹縣湖口鄉戶政事務所 具體事蹟

一、績效優良

每年獲得新竹縣政府戶政業務評鑑「優等」殊榮。

二、溝通無國界

- (一) 拍攝戶政客語宣導短片置於 YouTube 網站供民眾瀏覽。
- (二) 營造客語及英語友善環境，提供在地與國際化服務。

三、寓教於樂

辦理「親子戶政日」活動，讓小朋友親身體驗戶政人員的工作並增進親子關係。

四、貼心服務

- (一) 提供協尋親友服務，設置民眾尋找失聯親人之管道。
- (二) 為年邁、身心障礙、行動不便等民眾提供到府服務。
- (三) 到校受理國中生初領國民身分證。
- (四) 佈置結婚專區，由專人服務並設置客家風格拍照區。
- (五) 到社區及新住民生活適應輔導班宣導國籍歸化業務。



苗栗縣獅潭鄉戶政事務所 具體事蹟

一、榮譽績效

- (一) 108年至111年選舉工作評定「特優」。
- (二) 111年苗栗縣政府戶政業務績效考核下半年「第1名」及全年「特優」。
- (三) 111年內政部「績優戶政人員」獲表揚。

二、卓越服務

- (一) 社區活動積極宣導戶政法令。
- (二) 設置新住民服務窗口及客語、英語服務。
- (三) 提供戶政一站式及N加e跨機關服務。
- (四) 每年3月到國中辦理學生初領國民身分證並依民眾需求提供免下車及行動化到府服務。
- (五) 使用數位簽名板、拍攝式掃描器，進入戶政無紙化時代。
- (六) 配合苗栗縣政府政策，贈送新人「金鑰子及紅棗三寶禮盒」提升生育率。
- (七) 為苗栗縣政府首創「性別友善職場-衛生棉補給讚(站)」示範機關。
- (八) 設置防疫設備，提供無障礙安全洽公環境。



彰化縣和美戶政事務所 具體事蹟

一、服務績效

- (一) 榮獲行政院第11屆機關檔案管理金檔獎、第1屆政府服務獎整體服務類入圍獎。
- (二) 榮獲彰化縣政府戶政業務績效評鑑107年、108年甲組第2名，105年、111年甲組第3名，106年乙組第2名。

二、便民服務

- (一) 建立走動式服務、博愛窗口，提供免下車或到宅服務措施。
- (二) 提供法律諮詢視訊。

三、加值服務

- (一) 配合人口政策辦理來彰有禮活動鼓勵民眾設籍彰化縣，致贈新人筷樂鏟子禮盒，寓意快樂產子。
- (二) 代發彰化縣政府生育補助並即時製作新生兒姓名貼，獻上專屬祝福。
- (三) COVID-19疫情期間協助民眾預約登記疫苗並發放防疫包。
- (四) 為表達對往生者及喪家之關懷，主管主動訪視喪家提供辦理除戶登記及後續福澤圓滿相關資訊。
- (五) 辦理收涎，祝福4個月大寶寶平安長大。辦理大樹特展，民眾拍照區融入地方特色。



南投縣埔里鎮戶政事務所 具體事蹟

一、優質業務績效

- (一) 108年至110年連續3年榮獲南投縣政府戶政業務績效評鑑評定「優等」單位，其中109年、110年評比為南投縣第1名。
- (二) 102年至111年連續10年榮獲南投縣政府公文處理暨人民陳情案件績效檢核績優單位。

二、貼心便民服務

- (一) 107年、111年辦理新住民生活適應輔導多元文化班，與當地社區發展協會合作，透過地方公民參與課程，導入創新與活力，提昇學習成效。
- (二) 結合內政部移民署南投縣服務站行動列車，每月於南投縣埔里鎮戶政事務所駐點，提供烏溪線新住民收件服務，讓新住民朋友可以就近辦理，免去奔波之苦。
- (三) 配合南投縣政府歷年集團結婚活動，成立行動戶政事務所，運用行動化設備於會場受理新人結婚登記並當場發證，深獲好評。



雲林縣北港戶政事務所 具體事蹟

一、卓越績效

- (一) 109年、110年戶政業務績效評鑑雲林縣第2名。
- (二) 109年研提「戶役政管家APP申請」採數位簽名，110年研提修正「國軍人員喪葬補助費之申請人關係欄位」、建議「一次告知單只列印收執聯」，經內政部採納。

二、創新、便民服務績效

- (一) 建置「戶籍謄本、國民身分證沿革專區」，讓民眾瞭解戶籍謄本、國民身分證之歷史演變。
- (二) 設置「北港頌愛·花獻幸福」結婚拍照專區，為新人留下永恆的回憶。
- (三) 與自來水公司跨機關合作，提出「北港戶政·自來水~便利貼心服務單」。聯合辦理自來水資料異動及申辦戶籍謄本之活動。
- (四) 成立「北港戶政藝廊」，展出優秀攝影作品，增添雲林縣北港戶政事務所藝文氣息。
- (五) 用朝天宮註生娘娘符摺成祈福鏹子，贈送新婚夫妻。



嘉義縣朴子戶政事務所

具體事蹟

一、團隊績效

111年獲嘉義縣政府戶政業務績效評鑑「優等」。

二、具體事蹟

- (一) 設置服務鈴及設置專辦櫃台，提供身障者友善洽公環境。
- (二) 提供到校服務，集中受理國中生初領國民身分證、發證及護照人別確認服務；提供年邁、身心障礙、行動不便或重病住院之民眾到院到府服務，適時解決民眾需求，深獲好評與肯定。
- (三) 結合在地特色景點，設置結婚拍照區，讓結婚新人感受戶政事務所祝福之意。
- (四) 接待轄區學校參訪，進行法令宣導事項，增進學童對戶政業務的瞭解。
- (五) 配合嘉義縣政府鼓勵生育發放新生兒大禮包，祝福新生兒家庭，並提供相關育兒及托育相關福利及措施資訊。

屏東縣屏東市戶政事務所

具體事蹟

一、卓越績效

- (一) 109年、111年戶政業務評核成績榮獲優等第一等第。
- (二) 109年至111年提出戶政業務研提案，獲得內政部參採計3案。
- (三) 110年至111年遏阻偽冒辦戶籍案件計5件。
- (四) 110年辦理屏東市行政區域調整資料異動及門牌整編計4萬7,571張門牌，並下里辦理國民身分證計8萬7,926張及戶口名簿計3萬9,327份。
- (五) 110年創意特色門牌，共張貼7萬7,933面門牌，同時清查疑義門牌，更新172戶門牌資料並廢止1,660筆門牌。
- (六) 戶籍歷史申請書建置數位化，完成清查計53萬6,345件。

二、優質便民服務

- (一) 培育戶政志工表現優異，109年至111年共計4名志工榮獲內政業務志願服務獎勵。
- (二) 配合屏東縣政府辦理移民節活動，宣導相關政策。
- (三) 汰換總機系統、天花板更新及女廁改善工程，提供優質舒適環境。



花蓮縣花蓮市戶政事務所 具體事蹟

一、特殊績效

- (一) 106年、107年及109年至111年榮獲花蓮縣政府戶政業務績效評鑑第1名。
- (二) 111年跨機關通報服務績效達164%，提升便民利民新形象。

二、創新便民與貼心服務

- (一) 設置「揪搭心櫃台」服務措施，提供民眾申辦離婚、死亡、監護、認領等涉及個人隱私性質的戶籍登記事項，以貼心撫慰之理念，建構隱密、安全及溫馨舒適的環境，讓民眾可自由預約時間，免排隊節省等待時間；另配合花蓮縣兒童暨家庭關懷協會，推動離異父母共親職計畫，保障父母離異之未成年子女應享有守護之權利。
- (二) 設計5款特色結婚書約及增設結婚拍照背牆、拍照小道具，營造樂婚氣氛。
- (三) 推行花蓮縣願生氛圍，鼓勵市民生育與提升縣民有感及喜悅，於花蓮縣花蓮市戶政事務所辦理出生登記的寶寶，致贈「嬰兒車掛袋」。



澎湖縣湖西鄉戶政事務所 具體事蹟

一、優良績效

- (一) 108年至110年榮獲澎湖縣政府戶政業務績效評鑑為優等。
- (二) 辦理110年四項全國性公投，圓滿達成，獲澎湖縣選委會評核為優等。

二、優質服務

- (一) 108年奉澎湖縣政府指派至交通部民航局協調擴大辦理「離島居民搭乘國內航班未攜帶國民身分證或戶口名簿協查計畫」至全國國內各機場。
- (二) 主動到校受理國中學生初領國民身分證及發證服務，免除學生請假辦理之不便。
- (三) 積極協助高級專業人才歸化國籍並取得國民身分證。

三、優質環境

- COVID-19 疫情期間，訂定分組分流辦公實施要點，避免人員遭隔離，影響公務運作，另設立壓克力隔板、採購酒精消毒機具及額溫槍等防疫措施。



金門縣金城鎮戶政事務所 具體事蹟

一、特殊業務績效

- (一) 109 年至 111 年連續 3 年榮獲戶政業務績效評鑑評定為優等。
- (二) 歷年辦理各項選舉業務績效卓著，皆經評定為特優。

二、便捷貼心服務措施

- (一) 戶政到府服務，以馬上受理、馬上審查、馬上出發原則，提供有需求之民眾貼心感動的服務。
- (二) 設置中式與西式之結婚專區，溫馨及喜氣洋溢之優質氛圍，民眾之使用率高，深獲民眾好評。
- (三) 提供「金門縣籍居民搭乘國內航班未攜帶國民身分證或戶口名簿協查服務」，以即時快速方式協助民眾確認戶籍地，以利其購買離島居民優待票。

三、完成上級交付之任務

- 配合金門縣政府政策，辦理「金門縣三節家戶配售酒」、「發放紓困金及振興券」、「李洋、王齊麟聯名紀念酒」等專案工作，皆順利完成任務。

基隆市七堵戶政事務所 具體事蹟

一、卓越績效

- (一) 111 年戶政業務績效獲基隆市政府考評「第 1 名」。
- (二) 建議「撤冠配偶姓之戶籍登記案件以網路申請」獲內政部採納。
- (三) 辦理 111 年選務工作，獲基隆市選舉委員會評定為「特優」。
- (四) 109 年至 111 年「基隆市政府考核所屬各機關公文及人民申請案件處理」暨「基隆市政府所屬機關檔案評鑑」考評連續 3 年榮獲基隆市「第 1 名」。
- (五) 行政院環境保護署評核 109 年至 111 年機關綠色採購績效連續 3 年列「優等」。

二、積極推動便民服務工作

- (一) 配合戶政日辦理檔案應用展。
- (二) 設立臉書專頁與民眾互動及政令宣導。
- (三) 設立 LINE 專屬帳號，提供民眾詢問及補件。
- (四) 與基隆市社會教育協進會合作，規劃常態性畫作展覽，吸引民眾觀賞，頗受好評。



新竹市北區戶政事務所

具體事蹟

一、111年業務績效

- (一) 新竹市政府戶政業務績效評鑑第1名。
- (二) 辦理各項選務工作特優等。
- (三) 公廁評比特優級。

二、便民服務措施

- (一) 實施週六便民服務、假日預約結婚。
- (二) 提供具行為能力且意識清楚之確實不能行走者行動化到府服務。
- (三) 提供新竹市民印鑑跨區申辦。
- (四) 定期門牌清查，遇更新及整編，下里服務換發國民身分證及戶口名簿。
- (五) 派員到校受理應屆國中畢業生初領國民身分證及發證。
- (六) 提供除現金外的多元支付方案。

三、提供優質環境措施

設置性別友善廁所、遊戲區、結婚拍照區及高齡、親子友善櫃檯。

四、其他便民服務

配合新竹市政府辦理新住民生活適應輔導業務，宣導國籍法令及多元文化，以協助新住民順利申辦歸化國籍。

嘉義市西區戶政事務所

具體事蹟

一、優質服務，深受肯定

- (一) 自104年起戶政業務績效評鑑連7年獲優等。
- (二) 連結在地學校，戶政體驗向下紮根。

二、友善在嘉，心+服務

- (一) 地理位置數位應用，簡化門牌申請程序。
- (二) 擴大多元支付品牌，戶政繳費無“現”輕鬆。
- (三) 攜手醫院、社福、文教推出新生兒『嘉』值禮袋，育兒好安心。
- (四) 520結婚禮寓意討喜，民間習俗祝願加持婚育。
- (五) 國民身分證影像服務多重選擇，隨拍隨傳隨取。
- (六) 全國首推「新住民一站式服務」，一次滿足新住民需求。

三、執行任務，使命必達

- (一) 擔任「護照一站式服務」示範戶政事務所，試辦運作良好。
- (二) 應用戶政資訊系統，全力投入嘉義市振興消費金普發任務。
- (三) 防疫疫苗雙軌通知，悉心守“戶”嘉人健康。



臺北市政府



使用里辦公處數位基礎建設 - 發放物資



戶政事務所提供長者計程車預約服務

屏東縣政府



Carry your Love- 致贈新生兒育兒好禮



戶政事務所與法院遠距視訊

臺中市政府



e 化洽公實名制系統使用實況



戶政業務裡的性平摺頁宣導實況

基隆市政府



新住民異國風情餐宴



單身聯誼活動 - 愛在基隆相遇時

雲林縣政府



雲林賜福 女子姻緣



111 年慶祝戶政日

花蓮縣政府



門牌最速配



新住民生活輔導

新北市新莊戶政事務所



全面換發門牌教育訓練



春節現場揮毫贈聯活動

臺北市中正區戶政事務所



小小志工體驗營



身分登記原始文件從紙本躍升數位化

新北市汐止戶政事務所



至學校宣導國民身分證使用注意事項



設置自然入卡好便利站

桃園市八德區戶政事務所



三元宮祈龜暨戶政法令宣導活動



創作書籍「米寶養成記 - 出生篇」贈送結婚新人

臺北市士林區戶政事務所



110年公務人員高普考戶政類科集中實務訓練



區花門牌汰換 - 拜訪里長

桃園市觀音區戶政事務所



戶外宣導照片



客語志工服務

臺中市大里區戶政事務所



幼兒園性平宣導活動



單身聯誼

臺南市學甲戶政事務所



木棉花節戶政法令暨國籍宣導活動



主任林文波與學甲新式結婚牆合影

臺中市南區戶政事務所



「童言童語萌樂會」創意人口政策宣導活動



辦理「典藏南戶_卷永相續」

高雄市岡山區戶政事務所



結合 NGO 團體辦理新住民培力課程



結合青年設計力，打造地方特色結婚背板

臺南市新營戶政事務所



生育獎勵金及友善育兒等資訊發放



到校受理國中生初領國民身分證暨戶政宣導

高雄市三民區戶政事務所



111 年 520 結婚送祝福禮活動



結合 NGO 團體辦理新住民「越南文化體驗活動」

宜蘭縣宜蘭市戶政事務所



設置安心防疫站發放防疫物資



圓滿式計畫服務

彰化縣和美戶政事務所



大樹特展



法律視訊

新竹縣湖口鄉戶政事務所



新住民生活適應輔導班宣導



營造客語及雙語化友善環境 (客語)

南投縣埔里鎮戶政事務所



111年辦理新住民生活適應輔導多元文化班



行動戶政事務所

苗栗縣獅潭鄉戶政事務所



志工服務團隊



贈送新人「金鑰子及紅棗三寶盒」

雲林縣北港戶政事務所



中國醫藥大學戶役政管家 APP 宣導



自來水跨機關活動

嘉義縣朴子戶政事務所



配合春節燈花活動政令宣導



轄區內學校到所參訪

澎湖縣湖西鄉戶政事務所



免下車服務受理印鑑證明



榮獲澎湖縣政府激勵員工士氣方案績優團隊

屏東縣屏東市戶政事務所



行政區域調整下里收取簿證



協助辦理移民節

金門縣金城鎮戶政事務所



戶政到府服務



特色結婚拍照專區

花蓮縣花蓮市戶政事務所



揪搭心櫃檯



結婚牆

基隆市七堵戶政事務所



城市博覽會宣導

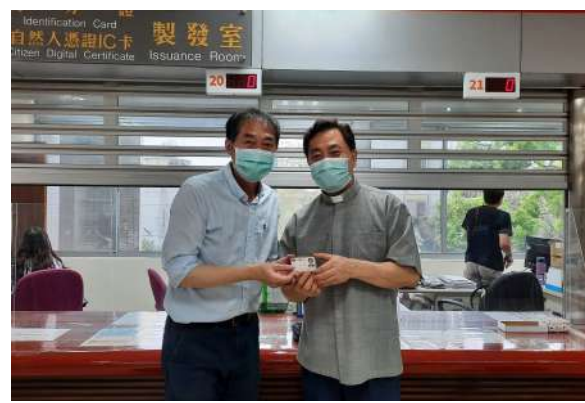


模範父親暨好人好事代表表揚宣導

新竹市北區戶政事務所



定期門牌清查



韓籍神父河鏞國獲殊勳歸化國籍頒國民身分證

嘉義市西區戶政事務所



戶政日推廣多元支付



新住民一站式服務

績優戶政人員

名錄





賴怡涵

服務機關：內政部戶政司

職稱：科員

事蹟簡介

- 一、配合雙語化國家政策，持續辦理國籍變更案件申請書表中英並列專案，共修改 36 張國籍相關書表且併同修正內政部戶政司全球資訊網公布書表。
- 二、處理及綜整非本國籍無依兒少案件計 113 件，其中 24 位經認定為無國籍兒少並已有 18 位歸化取得我國籍，以保障是類兒少身分權益。
- 三、持續辦理殊勳歸化案，迄今已協助 17 位有殊勳於我國之外籍人士取得我國國籍，表彰我國對渠等長期貢獻之感謝。
- 四、積極辦理政治獻金系統建置及國籍系統版本更新相關事宜，持續精進系統相關功能。
- 五、協助「戶政及移民單位合作改善歸化定居流程案」建置及辦理教育訓練等，簡化外籍人士歸化居留定居流程。
- 六、對於本身職責及臨時交辦事項，均積極主動完成。



馮柏霖

服務機關：新北市政府民政局

職稱：科員

事蹟簡介

- 一、主辦新北市新式門牌全面換發作業，全市 29 區總計換發逾 109 萬面新式門牌，成效良好，提升新北市救災救護及用路人尋址便利性，同時美化市容。
- 二、主辦新北市道路命名及門牌業務，並負責「新北市民政地理資訊系統」網站管理。
- 三、主辦人口統計業務，每月執行月報及年報作業，檢核新北市 29 區統計資料，均如期完成無錯漏。
- 四、每年協助撰寫民政局應用統計分析報告 2 至 3 篇，提供外界參考運用。
- 五、COVID-19 期間協助產製各項人口統計數據，作為各機關規劃防疫措施參考依據。
- 六、COVID-19 期間自願參加疫苗接種站及關懷中心服務工作。
- 七、擔任新北市選舉委員會兼職人員，辦理 110 年、111 年選務工作。



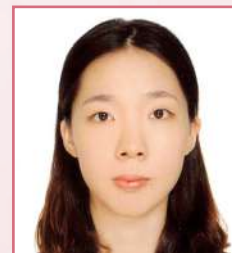
潘繪淇

服務機關：新北市金山戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、主辦總務及採購業務，負責盡職，擔任萬里區所對口，負責萬里區所的業務，工作得力。
- 二、主辦新北市金山戶政事務所選務工作，認真負責，圓滿達成任務：
 - (一) 109 年第 15 任總統副總統及第 10 屆立法委員選舉，獲評特優。
 - (二) 110 年全國性公民投票，獲評特優。
 - (三) 111 年地方公職人員選舉及憲法修正案公民複決，獲評特優。
- 三、辦理 108 年至 111 年戶籍人口統計報表作業，考核情形無逾期及錯漏，著有績效。
- 四、配合辦理內政部 107 年至 109 年前瞻基礎建設計畫之戶役政機關網路及資安軟硬體設備汰換作業。



吳宇蓁

服務機關：新北市樹林戶政事務所

職稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一、主辦 109 年至 111 年人口統計業務，各種統計報表數字均無錯漏。
- 二、主辦 109 年至 111 年人口清查作業，新北市樹林戶政事務所於「人口清查」考核項目完成清查率達 100%。
- 三、主辦 109 年至 111 年重陽敬老禮金禮品致贈造冊作業。
- 四、擔任親等關聯承辦人，109 年至 111 年共核發 33 件親等關聯資料，協助民眾一圓父母夢。
- 五、協辦 109 年至 111 年新住民生活適應輔導班，積極推廣招生並協助新住民融入在地生活。
- 六、協辦 110 年內政部推行人口政策措施宣導執行，新北市經評列為績效優良。
- 七、110 年配合新北市疫苗接種作業，協助造冊提供符合資格者名冊。
- 八、110 年協助行政院及時紓困方案清查，並更正孩童家庭防疫補貼領取者之法定代理人資料。



方美喻

服務機關：新北市蘆洲戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、主辦「108年、109年志願服務評鑑」作業獲B組第3名。
- 二、主辦「109年、110年志願服務目的事業主管機關績效評鑑」獲優等。
- 三、協辦「109年新住民家庭親子日」活動圓滿完成。
- 四、辦理新北市府民政局109年下半年所屬機關公文績效評比績效良好。
- 五、協辦「新北市109年公廁金質獎」獲公設機關組第3名。
- 六、主辦「110年推行人口政策措施宣導」績效優良。
- 七、協辦「110年戶政業務績效評鑑」獲特優。
- 八、主辦推動內政部戶役政管家App自109年3月迄今計1,152人次申辦。
- 九、111年提案建議新北市各戶政事務所協尋親友服務申請書增「申請人社群通訊軟體帳號/email」案，獲新北市政府民政局參採。
- 十、COVID-19期間協助新北市蘆洲區公所居家照護關懷中心防疫業務。



吳幸樺

服務機關：新北市瑞芳戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、主辦貢寮區所廳舍搬遷案，及雙溪區所、平溪區所暨平溪分駐所廳舍耐震補強工程。
- 二、主辦貢寮區全國性公民投票投票權人名冊及投票通知單編造事宜。
- 三、執行「全齡高風險家庭整合型安全網服務計畫」。
- 四、辦理瑞芳區戶籍人口統計報表作業，無逾期且無錯漏。
- 五、配合內政部前瞻基礎建設計畫，協辦汰換資安軟硬體設備。
- 六、執行新北市政府職業安全衛生推動計畫。
- 七、辦理15歲以上人口教育程度註記空白者清查。
- 八、配合新北市重陽禮金發放作業，提供長者戶政資料。
- 九、辦理優先採購達採購比率及綠色採購，經新北市政府績效評核，成績優良。



沈宥勝

服務機關：新北市板橋戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、主辦之號改樓層及臨字號門牌整編專案，事蹟如下：
 - (一)執行戶役政門牌檔1M≠20M戶籍更正作業共1,893筆。
 - (二)辦理門牌整編6萬1,268筆(新北之冠)。
 - (三)統籌下里換發國民身分證及戶口名簿。
- 二、主辦全面換發新式門牌專案，事蹟如下：
 - (一)辦理下里清查15萬餘筆門牌。
 - (二)執行下里清查後建物滅失門牌廢止作業。
 - (三)統籌15萬4,454筆門牌全面換發作業。
- 三、辦理各項選舉造冊業務並擔任投開票所主任管理員。
- 四、協助行政院及時紓困方案清查孩童家庭防疫補貼領取者之法定代理人資料。
- 五、協助新北市109年元旦升旗活動。
- 六、協辦「新住民生活適應輔導班」。



黃婉婷

服務機關：新北市泰山戶政事務所

職稱：辦事員

事蹟簡介

- 一、擔任審核工作，編撰特殊案例，分享業務新知，提升同仁法令敏感度及專業知能。
- 二、承辦脆弱家庭業務，著有成效。
- 三、承辦人口清查作業專案，認真盡責，清查率達100%。
- 四、協辦109年戶政日活動。
- 五、110年於短期內協助行政院及時紓困方案清查孩童家庭防疫補貼領取者之法定代理人資料。
- 六、承辦親等關聯業務及111年親等關聯清查作業，落實清查核對工作。
- 七、擔任選務工作小組成員：
 - (一)第15任總統副總統及第10屆立法委員選舉。
 - (二)全國性公民投票案第17案至第20案投票。
 - (三)111年新北市地方公職人員選舉及憲法修正案公民複決。



吳世川

服務機關：新北市土城戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、自 83 年從事戶政工作迄今近 30 年，承辦門牌、道路命名、行政區域調整、公投、協尋親友及遷遷戶政事務所等業務表現優異。
- 二、主辦全面換發新式門牌專案，落實歷次門牌清查工作，換發門牌作業期間，席不暇暖、盡職負責。
- 三、主辦內政部門牌點位清查補建對應座標專案，積極勘查。
- 四、各項選務期間除編造選舉人名冊外，並協助列印選舉人名冊暨投票通知單及裁切事宜。
- 五、109 年至 111 年擔任選舉、公投投開票所主任管理員、主任監察員。
- 六、協辦行政院及時紓困方案協查孩童家庭防疫補貼領取者之法定代理人資料。
- 七、學驗俱優，為民服務態度積極，熱心參與各項戶政專案及活動。



王岑卉

服務機關：新北市汐止戶政事務所

職稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一、109 年協助汐止區全面換發新式門牌作業。
- 二、109 年至 111 年協辦「新北市彩繪燈籠」相關活動。
- 三、承辦國籍業務 2 年，積極提供新住民輔導諮詢，協助新住民完成各類國籍變更案件，111 年國籍業務全年無錯漏。
- 四、協辦新住民輔導班及成果發表會，積極招生；辦理新住民資料庫系統清查維護作業。
- 五、主辦新北市汐止戶政事務所哺集乳室佈置及管理，認真負責；任愛心櫃台期間，主動協助行動不便等弱勢民眾完成申請案。
- 六、任服務台總櫃台 7 年間，親和為民屢獲民眾肯定，並獲禮貌親善大使表揚。
- 七、擔任綜合受理櫃台人員 8 年間績效優良；並擔任新進人員輔導員，積極認真指導新人。



鄭秋萍

服務機關：新北市鶯歌戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、任職戶政工作 26 年，業務經驗豐富，辦理各項業務積極負責，深獲肯定。
- 二、現承辦總務、機關查詢、戶籍謄本（含大宗謄本）及戶政事務所防疫工作，克盡職責。
- 三、111 年承辦綜合受理櫃台汰換案、廳舍天花板汰換案，對相關軟硬體需求及監督工作親力親為，提供民眾及同仁更舒適的環境。
- 四、109 年起負責戶政事務所防疫整備工作、廳舍實名制管理、居家辦公人員分流及安心即時上工人員管理。
- 五、109 年承辦促轉會光復後簿頁不名譽記事清查暨劃刪作業、法務部刑事案件資料庫與內政部戶政資訊系統比對清查專案。
- 六、承辦機關總務業務多年，辦理各項招標採購及常態綠色採購、優先採購案等，成效卓著。



陳淑華

服務機關：臺北市政府民政局

職稱：科員

事蹟簡介

- 一、108 年至 111 年主辦「臺北市戶籍登記申請書數位化系統專案」，統籌規劃戶政事務所完成臺北市 63 年至 84 年戶籍登記申請書建檔作業，改造服務流程，縮短市民洽公時間，至 111 年底完成總計 579 萬件檔案數位化，提供系統查調件數達 16 萬 5,000 件，為民眾省下 525 萬分鐘等待時間，並提供內政部及各地方政府專案執行經驗，成效卓著。
- 二、108 年起彙辦內政部執行戶政業務績效評鑑項目工作認真盡責，臺北市政府於 109 年榮獲直轄市組第 1 名殊榮。
- 三、協辦 109 年至 110 年局策略地圖執行績效連 3 年獲臺北市政府乙組第 1 名。
- 四、主辦國民身分證業務，協助解決戶政事務所身分證疑難問題、到校受理初領身分證服務、人貌辨識教育訓練、戶政便民工作站業務等事項。



李文秀

服務機關：臺北市政府民政局

職稱：約聘規劃師

事蹟簡介

- 一、推動新移民關懷訪視網絡：追蹤臺北市政府各戶政事務所新移民諮詢服務及個案轉介情形，並進行跨機關資源整合，提供全方位服務。
- 二、培力新移民專業職能：培力新移民提升專業職能，成為通譯及多元文化講師，為提供新移民諮詢服務及推廣多元文化。
- 三、辦理新移民作品展：於士林新移民會館辦理新移民手作皮革展、畫我家鄉新移民美術創作展，提供新移民展現才能的平台，並增加市民與新移民交流了解機會。
- 四、辦理新二代培力營：結合臺北大學及中山區公所，透過營隊陪伴新二代建立自信，提高生活適應及學習能力，並協助新移民家庭減輕假期期間親子教養壓力。
- 五、推動新移民關懷服務工作成效績優，參與第5屆行政院政府服務獎，獲第2階段入圍。



艾 蕾

服務機關：臺北市中山區戶政事務所

職稱：主任

事蹟簡介

- 一、率領同仁腦力激盪，推動戶政業務創新：
 - (一) 首創Q版「家族稱謂圖」，推廣戶政知識不遺餘力，歷年參訪師生逾千人。
 - (二) 積極推動創新提案，110年迄今獲內政部採行共7件。
 - (三) 主動查獲偽冒辦戶政業務案件共7件。
 - (四) 督辦歷次選舉及公投業務，經評鑑皆為特優。
- 二、積極協助上級，拓展跨機關意見交流：
 - (一) 擔任國家發展委員會檔案管理局委員，協助檢視戶政類檔案保存年限。
 - (二) 協助「臺北市全面汰換門牌起跑活動」記者會，及臺北市全面汰換非區花門牌專案，共張貼7萬3,873張門牌，張貼數全市第1名。
 - (三) 協助內政部逕選戶政事務所制度檢討委外研究訪談案。
 - (四) 臺灣中菲僑胞協會諮詢歸化國籍相關事宜。



蘇詩敏

服務機關：臺北市信義區戶政事務所

職稱：主任

事蹟簡介

- 一、鼓勵代替要求，激發團隊戰力：
 - (一) 推動受理國人認領國外代理孕母所生子女專案：自109年迄今完成33案。
 - (二) 推動全國第1對同婚配偶收養無血緣子女並完成登記。
 - (三) 全力配合推動同婚登記，自108年迄今完成330件。
 - (四) 親力親為配合協調議員里長里民陳情案計34件。
 - (五) 督導辦公廳舍於111年移遷新址。
 - (六) 督導建置結婚拍照專區，網路評比為臺北市最美結婚專區。
 - (七) 督辦臺北市信義區門牌汰換專案、選舉及公投選務工作。
- 二、個人與機關殊榮肯定：
 - (一) 105年臺北市政府模範公務人員。
 - (二) 108年至111年臺北市戶政績效評鑑業務特優。
 - (三) 自然人憑證108年至111年榮獲全國戶政事務所發證數前10。
 - (四) 110年內政部績優戶政機關楷模。



蘇宏達

服務機關：臺北市松山區戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、承辦我國第3例經法院判決之跨國同性結婚，並協助性別人權團體記者會，獲多家媒體報導。
- 二、辦理首例以德國同性伴侶關係文件，作為婚姻狀況證明之臺德同性結婚登記。
- 三、提案開放異地辦理因撤銷認領登記致撤銷原姓名變更登記，獲內政部採納。
- 四、辦理全國姓氏疑義清查及姓名區分作業、喪失國籍尚未廢止戶籍清查及原住民戶籍資料清查等專案。
- 五、協助辦理107年全國性公民投票，並查對10案公民投票案，計6萬3,840筆資料。
- 六、承辦111年「地方公職人員選舉」及「臺北市第三選舉區立法委員缺額補選」業務，並提案改善投開票所主管放行流程，獲區公所採納。
- 七、擔綱演出臺北市政府「首長90秒講政策—E化政府 戶政全面數位化」宣導影片。



周翠梅

服務機關：臺北市大安區戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、負責大安區 111 年地方公職人員選舉及憲法修正案公民複決造冊專案業務，各完成 22 萬 3,000 多人造冊事宜。
- 二、配合臺北市政府民政局辦理 111 年結婚抽獎活動，列管並繕造當年度臺北市大安區符合抽獎之新人計 1,408 對。
- 三、協助國人與非承認同婚國家之日本國人爭取同性結婚權益，渠等於 111 年順利完成結婚登記；主動協助於內政部函釋修正開放可受理與非承認同婚國家人民結婚登記前，向臺北市大安區戶政事務所申請同性結婚之個案，並積極與個案連繫中。
- 四、配合社會局辦理離婚或監護權變更案件有 6 歲以下兒童之對象進行關懷問卷調查，計受理 606 件，並轉介 112 件。
- 五、於疫情嚴峻期間，協助安排臺北市大安區戶政事務所登記課同仁分流及居家辦公等人員與工作分配事宜。



魏淑珍

服務機關：臺北市大同區戶政事務所

職稱：課長

事蹟簡介

- 一、熟稔日據時期戶口調查簿與規章，堪為戶政法典幫忙解決戶政事務所疑難雜症：戶政日據時期簿頁時有字跡不明、用詞艱澀，查找需經驗累積及傳承，110 年 12 月具原住民身分之市民欲尋根，惟用名字等資料線索仍遍尋不到爺爺資料，透過原住民早期資料係以平假名或片假名拼音原住民名字，再輔以日文試翻拼音，終於找到市民爺爺花蓮原始設籍資料，展現專業深獲讚賞。
- 二、擔任民政局「戶政法令研習班－日據時期戶口調查簿」課程講師。
- 三、定期檢討法規，函請內政部廢止不合時宜之法令：內政部於 111 年 6 月 30 日停止適用該部 96 年間所為與現行民法從姓原則牴觸之函釋（台內戶字第 0960150243 號函）
- 四、擔任大同區公所 111 年選舉人名冊講習講師及投開票所主任管理員。



楊佩琦

服務機關：臺北市萬華區戶政事務所

職稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一、辦理臺北市萬華區戶政事務所戶籍人口統計作業報表報送，無逾期及錯漏，並協辦內政部戶政業務考核、評鑑，工作得力。
- 二、獨立完成人工生殖申請並主責親等關聯資料清查專案計 8,783 筆，以利外機關正確應用戶政資訊系統，保障民眾權益。
- 三、嚴守主管或監督之事務拒收不當餽贈（對堅持讚揚者轉贈義光育幼院）並協助處理人民陳情案件，確認真相以維護機關名義。
- 四、配合「萬華地區流行病學疫情分析」專案計畫，依專案區域規劃及抽樣門牌號提供 20 歲以上設籍人口名冊計 14 萬 4,797 筆。
- 五、協助外機關查詢及提供 COVID-19 相關補助名冊，如催種疫苗清冊、慰問金發放清冊等，貢獻良多。



高伶鳳

服務機關：臺北市文山區戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、首辦國籍案即為臺灣醫學界研究貢獻 26 年之高專人才歸化案；擔任國籍業務 2 年餘，細心輔導新住民歸化我國國籍計有 72 人（含高專歸化 3 人），屢獲民眾肯定及感謝。
- 二、為高齡或特殊個案新住民提供到府服務，主動關懷新住民在臺生活，積極提供臺北市救助資訊或轉介外機關，幫忙解決困難。
- 三、協助同仁與外籍民眾溝通，友善提供英、日語翻譯服務，展現團隊精神。
- 四、辦理臺北市文山區戶政事務所「內政部對直轄市、縣市政府執行 109 年戶政業務績效評鑑」業務，考評優等。
- 五、辦理 111 年「文定山盟·成家育兒喜洋洋」檔案應用展，獲得熱烈回響。
- 六、辦理 111 年地方公職人員選舉及憲法修正案公民複決名冊編造，及擔任投開票所主任監察員。



何秀娟

服務機關：臺北市南港區戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、擔任總務工作克盡職責，績效卓越：
 - (一) 市府類一條鞭財產管理人員，評核為甲等。
 - (二) 主辦哺乳環境通過認證，獲頒優良哺乳室認證標章。
 - (三) 主辦汰換茶水間流理臺、會議室油漆美化等專案。
 - (四) 主辦節約能源推動計畫，達成節電節水目標，績效良好。
- 二、積極協助機關業務，共創佳績：
 - (一) 參與臺北市南港區戶政事務所網站改版競賽，榮獲臺北市政府核頒第1名。
 - (二) 參與111年網站評比，經評核為特優。
 - (三) 臺北市戶政業務考核獲特優第3名。
- 三、竭盡心力完成其他重要任務：
 - (一) COVID-19 疫情期間負責落實各項防疫工作。
 - (二) 配合辦理市府萬安45號演習，獲提報為執行有功人員。
 - (三) 第三代政府電子採購網已順利上線，經核為優良試辦人員。



楊舒婷

服務機關：桃園市政府民政局

職稱：科員

事蹟簡介

- 一、協助辦理109年志願服務績效評鑑，榮獲優等。
- 二、協辦參加桃園市政府109年志願服務目的事業主管機關績效評鑑，榮獲甲等。
- 三、辦理109年人口及住宅普查準備作業，機動配合調查、指導與審核工作，成績優良。
- 四、協辦109年至111年戶政業務績效評鑑，成績優等。
- 五、辦理109年至111年「公開取得電子報價單」採購機制表現優異。
- 六、主辦109年至111年桃園市政府戶口名簿相關採購，並督導各戶政事務所戶口名簿業務順利推行。
- 七、協助桃園市政府榮獲110年「推展家庭教育績優團體獎」。



謝文鈞

服務機關：桃園市桃園區戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、主辦戶政業務績效評鑑皆獲優等，109年、111年評鑑分數全市第1名。
- 二、主辦機關網站評核，獲列桃園市戶政事務所組別滿分。
- 三、主辦跨機關通報業務，通報件數全市最高。
- 四、主辦志工業務，推報績優志工榮獲17項相關服務獎勵。
- 五、運用社會資源，與開南大學法律系合作，推廣青年志願服務與學習合一。
- 六、研發創新數位應用方案，獲桃園市政府肯定，並推行至桃園市各戶政事務所：
 - (一) 109年建置「網站互動式結婚書約」及「戶政e好算-戶籍登記期限試算表」。
 - (二) 110年建置「桃園區互動采風一指通大屏幕系統」與民互動。
 - (三) 111年「簡訊實聯制戶政宣導」及「門牌證明線上申辦」創新服務。



陳凱福

服務機關：桃園市楊梅區戶政事務所

職稱：秘書

事蹟簡介

- 一、從事戶政工作27年，前後服務於新北市新莊、永和及桃園市龜山、大溪、桃園、八德、楊梅區等戶政事務所，歷經戶政基層、股長、課長及秘書等職務歷練。
- 二、109年規劃LINE智能客服，其中「各區戶所等待人數」、「智慧導航」功能獲桃園市各區戶政事務所網站統一採用，深獲好評。
- 三、辦理109年至111年戶政業務績效評鑑獲優等成績。
- 四、110年、111年COVID-19疫情期間，配合桃園市政府政策開設社區疫苗接種站，全力投入規劃、協調、教育訓練等工作，執行99場次，協助完成2萬4,846人次疫苗接種，共同分擔防疫工作。
- 五、積極推動、提報並執行多項創新及便民精進措施，其中獲內政部參採3件及桃園市政府參採5件，績效優異。



游雅淳

服務機關：桃園市八德區戶政事務所

職稱：課長

事蹟簡介

- 一、主辦「第 15 任總統副總統及第 10 屆立委選舉」選舉人名冊作業，並擔任八德區選務作業中心幹事。
- 二、協辦 109 年至 111 年戶政業務評鑑，榮獲優等。
- 三、擔任 109 年人口及住宅普查指導員。
- 四、主辦編造「110 年全國性公民投票」投票權人名冊業務。
- 五、開設 110 年社區接種站，提供民眾施打疫苗。
- 六、辦理 111 年 15 歲以上人口教育程度註記空白者清查作業。
- 七、協辦開發「八德米寶 LINE 全功能智能客服」，將資訊應用於戶政業務。
- 八、督導辦理家庭防疫補貼專案作業。



張雅如

服務機關：桃園市平鎮區戶政事務所

職稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一、辦理桃園市政府第 18 屆機關檔案管理初評評獎，成績優良。
- 二、配合內政部協助辦理國小以下孩童、國高中及五專前 3 年身心障礙學生家庭防疫補貼專案作業有功。
- 三、協助辦理桃園市平鎮區戶政事務所 109 年至 111 年戶政業務績效評鑑，成績優等。
- 四、110 年配合桃園市政府政策開設社區接種站，提供民眾就近至各社區接種站施打疫苗，提升桃園市疫苗覆蓋率，輸值次數達 6 至 20 次。
- 五、編造「111 年地方公職人員選舉及憲法修正案公民複決」選舉（投票權）人名冊、投票通知單等相關業務。



鄭雅麟

服務機關：臺中市政府民政局

職稱：助理員

事蹟簡介

- 一、主辦國籍業務，109 年至 111 年審查 670 件國籍變更案，辦理 4 場次國籍法令及案例研討研習會。
- 二、109 年配合中央推動各戶政事務所首次申請護照親辦一處收件全程服務便民措施，製播宣傳影片及辦理「戶政首護一站通」記者會。
- 三、109 年至 111 年協辦 2020 台灣燈會「新囍同歡」新住民燈區、移民節慶祝活動、新住民藝文中心常設展及開展宣傳會。
- 四、111 年協助推動全國首創以縣市層級設立之戶政服務 LINE 官方帳號「臺中戶政 ONLINE」，構想推播內容及抽獎活動。
- 五、111 年辦理「臺中市新住民資訊網」網站視覺設計及數據更新。
- 六、111 年訂定臺中市政府「地方公職人員選舉暨憲法修正案公民複決計票中心設置計畫」及工作津貼核銷事宜。
- 七、111 年主責訂定臺中市政府 112 年人口政策措施宣導實施計畫。



黃秀菊

服務機關：臺中市東區戶政事務所

職稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一、91 年起至臺中市東區戶政事務所服務，擔任櫃台、審核、出納、國籍等業務，表現優異。
- 二、109 年建議新住民輔導課程問卷調查表增加越南、印尼及英語等 3 種語言，創新提案獲民政局參採。
- 三、辦理 109 年、110 年臺中市政府新住民生活適應輔導班。
- 四、協辦 109 年至 111 年戶政業務績效評鑑，成績優異（110 年為特優）。
- 五、協辦 109 年至 111 年人口政策宣導活動，協助新住民融入臺灣在地生活。
- 六、109 年至 111 年辦理新住民服務輔導，計 90 人次。
- 七、積極提升戶政規費收據無紙化暨非現金支付比率，落實電子化政策，達成 111 年訂定目標值。
- 八、109 年至 111 年函送法院死亡宣告案計 18 件。
- 九、編造 109 年至 111 年選冊及投票通知單，並擔任投開票所主任管理員、主任監察員工作。



陳宣合

服務機關：臺中市西區戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、辦理「109年戶政業務績效評鑑方案」，嘉獎1次。
- 二、擔任110年全國性公民投票開票所主任監察員，記功1次。
- 三、臺中市西區戶政事務所榮獲臺中市政府110年度服務稽核績優機關，協辦相關業務，嘉獎1次。
- 四、協辦110年戶政業務評鑑，臺中市政府民政局評定「特優」，嘉獎1次。
- 五、111年配合辦理「111年地方公職人員選舉暨憲法修正案公民複決第1案編造選舉（投票權）人名冊」作業，記功2次。
- 六、111年支援臺中市開設長者新冠肺炎疫苗快打站，嘉獎1次。
- 七、配合辦理內政部「111年國家防災日強化多重媒體訊息管道傳遞訊息實施計畫」順利完成，嘉獎1次。



石學仕

服務機關：臺中市東勢戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、綜理臺中市東勢戶政事務所新社辦事處所務，受理櫃台戶籍登記案件、承辦選舉及公投、門牌、戶籍統計、市民限定乘車優惠案等業務。
- 二、協助改造結婚牆深受民眾好評，並獲推薦為全台最美結婚牆背板佈景之一，受理結婚登記從109年80對提升為110年239對、111年356對。
- 三、承辦110年至111年戶籍人口統計報表，無逾期報送且數字無錯漏。
- 四、主辦公民投票案第17案至第20案投票造冊，及「111年地方公職人員選舉暨憲法修正案公民複決第1案」造冊，獲記功獎勵。
- 五、109年至110年辦理新社區門牌舊換新汰換案，共計2,332件。



林曉音

服務機關：臺中市梧棲區戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、自93年起於戶政服務，任職期間本著為民服務精神，提供民眾親切服務，且對於長官交代事項均能順利達成任務。
- 二、承辦出納業務，辦理薪津編造、規費收繳、規費系統管理以及生育津貼等作業。
- 三、負責網站及臉書社群管理，撰寫文稿及編製圖片，宣導上級交辦案件及戶政相關業務。
- 四、承辦人口政策宣導，配合轄區內各機關辦理大型活動時設攤進行戶政法令及人口政策宣導。
- 五、負責藝文展示，定期安排文化藝廊展覽，美化辦公廳室。
- 六、承辦臺中市梧棲區戶政事務所年度人口政策活動，111年辦理祖父母節系列活動「點點滴滴的回憶」及「樂活共學銀髮趣」順利完成。
- 七、自111年6月起代理臺中市梧棲區戶政事務所秘書職務，恪盡職守推展所務運作。



黃奔茹

服務機關：臺中市神岡區戶政事務所

職稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一、擔任綜合受理櫃台服務人員，協助同仁及民眾解決疑難，熟諳各項業務及法令規章，待民如親，態度熱忱、親切有禮，並能主動關懷弱勢，負責盡職，表現良好，深得民眾好評與肯定。
- 二、對擔任國籍承辦及代理研考業務，工作認真，對上級交辦事項，任勞任怨、負責盡職，皆能達成任務。
- 三、109年辦理新住民生活適應輔導班，開設機車考照輔導班，招生15人，11人考取，通過率73.3%，嘉惠許多新住民。
- 四、辦理「臺中市政府民政局110年犇向幸福單身民眾人口政策宣導活動」並圓滿完成工作。
- 五、111年協助辦理新住民主題專班「綠野田中e起尋寶趣」，深獲新住民朋友肯定。



郭素玲

服務機關：臺中市太平區戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、擔任綜合櫃台服務承辦人，辦理業務主動積極，面對民眾親切有禮，受理各項戶籍業務皆能迅速確實完成；熱心服務，協助高齡及重病患者到家及到院服務不遺餘力，頗受民眾好評與肯定。
- 二、積極學習、充實專業職能，109年至111年每年皆進行公務人員終生學習，累計學習時數達150小時。
- 三、配合行政院及臺中市政府節能減碳政策項下之推動多元支付活動，於111年第3季及第4季榮獲電子支付受理績效第1名優良成績。
- 四、配合選務作業，辦理臺中市第4屆市長、市議員、里長選舉選舉人名冊編造工作，工作認真無錯漏，圓滿達成任務。
- 五、對於民眾疑難問題，能提供親切服務，並以同理心關懷協助解決問題，深獲好評。



江婉婷

服務機關：臺南市政府民政局

職稱：科員

事蹟簡介

- 一、主辦出生、死亡、出生地、認領登記、國民身分證、廳舍管理、選舉公投、節能減碳等業務，對於上級交辦業務，均能積極承辦，圓滿達成任務。
- 二、107年因應臺南市里鄰調整作業，提出使用標籤標註國民身分證構想並實行，提報內政部107年特別優良表現事績獲參採，成為後續各縣市政府辦理里鄰調整模式。
- 三、主辦107年地方公職人員選舉及公民投票、108年第9屆立法委員臺南市第2選舉區缺額補選、109年第15任總統副總統及第10屆立法委員選舉、110年全國性公民投票、111年地方公職人員選舉及憲法修正案公民複決選務作業，績效良好。
- 四、督導辦理108年至110年戶政業務績效評鑑業務，評鑑結果優等。
- 五、確實執行與指導「109年人口及住宅普查」業務，績效優良。



鄭秀雲

服務機關：臺南市新營戶政事務所

職稱：課長

事蹟簡介

- 一、辦理業務獲佳績：
 - (一) 110年戶政業務考核，獲臺南市政府民政局評核成績甲組第3名。
 - (二) 111年戶政業務考核，獲臺南市政府民政局評核成績甲組第1名。
 - (三) 111年地方公職人員選舉及憲法修正案公民複決選務作業績效，獲選委會評核特優。
 - (四) 全國性公民投票第17案至第20案選務作業績效，獲選委會評核特優。
 - (五) 第15任總統副總統及第10屆立法委員選舉選務作業績效，獲選委會評核特優。
- 二、共創「戶政、地政及財政跨機關合作，門牌廢止快又準」增值服務，提升為民服務效能，縮短門牌廢止作業流程，創造機關與民眾雙贏。
- 三、配合里鄰調整作業，妥善規劃人力排定時程，分赴轄內各里標註新里鄰之國民身分證及改註戶口名簿。



陳漢賓

服務機關：臺南市官田戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、承辦人口統計業務，克盡職責，連續3年人口統計作業，均無逾期及錯漏情形，績效優良。
- 二、兼辦主計業務，對預算編列、執行及相關報表報送，認真負責，盡心盡力。
- 三、承辦戶政資訊業務，配合前瞻基礎建設計畫，辦理汰換戶政機關網路及資安軟硬體設備，圓滿達成任務。
- 四、辦理國籍業務及新住民相關業務，成效良好。
- 五、協助建置及清查門牌資料，並持續維護更新，成績優良。
- 六、從事戶政工作逾31年，服務態度親切熱忱，對上級交辦事項或承辦業務，負責盡職，深獲長官及同仁好評。



黃懷慧

服務機關：臺南市歸仁戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、國人於年幼時取得香港居民身分，後於國內改名，在香港結婚之姓名為出生之姓名，恰逢 COVID-19 嚴峻邊境管制升級，期間頻繁透過電子郵件協助，約逾半年終於順利辦妥結婚登記。
- 二、主辦國民身分證業務，到校服務國中生初領國民身分證，並積極宣導數位影像上傳。
- 三、配合 COVID-19 防治，協助錄製「防疫便利通」宣導影片，推動防疫作為。
- 四、108 年研提「109 年全面換發國民身分證作業程序執行計畫」具體建議，成績優良。
- 五、辦理 109 年戶政業務考核榮獲甲組第 1 名，工作績優。
- 六、辦理事務部刑事案件資料庫與內政戶政資訊系統比對清查專案，圓滿達成任務。
- 七、辦理 110 年「全國性公民投票第 17 案至第 20 案」選務作業，經臺南市選舉委員會評核為「特優」。



陳貞樺

服務機關：臺南市府東戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、從事戶政業務已達 20 多年之久，歷經櫃台、國民身分證、選務、戶政法令彙整、更正等多項業務，協助解決民眾戶籍登記及涉外戶籍登記疑義問題。
- 二、主辦為民服務、人民陳情案件、電話禮貌及戶政業務績效評鑑等研考業務。
- 三、對於內政部戶政業務績效評鑑及清查人口之研提，積極提供改進意見，獲內政部採納。
- 四、榮獲 109 年臺南市各戶政事務所戶政業務考核甲組第 2 名及 111 年臺南市各戶政事務所戶政業務考核甲組第 3 名，績效優異。
- 五、榮獲 110 年內政部績優戶政機關楷模。
- 六、110 年、111 年臺南市政府服務效能評比，榮獲特優機關，表現優異。
- 七、積極協助支援受理櫃台疏解民眾等待人潮，不遺餘力。
- 八、擔任投開票所主任管理員表現良好圓滿達成任務。



楊雅婷

服務機關：臺南市安平戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、任職戶政工作 23 年以上，對於承辦業務克盡職守，對於交付之業務，皆盡心盡力，如期完成，深獲主管肯定。
- 二、主辦人事、政風、性別平等、政策宣導、法令彙整，並協助櫃台辦理各項戶籍登記業務解決爭議及法令釋疑等業務，認真負責、績效良好。
- 三、提升機關專業服務品質，除例行教育訓練外，並每月製作「戶政案例分享」供同仁利用，潛移默化提升同仁戶政專業法律認知，供同仁標竿學習。
- 四、擔任臺南市安平戶政事務所新進人員輔導員，對新進同仁盡力指導協助，負責盡職，辛勞得力。
- 五、歷次編造選冊及擔任投開票所主任管理員，均無錯漏認真負責。
- 六、主辦編造選舉人名冊選務工作及公投業務，認真辛勞，圓滿達成任務。



湯毓齡

服務機關：高雄市左營戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、建議修改姓名條例有關原住民及其他少數民族回復傳統名字及漢人姓名之次數，榮獲甲等獎。
- 二、110 年辦理「姓名並列羅馬拼音由全形改為半行字所涉資料」清查案共 37 筆。
- 三、110 年辦理「清查轄內當事人目前之監護及未成年人權利義務資料，協助孩童家庭防疫補貼政策」案共 1,533 筆。
- 四、110 年辦理樓 O 樂戶籍登記事件之訴願案。
- 五、榮獲 111 年高雄市績優戶政人員。
- 六、111 年辦理新住民「親子戲水水域安全教育訓練」活動。
- 七、111 年辦理新住民「新左營文化巡禮計畫」活動。
- 八、111 年協助辦理移民節「新心相印幸福高雄繽紛多元文化市集活動」。
- 九、辦理出生登記登記、接收出生通報及查催業務。
- 十、辦理更正、重複設籍、無戶籍人口業務。



鄭瑞興

服務機關：高雄市三民戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、擔任高雄市三民戶政事務所戶政法令諮詢人員及教育訓練之講師，協助提供民眾及同仁正確法規資訊，保障民眾及同仁之權益，並培訓新進同仁，認真負責。
- 二、曾辦理總務、出納、研考、人口統計、國籍、國民身分證、人事、政風等業務，並全力參與延時服務、預審引導、電話諮詢、到宅服務及門牌張貼等工作，於 108 年榮獲高雄市績優人員肯定。
- 三、承辦選務作業，辦理第 15 任總統副總統及第 10 屆立法委員選舉、里長補選、高雄巿市長罷免及補選、全國性公民投票案第 17 案至第 20 案、高雄市第 4 屆市長、市議員暨里長選舉及 111 年憲法修正案公民複決。
- 四、因應機關列為資安等級 C 級機關，認真考取 ISO 27001 主導稽核員資安專業證照及資安職能評量證書。



尤文伶

服務機關：高雄市新興戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、主辦各項選舉公投及投票日留守，認真負責，圓滿完成任務，曾榮獲高雄市辦理選務工作評比第 2 名。
- 二、主辦國民身分證業務暨規劃到校受理、核發學童初領國民身分證。
- 三、承辦親等關聯業務，配合防疫及獎勵生育政策，協助清查、更正及核發親等關聯資料。
- 四、承辦檔案業務，積極辦理檔案清銷；協辦公文處理及檔案管理業務經考列甲等。
- 五、依規定接收出生、死亡通報，落實「已辦理死亡登記未接收死亡通報」清查及資料登錄，經戶政績效評鑑為優等。
- 六、協助高雄巿政府社會局審核生育津貼請領資格，編造印領清冊無錯漏。
- 七、配合高雄券發放，至夜市擔任工作人員。
- 八、到宅（院、監所）核發國民身分證及居住查實。
- 九、曾當選高雄市績優戶政人員。



范偉妮

服務機關：高雄市苓雅戶政事務所

職稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一、受理各項戶籍登記成績優異。
- 二、協辦 109 年戶政業務績效評鑑，成績獲優等。
- 三、辦理 109 年跨機關服務、到宅服務、生育津貼發放及推廣戶役政管家 APP 下載，辛勞得力。
- 四、辦理清查「孩童家庭防疫補貼領取者之法定代理人資料」認真負責。
- 五、辦理投票人名冊編造、核對及統計工作並擔任投開票所管理員，圓滿達成任務。
- 六、完成「109 至 111 年推動數位學習實施計畫」40 小時數位學習課程，表現良好。
- 七、提報 111 年推行為民服務業務革新建議案件，獲乙等獎。
- 八、榮獲 111 年高雄市績優戶政人員。
- 九、受理戶政業務獲得民眾讚美，足為典範。
- 十、辦理苓雅區國際藝術節設攤活動，宣導戶政法令，辛勞得力。
- 十一、辦理 111 年單身聯誼活動，圓滿達成任務。



黃相傳

服務機關：高雄市前鎮戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、辦理 COVID-19 防疫，積極負責。
- 二、辦理機關綠色採購，成績優異。
- 三、編造選舉、罷免、補選及公投名冊，成績優良。
- 四、參與到宅、到院便民服務，積極熱忱。
- 五、擔任考績委員，認真負責。
- 六、擔任投開票所主任監察員等，表現優良。
- 七、協辦戶政業務評鑑，表現良好。
- 八、執行政府機關及學校用電效率管理計畫，績效卓著。
- 九、推動綠色櫃台文件電子化，提升洽公環境，獲內政部核定績優戶政機關楷模，成績優異。
- 十、協辦法務部刑事案件資料庫與內政部戶政資訊系統比對清查專案，辛勞得力。
- 十一、協助清查孩童家庭防疫補貼領取者之法定代理人資料，辛勞得力。
- 十二、協辦 111 年「新」心相印幸福高雄繽紛多元文化市集活動，辛勞得力。



胡 鶯

服務機關：高雄市鳳山戶政事務所

職 稱：課員

事蹟簡介

- 一、推動內政部戶役政管家 APP，方便民眾網路下載資料及各項服務。
- 二、主辦轄區辦憑證好禮相送活動，鼓勵民眾踴躍申辦自然人憑證報稅。至市議會及各機關協助公職人員團體申辦自然人憑證。
- 三、協辦「行動戶政所」業務，至正修科技大學、臺灣銀行及醫院，到府提供即時服務深獲好評。
- 四、協辦「孩童家庭防疫補貼領取者之法定代理人資料」清查作業、行政區域調整作業、逕遷戶所人口清查等作業，辛苦得力。
- 五、協辦到校受理學童初領國民身分證作業，績效良好。
- 六、協辦各項選務工作，認真負責，圓滿達成任務。
- 七、協辦新住民課程活動及結婚登記辦公廳舍會場布置，帶動活動氛圍。
- 八、協辦九九重陽節宣導活動，為長者帶動歡樂及獲悉戶政常識。



蘇文卿

服務機關：高雄市大寮戶政事務所

職 稱：課員

事蹟簡介

- 一、從事戶政工作多年，克盡職守熟稔戶政業務，對上級交辦任務均能圓滿達成，績效優異且獲長官肯定，自 109 年至 111 年獲獎勵共計記功 6 次、嘉獎 21 次。
- 二、協辦轄區公職人員選務工作，恪盡職守，圓滿達成任務。
- 三、承辦轄區所屬中學辦理國三學生初領國民身分證，均辦理無誤，服務獲得師生肯定。
- 四、111 年配合內政部戶政司交辦「親等關聯資料清查作業」，擔任辦公處親等關聯資料維護人員，維護更正資料計 1,854 筆。
- 五、協辦本所及承辦辦公處國民身分證業務及製發國民身分證，並按時報送國民身分證報表，圓滿達成任務。
- 六、承辦轄區辦公處各項稽核業務，保障民眾權益。
- 七、為使同仁熟稔戶政法規，建置法規資料庫供同仁查閱，提升同仁法律素養及增進專業知能。



吳佩珊

服務機關：高雄市岡山戶政事務所

職 稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一、辦理總務業務，汰換使用近 20 年之老舊電線，維護廳舍用電安全；109 年申請高雄市經發局換裝 LED 燈具補助經費，汰換 T8 燈具節能減碳，節省用電並提升廳舍環境。
- 二、榮獲 110 年高雄市績優戶政人員。
- 三、辦理資訊業務，111 年內政部資訊安全稽核無缺失，表現優良；配合內政部前瞻計畫，汰換戶政相關設備，提升行政效率及服務品質。
- 四、綜合受理窗口戶籍登記案件，111 年橋頭分辦評比第 1 名成績優良；以視民如親的服務理念對待每位洽公民眾，獲民眾稱讚表揚；協助長者及行動不便者到府到院服務，態度親切，深受肯定。
- 五、承辦橋頭辦公處選舉業務，均圓滿達成任務，表現優異。
- 六、辦理人口統計業務，編造人口統計無錯漏，於網站公布人口概況。
- 七、協辦發放振興高雄券業務。



黃政元

服務機關：宜蘭縣蘇澳鎮戶政事務所

職 稱：主任

事蹟簡介

- 一、從事戶政工作 29 年，積極研究發展創新服務，督辦同仁研提多項戶政業務革新案件獲內政部及縣府參採。
- 二、帶領團隊績效優良，戶政業務績效考核，連續 3 年獲縣府評定為優等。
- 三、COVID-19 疫情期間，督辦宜蘭縣蘇澳鎮戶政事務所協助設置防疫物資工作站，發放防疫包、愛心袋及原住民快篩試劑，有效緩解民眾及衛政單位壓力，深獲肯定。
- 四、積極改善宜蘭縣蘇澳鎮戶政事務所辦公廳舍，更新檔案室空間設備，設置客製化服務櫃台，營造友善親民洽公環境。
- 五、辦理宜蘭縣「蘭陽媽祖文化節」活動期間，擔任小組長職務，主動積極，溝通協調相關機關，圓滿完成任務。



鄭燕玲

服務機關：新竹縣竹東鎮戶政事務所

職稱：主任

事蹟簡介

- 一、自 97 年起連續擔任新竹縣竹東鎮、新埔鎮、關西鎮戶政事務所主任長達 15 年以上，著有績效，歷年考績均評列甲等。
- 二、擔任主任期間領導有方於 101 年、102 年及 106 年皆獲選為內政部績優戶政機關楷模。
- 三、發揮戶政專業，歷年規劃辦理「新竹縣戶政人員精進服務品質共識營」跨所研習營並擔任講師，亦為新竹縣戶政志工服務聯繫會報講師，全面提升戶政專業知能，精進為民服務品質。
- 四、除具採購專業人員證照，新竹縣為客家大縣，積極推動同仁以客語服務洽公民眾，自身獲客語海陸、四縣、饒平 3 種腔調中高級認證，並取得客語教學支援工作人員資格。
- 五、公餘努力進修取得國立交通大學碩士學位，論文獲得客家委員會優良論文獎，即將出版專書。



羅永輝

服務機關：苗栗縣通霄鎮戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、自 96 年擔任戶政工作，在各項業務上均盡職負責並完成上級長官交辦事項。
- 二、109 年 1 月至 3 月電話服務禮貌測試成績「特優」。
- 三、辦理 110 年、111 年戶政業務績效考核成績特優，考列績優值星官。
- 四、協助辦理內政部 110 年戶政業務績效評鑑結果優等。
- 五、辦理 111 年地方公職人員選舉及憲法修正案公民複決選舉（投票權）人名冊編造、核對、無錯漏，績效良好，圓滿達成任務。
- 六、協助辦理 111 年全年戶政業務績效考核成績特優，考列第 1 名。
- 七、每年主動到校受理應屆畢業生初領國民身分證及發證服務，深獲家長肯定。
- 八、鼓勵民眾使用悠遊卡繳納戶政規費，節省現金找付時間獲民眾好評。



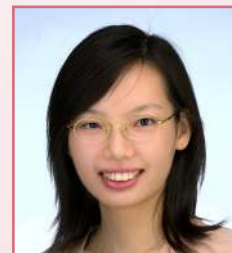
李淑琴

服務機關：苗栗縣卓蘭鎮戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、辦理苗栗縣卓蘭鎮戶政事務所戶政資訊及總務等業務，戶政業務推動順暢。
- 二、辦理各項戶籍作業積極宣導，民眾蒞臨洽公能主動招呼，受理窗口、護照人別確認、自然人憑證及其他戶政業務盡責負責。
- 三、辦理各項戶籍工作均能主動積極認真，同仁分工配合，完成交辦任務。
- 四、掌握處理資安漏洞警訊，保障業務機密及民眾個資。
- 五、辦理 108 年至 110 年機關綠色採購績效優良，各獲記功 1 次；苗栗縣有財產管理實地檢核成績優異。
- 六、參加各項訓練研習，充實戶政專業能力，強化為民服務品質。



黃詩思

服務機關：彰化縣政府民政處

職稱：辦事員

事蹟簡介

- 一、主辦彰化縣戶政事務所機關整併業務，各區戶所整併工作均圓滿達成。
- 二、主辦各種選舉與公民投票造冊業務，兼任選舉委員會選務工作人員，歷年辦理各項選務皆圓滿完成。
- 三、承辦防疫物資採購與管理工作，任勞任怨，克服困難，認真負責，圓滿完成任務。
- 四、協辦各年度執行戶政業務績效評鑑業務，經內政部評列優等，並為人口總數 45 萬以上縣（市）名列前茅。
- 五、辦理單位機關綠色採購指定採購項目比率達 98% 以上，達績效指標成績優良。
- 六、協辦各年度推動新住民照顧服務工作，經內政部績效實地考核評列特優。



黃珮珊

服務機關：彰化縣彰化戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、承辦 95 年至 111 年各項戶籍人口統計報表，於統計期間，認真執行任務無逾期及錯漏，圓滿達成任務。
- 二、自 106 年 5 月起擔任彰化縣彰化戶政事務所花壇辦公室負責人迄今，積極主動為民服務，並協助同仁處理民眾戶政疑難案件。
- 三、主辦全國性公民投票案第 17 案至第 20 案，編造投票權人名冊及統計工作，圓滿完成任務。
- 四、主辦 111 年地方公職人員選舉及憲法修正案公民複決選舉（投票權）人名冊編造及統計工作，圓滿完成任務。
- 五、協助推動彰化縣遠端視訊法律諮詢或協辦戶政關懷員訪視、清查孩童家庭防疫補貼領取者之法定代理人資料、法務部刑事案件資料庫與內政部戶政資訊系統比對清查專案等業務，積極負責，均能圓滿完成任務。



江淑君

服務機關：彰化縣溪湖戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、COVID-19 疫情期間，配合政府政策協助民眾預約疫苗、平假日防疫物資發放等第一線工作，積極認真，足堪表率。
- 二、協助戶政業務評鑑考核，認真負責績效優良，分別於 107 年、109 年戶政業務評鑑考核獲甲組第 1 名、第 3 名。
- 三、承辦櫃台登記、戶籍案件審核、法令疑難諮詢、司法、出生通報、一般行政、選舉主協辦、大宗戶籍謄本、門牌編釘、臨時交辦業務等均能恪盡職守，其真誠具溫度的服務態度，獲民眾口碑。
- 四、協助主管指導同仁戶籍登記業務、配合業務之推動等均能勝任且能帶動工作士氣、營造職場良好氛圍，足堪楷模。
- 五、從事戶政工作 27 年，擔任戶政各項職務，皆能全力以赴，對於交辦事項積極承辦，圓滿達成任務，近 3 年獲記功 4 次嘉獎 5 次。



魏艷珠

服務機關：南投縣南投市戶政事務所

職稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一、自 79 年起任職戶政工作 33 年，秉持認真負責工作態度，受理各項戶籍登記業務，經驗豐富，服務態度和善，深獲民眾讚許，主動協助同仁解決業務問題，敬業樂群。
- 二、自 99 年起主辦國籍業務迄今，期間負責每年國籍業務戶政評鑑績效，皆為機關取得優等成績。
- 三、承辦國籍歸化業務，積極協助新住民辦理歸化、歸化測試及生活適應輔導，111 年積極協助轄內無國籍人士阮姓女士取得國籍。
- 四、107 年至 111 年協助辦理新住民移民節活動圓滿成功，辛勞得力。
- 五、研提戶政資訊系統作業功能修正，獲內政部採納。
- 六、協助辦理到校受理初領國民身分證業務，免除家長、學生奔波，圓滿達成任務。
- 七、協助整理登記案件申請書，成效優良。



邱孟君

服務機關：南投縣魚池鄉戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、自 93 年從事公職至今 20 餘載，積極進取，全力以赴，除對各項承辦業務負責盡職績效卓著外，對各項為民服務工作更是不餘遺力。
- 二、主辦主計業務，籌編單位預決算、半年結算等業務，皆於限期內完成，且內容精確無訛。
- 三、主辦人口統計報表執行及 15 歲以上教育程度註記空白清查，皆圓滿完成任務。
- 四、辦理 101 年至 110 年公文處理暨人民陳情案件業務，連續榮獲南投縣政府公文處理考評為績優機關，績效卓著。
- 五、主辦檔案管理業務，榮獲全國第 19 屆機關檔案管理金檔獎，成效卓著。
- 六、配合南投縣政府推動行動化服務，於日月潭集團結婚活動中，現場協助新人辦理結婚登記及換發國民身分證。



吳佳玲

服務機關：雲林縣西螺戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、兼任雲林縣西螺戶政事務所崙背辦公室負責人，協助推動各項戶政業務及為民服務事，負責盡職。
- 二、辦理志工業務並妥善運用志工協助業務推展，績效優良。
- 三、辦理戶政績效評鑑業務，均依限辦理完竣及報送，並確保資料完整性及正確性。
- 四、熟稔各項戶籍登記，積極配合推展業務，受理登記案件數均名列前茅，認真負責。
- 五、協助民眾解決各項疑難雜症，對年長及行動不便者主動亦提供到府服務。
- 六、配合辦理崙背鄉中低受入戶、原住民快篩試劑及重陽節物資發放作業，均於時效內完成交付任務。
- 七、任職戶政迄今 19 年，憑藉豐富經驗及主動積極、勇於任事之態度，對職掌業務及上級交辦事項均能盡心盡力，如期完成深獲民眾及同事之嘉許。



謝梅真

服務機關：雲林縣北港戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、自 78 年起任職戶政工作已達 34 年，熱心負責，任勞任怨，堅守職責。
- 二、承辦親等關聯資料核發，戮力以赴，正確資料臻於完善。
- 三、辦理內政部及時紓困清查親權案，不辭辛勞，圓滿完成任務。
- 四、主辦戶政業務評鑑，109 年、110 年獲全縣第 2 名，績效卓著。
- 五、主辦各項選舉造冊及選務工作，積極認真，圓滿達成任務。
- 六、協辦「雲林縣政府辦理重陽節相關活動」之造冊工作有功。
- 七、嫻熟戶政法令及戶籍登記業務，同仁遇難解戶籍登記，均予以法令面及實務面的協助，正確完成登記。
- 八、服務態度親切，適時解決民眾疑難問題，遇洽公民眾問題涉他機關者，積極聯絡及洽詢他機關，予以民眾完整解說。



吳忠興

服務機關：嘉義縣水上戶政事務所

職稱：主任

事蹟簡介

- 一、督導同仁辦理戶政業務績效評鑑，107 年至 111 年均獲嘉義縣第 1 名，成績優良，績效卓著。
- 二、積極任事，帶領同仁榮獲 109 年績優戶政機關楷模。
- 三、督導同仁積極發現、解決問題，建議修正「因生父母結婚，親子關係更正父姓名記事內容」及修正內政部戶政司國籍申辦須知網頁內容、增修「工作站受理案件統計表」欄位及「身分證影像上傳」作業增加判讀不符規格之原因等 3 案，均經內政部戶政司採納。
- 四、配合嘉義縣政府政令，積極辦理 COVID-19 防疫工作。
- 五、積極帶領同仁提升為民服務品質，協助民眾方〇中先生順利完成申辦案件，深獲方君贊許，致嘉義縣水上戶政事務所感謝函。



劉佩青

服務機關：嘉義縣竹崎戶政事務所

職稱：戶籍員

事蹟簡介

- 一、承辦 109 年、111 年嘉義縣戶政志願服務運用單位績效評鑑，分別榮獲甲等、優等，績效卓著。
- 二、辦理 109 年、110 年嘉義縣政府對戶政事務所執行戶政業務績效評鑑，評鑑結果均榮獲優等，成績優良。
- 三、為維戶籍資料正確性，針對 80 歲以上，失蹤滿 3 年、連續 3 年清查成果皆行方不明且未列為失蹤人口者與符合聲請死亡宣告規定之失蹤人口，函請檢察官向法院聲請死亡宣告並完成死亡登記共計 6 件。
- 四、創新多元方式宣導國民身分證掛失業務，拍攝相關短片，宣導效果良好。
- 五、主辦到校受理初領國民身分證便民服務，免除家長、學生奔波之苦，深獲好評。
- 六、辦理業務績效良好，獲內政部核定 111 年績優戶政機關楷模。



孔淑德

服務機關：屏東縣屏東市戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、自 83 年起從事戶政至今 29 年，歷經綜合受理、國籍、親等關聯、入出境、人口統計……等工作，擔任各項職務盡忠職守、認真勤慎、熱誠任事。
- 二、106 年至 111 年辦理櫃台受理綜合案件績效優異，名列前茅，協助民眾解決各項戶籍登記疑難，深獲民眾肯定，致縣長信箱讚許服務態度親切友善熱心。
- 三、110 年主動查獲偽冒補發國民身分證案，又於 111 年查獲偽冒辦理自然人憑證案，審慎積極，防範不法情事，確保民眾權益。
- 四、針對戶籍登記案件業務、專業嚴謹，細心審核戶籍登記案件，並協助同仁解決戶籍登記疑難問題。
- 五、編造選舉人名冊及協辦相關選務工作並擔任投開票所管理員，圓滿達成任務。
- 六、每年協辦社政總清查專案，工作認真負責，盡心盡力圓滿達成任務。



盧文玲

服務機關：屏東縣里港戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、具資深戶政專業能力，承辦及交辦業務均能迅速圓滿完成工作。
- 二、教導同仁業務任重耐煩，並主動協助同仁處理疑難業務，敬業樂群。
- 三、辦理國民身分證、戶政資訊系統、戶籍登記等業務，主動積極學習、精益求精，傳承豐富工作經驗。



邱美秀

服務機關：屏東縣東港戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、任職戶政工作逾 24 年，熟稔各項戶政業務，歷練櫃台綜合受理業務暨各項行政工作，處事積極主動協調性佳，職掌業務均能圓滿完成。
- 二、主辦自 103 年來歷次選舉業務，統籌規劃轄區 6 鄉鎮所有選務工作，編製操作手冊供同仁遵循，績效良好歷年評比均為優等。
- 三、主辦戶政資訊系統安全稽核、法務部刑事資料查詢系統等，均能妥善規畫，引領同仁零缺失完成工作，每年資訊安全業務稽核均達滿分無錯漏。
- 四、辦理資安業務盡心盡力，即時提醒各項資安漏洞，於系統版更時提供詳盡操作協助同仁執行資訊業務，實為屏東縣東港戶政事務所資安小尖兵。
- 五、協辦五大社會福利津貼補助總清查作業均圓滿達成，績效優異。



余聖潔

服務機關：臺東縣成功戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、自初任公職迄今，已於戶政機關服務約 22 年餘，任職期間秉持以民為尊理念，熱忱服務並積極協助民眾解決問題，工作盡責，為人友善且樂於與同仁分享工作經驗。
- 二、為了協助到戶所洽公卻不諳中文之族人，平時負責族語（原住民阿美語）櫃台，深獲民眾信賴與好評，亦辦理多項跨機關便民業務。
- 三、擔任新進考試分發同仁實務訓練輔導員，積極認真教導新進人員快速熟悉戶政業務。
- 四、110 年、111 年擔任臺東縣長濱鄉選務作業中心副主任委員，勇於任事，表現優異。
- 五、任職謹慎、細心曾順利攔截轄內民眾免遭詐騙，並獲臺東縣警察局公開表揚，熱心助人、服務溫馨有感，足為表率。



江鎮惠

服務機關：花蓮縣花蓮市戶政事務所

職稱：股長

事蹟簡介

- 一、承辦「109年績優民(戶、役)政人員楷模表揚暨親子園遊會」，克盡職責，圓滿達成任務。
- 二、109年至111年承辦清明掃墓便民措施、推動多元支付一信用卡繳納戶政規費、因應COVID-19疫情人力運用及辦公場所應變防疫措施，訂定防疫緊急應變工作小組防疫計畫，任勞任怨。
- 三、督辦109年總統立委選務工作，圓滿達成任務。
- 四、109年、110年借調花蓮縣政府期間承辦0206震災損失救助及戶政業務，克盡職責，圓滿達成任務。
- 五、辦理評鑑業務獲頒花蓮縣110年戶政業務評鑑第1名佳績。
- 六、111年辦理創新便民服務－設置「揪搭心預約專辦櫃檯」，體恤民眾心情，整合服務功能與運用資源，提升卓越服務品質。
- 七、辦理111年親等關聯清查工作作業期間、確認親等關聯資料，克盡職責。



陳雙明

服務機關：澎湖縣湖西鄉戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、辦理100年至109年戶籍人口統計報表作業，全年無逾期及錯漏，績效良好。
- 二、辦理提升服務品質考核業務，102年至106年連獲分組第2名。
- 三、105年奉辦「離島居民搭乘國內航班未攜帶國民身分證或戶口名簿戶所協查計畫」簡政便民創新服務，績效良好。
- 四、辦理107年地方公職人員選舉及全國性公民投票案第7案至第16案選務工作，圓滿達成任務。
- 五、辦理「第15任總統副總統及第10屆立法委員選舉」選務工作，圓滿達成任務。
- 六、辦理人事、國籍、出納業務，均依相關規定辦理完成。



李愛蓮

服務機關：金門縣政府民政處

職稱：科員

事蹟簡介

- 一、從事戶政工作30餘年，克盡職守熟稔戶政業務，對於承辦業務，積極配合各項業務，任勞任怨深獲長官肯定。
- 二、主辦「內政部對直轄市、縣(市)政府執行戶政業務績效評鑑」業務，109年至110年均評核為優等，成績優良。
- 三、主辦國民身分證業務，控管空白證及膠膜使用情形，辦理未換發國民身分證清查作業等事項。
- 四、主辦慶祝戶政日聯誼活動、辛勞得力、皆圓滿完成任務。
- 五、承辦111年地方公職人員選舉及憲法修正案公民複決選務業務，事前配合系統進行各項測試作業，零缺失圓滿成任務。
- 六、辦理門牌點位清查補建對應坐標作業，並督辦各戶政事務所門牌資料維護作業，成效良好。
- 七、COVID-19疫情期間，積極協助辦理各項防疫相關工作，順利圓滿完成任務。



馮章明

服務機關：連江縣南竿鄉戶政事務所

職稱：主任

事蹟簡介

- 一、任職公職近40載，107年奉命調任連江縣南竿鄉戶政事務所主任工作，自到任起對戶所各項業務策劃與督導以及上級單位交辦工作之推動，均能全力配合，圓滿達成任務。
- 二、積極帶領同仁融入當地社區生活，參與公所、社協等單位舉辦各項活動，除宣導戶政相關法規及便民措施外，更能深入瞭解民眾實際需求，對年長、行動不便、弱勢民眾等適時給予關懷及提供到府服務，使民眾感受到戶所同仁的用心，並深獲好評。
- 三、督導同仁辦理各項選舉及公民投票等選舉(投票權)人名冊編造，均能如期達成任務，並經上級機關考列甲等，績效卓著。
- 四、擔任義消工作20餘年，對各項災防訓練及救災勤務始終秉持高度服務熱忱，為守護鄉親生命財產安全積極付出，並多次獲頒義消楷模。



李心慈

服務機關：基隆市中正戶政事務所

職稱：秘書

事蹟簡介

- 一、任職戶政工作逾 27 載，承辦及督辦各項業務，積極努力認真負責，圓滿完成任務。
- 二、積極配合 109 年戶政機關整併，工作辛勞得力。
- 三、襄佐基隆市中正戶政事務所主任綜理 3 區戶政業務、審核戶籍登記案件、法令諮詢及疑難處理，辛勞得力。
- 四、督辦基隆市戶政業務績效評鑑，110 年、111 年獲得基隆市第 1 名、109 年獲得第 2 名佳績。
- 五、督辦清查確認親等關聯資料 3 區共 4,311 筆，並辦理親等關係更正，圓滿達成任務。
- 六、督辦人口販運考核、綠色採購評核、公文及檔案管理評鑑等均成績優異。
- 七、努力推動戶政行動化便民服務，親切與民眾互動交流，提升服務滿意度。
- 八、全力推動及受理跨機關服務，大幅減少民眾奔波時間。
- 九、各項選舉及上級交辦業務，均圓滿達成任務。



鄭祥

服務機關：新竹市北區戶政事務所

職稱：課員

事蹟簡介

- 一、主辦戶政資訊系統工作站等設備管理與各項系統稽核、高齡人口戶籍清查、學齡兒童名冊編造與統計、網路預約戶政登記服務管理、戶政行動化設備使用稽核、謄本與印鑑相關機具維護、民眾身分證影像檔燒錄、資料關聯檢核控管等業務。
- 二、選舉公投期間主辦公投連署人名冊查對、選舉（投票權）人名冊編造等選務工作，做事務求仔細認真，詳實完成交付任務。
- 三、戶政基層服務近 20 年，於同仁或民眾有需求時，均秉持為民服務、熱誠助人之精神提供幫助，以期新竹市北區戶政事務所精益求精，成為提供多元服務之績優機關。



謝耀德

服務機關：嘉義市政府民政處

職稱：科員

事蹟簡介

- 一、調任嘉義市政府民政處戶政科已逾 6 年，各項業務專業嫻熟、積極認真，工作績效備受肯定；與同仁相處融洽，熱忱真誠，足堪表率，特推薦參加選拔。
- 二、107 年建置「戶政 e 把罩數位化服務系統」，戶籍檔案申請書影像數位化。
- 三、108 年推動六都外全國第一導入戶政 e 化「人臉辨識系統」功能。
- 四、承辦道路門牌業務，圓滿完成多條道路命名及門牌整編工作。
- 五、管理與維護戶政資訊系統，朝向效率、e 化的城市。
- 六、推動「戶您嘉方便」跨機關通報便民措施，績效優良。
- 七、輔導戶政事務所辦理戶籍登記業務及各項簡政便民措施。
- 八、辦理戶籍法令宣導，協助民眾知悉切身需要的戶籍常識。
- 九、協助辦理國民法官造冊事宜，圓滿達成交辦業務。

績優戶政志工

名錄





黃陳美穗

服務機關：新北市五股戶政事務所

事蹟簡介

- 一、自 92 年 6 月起即投入戶政志工行列，服務至今從未間斷，迄 112 年 1 月止共服務 8,433 小時。
- 二、協助民眾取號、引導民眾申辦案件及簡易諮詢等服務，主動及親切的服務態度深獲好評。
- 三、工作態度積極負責，與戶政事務所同仁互動關係良好。
- 四、長期擔任戶政事務所志工，盡心盡力。



張雪嬌

服務機關：新北市新店戶政事務所

事蹟簡介

- 一、自 90 年起投入新北市新店戶政事務所志工服務行列，積極學習且配合度高，認真負責、熱心服務、主動協助年邁或行動不便民眾、適時解答民眾問題、協助填寫各項表單，深獲民眾好評。
- 二、與志願服務團隊成員及戶政事務所同仁皆有良好互動，積極出席會議、參與各項訓練及活動（如國際志工日、戶政日）。
- 三、新北市新店戶政事務所提供夜間延時服務期間，自願擔任夜間志工協助民眾洽公，並於新住民輔導班期間，善用專長協助托嬰服務，讓學員得以安心上課。
- 四、表現優異，獲獎無數：
 - （一）96 年至 99 年內政業務志願服務獎勵銅、銀、金質徽章。
 - （二）99 年至 105 年新北市志願服務獎勵銅、銀、金心獎。
 - （三）101 年衛生福利部志願服務銅牌獎。
 - （四）110 年新北市志願服務獎勵績優志工獎。



陳秀絨

服務機關：新北市三重戶政事務所

事蹟簡介

- 一、秉持著無私奉獻及服務熱忱，自 92 年 2 月加入新北市三重戶政事務所志工團隊，至 112 年 1 月止服務時數達 3,242 小時。
- 二、積極參與各項活動及協助便民服務業務，處理績效足為志工之標竿：
 - （一）協助引導洽公民眾，如遇現場等候民眾較多時，主動疏導人潮、排解誤會，常獲民眾肯定。
 - （二）對洽公民眾均熱心親切，樂於協助老弱、身心障礙民眾洽辦案件及托嬰服務。
 - （三）每逢 5 月報稅期間，主動協助申辦自然人憑證之民眾填寫申請書，縮短洽公民眾等待時間，減少民怨。
- 三、榮獲 107 年內政業務志願服務獎勵金質獎、100 年新北市志願服務獎勵金心獎。



鄭王靜枝

服務機關：新北市鶯歌戶政事務所

事蹟簡介

- 一、自 93 年 11 月起加入新北市鶯歌戶政事務所志願服務工作 18 年，服務時數 2,538.5 小時，表現優異，充滿服務熱忱。
- 二、具備精湛摺紙手藝，熱心協助新北市鶯歌戶政事務所廳舍布置，提供豐富作品於鶯歌戶政事務所展示與民共賞。
- 三、引導民眾取號，笑容親切，遇有年邁或行動不便者主動提供協助，建立機關便民及親民之形象。
- 四、協助代發文宣資料、問卷調查表不遺餘力，深受同仁及民眾肯定。
- 五、協助新北市鶯歌戶政事務所民眾等候區環境整理，減輕同仁工作負擔，亦深獲民眾好評。
- 六、遇有志工夥伴請假時，能積極配合代班，熱心協助為民服務工作，減輕新北市鶯歌戶政事務所調配人力之壓力。



謝素雲

服務機關：新北市三峽戶政事務所

事蹟簡介

- 一、自 94 年 1 月起任新北市三峽戶政事務所志工，每月平均服務時數近 12 小時，服務 180 人次。
- 二、擔任多年志工隊隊長，若有其他志工無法執勤時，主動協助代班，認真負責，深獲其他志工夥伴們的喜愛及讚賞。
- 三、遇民眾諮詢時，耐心說明且主動引導；如遇情緒不穩定的民眾，亦能和顏悅色並不厭其煩的協助簡易事項。
- 四、多次參與新北市戶政日活動，協助戶政事務所籌備舞蹈表演，萬分精彩，受到觀眾熱烈回響。
- 五、除於戶政事務所志工服務外，另參與學校交通導護、社區老人關懷及年長者居家照護，是位熱心滿滿的優異志工。
- 六、榮獲新北市志願服務銅心及銀心獎章、內政業務志願服務銅質及銀質徽章。



林玉

服務機關：臺北市信義區戶政事務所

事蹟簡介

- 一、自 84 年起擔任臺北市信義區戶政事務所志工，至今已近 30 年，為最資深的志工，協助推動志願服務不遺餘力，其無私奉獻的精神值得學習。
- 二、擔任志工隊隊長，具有領導力凝聚志工團結，協助隊務排班等相關事宜。
- 三、對於臺北市信義區戶政事務所各項作業積極配合，服務親切熱情，主動關懷洽公民眾需求。
- 四、與臺北市信義區戶政事務所志工夥伴、戶政事務所同仁間均有非常良好之互動，對於為民服務品質的提升，貢獻卓越。
- 五、獲選為臺北市 111 年信義區銀髮志工天使代言人。



賴雪鈴

服務機關：臺北市中山區戶政事務所

事蹟簡介

- 一、榮獲志願服務獎項：
 - (一) 臺北市政府優良長青志願服務松青獎。
 - (二) 臺北市志願服務貢獻獎。
 - (三) 108 年下半年臺北市民政團隊績優志工。
 - (四) 108 年至 111 年臺北市中山區戶政事務所志工服務品質評鑑考核優等。
 - (五) 109 年至 111 年上半年臺北市民政團隊績優志工。
- 二、志工特色：
 - (一) 戶政專業型志工：自戶籍登記課課長退休轉任，對戶政業務分工了解且具備戶政專業知能，於民眾業務諮詢前，協助承辦人初步分流、檢視附件是否缺漏，與一般志工不同，提供更專業服務，並積極配合代班輪值，值勤數遠高於其他志工。
 - (二) 講師型志工：協助國小參訪戶政活動，負責介紹志願服務工作，帶領小小志工體驗服務台工作及導覽戶政事務所系列活動（家族稱謂、門牌歷史等），讓學生感受志工服務實際狀況。



蔣荔

服務機關：臺北市中正區戶政事務所

事蹟簡介

- 一、對服務單位配合度高，協助活動執行，於 111 年 7 月 19 日至 21 日銘傳大學學生實習期間，擔任志願服務體驗活動志工，親切教導引導服務，並分享志願服務經驗。
- 二、於臺北市中正區戶政事務所服務 23 年，擔任新進志工之輔導員，傳承志願服務經驗，協助志工團隊建立制度。
- 三、COVID-19 疫情期間，年齡將近 90 歲，仍對志願服務充滿熱忱，輪值時段，準時到班，不遲到早退，相當認真盡責。
- 四、洽公民眾多時，犧牲休息時間，服務民眾，對服務單位交辦之工作，盡心盡力協助完成。
- 五、服務態度親切有禮，提供洽公民眾賓至如歸的服務。
- 六、為人親切和藹，與團隊夥伴相處融洽，踴躍參加隊上聯誼餐敘，並於志工座談會分享服務心得。



劉麗美

服務機關：臺北市士林區戶政事務所

事蹟簡介

- 一、84年至今已逾24年的戶政志工服務資歷，樂於學習新知參與每場教育訓練，勇於精進專業，讓民眾感受有溫度的服務。
- 二、英文能力佳，通過英檢中高級初試，以流利英文與外籍人士溝通，細心理解他們的需求，協助順利辦理業務。
- 三、值班時間為每星期一人潮眾多時段，遇到 COVID-19 疫情期間，願意自行負責，仍堅持堅守崗位的精神，令人敬佩。
- 四、喜愛參與文化領域服務，投入臺北市立美術館志工23年期間，主動學習導覽組文藝知識、服務組應變力、現場組擔任中隊長調度現場人力及行政組籌備活動，多方的服務歷練，受館方連續10年邀請擔任志工金彩獎的評審工作。
- 五、修習陶藝及繪畫的創作，畫作通過美術館志工聯展評選脫穎而出，於國父紀念館參展。



劉歐明珠

服務機關：桃園市中壢區戶政事務所

事蹟簡介

- 一、95年3月起擔任桃園市中壢區戶政事務所志工，累計服務時數達3,627小時。
- 二、真誠奉獻，積極熱心引導民眾；遇有行動不便民眾熱心攙扶至受理櫃台，洽公人數較多時，主動安撫其等候情緒，親切問候，讓洽公民眾倍感溫馨。
- 三、積極參與各項訓練課程，增進專業知能，提升服務品質。
- 四、協助引導民眾、發放滿意度調查表、主動攙扶老幼、代填申請書表、整理民眾等候區桌椅，負責盡職，深受肯定。
- 五、96年、97年、100年及107年榮獲桃園市中壢區戶政事務所年度最佳「志願星」。
- 六、101年榮獲桃園縣志願服務獎勵「金質獎」。
- 七、110年、111年分別榮獲內政業務志願服務獎勵「銀質徽章」及「金質徽章」。
- 八、110年榮獲全國志願服務獎勵「銅牌獎」。



王鄭春子

服務機關：桃園市八德區戶政事務所

事蹟簡介

- 一、秉持著「活到老，服務到老」之精神服務民眾，平時除提供溫馨服務洽公民眾外，更積極參與各項創新服務及宣導活動。
- 二、協助「興仁幸福接種站」疫苗接種服務，無畏病毒，守護民眾生命安全，展現全民防疫一條心精神。
- 三、參與「八德祈龜文化祭」活動，宣導戶政相關法令資訊，落實全方位志願服務之目標。
- 四、積極參與戶政事務所檔案應用宣導、戶政創新增值服務等業務。
- 五、善於觀察民眾需求，於座談會提出多項建議事項，提升便民服務。
- 六、參與111年「國際移民節多元文化」暨戶政法令宣導活動，弘揚志願服務精神。



林淑華

服務機關：臺中市東區戶政事務所

事蹟簡介

- 一、擔任志工7年，服務時數達2,837小時，個性積極熱心，總是比排班時間提早來值勤。
- 二、除例行引導服務外，亦利用其他時間協助戶政事務所戶籍資料的掃描及建檔，因曾在戶政事務所擔任過行政助理，參與過日據簿冊的修補與整理，故對戶政業務相當熟稔，常協助解決問題，減少民眾等候時間，提高行政效率。
- 三、平日除積極配合戶政事務所各項業務及法令宣導，特定節日時，更配合節慶活動，加強情境佈置及環境營造，提供民眾更舒適的洽公環境及友善服務。
- 四、榮獲106年臺中市民政績優志工、110年臺中市志願服務三等徽章，以及110年、111年內政業務志願服務銅質與銀質徽章等多項殊榮，表現優異。



黃美鈴

服務機關：臺中市南區戶政事務所

事蹟簡介

- 一、自 94 年 2 月起擔任戶政事務所志工，主動積極熱心服務，深得民眾肯定。
- 二、協助抽取號碼牌、維護辦公環境及引導民眾，對於民眾諮詢皆能親切解說，貼心服務屢獲民眾讚揚。
- 三、協助各項設攤宣導活動、擔任新住民輔導班托育人員，協助照顧學員幼童，認真盡職。
- 四、95 年、100 年及 109 年臺中市績優民政志工、105 年內政業務銅質獎、108 年內政業務銀質獎、108 年臺中市志願服務三等徽章及 111 年內政業務金質徽章。



游巧玉

服務機關：臺中市潭子區戶政事務所

事蹟簡介

- 一、自 93 年至臺中市潭子區戶政事務所擔任志工至今已 19 年，期間準時出勤從未遲到。秉持親切有禮的態度為前來洽公的民眾提供優質服務。如週年長或行動不便的民眾也能主動前往協助，獲得許多民眾讚賞。
- 二、對於臺中市潭子區戶政事務所舉辦之各項活動，踴躍出席協助，致戶政事務所各項活動得以順利推展。
- 三、志工經歷豐富，不僅在臺中市潭子區戶政事務所擔任志工，亦服務於多個機關單位。儘管從事志願服務已多年，對於戶政事務所舉行之志工業務研習或參訪活動仍積極參與，持續精進自我職能以提供民眾更佳的服務。
- 四、110 年榮獲內政業務志願服務銅質獎及臺中市民政志工表揚，亦曾獲得中華民國第 24 屆模範志工服務家庭表揚。



孫慧珠

服務機關：臺中市西區戶政事務所

事蹟簡介

- 一、全力配合戶政事務所推動各項便民服務，提升服務品質：臺中市西區戶政事務所榮獲 105 年入圍行政院政府服務獎；臺中市政府 107 年政府服務獎；108 年至 110 年服務稽核戶政事務所組第 1 名；臺中市政府 111 年服務稽核戶政事務所組第 2 名。
- 二、熱心參與志願服務工作，在近年疫情嚴峻時，仍持續不間斷協助戶政事務所提供服務，於候辦人數多時，積極引導、安撫民眾，是戶政為民服務的好幫手。
- 三、109 年分別榮獲內政業務金質、銀質獎表揚及臺中市志願服務獎勵三等獎表揚，表現優異深獲好評。



張素娥

服務機關：臺中市外埔區戶政事務所

事蹟簡介

- 一、自戶政事務所退休後，即參加志工行列持續服務民眾，迄今 19 年未曾間斷，服務熱忱與毅力為後進人員表率。
- 二、協助戶政事務所辦理各項活動、法令宣導不遺餘力。
- 三、獲選戶政事務所志工隊行政幹事，協助處理各項志工事務。
- 四、特殊績效：
 - (一) 內政部內政業務志願服務銅、銀、金質獎。
 - (二) 臺中市政府臺中市志願服務獎勵三等、二等獎。
 - (三) 內政部 98 年及 103 年績優志工。
 - (四) 衛生福利部志願服務績優銅、銀牌獎。
 - (五) 臺中市政府 100 年及 106 年績優民政志工。



柯鍾三妹

服務機關：臺中市外埔區戶政事務所

事蹟簡介

- 一、臺中市外埔區戶政事務所自 90 年 3 月 13 日成立志工隊，即參加志工服務行列，迄今 21 年未曾間斷，服務熱忱與毅力為後進人員表率。
- 二、協助引導洽公民眾抽取號碼、簡易法令諮詢與告知、維護辦公廳舍環境整潔及其他臨時需協助之事項。
- 三、協助戶政事務所辦理各項活動、法令宣導不遺餘力，獲選 104 年戶政事務所志工隊長，處理志工各項事務。
- 四、特殊績效：
 - (一) 臺中市政府 101 年績優民政志工。
 - (二) 內政部內政業務志願服務銅、銀、金質獎。
 - (三) 104 年內政部績優志工。
 - (四) 104 年臺中市志願服務獎勵三等獎。
 - (五) 衛生福利部 107 年志願服務績優銅牌獎。
 - (六) 111 年臺中市志願服務獎勵二銀等獎。
 - (七) 衛生福利部 111 年志願服務績優銀牌獎。



陳永勝

服務機關：臺中市太平區戶政事務所

事蹟簡介

- 一、熱心引導，主動扶持年老，遇有民眾紛爭，立即安撫情緒，提供溫馨的服務。
- 二、協助戶政事務所活動負責認真，其愛心及敬業態度，令人激賞感動。
- 三、遇行動不便民眾時會適時安排至愛心櫃台辦理，獲民眾讚許。



劉金英

服務機關：臺中市大安區戶政事務所

事蹟簡介

- 一、本業為成功之工商人士，利用工作空檔熱心公益，參加臺中市大安區戶政事務所志工隊，目前是志工隊隊長，深受戶政事務所同仁及志工隊員及民眾愛戴。
- 二、除在戶政擔任志工外，同時參加日南派出所志工隊及臺中市大安區愛鄰志工隊，愛心不落人後都有傑出表現，特別是對弱勢團體獨居老人訪視，極有愛心常常是出錢又出力默默付出。



侯秀美

服務機關：臺南市學甲戶政事務所

事蹟簡介

- 一、自 90 年起即擔任臺南市學甲戶政事務所志工，迄今已逾 22 年，對戶政業務頗為熟悉，皆能充分服務民眾與協助戶政事務所事務，多年以來熱心志工服務，且與本地民眾亦十分熟稔，互動自然及熱情，彷彿鄰居話家常般親切，獲得大家一致好評。
- 二、99 年獲得內政業務志願服務銅質獎。
- 三、104 年獲得內政業務志願服務銀質獎。
- 四、104 年獲得內政業務志願服務金質獎。
- 五、111 年獲得臺南市政府志願服務銅質獎。



吳林春菊

服務機關：臺南市府東戶政事務所

事蹟簡介

- 一、自 98 年加入臺南市府東戶政事務所志工行列迄今已 13 年 4 個月從未間斷，服務時數達 2,290.5 小時。
- 二、秉持對志願服務工作的信念及熱忱，主動招呼引導民眾申辦各項案件，積極熱心協助戶政事務所推展為民服務工作，服務親切、謙和有禮，與其他志工伙伴互相協助，相處融洽。
- 三、除於臺南市府東戶政事務所服務外，亦曾於臺南捐血中心擔任志工逾 10 年，其服務奉獻之精神，令人敬佩。
- 四、109 年獲臺南市志願服務銅質獎。
- 五、110 年獲臺南市志願服務銀質獎。
- 六、111 年獲臺南市志願服務金質獎。
- 七、111 年獲臺南市績優戶政志工。
- 八、111 年獲內政業務志願服務銅質獎。



翁金葉

服務機關：臺南市安平戶政事務所

事蹟簡介

- 一、自 93 年 6 月 29 日加入臺南市安平戶政事務所志工隊服務迄今。
- 二、個性開朗溫和，與戶政事務所同仁及志工夥伴相處融洽。
- 三、主動協助行動不便或年長者填寫書表並引導至受理櫃台，使之倍感溫馨。
- 四、輔助宣傳戶政業務文宣，讓民眾更瞭解戶政事務所之各項服務措施及便民服務並積極參與志工隊上活動。
- 五、105 年獲臺南市志願服務銅質獎。
- 六、106 年獲臺南市志願服務銀質獎。
- 七、106 年獲臺南市績優戶政志工。
- 八、109 年獲內政業務志願服務金質獎。



陳玉雲

服務機關：高雄市鼓山戶政事務所

事蹟簡介

- 一、加入高雄市鼓山戶政事務所志工隊行列迄今 19 年餘，為志工中輪值班次最多者，每周 4 班之多，亦是戶政事務所最強救火隊，團隊志工請假時的頭號代班，服務時數高達 5,902 小時。
- 二、各項工作表現優良，同仁心目中的第一強棒；也積極協助辦理戶政宣導活動及新住民課程活動，使各項活動順利完成。
- 三、推薦姊妹擔任志工，姊妹三人共同協助為民服務工作，傳為佳話。同時於高雄市美術館、警察局等 7 個機關擔任志工，活力十足。
- 四、獲獎紀錄如下：
 - (一) 95 年、97 年、101 年榮獲內政部績優銅牌獎、銀牌獎、金牌獎。
 - (二) 95 年至 97 年榮獲內政業務銅質、金質、銀質徽章。
 - (三) 98 年金暉獎家族志工、106 年金暉獎績優。
 - (四) 94 年、95 年榮獲高雄市銅質獎、銀質獎。



吳圭卿

服務機關：高雄市鳳山戶政事務所

事蹟簡介

- 一、自 85 年 7 月 15 日加入高雄市鳳山戶政事務所從事志願服務，截至 111 年 12 月底，工作年資已屆滿 26 年 6 個月，總服務時數 3,579 小時。
- 二、秉持熱心公益、主動積極的態度，參與多項戶政事務所勤務與活動，例如：輪值服務台，提供民眾戶政簡易諮詢、抽取號碼牌、代填書表、協助洽公實名制與防疫措施等親切服務。
- 三、為提升志工專業知能，積極參與各項活動、研習營及志工教育訓練課程。
- 四、歷年獲獎事蹟：
 - (一) 連續多年榮獲高雄市（縣）績優志工及志願服務獎勵銅質獎、銀質獎及金質獎。
 - (二) 101 年、105 年、109 年分別榮獲內政業務志願服務獎勵銅質獎、銀質獎及金質獎。



謝美莉

服務機關：高雄市左營戶政事務所

事蹟簡介

- 一、自 87 年 8 月 3 日於高雄市左營戶政事務所擔任志工服務迄今，戶政業務諮詢服務達 3,203 小時，已達 20 年以上。
- 二、志願服務期間未曾間斷，積極參與各項活動，屬高雄市左營戶政事務所年輕志工，其秉持著「活到老、服務到老」理念，熱心服務洽公民眾代填書表、引導及協助照顧殘障和老弱人士，服務期間與其他志工伙伴互動良好，服務成效卓著。
- 三、歷年獲獎事蹟：
 - (一) 內政部內政業務志願服務 104 年銀質、106 年金質獎徽章。
 - (二) 高雄市政府志願服務獎勵 96 年金質獎。
 - (三) 106 年、109 年、110 年高雄市戶政事務所績優志工。



莊秀美

服務機關：高雄市新興戶政事務所

事蹟簡介

- 一、志願服務標竿：自 96 年加入高雄市新興戶政事務所志工隊服務迄今，累積服務時數達 2,715 小時，同時亦在高雄市稅捐稽徵處、高雄郵局等機關擔任志工，秉持著熱忱的服務態度，認真盡職、持續不懈。
- 二、為民服務：協助機關推動為民服務工作，例如引導、簡易戶政業務諮詢、代填書表、支援戶政事務所各項活動專案，並作為民眾及櫃台人員溝通橋樑，貢獻良多不遺餘力，深受民眾及戶政事務所同仁的好評與肯定。
- 三、志工教育訓練：積極參與各項教育訓練講習，樂齡樂學。
- 四、特殊績效：
 - (一) 98 年、100 年、101 年分別榮獲內政部志願服務績優銅、銀、金牌獎。
 - (二) 97 年、98 年、99 年分別榮獲高雄市志願服務獎勵銅、銀、金質徽章。
 - (三) 多次榮獲高雄市績優戶政志工。



邱石柱

服務機關：高雄市三民戶政事務所

事蹟簡介

- 一、秉持「用愛溫暖每一位需要幫助的人」之服務理念，投入戶政志願服務 7 年餘，出勤率 100%，服務時數共 2,768 小時，服務人次達 7 萬 931 人次。
- 二、協助機關推動為民服務工作：抽號引導、代填書表、接聽電話提供簡易申辦諮詢、發送問卷、參與宣導影片拍攝及防疫等服務，深獲民眾讚許。
- 三、樂齡樂學，積極充實服務知能。
- 四、跨域（戶政、觀光局、勞工局、科工館）服務，績效優異，屢獲表揚：
 - (一) 106 年至 111 年高雄市戶政績優志工。
 - (二) 103 年、105 年分別榮獲高雄市志願服務銅及金質徽章。
 - (三) 110 年高雄市金暉獎家族志工獎。
 - (四) 108 年、110 年分別榮獲衛生福利部志願服務銅及銀牌獎。
 - (五) 其他單位績優表揚。



林汪阿納

服務機關：彰化縣彰化戶政事務所

事蹟簡介

- 一、自 99 年 12 月 1 日起擔任彰化縣彰化戶政事務所志工迄今，協助機關推動為民服務工作，例如服務台引導及簡易諮詢工作等。
- 二、94 年、104 年、105 年榮獲內政業務志願服務獎勵—銅質徽章、銀質徽章、金質徽章。
- 三、103 年、110 年榮獲衛福部志願服務獎勵—銅牌獎、銀牌獎。
- 四、103 年、106 年、108 年榮獲彰化縣志願服務獎勵—銅牌獎、銀牌獎、金牌獎。
- 五、100 年、109 年榮獲彰化縣政府績優戶政志工獎。



陳桂味

服務機關：彰化縣溪湖戶政事務所

事蹟簡介

- 一、自 101 年 10 月即加入彰化縣溪湖戶政事務所志工行列，迄今已 10 年 3 個月，服務時數累計達 1,715 小時，能簡易解答民眾欲申辦之戶籍登記案件疑義及辦理登記所需之證件。
- 二、服務態度親切熱忱有禮，積極協助引導行動不便之民眾，提升戶政以民為尊之形象，協助民眾代填各式書表，讓民眾倍感溫馨。
- 三、彰化縣溪湖戶政事務所於 106 年及 108 年辦理新住民生活適應輔導班期間，負責協助照顧學員之子女，讓新住民無後顧之憂，得以安心上課，廣受好評。
- 四、秉持「服務別人、成長自己、施比受更有福」的理念，為民眾提供優質服務，成效良好，足為志工楷模。



呂李玉霞

服務機關：基隆市中正戶政事務所

事蹟簡介

- 一、自 91 年 11 月 29 日加入基隆市中正戶政事務所戶政志願服務工作，為最高齡志工，服務時數累計至 111 年 12 月止，共計服務 2,145.5 小時，克盡職責。
- 二、配合業務承辦人執行公文檔案及申請書銷毀，運用志願服務輪值期間協助檔案資料銷毀，創造志願服務價值。
- 三、COVID-19 疫情期間協助戶政事務所執行防疫相關措施，如為民眾測量額溫及協助民眾實名制登記，已達成安全防疫之策；且輪值期間負責、親切、認真、主動、熱心公益表現優秀，堪稱盡責之工作夥伴。
- 四、積極配合協助宣導戶政法令，參與社區宣導戶政便民措施，積極主動協助民眾深獲好評。



彭春香

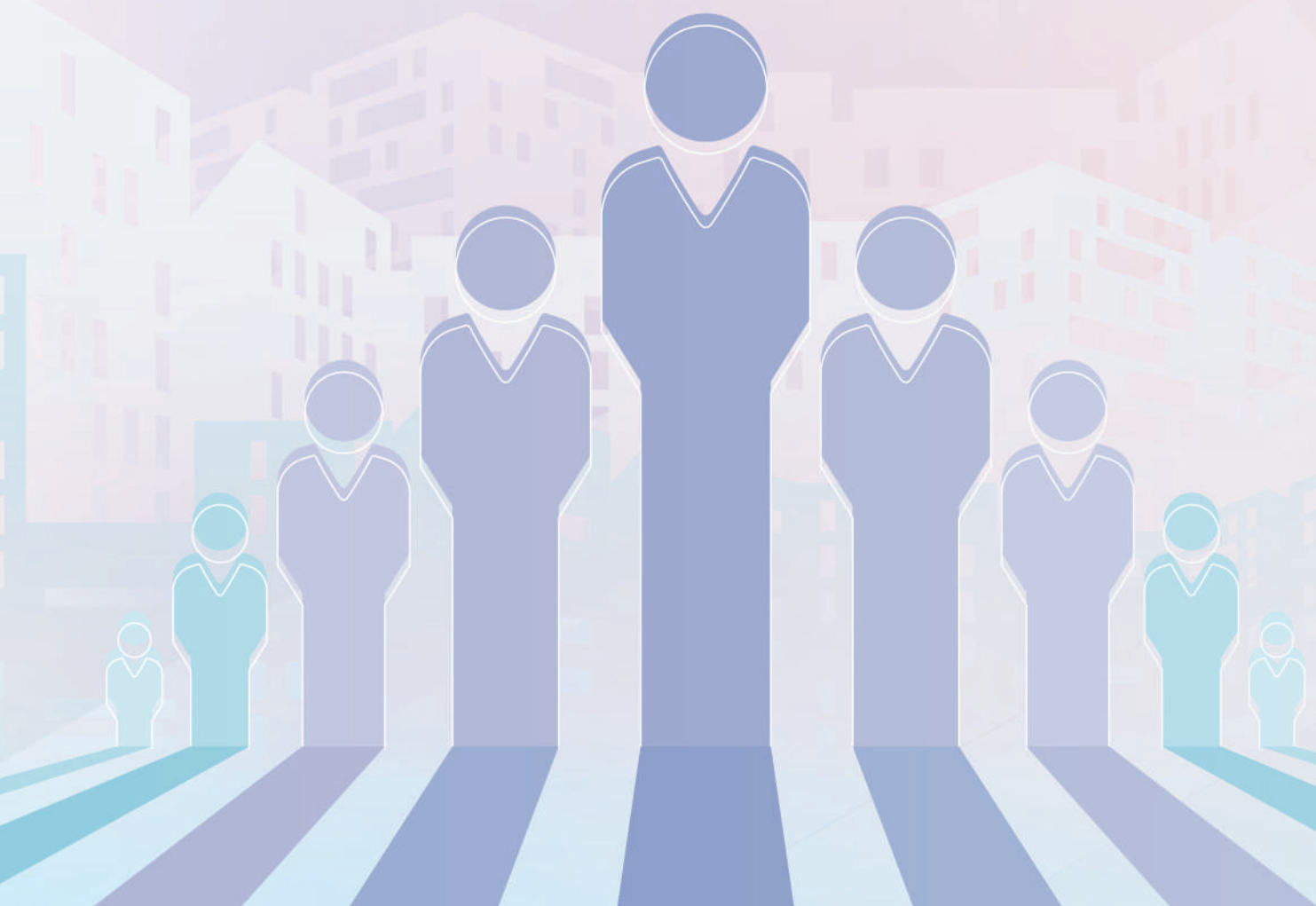
服務機關：南投縣埔里鎮戶政事務所

事蹟簡介

- 一、自 94 年 3 月起擔任南投縣埔里鎮戶政事務所志工迄今，積極從事志願服務工作，總服務時數 3,196 小時，不遲到、不早退，服務熱忱，態度和藹，深獲民眾好評。
- 二、96 年 3 月起任志工隊文書組長工作，協助表單製作、服務紀錄彙整，辛勞得力。
- 三、積極從事志願服務工作，協助南投縣埔里鎮戶政事務所榮獲 101 年南投縣政府績優志願服務人員團體獎。
- 四、107 年獲頒衛生福利部 3,000 小時銅質獎章。
- 五、積極參與縣府舉辦之各項促進志願服務之活動。

戶政業務

一年來革新成果



戶政業務一年來革新成果

戶政業務為落實內政部三大施政主軸「人民安心·簡政便民」、「國土永續·居住正義」、「公民參與·擁抱國際」，過去一年（111年1月1日至112年4月30日）除提供戶政資訊大數據供政府施政決策分析運用外，亦積極推動戶政便民創新服務、友善歸化流程延攬國際人才、加強應用戶政資訊安全與效能及配合推動人口政策等重要施政項目。

壹、戶政便民，創新服務

一、線上申辦戶籍登記，免奔波

107年起陸續開放民眾可以自然人憑證於線上申請出生、死亡、離婚等18項戶籍登記項目。111年9月16日起於內政部戶政司全球資訊網導入行動自然人憑證之身分驗證，讓網路申辦服務登入方式有更多元選擇。另為提供完善一站式便民服務，111年12月5日起，就原開放線上申請出生或死亡登記項目，併同提供民眾可申請跨機關服務，如新生兒健保加保、國民年金生育給付或勞工保險家屬死亡給付等項目。112年3月27日起，新增開放線上申辦戶長變更登記。

二、建置輔助人員辨識確認系統，保障民眾權益

於戶政資訊系統建置「輔助人員辨識確認系統」，以智慧、科技方式輔助戶政事務所辨識當事人身分，加強防範民眾假冒身分、冒辦（領）戶籍資料或國民身分證等情事，確實保障民眾權益，復於109年4月16日函頒「戶政事務所使用輔助人員辨識確認系統作業要點」，以確保戶政事務所妥適使用輔助人員辨識確認系統，自111年1月1日至112年4月底止，使用該系統辨識人貌計441萬2,818件。

三、推動線上數位服務，全年無休

（一）為落實政府數位服務轉型，從109年5月起先擇定40個戶政事務所提供大宗戶籍謄本線上申辦服務，只要符合申辦戶籍謄本規定的利害關係人使用自然人憑證或工商憑證，24小時均可線上申辦。嗣因案件持續增長，於110年7月1日推展至全國各戶政事務所皆提供是項申辦服務，自111年1月1日起至112年4月底止，計受理1萬5,482件。

- （二）內政部戶政司全球資訊網提供「線上付費申請紙本戶籍謄本」服務，自111年1月1日起至112年4月底止，計受理3,941件。
- （三）提供網路免費申請「電子戶籍謄本」服務，自111年1月1日起至112年4月底止，計受理50萬6,330件。
- （四）賡續推動「網路申辦繼承案件戶籍謄本」，自111年1月1日起至112年4月底止，計受理1,246件。
- （五）自111年1月1日起至112年4月底止，申辦國民身分證可繳交數位相片，計受理14萬6,591件；提供民眾親自或以電話、自然人憑證於網路掛失國民身分證，計受理45萬7,411件，其中網路掛失身分證免自然人憑證，計受理8萬909件；非上班時間掛失計7萬8,280件（自99年12月17日起增設非上班時間掛失專線）。
- （六）賡續推動新式戶口名簿取代戶籍謄本及戶口名簿線上請領紀錄查詢，111年1月1日起至112年4月底止，計受理133萬2,639件查詢。
- （七）推動「電子戶籍謄本指定送達機關」服務，矯正機關經當事人同意可代為申請電子戶籍謄本，以辦理收容人關係調查、假釋審核及撤銷假釋等作業，自111年1月1日起至112年4月底止，計受理6萬1,994件，免除民眾親自至戶政事務所申請紙本戶籍謄本。

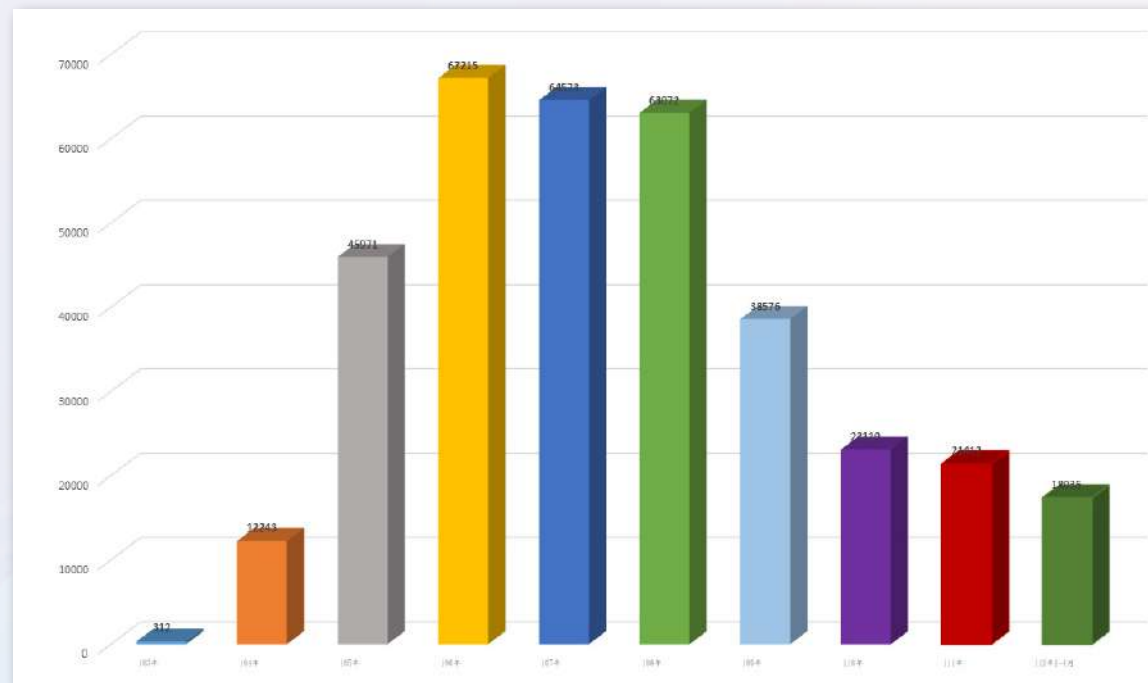


持續推動多項便民措施示意圖

四、推動戶政行動化服務，落實在地服務

為落實政府照顧弱勢族群政策及因應緊急救災工作，戶政資訊系統結合可攜式行動裝置及行動網路，針對年滿 65 歲、重症肢障等行動不便、或家有 6 歲以下幼兒者，提供戶籍登記、國籍變更、文件核發（不含國民身分證）等到府服務，並結合地方資源、跨機關整合辦理各項專案活動，提供迅速便捷的優質服務，延伸服務據點，拉近與民眾距離。

本專案服務逐年成長，落實在地服務，達成親鄰近便效益，並得提供災後重建所需戶籍資料，深獲民眾的肯定，自 111 年 1 月至 112 年 4 月底止，計受理 3 萬 9,447 件。



戶政行動化服務歷年受理案件數 (103 年 - 112 年 4 月)

貳、友善歸化流程，延攬國際人才

一、對我國有殊勳或為我國所需的高級專業人才，申請歸化無須喪失原有國籍，並簡化申請流程

105 年 12 月 21 日修正施行國籍法，對我國有殊勳者，申請歸化無須喪失原有國籍，並簡化其申請歸化、居留、定居及設籍流程。另高級專業人才居留、定居流程亦同時簡化，經內政部召開審查會審查通過許可歸化之高級專業人才，內政部移民署無須再召開審查會，即許可渠等居留、定居，以利設籍、領取國民

身分證，並於 107 年 10 月起，對於持梅花卡的高級專業人才業經移民署審認，其申請歸化，無須再檢附中央目的事業主管機關推薦理由書，改由內政部函詢中央目的事業主管機關是否同意推薦，如經同意，即許可歸化國籍，無須送「歸化國籍之高級專業人才審查會」審查其資格。截至 112 年 4 月底止，對我國有殊勳申請歸化經許可者有何馬可牧師等 96 人；經召開 30 次歸化國籍之高級專業人才審查會審查通過之高級專業人才計 238 人，另有 23 位持梅花卡簡化流程歸化者，其中教育領域 106 人、經濟領域 40 人、文化或藝術領域 35 人、科技領域 38 人、醫學領域 31 人、體育領域 4 人、其他領域 7 人。

二、簡化流程友善外籍人士成為正港臺灣人

自 107 年 10 月 1 日起，與移民署合作，推動戶政機關及移民機關跨單位合作，提供一站式服務，民眾可在戶政事務所同時申請歸化後之居留、定居及設立戶籍，曾在臺設有戶籍之國人申請回復國籍時可一併申請定居及設立戶籍，由戶政事務所為單一受理窗口，主動將居留及定居等相關申請案，以行政協助方式轉送至移民機關，免除申請人於戶政事務所及服務站間往來奔波，截至 112 年 4 月底止，已有 1 萬 510 人利用此服務。

三、協助非本國籍無依兒少取得身分，保障權益

為落實聯合國兒童權利公約，保障非本國籍無依兒少權益，針對非本國籍無依兒少如為生父不詳，生母為外國人，已出境或行方不明情形，內政部於 106 年 1 月 9 日訂定「在臺出生非本國籍兒童少年申請認定為無國籍人一覽表及流程」，經請外交部協尋生母行蹤 3 個月（生母已出境）或內政部移民署協尋生母行蹤 6 個月（生母仍在國內），且洽其生母原屬國政府確認該兒少未具有該國國籍或逾 3 個月無回應者，內政部將認定為無國籍人，並由移民署核發無國籍外僑居留證，另由縣市政府社政機關處理後續收出養事宜。如經國人收養，即得由國人代其申請歸化，取得我國國籍。如未被國人收養，而係由社會福利機關（構）監護者，得由社會福利機關（構）代其申請歸化我國國籍，以解決此類兒少之收出養、就學、就醫及國籍歸化等各項問題。迄 112 年 4 月底止，已認定 24 名兒少為無國籍人，並已有 18 名成功歸化我國國人，餘 6 名尚未申請歸化者，4 人已依生父母取得該國國籍並隨同返國或在臺居留，2 人尚待法院選定監護。

四、配合民法下修成年法定年齡，修正國籍法部分條文

為順應國際潮流，強化青年權益保障，配合民法成年年齡及結婚年齡均修正為 18 歲，避免法律適用造成誤解，並保障國籍法 89 年 2 月 9 日修正施行時未滿 20 歲者國籍認定，以及已婚未成年人申請喪失國籍之權益，於 110 年 1 月 27 日修正公布國籍法部分條文，復為減緩衝擊，於 112 年 1 月 1 日施行。

參、精進戶籍人口統計，開放資料運用

一、多面向人口統計，提升應用效益

為提升人口統計資料之應用效益，運用戶政資訊系統各項戶籍登記資料檔案，就時事焦點、外界關注議題及因應其他機關業務需求，進行多面向人口統計，以大數據實證分析供政策參考，如研析 109 年起海外國人受疫情影響 2 年內未返臺，致使戶籍遷出國外之情況，經串接 109 年 1 月 1 日至 111 年 3 月 31 日遷出國外者之入出境資料，發現過往每年在臺停留天數未滿半年者高達 84%，顯示渠等多為短期停留，而非返國長期居住，往年就已長年居留在外，在疫情期間更易受疫情影響及相關居家隔離成本，減少返臺意願。考量遷徙係事實行為，遷徙登記自應依事實認定之，且經分析當事人返臺多為短期停留，當事人既已出境，自應依戶籍法規定辦理遷出登記，無法延長 2 年之規定，以落實戶籍管理。

二、相同性別結婚及終止結婚統計

我國長久以來推動性別平等，致力婚姻平權，108 年 5 月 24 日是臺灣社會相互包容新的里程碑，同性婚姻專法（司法院釋字第 748 號解釋施行法）的施行讓我國正式成為亞洲第一個同性結婚合法化國家，專法上路首日，全國同性伴侶完成結婚登記對數即高達 526 對（男性 185 對、女性 341 對，其中跨國結婚為 15 對）；截至 112 年 4 月底，我國相同性別 2 人結婚對數共計 1 萬 627 對（男性 3,149 對、女性 7,478 對，其中跨國結婚為 578 對，男性 420 對、女性 158 對），同期間，我國相同性別 2 人終止結婚對數共計 1,813 對（男性 484 對、女性 1,329 對，其中跨國終止結婚為 16 對），並於 112 年 1 月 19 日開放國人與非同婚國家人士（含港、澳地區居民）得在臺辦理同性結婚登記。

三、人口統計月報作業調整遇休假日免留守

111 年 12 月 9 日函頒修正「戶籍人口統計作業要點」，各直轄市、縣（市）

政府及戶政事務所執行戶籍人口統計月報作業（下稱月報作業），可選擇於當月最後一日或次月第一個工作日執行，當月最後一日如遇假日，順延次月第一個工作日完成即可，遇休假日免留守，人力運用更彈性，惟須注意以下事項：

- （一）若選擇於次月第一個工作日執行月報作業，建議於當日辦理各項戶籍登記及文件核發作業前完成。
- （二）由於行政區域調整多涉及村（里）鄰資料異動，倘有行政區域調整訂於次月 1 日生效者，僅能選擇於當月最後一日完成月報作業再辦理行政區域調整，以免造成月報資料錯誤。
- （三）於次月第一個工作日執行月報作業，若發現全戶基本資料檔、個人基本資料檔或里鄰門牌資料檔錯漏而造成數據有誤，除須以「維護戶籍基本資料備份檔作業（RL08130）」維護上開資料檔再重新執行月報作業外，亦須職權更正該筆資料之正式檔，俾利正確戶籍資料。

四、開放資料多元應用，提供各界介接

- （一）配合政府資料開放政策，自 104 年起至 112 年 4 月底，陸續開放各村里戶籍人口統計月報表、各鄉鎮市區人口密度、村里戶數單一年齡人口數、戶數結構表、各鄉鎮市區前 20 大姓人口等 98 項資料集免費提供各界查詢、下載，並為提升資料品質及服務串接之可及性，其中 67 項資料集更配合國家發展委員會訂定之 OAS (OpenAPI Specification) 標準開發 API，自 108 年 3 月 12 日起陸續上架提供各界介接。
- （二）為提供外界更多開放資料得參考運用，112 年度預定再開放包含「嬰兒出生數按嬰兒出生時體重及懷孕期間分」及「各直轄市、縣（市）間遷徙人口數按性別分」等 10 個資料集。

肆、跨機關整合政府服務，提升政府效能

一、持續推動一站式服務，縮短办理流程

- （一）109 年 3 月 16 日起，分別由桃園市、臺中市、雲林縣、嘉義市、屏東縣、澎湖縣，擇定轄內戶政事務所先行試辦首次申請護照及註冊自動通關一站式服務，並於 109 年 8 月 11 日起全國正式上線，首次申請護照的民眾，可就近到全國任一戶政事務所，同時完成人別確認、申辦護照、註冊自動通關等服務，正常情形約 14 個工作天就可收到護照，透過戶政事務所

一站式便民服務，幫國人節省寶貴的時間與金錢，自 111 年 1 月 1 日至 112 年 4 月底止，註冊自動通關服務計 3 萬 725 件，首次申請護照一站式服務計 16 萬 5,176 件。



首次申辦護照及自動通關流程圖

(二) 內政部與衛生福利部中央健康保險署共同建置跨機關資訊作業平台，104 年 7 月 1 日起開辦新生兒出生登記、戶籍資料變更（姓名、出生年月日、國民身分證統一編號變更）及國民身分證及健保卡同時遺失補領國民身分證 3 項服務；107 年 6 月 22 日新增初設戶籍登記通報服務；107 年 8 月 13 日新增亡故者健保退保通報項目，總計 5 項服務。111 年 1 月 1 日起至 112 年 4 月底共受理 55 萬 2,484 件，民眾無須再跑一趟中央健康保險署辦理健保卡，省時又省錢。



戶政事務所跨機關通報健保卡服務流程圖

(三) 考量多數民眾因不知親友投保人身保險，未申請理賠，致權益受損而不自知，為保障民眾權益，經與金融監督管理委員會洽商後，與中華民國人壽保險商業同業公會合作，共同規劃建置跨機關通報平台，提供民眾於戶政事務所辦理死亡登記時，可同時申請向保險公司清查亡故者人身保單及通知保險受益人辦理相關保險金理賠給付服務，自 111 年 1 月 1 日起至 112 年 4 月底共受理 23 萬 1,204 件，其中 111 年 1 月至 12 月底通報件數為 17 萬 1,208 件，有效保單人數計 8 萬 8,715 件，依據壽險公會提供 111 年度理賠金額達 1,320 億 6,627 萬 3,651 元。



通報壽險公會亡故者訊息轉請保險公司
清查有無投保人身保險服務流程圖

(四) 自 107 年 7 月 16 日起與勞動部勞工保險局共同推動民眾於戶政事務所辦理出生登記時，得同時申請勞工保險 / 國民年金生育給付及辦理死亡登記時，得同時申請家屬死亡給付，自 111 年 1 月 1 日起至 112 年 4 月底共受理 24 萬 9,206 件。

二、推動戶籍資料異動跨機關通報服務，同步整合資訊

提供民眾以自然人憑證或於戶政事務所辦理戶籍資料變更登記後，可通知稅務、監理、地政機關、臺北自來水事業處、臺灣電力公司及臺灣自來水公司、中央健保署及勞工保險局更新資料，可達政府機關（單位）資訊同步整合，並可減輕民眾奔波各機關更新戶籍資料之負擔，自 111 年 1 月 1 日起至 112 年 4 月底止，線上申請及臨櫃申請計 352 萬 5,838 件。

三、提供全民共享經濟成果普發現金資料

為配合行政院推動「全民共享經濟成果普發現金」政策，確認領取人資格，內政部提供戶籍資料予數位發展部。

伍、強化個資保護、資料應用安全

一、精進各機關申請戶政資料之審查機制

為精進各機關申請戶政資料機制並強化相關稽核管理措施，內政部 111 年 12 月 26 日修正發布「各機關申請提供戶籍資料及親等關聯資料辦法」：

- (一) 修正連結機關為依各該法律規定之中央主管機關或地方主管機關。
- (二) 刪除資訊連結系統以儲存媒介交換之提供資料方式。
- (三) 連結機關申請應用資訊連結系統或親等關聯資料，須經轄管機關資通安全長審查；申請及持有全國性戶籍資料或親等關聯資料者，應檢附資通安全責任等級 A 級證明文件。
- (四) 連結機關訂定之使用戶政資料管理規定及親等關聯資料管理規定，應規範專責人員辦理安全維護事項與自提供機關取得之資料使用期限、銷毀程序及銷毀期限及每半年稽核所屬之具體程序等事項。

二、加強稽核應用戶政資料之機關

針對應用全國性戶政資料之機關，內政部將每年進行實地稽核，包括帳號密碼管理、人員管理、資安教育訓練、內部及外部稽核落實情形等，並將曾資料外洩或逾期未銷毀之機關，列為重點稽核對象。

陸、依循人口政策綱領，辦理鼓勵婚育措施

一、辦理內政部 111 年「愛情不期而遇」單身聯誼活動

為強化營造鼓勵適齡結婚生育氛圍，以利更多適婚單身者增加交往機會，走進婚姻，提高結婚率及生育率，111 年辦理 9 梯次「愛情不期而遇」單身聯誼活動，提供年滿 20 歲以上在臺設有戶籍的單身者，依其興趣選擇活動梯次，以找到同樣愛好及價值觀相同之異性，進而建立美滿幸福之家庭，落實推動願婚、樂生之人口政策。



111 年「愛情不期而遇」單身聯誼活動

111 年活動包括 4 梯次 1 日活動、及 5 梯次 2 日活動，內政部並分擔參加者 2 成費用，期藉由多樣聯誼活動，以及相關行程、聯誼遊戲的安排，提供單身者互動及交誼機會。活動報名踴躍，9 梯次共有 8,360 人報名，因預算有限僅提供 925 人參與。





111 年「愛情不期而遇」單身聯誼活動

二、建置政府辦理單身聯誼活動資訊查詢平臺

「人口」之數量、結構及素質為國家發展的重要關鍵，近年來，我國育齡婦女總生育率逐年降低，99 年跌至 0.895 人，成為世界生育率最低的國家之一，此趨勢影響層面相當廣泛且深遠，舉凡教育、勞動力、家庭、稅賦、經濟、財政及國家競爭力等均將受到影響。同時，我國晚婚現象日益普遍，男女初婚年齡不斷延後，根據內政部統計，111 年男女初婚年齡分別增至 32.6 歲、30.7 歲，已超過結婚與生育黃金期 25 歲至 29 歲。中央與地方各機關均積極辦理單身聯誼活動，鼓勵國人適齡結婚及生育。為便利民眾查詢及參加政府機關舉辦之單身聯誼活動，內政部特別彙整中央與地方各機關辦理單身聯誼活動資訊，登載於內政部戶政司全球資訊網（網址：<https://www.ris.gov.tw/app/portal/676>）。



政府辦理單身聯誼活動資訊

三、編製人口政策資料彙集供各界參用

本彙集詳錄人口政策發展與演變、人口結構變遷、未來人口推估、人口統計資料及人口政策相關法規等，111 年版更詳實記錄內政部近 5 年推行人口政策具體措施，俾提供政府機關、學術機構、學校推動相關業務參考，並投入、關心我國目前所面臨的人口問題。本書登載於內政部戶政司全球資訊網－主題資訊－人口政策及統計資料－「本部推行人口政策資料」項下（網址：<https://www.ris.gov.tw/app/portal/676>）。

四、訂定交友服務相關規範，保障消費者權益

110 年 8 月行政院消保會決議，內政部接辦交友服務業務，為落實維護消費者接受交友服務之權益，推動交友服務保障機制，111 年 2 月 17 日訂定交友服務注意事項作為行政指導，並加強宣導交友服務業者及消費者知悉，以改善交友環境及保障民眾權益，111 年 3 月 18 日檢送交友服務注意事項予各直轄市、縣（市）政府配合辦理。

為使交友服務業者落實審閱期，訂定公平合理之交易契約，誠實信用對待消費者，以避免衍生消費爭議，並落實維護消費者接受交友服務之權益，提升消費權益保護措施，依據消費者保護法第 17 條第 1 項規定，擬具交友服務定型

化契約應記載及不得記載事項草案，於 111 年 12 月 16 日至 112 年 2 月 14 日預告 60 日，112 年 2 月 21 日報請行政院審議，行政院刻正審議中。

鑑於交友服務企業經營者為經營業務需求，須蒐集、處理及利用個人資料，為防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏，對企業經營者所保有之個人資料檔案，應採行適當之安全措施，依據個人資料保護法第 27 條第 3 項規定，並參酌個人資料保護法施行細則第 12 條規定，於 111 年 8 月 30 日訂定內政部指定交友服務業個人資料檔案安全維護管理辦法。

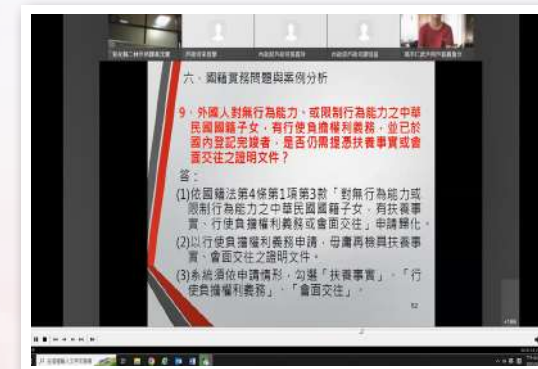
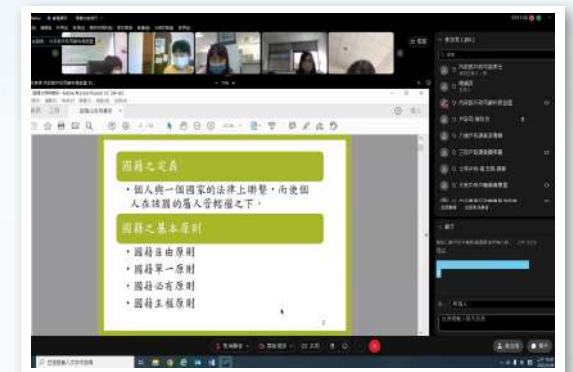
柒、加強戶政人員教育訓練，充實專業知能

一、辦理戶政人員培訓，加強為民服務

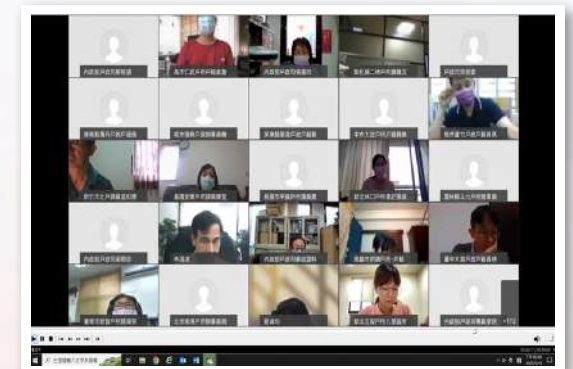
為落實戶政業務，加強培養戶政人員熟悉戶政法令業務，提升為民服務品質，增進其工作效率，並加強在職教育及訓練，111 年共辦理完成戶政為民服務研習會 8 梯次，共結訓 1,346 人。



國籍法規與實務研習會第 1 梯次 (111 年 5 月 26 日 -27 日)



國籍法規與實務研習會第 2 梯次 (111 年 6 月 7 日 -8 日)



戶政業務管理班研習會第 1 梯次 (111 年 5 月 18 日 -19 日)



戶政業務實務班研習會第 1 梯次 (111 年 9 月 13 日 -15 日)



戶政業務管理班研習會第 2 梯次 (111 年 6 月 22 日 -23 日)





戶政業務實務班研習會第 2 梯次 (111 年 9 月 28 日 -30 日)



戶籍人口統計作業研習會第 1 梯次 (111 年 10 月 13 日 -14 日)



戶籍人口統計作業研習會第 2 梯次 (111 年 10 月 27 日 -28 日)



二、辦理 111 年公務人員高等三級考試暨普通考試戶政類科錄取人員集中實務訓練班

接受公務人員保障暨培訓委員會委託辦理 111 年公務人員高等三級考試暨普通考試戶政類科錄取人員戶政專業法令集中實務訓練班，以充實戶政專業法令與

實務，強化並提升戶政專業服務素質，於 112 年 2 月 6 日至 10 日假國立臺灣師範大學進修推廣學院調訓完竣，計結訓 24 人。

捌、未來重要施政項目

未來將持續檢討法令修訂、持續加強辦理戶籍人口統計、配合政策研處新式身分證、依循人口政策綱領辦理相關措施及宣導等重要施政項目。

一、持續檢討修正戶籍法規

戶籍法自 104 年修正公布以來，各地方政府陸續就戶籍登記實務需要及行政流程簡化等面向提出建議，內政部均已錄案，將適時檢討修正戶籍法相關規定；另針對原住民姓名單獨以原住民族文字登記 1 事，為瞭解政策推動之可行性及後續配套措施，行政院已請原住民族委員會及內政部積極辦理規劃及盤點蒐集相關部會就單獨以原住民文字登記傳統名字之行政程序及經費等問題，俟原住民族委員會彙整相關資料後，由行政院續召開研商會議，內政部將配合政策方向規劃辦理戶籍登記相關事宜。

二、持續推動線上申辦戶政業務

為提供申請人更便利之線上申辦服務，賡續推動戶籍登記事項線上申辦，112 年規劃開放戶長變更登記、輔助廢止登記及經法院調解、和解成立或裁判確定之監護廢止登記、撤冠配偶姓登記等 4 項登記。另為精進線上申辦戶籍登記作業服務，前於 111 年 12 月 28 日請直轄市、縣（市）政府協助全面檢視是否可再調整，刻正與本部資訊中心及維運廠商討論使用端操作介面優化事宜，未來將持續檢討及精進，以賡續推動數位化政府資訊服務。

三、推動戶籍登記申請書建檔執行計畫

為完整保存歷史戶籍資料申請書檔案並提供線上調閱，推動將歷史戶籍登記申請書及其附件資料數位建檔，於 112 年 1 月 18 日訂定「戶籍登記申請書建檔執行計畫」，由各直轄市、縣（市）政府督導所屬戶政事務所將 35 年 10 月 1 日至 109 年 7 月 1 日綠色櫃台電子化功能上線前保存年限為永久之戶籍登記申請書掃描建檔，並於 121 年 12 月 31 日以前辦理完成，以期優化戶籍資料管理及簡化戶政人員資料調閱程序，並落實簡政便民政策。

四、持續檢討修正國籍法規

為依兒童權利公約施行法第 2 條規定，落實聯合國「兒童權利公約」第 7 條保障兒童取得國籍權利意旨，明定社會福利主管機關或社會福利機構為其監護人者，得申請歸化我國國籍；為加強延攬優秀外國人才，申請歸化放寬居留年限；以及感謝有殊勳於我國者之重大貢獻，免徵國籍許可證書規費，爰修正國籍法部分條文，修正草案業於 110 年 3 月 9 日報請行政院審查，行政院於 110 年 5 月 4 日進行審查，俟立法院審查通過，將配合修正相關子法規。

五、持續加強辦理戶籍人口統計

為因應資訊開放趨勢及民眾對政府提供資料之廣度及品質之殷切期盼，在人口統計工作做了多項重要變革，包括於內政部戶政司全球資訊網建置人口資料庫，更提供資料開放平臺、社會經濟資料庫共通平臺相關人口統計資料，增加民眾取得資料多元管道。並持續觀察人口變化，適時公布重要訊息。

六、配合政策研處新式身分證換發措施

為順應數位化潮流，與國際接軌，落實智慧政府之便利、效率、全年無休之願景，國家發展委員會於 107 年 12 月 27 日第 3,632 次行政院會提報「智慧政府發展藍圖」，並決議新式身分證是智慧政府的基礎架構，請內政部妥善規劃於 109 年全面換發。

為提升國民身分證的防偽功能、符合國際趨勢及潮流，朝向強化防偽、資訊自主、保護隱私、便利生活等進行規劃，於 108 年奉行政院核定新一代國民身分證換發計畫。

基於近來駭客攻擊頻仍、外界憂心中國滲透、擔心數位足跡被監控、對於新式身分證在應用上存有資安疑慮，爰依行政院 110 年 1 月 21 日第 3,736 次會議決定暫緩換發新式身分證，俟訂定專法，消弭疑慮後，再依法辦理。

七、持續舉辦單身聯誼活動

規劃舉辦「內政部 112 年單身聯誼活動」，以相同興趣者為對象，辦理多樣性主題類型活動，以增加單身男女認識機會，並找到價值觀及興趣相近之異性，進而交往締結良緣，以提升結婚率及生育率，落實推動樂婚、願生、能養的人口政策。

八、健全交友服務管理機制

交友服務定型化契約應記載及不得記載事項草案俟行政院核定公告後，業者與消費者訂定契約須依交友服務定型化契約應記載及不得記載事項辦理，屆時將請地方政府督促所轄業者落實執行，並適時查核，保障消費安全與契約公平合理。

另依內政部指定交友服務業個人資料檔案安全維護管理辦法第 4 條及第 22 條規定，交友服務業應於該辦法發布施行日或開始營業之日起 6 個月內訂定個人資料檔案安全維護計畫及業務終止後個人資料處理方法，並報請所在地之直轄市、縣（市）主管機關備查，爰請地方政府持續輔導業者訂定安維計畫，以維護民眾參加交友服務之個人資料安全。

內政部戶政司大事紀



內政部戶政司大事紀

111.06.11 開放房屋所有權人線上申請將已遷離房客全戶戶籍暫遷至戶所，及線上申辦「未成年子女權利義務行使負擔登記」再增父或母之一方死亡或受監護宣告之變更登記事由。

111.06.29 召開歸化國籍之高級專業人才審查會第 26 次會議，審核通過 6 名高級專業人才。

111.07.01 舉辦 111 年戶政日慶祝活動，蘇院長貞昌及徐部長國勇出席頒獎。

111.08.29 以台內戶字第 1110243327 號函公告「戶口名簿戶號末位數字為 4 或數字含有 3 個 4 以上者，得向任一戶政事務所辦理戶號變更登記」，自即日起實施。

111.08.30 1. 以台內戶字第 1110243362 號令發布「內政部指定交友服務業個人資料檔案安全維護管理辦法」。
2. 召開歸化國籍之高級專業人才審查會第 27 次會議，審核通過 7 名高級專業人才。

111.09.22 以台內戶字第 1110243554 號令修正發布歸化國籍無不良素行認定辦法第 2 條及第 3 條。

111.09.29 以台內戶字第 1110243150 號公告「廢止結婚登記，得向任一戶政事務所辦理」，自即日起實施。

資料日期自 111 年 6 月 1 日至 112 年 5 月 31 日

111.10.26 召開歸化國籍之高級專業人才審查會第 28 次會議，審核通過 2 名高級專業人才。

111.12.05 1. 新增線上申辦「終止委託監護登記」及同性配偶關係經我國法院調解、和解終止結婚成立或裁判終止結婚確定，當事人一方於線上申請「終止結婚登記」等 2 項服務。
2. 新增線上申辦出生或死亡登記，申請人可一併申辦新生兒健保加保、健保卡、勞保生育給付、國保生育給付、死亡者健保退保、人身保險清查通知及勞保家屬死亡給付等 7 項跨機關服務。

111.12.26 以台內戶字第 1110244873 號令修正發布各機關申請提供戶籍資料及親等關聯資料辦法。

111.12.27 召開歸化國籍之高級專業人才審查會第 29 次會議，審核通過 4 名高級專業人才。

112.01.19 依行政院召開之研商跨國同性婚姻相關事宜會議決議意見，以台內戶字第 1120240466 號函認可國人與未承認同性婚姻國家人士同性結婚，並得依司法院釋字第七四八號解釋施行法第 4 條規定向戶政機關辦理結婚登記。

112.03.06 召開歸化國籍之高級專業人才審查會第 30 次會議，審核通過 7 名高級專業人才。

112.03.15 以台內戶字第 1120241217 號令修正發布「歸化
國籍之高級專業人才認定標準」。

112.03.21 以台內戶字第 1120241236 號函修正「各機關
使用戶政資料管理規定製作指引」。

112.03.27 以台內戶字第 1120241242 號公告，開放共同
生活戶之戶長變更登記，得以自然人憑證於
網路申請登記。

112.04.06 召開戶政業務策進作為座談會，由吳常務次長
堂安主持，邀集各直轄市、縣（市）政府民政局
（處）長及戶政科長與會。

112.05.26 召開撤銷國籍變更案件審查會，由花召集人
敬群主持，通過撤銷喪失國籍申請案 1 件。





中華民國內政部

MINISTRY OF THE INTERIOR, R.O.C. (TAIWAN)

📍 臺北市中正區徐州路5號

✉️ www.moi.gov.tw

中華民國112年6月編印