

 內政部

113年

第26屆

# 戶政專輯



113年  
第26屆  
戶政專輯



# 總統賀電

## 總統賀電

華總二榮電：11320027950 號

內政部劉部長世芳暨全體與會人士公鑒：

欣悉訂於本（113）年7月1日舉辦113年全國戶政日慶祝活動，特電致賀，謹向所有工作夥伴表達誠摯謝忱與嘉勉。至盼賡續持秉與時俱進宏旨，凝聚同仁協力向心，增益雲端資訊設施，精進網路申辦服務，攜手為推動友善便捷之智慧國度而努力。敬祝活動圓滿成功，諸位健康愉快。

賴 清 德



中華民國 113 年 5 月 31 日

113年全國戶政日活動誌慶

精進便民  
戶政典範

行政院長 卓榮泰



院長賀詞

# 部 長 的 話

戶政業務是國家庶政的基礎，戶政機關與民眾接觸十分密切，戶政同仁、志工長期在第一線為民服務，表現深受各界肯定。在此恭賀獲獎的績優戶政機關、同仁及志工，也非常感謝大家共同努力，讓民眾獲得更好的戶政服務品質。

今（113）年內政部共表揚績優戶政人員 71 名、績優戶政志工 31 名、27 個績優戶政事務所及 6 個績優縣市政府，得獎機關與同仁對於戶政工作都有傑出的表現與貢獻，例如在績優縣市政府部分，嘉義市政府「數位申辦整合服務平台」及「愛嘉義 APP」、苗栗縣政府「初編門牌結合 Google Map 定位應用」及「鄉鎮市戶政志工服務」、新竹縣政府「製作客語戶政宣導影片」及「營造客語辦公環境」、桃園市政府「E 化導入及多元支付服務」、臺北市政府「門牌整合檢索系統」、基隆市政府「跨機關一站式通報服務」，這些獲獎機關運用戶政資訊系統、進行跨機關合作，充分實現「簡政便民」的戶政服務核心理念。

近年來，中央、地方戶政同仁在工作上精益求精、全力落實各項國家政策，我們在「持續推動線上便民措施」、「傳承原住民文化新里程」、「廣納國際優秀人才」、「保障兒童取得國籍權利」、「落實同性婚姻保障」都有許多具體的進展及成果。

### 一、持續推動線上便民措施

自 107 年起陸續開放民眾可以自然人憑證於線上申請電子戶籍謄本、掛失身分證外，更精進到出生、死亡、離婚等 22 項登記線上申辦服務，讓民眾在家上網申辦，不必出門往返奔波。今年更規劃提供線上申辦未滿 14 歲之未成年人改名登記及經法院宣告變更子女姓氏登記等 2 項服務，同時導入行動自然人憑證，提供更多元、便捷服務。

### 二、傳承原住民族文化新里程

立法院於今年 5 月 14 日三讀通過「姓名條例」修正案，增訂原住民族姓名可單列原住民族文字（羅馬拼音），不再侷限於中文姓名，讓 60 萬原住民可以申請變更單列原住民族文字，在出生登記及初設戶籍登記，也能直接登記原住民族文字，體現族群融合平等，傳承原住民族文化。

### 三、廣納國際優秀人才

現行為我國所需高級專業人才及有殊勳於我國，申請歸化我國國籍無須放棄原有國籍。為延攬國際菁英人才更有意願申請歸化，加入臺灣大家庭，今年 5 月 7 日國籍法修正公布後，放寬申請歸化居留年限為 2 年及免徵殊勳人才歸化國籍許可證書規費，以加強延攬外國高級專業人才力道，榮耀有殊勳於我國者。截至 113 年 4 月，分別許可 258 人及 100 人。

### 四、保障兒童取得國籍權利

國籍法本次修正另一項重點為落實兒童權利公約第 7 條保障兒童取得國籍權利，對於無國籍兒少，除現行由自然人為監護人申請歸化外，新增無國籍兒少由社會福利主管機關或機構為監護人，可以由監護人協助申請歸化我國國籍，以符合兒少最佳利益。

### 五、落實同性婚姻保障

自 108 年 5 月 24 日同性結婚合法化後，截至 113 年 4 月，共計受理同性結婚登記 13,844 對，其中男性 4,189 對、女性 9,655 對，其中跨國結婚為 1,066 對，持續落實婚姻平權。

最後，再次感謝盡心盡力、堅守崗位的戶政同仁，祝福大家身體健康、萬事如意。

內政部部長



謹識



# 目錄

績優縣市政府名錄 .....14

績優戶政事務所名錄 .....22

績優戶政人員名錄 .....52

績優戶政志工名錄 .....90

戶政業務一年來革新成果 .....108

內政部戶政司大事紀 .....124

# 績優縣市政府

名錄



## 桃園市政府

### 具體事蹟

#### 一、230~ 愛上你桃園

為慶賀桃園市達成「臺灣總人口數十分之一」的象徵意義，桃園市政府邀請第 230 萬新生兒及其父母蒞臨會場，由市長親自頒發獎牌及紀念品，在桃園市婦幼友善政策與公共建設穩定推動之下，桃園市已成為宜居的城市。

#### 二、智慧桃園 幸福城市

為鼓勵桃園市各機關服務品質及便民服務朝向數位化前進，桃園市政府除集結外部智慧，了解最新科技運用，並對績優戶政事務所及人員公開表揚，給予最大鼓勵，期為智慧桃園輸入更多創新能量。

#### 三、E化導入 升級服務

運用科技，導入建置線上取票功能。民眾可先於手機或戶政事務所資訊網站，先行取號，再搭配「等待人數即時影像」，即時至戶政事務所申辦，可免去在現場等候洽公時間。隨時將民眾手機轉換為專屬的取號機，且無需另外取得紙本之號碼牌。

#### 四、多元支付 繳費超 easy

結合智慧科技推動便民利民服務，出門不用帶現金，桃園市陸續開辦各種行動支付，112 年增加「台灣 Pay」收款服務，並積極與各公民營銀行合作，以藉由各家銀行提供使用民眾多項優惠措施，並促進電子支付普及率。



## 臺北市政府

### 具體事蹟

#### 一、強化數位化門牌系統，精準管理、提升效率

臺北市政府民政局開發建置「門牌整合檢索系統」，於 108 年至 112 年辦理門牌清查暨非區花門牌汰換計畫之際，並同時建置門牌照片、建築物照片及街廓影像，從點、線、面三方建構完善門牌編釘數位檔案，有助釐清門牌爭議，使臺北市門牌管理更加精準、快速和經濟，也為未來發展奠定基礎。

#### 二、行動戶政 2.0，社宅入住設籍免奔波

臺北市為精進社宅入住服務措施，提供新建社宅承租人簽約公證及設籍一站式服務，並積極結合跨機關服務及里鄰資源。戶政事務所除協助社宅承租戶完成戶口遷徙，宣導「人籍合一」以落實戶籍管理，並積極與區公所及里辦公處合作，不定期派員偕同里幹事下里訪視受扶助戶，提升服務效益，為「行動戶政」的積極展現。

#### 三、戶政知識零距離，推動「戶政體驗日」教學活動

臺北市戶政機關串聯各級學校及校外單位，從幼兒園到大學，從開學到寒暑假期間，連結社會課本與公共行政之課程，從教育面提供學生身歷其境探討的場域，親身來到戶政事務所，以沉浸式環境教學提升學員們對戶政各項業務的了解，並促進宣導人口政策。



## 苗栗縣政府

### 具體事蹟

#### 一、初編門牌服務結合 Google Map 定位應用

為提供更便利、高效和關懷的服務，從「有所需求」的角度出發，更接地氣的服務在地鄉親，苗栗縣各戶政事務所於民眾辦理初編門牌時，宣導 Google Map 之自行設定新增地點，於完成相關設定後，他人即可輕易地取得該門牌號碼相對應位置的資訊及規劃交通路線，並由戶政事務所人員協助操作介面，可為各導航軟體及地籍圖資網路便民服務系統的不足多貼上一塊拼圖。

#### 二、跨機關通報整合服務

推動簡政便民服務，苗栗縣各戶政事務所受理民眾申辦各項戶籍登記後，協助跨機關通報服務，如稅務、地政、監理站、水電、中油、健保、勞保、壽險公會及有線電視等單位，免除民眾舟車勞頓節省時間，提升戶政服務效能。

#### 三、加強各戶政事務所耐震能力補強

苗栗縣各戶政事務所辦公廳舍均已於 112 年完成建物耐震能力初詳評估報告，對於耐震能力不足之戶政事務所積極爭取經費及編列預算辦理耐震補強工程中，預計於 114 年至 115 年完成。

#### 四、推動 18 鄉鎮市戶政志工服務

持續推動戶政志工志願服務，擴大服務層面，協助引導民眾辦理各項戶籍登記、代填各項書表、法令宣導及其他服務性事務，期使業務推動更臻完善親切，提升為民服務品質。



## 新竹縣政府

### 具體事蹟

#### 一、積極製作戶政宣導影片

配合各項戶政或選舉業務，製作客語版或符合時事之宣導影片，以提升民眾對戶政業務的了解，達到更快速有效的宣傳目的。

#### 二、加強人口政策宣導，推動「願婚、敢生、樂養、宜居」好環境

新竹縣各戶政事務所協助「新生兒營養補助」申請及送件工作，並配合發放「新婚開門 7 件事 - 給新婚伴侶的家庭手冊」及「新生兒禮袋」，並加強人口政策宣導。

#### 三、營造客語環境

為傳承並促進本土語言發展，各戶政事務所致力於客語能力的提升，提供專業之客語服務人員，並積極打造辦公場所客語無障礙環境，以提升為民服務的品質，拉近鄉親與戶政機關的距離。



## 基隆市政府

### 具體事蹟

#### 一、推動人口政策

基隆市積極鼓勵婚育，各戶政事務所結合在地特色，搭配市府婚戀系列活動，打造全新結婚專區供結婚新人拍照，留下美好、浪漫的回憶；特別是112年戀夏物語-單身聯誼活動，兩梯次120人參加速配25對，創造出更好的佳績。

#### 二、多元文化交流、融合

112年國際移民節活動，邀請新住民參加，設置「國際文化區」以飲食文化為主題，介紹各國特色美食，透過各國飲食文化交流和品嚐更認識彼此；「基隆文化區」邀約基隆市七區區公所設攤，主題設定「基隆好好玩」，充分展現基隆多元特色，運用各區地方創生、社區營造經驗與民眾互動，以傳達「基隆最有愛的城市」凝聚一起住在基隆的大家，讓基隆成為多元族群和諧的友善城市。

#### 三、積極推動跨機關便民服務

積極推動跨機關便民服務，健保、勞保（生育給付、勞保家屬死亡給付）、壽險公會（亡故親屬人身保險理賠）及護照人別確認等一站式通報服務，112年機關通報案件比率達179.91%。



## 嘉義市政府

### 具體事蹟

#### 一、戶籍數位應用—線上申辦介接 MyData

嘉義市政府民政處配合智慧科技處合作建置「數位申辦整合服務平台」及「愛嘉義 APP」戶政即時叫號資訊，將戶政服務整合至該平台，透過跨機關合作方式，提供更友善的申辦介面，運用 MyData 驗證個人電子資料，一站式完成線上申辦，節省提證文件與資料查調成本，有效縮短行政程序，大大提升民眾線上申辦便利性，達成民眾業務申辦全程線上化服務之目標。

#### 二、鼓勵婚育，重視人口政策推動

辦理單身聯誼活動，鼓勵嘉義市單身民眾擴大社交生活領域，增加彼此良好互動及情感交流，促成良緣，進而提升嘉義市婚育率，並利用「具有意義」「520」諧音「我愛你」的特殊日子贈送金鑰子等禮品，鼓勵新人樂婚、願生，並呼籲年輕世代對生命傳承的重視。

#### 三、重視多元文化，族群共融

成立「嘉義市新住民事務委員會」，整合新住民生活輔導服務相關公、私部門資源，提供其全方位服務，並辦理新住民生活適應輔導班、社區參訪及移民節活動等，協助其融入在地生活，建立幸福家庭，更透過多元文化活動及交流，增進國人對多元文化的認識與尊重，進而在嘉義市幸福好生活。



# 績優戶政事務所

名錄



## 新北市板橋戶政事務所

### 具體事蹟

#### 一、特殊榮耀

- (一) 112 年榮獲新北市戶政業務評鑑特優第 1 名。
- (二) 111 年榮獲新北市政府民政局志願服務評鑑 A 組第 2 名。
- (三) 110 年至 112 年自然人憑證發卡總量全國第 1 名。

#### 二、專案績效

- (一) 112 年完成辦公廳舍耐震補強工程，保障民眾及辦公安全。
- (二) 112 年辦理戶籍登記申請書數位建檔作業，計 19 萬 7,435 件。
- (三) 111 年新式門牌專案，換發門牌 15 萬 4,454 面，為新北市之冠。

#### 三、優質服務

- (一) 轄區人口數高達 55 萬人，為全國之冠，近 3 年辦理件數達 147 萬件。
- (二) 110 年設置「甜蜜滿板，幸福之橋」結婚拍照專區，深獲好評，吸引萬對新人辦理結婚登記，獲媒體報導計 19 則。
- (三) 推動 22 合 1 跨機關通報，近 3 年計 27 萬 4,197 件。

#### 四、完善新住民照顧服務

- (一) 開辦新住民生活適應輔導班、協辦聯合結業典禮及成果展示。
- (二) 推動新住民一站式服務，通報 3,598 件。
- (三) 提供新住民愛心大平台醫療補助，補助金額達 5 萬 3,716 元。



## 新北市蘆洲戶政事務所

### 具體事蹟

#### 一、創新服務績效

- (一) 榮獲新北市 110 年、112 年戶政業務績效評鑑特優，111 年優等。
- (二) 近 3 年發送除戶紀念卡 4,126 人次，111 年 4 月至 112 年使用 ePOST 電子函件 3,223 件。

#### 二、實踐智慧城市

- (一) 近 3 年受理數位化印鑑拍攝及人像拍攝系統 3 萬 2,691 件。查獲偽冒案件 22 人。
- (二) 提供多元方式繳納規費、電子化服務滿意度及簡訊提醒申辦案件。

#### 三、親善戶政機關

- (一) 近 3 年辦理新住民生活適應輔導班，參加新住民 64 人。
- (二) 近 3 年提供過世親屬相片影像檔 161 件。
- (三) 近 3 年多元志工服務 3 萬 9,630 人次及 1,927 小時。

#### 四、跨領域便民服務

- (一) 近 3 年跨機關通報及護照 9 萬 2,061 件，新住民一站式服務 1,298 件。
- (二) 近 3 年到校受理戶籍謄本 169 件，到校受理國中學生初領國民身分證 3,342 件。
- (三) COVID-19 疫情期間協助蘆洲區公所防疫關懷中心 64 人次。



## 臺北市中山區戶政事務所

### 具體事蹟

#### 一、推動戶政業務創新，創造卓越績效

- (一) 近3年研提關於自然人憑證核發流程等相關建議共11案獲採納。
- (二) 112年主動查獲各類偽冒辦案達16件，全力捍衛民眾權益。

#### 二、追求優質戶政專業，榮獲考核佳績

- (一) 112年臺北市戶政業務考核特優第3名。
- (二) 近2年臺北市政府類一條鞭財產管理人員管理成效評核甲等。
- (三) 近2年臺北市民政局所屬機關網站評比特優。
- (四) 近3年辦理選舉、憲法修正案公民複決及公投考核皆獲特優。

#### 三、精進為民服務品質，推廣戶政知識

- (一) 親赴辦理美國籍彭蒙惠女士殊勳歸化，並舉行溫馨核發典禮。
- (二) 以中山區花蝴蝶蘭點綴，翻新臺北市中山區戶政事務所幸福花園結婚專區，與新人共同創造最美好的一刻。
- (三) 持續辦理戶政小學堂，近3年共有34個班級，師生計968人參與。

#### 四、配合上級重要政策，積極實施推廣

- (一) 運用多元管道推廣「線上申辦戶籍登記」與「人籍合一」等政策。
- (二) 參與提供「戶役政無紙化系統」及「行動自然人憑證」實務見解。



## 臺北市內湖區戶政事務所

### 具體事蹟

#### 一、卓越績效服務

- (一) 積極培訓志工團隊，112年獲頒志願服務工作評鑑績優機關。
- (二) 主責辦理112年臺北市戶政為民服務聯合教育訓練，提升第一線同仁為民服務品質及專業知能。

#### 二、積極創新研提

- (一) 推動戶政業務工作改善檢視，112年共研提3案獲內政部採納。
- (二) 通盤檢視業務表單，提出2案修正建議，獲臺北市民政局核准通過。

#### 三、優質為民服務措施

- (一) 結婚專區設計換新裝，「戀戀童話·尋蜜內湖」打造浪漫童話世界，提供市民全新甜蜜空間，營造機關幸福氛圍。
- (二) 設置「兒童遊戲專區」，營造友善親幼洽公環境空間。
- (三) 提供「戶政陪我走」業務資訊卡，增加洽公便利的貼心服務。

#### 四、營造機關新形象

- (一) 「市民、戶政零距離」，辦理「戶政小小實習生」體驗營，讓學童透過趣味遊戲瞭解戶政內容及體驗第一線與民眾的交流互動。
- (二) 與美國在台協會(AIT)進行交流參訪，促進雙邊業務內容認識及業務意見交換。



## 桃園市龜山區戶政事務所

### 具體事蹟

#### 一、創新服務績效

- (一) 全市首創「追憶卡」，創造有感「心」服務，揪感心！
- (二) 優化結婚專區「樂婚龜山」，融入在地特色，獲媒體曝光 23 則。
- (三) 國慶月活力快閃發送「國旗口罩」！獲媒體曝光 14 則。
- (四) 「熱寫沸騰」檔案實體、線上展，觀展逾 5,000 人次，豐富又吸睛！
- (五) 活化檔案，創意研究 - 發行「從數字認識龜山、舊路重逢、大坪頂黃金歲月」出版品。

#### 二、QR Code 智慧辦，e 指搞定讚

- (一) 行政區域調整 QR Code 換簿證共 1,703 件，節省民眾 1,135 小時。
- (二) e 化線上取號系統，掌握叫號進度及案件智慧分流，輕鬆又省時！

#### 三、跨域合作，共善美好

- (一) 112 年結合在地宮廟辦理「國慶入籍 平安歡喜」活動，申辦件數較 111 年同期增加 33.3%。
- (二) 行動列車：「到監、到校、到院、到府、到里」五到服務，受理結離婚、國民身分證、印鑑登記(變更)等，110 年至 112 年共 2,016 件。
- (三) 結合稅務、地政設置大坪頂便民工作站，深獲民眾肯定。



## 桃園市大園區戶政事務所

### 具體事蹟

#### 一、創新服務績效

- (一) 導入線上取號，結合即時查看等待人數，有效減少民眾等待時間。
- (二) 善用數位科技推廣便民服務，結合戶政業務宣導問卷 QR Code，重視全程意見回饋，力求戶政服務切合民眾需求。

#### 二、實踐智慧城市

- (一) 推出「園 LINE~ 我們這麼近」線上諮詢服務，藉由運用多元網路參與，強化雙方溝通及對話交流，達到網路代替馬路的效果。
- (二) 推動「線上預填自然人憑證 QR Code」，加快申辦速度、節省紙張資源、確保資料正確性，112 年計 737 件。

#### 三、親善戶政機關

- (一) 辦理新春揮毫暨政令宣導活動，與民同喜迎新年。
- (二) 參與「彩色海芋季」暨政令宣導活動，走入民眾日常生活之中。

#### 四、跨領域便民服務

- (一) 推廣桃園市及內政部跨機關便民服務：112 年計 1 萬 4,219 件。
- (二) 護照一站式服務及自動通關申請：112 年計 2,349 件。
- (三) 戶籍資料異動跨機關一站式服務：112 年計 2,021 件。



## 臺中市潭子區戶政事務所

### 具體事蹟

#### 一、創新服務與績效

- (一) 近 3 年創新服務及改進建議案共 6 件獲參採。
- (二) 研提檔案保存年限區分表建議案獲上級參採。
- (三) 首創戶政機關運用機器人互動宣導。
- (四) 首創產官學三方合作創作宣導影片獲國家發展委員會檔案管理局 112 年創意加值類佳作。
- (五) 臺中市戶政業務績效評鑑特優。
- (六) 112 年檔案管理輔導評比優等。

#### 二、e 化智慧城市及友善便民服務

- (一) 戶政規費多元支付，近 3 年 8 萬 5,575 件，收據無紙化達 95%。
- (二) 運用臺中戶政 ONLINE 宣導，計 1 萬 1,377 人參與。
- (三) 門牌舊換新，近 3 年更換 6,157 面。
- (四) 到校受理國中學生初領國民身分證，近 3 年計核發 2,165 張。

#### 三、跨域資源合作

- (一) 協助設置 COVID-19 疫苗快打站計 45 場、工作人員 248 人次。
- (二) 戶籍資料異動跨機關通報近 3 年計 4 萬 4,864 件。
- (三) 結合 17 個公私機關辦理檔案展，計 1 萬 4,380 人次參觀。



## 臺中市大肚區戶政事務所

### 具體事蹟

#### 一、創新服務績效

110 年至 112 年創新服務及改進建議案件共 3 件獲內政部參採。

#### 二、業務績效

- (一) 110 年至 112 年榮獲臺中市戶政業務績效評鑑特優。
- (二) 111 年辦理新住民「富市好生活樂活 DIY」主題專班，協助新住民瞭解臺灣文化及基本法律常識；112 年辦理新住民「觀光導遊培力」特色專班，培養新住民第 2 專長並協助順利考取證照。
- (三) 積極宣導戶政業務相關法令，人籍合一、線上申辦、戶政規費多元支付、戶政業務無紙化及環境永續 (SDGs13) 結合等。
- (四) 積極推動門牌舊換新業務，110 年至 112 年共更換 3,401 面。

#### 三、專案工作績效

- (一) 112 年辦理「戀戀礮溪 SHOW 情緣」單身民眾聯誼活動，共 39 位參加，成功媒合 7 對有緣人，落實「樂婚、願生、能養」之政策目標。
- (二) 110 年至 112 年參與臺中市政府 COVID-19 疫苗快打站作業，共同協助臺中市防疫政策維護市民健康。
- (三) 110 年至 112 年積極辦理跨機關合作宣導人口政策相關活動。



## 臺南市永康戶政事務所

### 具體事蹟

#### 一、創新服務績效

- (一) 自行設計並施作結婚拍照區，以 3D 互動呈現，獲評為臺南市結婚牆設計優等。
- (二) 設置晴天創意築夢坊展售點，拓展新住民及弱勢婦女就業機會。
- (三) 因應跨國工作趨勢，製作國外授權書及大陸地區委託書範本。

#### 二、實踐智慧城市

- (一) 建置發光二極體智慧照明控制系統，隨環境光線異動調節亮度，每年節省約 1 萬 5,000 度。
- (二) 為便利民眾申請過世親屬國民身分證相片影像電子檔，提案建議可以 E-mail 方式寄送影像檔，經採納施行，讓戶政服務更友善彈性。

#### 三、親善戶政機關

- (一) 協助因家庭變故已成年卻遲未辦理出生登記的三姊妹設籍，迎接新人生。
- (二) 新人於預約結婚日臨盆，同仁主動至醫院受理結婚登記，喜上加喜。

#### 四、跨領域便民服務

- (一) 設置身心障礙者就業服務窗口駐點服務，提供身心障礙求職者近便就服管道，助其與廠商媒合。
- (二) 協助大學新鮮人申辦助學貸款，入學期間至臺灣銀行駐點受理申辦戶籍謄本。



## 臺南市府南戶政事務所

### 具體事蹟

#### 一、創新服務績效

- (一) 全面汰換轄區門牌，整齊市容，便利用路人尋址。
- (二) 提供現金以外多元支付：一卡通、市民卡、行動支付及信用卡等。
- (三) 到校受理國中學生初領國民身分證，體貼莘莘學子。
- (四) 積極參與社區大小活動，並運用 AI 網路資源，製作業務宣導影片於活動中進行法令宣導。

#### 二、精進提案簡化流程

- (一) 研提修正 RL02B20 報表，獲內政部參採。
- (二) 112 年 10 月 27 日參加國籍法規與實務研習，研提簡化高專人才歸化定居流程，獲內政部參採。

#### 三、親善戶政機關

- (一) 布建雙主題「愛情紅不讓、囍上加囍」結婚牆，彰顯在地特色及臺南文化古都傳統禮俗，深受新人喜愛，尤其是新住民。
- (二) 設置哺乳室、結婚櫃台及族群友善櫃台。

#### 四、跨領域便民服務

臺南市與金門縣、澎湖縣、連江縣、臺東縣、花蓮縣及屏東縣所屬戶政事務所跨縣市行政協助辦理戶籍登記。



## 高雄市大寮戶政事務所

### 具體事蹟

#### 一、創新服務績效

結合在地特色與藝術氣息的結婚背板「寮不完電話亭」及「情一把青，定情趁年輕」，於特殊節日舉辦活動並贈小禮物，推動「樂婚」政策。

#### 二、實踐智慧城市

(一) 積極推動線上申辦戶籍登記(預約)服務，112年計受理438件。  
(二) 宣導民眾上傳數位相片，民眾免於拍洗照片之奔波。

#### 三、親善戶政機關

(一) 積極爭取新住民發展基金及結合NGO團體，辦理新住民各項課程及活動，提升新住民在臺生活品質與文化認同。  
(二) 結合民間資源，與轄區多所幼兒園合辦「萬聖節-不給糖就搗蛋」活動，並宣導政策鼓勵生育。  
(三) 鼓勵青年男女適齡婚育，積極辦理單身聯誼活動，提升婚育率。

#### 四、跨領域便民服務

(一) 戶政首次申請護照親辦一處收件全程服務，112年計服務3,086件。  
(二) 內政部戶籍資料異動跨機關通報服務，112年計通報3萬1,318件。  
(三) 配合辦理高雄市政府發放生育津貼申請，112年計受理1,070件。



## 高雄市仁武戶政事務所

### 具體事蹟

#### 一、創新服務績效

(一) 戶便達：行動戶政，到宅服務，消弭特殊情形的洽公不便。  
(二) 戶通網：推廣線上智慧洽公；設置臉書、LINE戶政諮詢更便利。

#### 二、實踐智慧城市

(一) 戶政雲端化：持續推動戶籍資料數位建檔，案件電子化；運用資訊平台跨機關代查，簡化民眾檢附文件。  
(二) e化Pay便利：提供多元支付方式繳納規費，收據雲端化。

#### 三、親善戶政機關

(一) 培植★新力：規劃新住民共學課程，移民節戶政攤位與民互動。  
(二) 樂婚♥推手：舉辦多場單身聯誼活動，建立適婚男女交流管道；結婚登記有禮活動；規劃特色結婚背板提供新人拍照留念。

#### 四、跨領域便民服務

(一) One視通：攜手稅捐稽徵處，運用遠距視訊，雲端查驗傳遞資料，便利民眾查調，省時省力省紙，服務人次達1,218人。  
(二) One全通：推廣各類跨機關通報服務，通報率187%；提供外交部護照一站式服務；內政部移民署自動通關服務；普發現金諮詢登錄服務。



## 宜蘭縣五結鄉戶政事務所

### 具體事蹟

#### 一、績優創新服務

- (一) 榮獲宜蘭縣政府 112 年戶政業務績效考核優等。
- (二) 建議戶政系統開放不同規格掃描設備研提案獲內政部採納。

#### 二、數位便捷服務

- (一) 行動化服務：到校受理國中學生初領國民身分證；年邁、重病、行動不便者，出生、結婚、死亡等提供到府服務。
- (二) 112 年跨機關通報達 150.11%，19 個機關單位。

#### 三、親善貼心服務

- (一) 結婚拍照專區：提供新人拍照致贈祝福證書、「金鐘報喜、筷樂成家」禮盒、幸福寶典等加值服務。
- (二) 客製化服務櫃台：設置新住民、原住民族及樂齡服務櫃台。

#### 四、一站式關懷服務

- (一) 出生登記同時申請宜蘭縣婦女生育津貼、新生兒「寶寶借閱證」，民眾免波奔。
- (二) 圓滿式通報：死亡登記提供急難、喪葬、繼承等諮詢轉介。
- (三) 「弱勢家庭照顧網」、「溫馨關懷轉介服務」：結合社政、教育、衛政單位橫向聯繫，綿密社會安全網。



## 新竹縣新豐鄉戶政事務所

### 具體事蹟

#### 一、業務績效

- (一) 戶政業務績效評鑑每年獲得新竹縣政府評鑑為「優等」。
- (二) 辦理 111 年地方公職人員選舉業務，落實選舉名冊列印測試，正確編造無錯漏，經評定為「優等」。
- (三) 到機關學校開辦新住民生活適應輔導班，宣導國籍歸化業務。
- (四) 每年參與新豐鄉池和宮池和湖端午划龍舟競賽，設攤宣導便民措施、自製宣導品、有獎徵答、填寫問卷，提供戶政法令諮詢。
- (五) 每年參與新竹縣政府「國際移民日嘉年華會活動」設攤宣導活動。

#### 二、貼心服務，民眾有感

- (一) 積極規劃有限空間，打造書香等候區、洽談區、並提供無障礙廁所、老花眼鏡，營造客語及英語友善環境，提供在地與國際化服務。
- (二) 設置愛心親善櫃台，提供老人、行動不便者民眾免抽號碼牌之辦理案件服務。
- (三) 提供「到校服務」集中受理國中學生初領國民身分證及發證服務。
- (四) 提供「到府服務」對於年邁、身心障礙、行動不便或重病住院之民眾親自到府、到院服務，深獲民眾好評與肯定。
- (五) 協助新豐鄉內矯正學校少年補發國民身分證。



## 苗栗縣公館鄉戶政事務所

### 具體事蹟

#### 一、服務績效

苗栗縣政府 112 年戶政業務績效考核，榮獲 112 年全年全縣第 1 名。

#### 二、戶政便民創新服務，提升行政效能

- (一) 與國稅局建立雙向即時聯繫作業，共同推動便民服務措施。
- (二) 致力門牌清查並協助民眾補發釘掛門牌，便利民眾尋址；與鄉公所協商於門牌編釘及住戶入住前辦理行政區域調整作業，便利鄉民。
- (三) 落實走動式服務，讓服務觸角延伸全鄉。
- (四) 積極推動勞保、軍保、國保、護照一站式服務及戶籍資料異動跨機關通報服務等，免去民眾於機關間往返舟車勞頓，提供民眾便捷之服務。

#### 三、營造安全友善之洽公環境

- (一) 強化整體建築安全，111 年完成辦公廳舍耐震補強工程。
- (二) 結合在地文化特色，就族群、語言與性別等面向建置舒適友善之洽公環境。

#### 四、積極推動主管機關政策宣導

運用多元管道宣導人口政策、月經平權，性別平權等政令。



## 彰化縣溪湖戶政事務所

### 具體事蹟

#### 一、機關業務績效

- (一) 112 年榮獲彰化縣戶政事務所戶政業務績效評鑑第 1 名。
- (二) 開辦生活適應輔導班，協助新住民朋友適應在臺新生活。
- (三) 配合內政部數位建檔期程，積極辦理歷史戶籍登記申請書及附件資料數位建檔作業。

#### 二、溫馨利民服務措施

- (一) 提供免下車、到宅(院、學校)、「戶政用點心 服務更創新-行動化服務餐車」(民眾洽公等候時使用)等各項便民服務，營造洽公友善之機關形象。
- (二) 主動前往轄區內往生者喪宅訪視關懷致哀，並向家屬說明各項社會保險、喪葬津貼申請資訊、業務宣導等，112 年累積訪視達 1,132 件。

#### 三、創新加值事蹟

- (一) 配合彰化縣建縣 300 年活動，規劃「『尋址覓緣』戶政門牌與在地素人林如幼生活藝術創作聯展」，並同步製作成果專刊取得 ISBN 政府出版品認證。
- (二) 112 年推動跨機關通報服務及推廣多元規費支付使用績效均達 130 % 以上，成效斐然。



## 南投縣南投市戶政事務所

### 具體事蹟

#### 一、創新服務績效

- (一) 112 年研提戶政業務創新提案獲內政部採行 3 件。
- (二) 111 年及 112 年戶政績效評鑑經南投縣政府評核榮獲全縣甲組第 1 名。

#### 二、實踐智慧城市

- (一) 提供悠遊卡、信用卡及各項電子支付等多種戶政規費繳費方式；並已規劃南投縣印鑑數位化跨區服務(113 年 1 月 1 日實施)。
- (二) 配合內政部線上申辦戶籍登記服務，新增使用南投縣網路 e 櫃台辦理生育獎勵金發放，讓民眾免出門也可辦。

#### 三、親善戶政機關

- (一) 提供行動式戶政服務，到校受理國中學生初領國民身分證，共 2,696 件；提供年長者及行動不便者到府(院)服務及免下車服務共 104 件。
- (二) 辦理歸化測試隨到隨考，111 年服務 5 件、112 年服務 2 件。
- (三) 派員下鄉辦理宣導各項戶政業務，112 年共 10 場。

#### 四、跨領域便民服務

- (一) 結合南投縣稅務局及地政處聯合查政服務，辦理戶籍登記業務免書證免謄本，減少民眾來回奔波。
- (二) 成立新住民服務窗口，提供新住民就業、福利等業務諮詢及轉介。



## 雲林縣斗南戶政事務所

### 具體事蹟

#### 一、創新服務及改進措施

- (一) 研提公務所需之戶籍資料警示文字新增「僅供公務參考用」及修正線上申辦死亡登記注意事項第 2 點規定：「死亡當事人不可為戶長。但單獨生活戶不受限制」。
- (二) 設置戶政時光迴廊 - 國民身分證沿革暨「情定他里霧」結婚拍照專區。

#### 二、推行便民服務績效

- (一) 辦理 101 年至 109 年之歷史戶籍登記申請書數位建檔作業，完成建檔達成率超過 100%。111 年 5 月起與國稅局合作辦理「一站式死亡登記及申請查調被繼承人遺產資料」，111 年受理 280 件，112 年受理 385 件。
- (二) 112 年跨機關通報達成率 149.55%、護照「一站式」全程服務相較 111 年成長率達 574 %、戶政規費多元支付繳納，112 年電子支付比例為 14.18%。

#### 三、門牌汰舊換新

雲林縣大埤鄉 111 年試辦門牌補發或老舊換新計畫，換補發計 1,998 面及斗南鎮小東市地重劃區新闢 14 條道路命名、更名及門牌整編工作。



## 嘉義縣民雄戶政事務所

### 具體事蹟

- 一、創新服務績效 - 減碳大躍進 申請書全面無紙化**  
配合中央政策，戶籍登記申請書升級無紙化，減輕紙本存檔壓力，戶政減碳最給力。
- 二、實踐智慧城市 - 邁向戶籍作業數位化先趨**
  - (一) 推動規費電子化，提供信用卡、悠遊卡、一卡通、LINE Pay、Google Pay、Samsung Pay 等多元行動支付方式。
  - (二) 受理民眾線上申辦戶籍登記，及預約受理各項戶籍登記，減少民眾等待時間。
- 三、親善戶政機關 - 鼓勵婚育、建構安全的辦公環境**
  - (一) 配合內政部鼓勵婚育政策，辦理結婚登記贈送讓感情升溫的保溫鍋，辦理新生兒出生登記贈送新生兒大禮包，支持新手父母撫育小寶貝。
  - (二) 積極辦理民雄中心所及大林辦公室辦公廳舍建築物耐震度初評、詳評及補強工程，健全辦公室環境安全。
- 四、跨領域便民服務**
  - (一) 跨機關通報便民服務，通報件數達成率 100 %，方便民眾變更各機關單位戶籍資料。
  - (二) 護照一站式服務，受理初次申辦護照及原地領取護照，方便偏鄉民眾申辦護照。



## 屏東縣恆春戶政事務所

### 具體事蹟

- 一、卓越績效**
  - (一) 111 年及 112 年地方公職人員選舉、第 16 任總統副總統及第 11 屆立委選舉業務考核為「特優等」。
  - (二) 111 年及 112 年榮獲屏東縣政府門牌業務督導考核為「優等」。
  - (三) 111 年及 112 年榮獲屏東縣遠距視訊服務績優據點。
  - (四) 110 年至 112 年榮獲屏東縣戶政業務績效評鑑「優等」。
  - (五) 109 年至 112 年積極與公所、地方民意代表及居民召開 8 場協調會，完成恆春鎮與滿州鄉 11 條道路命(更)名及門牌整編作業，共整編 1,040 個門牌、更新 1 萬 5,530 面創意特色門牌。
- 二、親善便民，持之以「恆」**
  - (一) 積極辦理志工招募及志工培訓課程，擴大服務陣容，所轄志工榮獲屏東縣政府志願服務金質、銀質、銅質等各項獎勵。
  - (二) 111 年及 112 年參與屏東縣政府、地方社區團體及社區大學活動，辦理 9 場戶政宣導活動，落實親民服務優質形象。
  - (三) 配合屏東縣政府辦理「新住民生活法律講座」，廣邀新住民參與，並舉辦有獎徵答活動，宣導防詐騙及戶政便民措施。
  - (四) 111 年至 112 年舉辦多元支付推廣月「哩卡友禮」、「有卡繳好」活動。



## 臺東縣臺東戶政事務所

### 具體事蹟

- 一、**加值服務民眾有感**  
除了於上班日受理戶政各項業務（含跨機關服務）之外，亦辦理週六上午加值服務等假日便民措施，用心服務備受好評。
- 二、**創新服務績效優質**
  - (一) 設置「揪甘心ㄟ照相館」，112年共有 1,293 位民眾使用，減省民眾拍照花費。
  - (二) 配合臺東縣政府重大施政計畫（育兒指導到宅服務計畫），轉介申請案量為 112 年總申請案量之三成，另協辦臺東縣政府「育兒禮包」及「生育補助」發放，績效優質。
- 三、**優化空間提升品質**  
不定期邀請臺東縣藝術家舉辦特展，透過作品營造輕鬆的氛圍，同時優化民眾洽公空間，耳目一新。
- 四、**志工服務用心滿分**  
身為臺東縣戶政志工隊（臺東縣共 1 隊）之運用單位，積極培訓志工，不論是戶政事務所內的友善服務或配合機關的宣導活動，都能看見戶政志工熱血的身影，透過志工的付出，提升戶政事務所服務品質。



## 花蓮縣鳳林鎮戶政事務所

### 具體事蹟

- 一、**創新服務績效**  
設置服務行動化「輕鬆寮（輕鬆聊）櫃台一站受理全程服務」窗口；早鳥班提早服務、一通電話服務到、新住民生活關懷輔導等。
- 二、**實踐智慧城市**  
推動智慧城市「便民e櫃台」線上申請門牌補發及線上預約戶政到府服務。
- 三、**親善戶政機關**
  - (一) 設置安心舒眠寶盒，提供免費多元生理用品，打造性別平等及友善洽公環境。
  - (二) 新住民生活適應關懷訪視，協助其歸化測試並辦理歸化國籍。
  - (三) 以戶政系統行動化服務辦理 65 歲以上老人、重病、身障行動不便者到府服務。
- 四、**跨領域便民服務**
  - (一) 受理出生登記同時與花蓮縣鳳林鎮公所聯合服務辦理生育補助費及育有未滿 2 歲兒童育兒津貼請領，達到簡政便民服務。
  - (二) 積極協助民眾辦理戶籍異動及出生、結婚、死亡等跨機關通報一站式請領健保、勞保及壽險等相關福利。
  - (三) 與花蓮縣地方法院遠距離視訊即時提供民眾諮詢訴訟上法律問題。



## 澎湖縣西嶼鄉戶政事務所

### 具體事蹟

#### 一、業務績效

- (一) 112 年戶政業務績效評鑑，榮獲澎湖縣政府評定為第 1 名。
- (二) 辦理 112 年總統及立委選舉、內垵村長補選均獲澎湖縣選委會評定為優良。

#### 二、貼心便民服務

- (一) 提供「免下車服務」、「中午不打烊」、「65 歲以上老人及行動不便者到府服務」、「門牌到府裝釘」等貼心便民服務措施。
- (二) 到校受理國中學生初領國民身分證及發證服務。
- (三) 民眾到所申辦案件，配合辦理跨機關通報服務，112 年機關通報案件數比率達 72.9%。
- (四) 受理出生登記後，同時協助辦理「生育補助」、「育兒津貼」、「六歲以下新生兒健保費自付額補助」之資料填寫送件，及「勞保生育給付」、「新生兒健保卡」系統通報，深獲鄉親好評。

#### 三、親善戶政機關

- (一) 配合轄內機關辦理活動，全員到場設攤宣導戶政法令及人口政策措施，並致贈精美禮品。
- (二) 到所辦理結婚登記或出生登記即致贈精美禮品。
- (三) 運用 Facebook 粉絲團、機關網站、LINE 訊息、壁掛電視、跑馬燈等各項設備即時向民眾宣導各項訊息，讓民眾輕鬆獲取知的權利。



## 金門縣金湖鎮戶政事務所

### 具體事蹟

#### 一、創新服務績效

- (一) 辦理各項選舉業務，皆如期圓滿完成，經縣選委會評定為特優等第。
- (二) 辦理三節家戶配酒及年度各項專案紀念酒造冊作業，均如期完成。

#### 二、實踐智慧城市

透過網路申辦大宗及繼承案件之戶籍謄本，節省民眾臨櫃等候時間。

#### 三、親善戶政機關

- (一) 戶政到府服務：採取主動協助之服務精神，112 年金寧鄉有位產婦在醫院待產，希望能於新生兒出生前，完成父母之結婚登記心願，當金湖鎮戶政事務所接獲本案申請時，即主動聯繫金寧鄉戶政事務所，啟動到院服務機制，並於嬰兒出生前協助鄉親如願完成結婚登記，深受好評。
- (二) 專為結婚登記設置之結婚拍照花牆，深具特色，有遠從臺灣本島之情侶相約至金湖鎮戶政事務所辦理結婚登記，不但留下美麗的回憶，並獲贈免費結婚照一張。

#### 四、跨領域便民服務

疫情後國人出國旅遊大爆滿，除了協助外交部宣導金門縣恢復實施行動領務外，外交部領事局何局長親率工作同仁於 112 年 10 月 17 至 18 日於金湖鎮為鄉親辦理護照換照、補發及加簽等服務，金湖鎮戶政事務所黃主任帶領同仁和志工伙伴共協助完成 528 人次申請，普獲鄉親讚賞。



## 基隆市中正戶政事務所

### 具體事蹟

#### 一、創新服務績效

- (一)積極宣導內政部、基隆市政府及各機關單身聯誼活動，並建置知名景點「彩色屋」為主題之結婚拍照專區，供結婚新人拍照，另配合於特殊節日結婚之新人致贈結婚禮物，鼓勵樂婚、願生。
- (二)111年基隆市政府及所屬機關公文及人民申請案件處理、檔案管理實地評鑑成績考核皆評列甲等。

#### 二、實踐智慧城市

配合內政部辦理門牌點位清查，實地勘查門牌編釘情形，111年及112年完成行政區域調整作業及道路命名案暨門牌整編作業。

#### 三、積極辦理戶政業務及政令宣導

配合各項特定節日或活動時，至活動會場辦理戶政業務法令宣導，使民眾瞭解戶政最新法規及各項便民措施。

#### 四、跨領域便民服務

- (一)透過一站式之便民服務，受理基隆市市民生育獎勵金、亡故慰問金申請；出生登記時贈送新生兒閱讀禮袋、新生兒借閱證。
- (二)積極協助基隆市環保局、社會處、衛生局等機關，就回饋金、敬老三節慰問金、COVID-19疫苗施打等造冊，積極配合推動市府政策。



## 新竹市香山戶政事務所

### 具體事蹟

#### 一、創新服務績效

- (一)以「雲朵飄飄 心花開」主題概念，打造夢幻殿堂，提供結婚拍照空間。
- (二)積極配合內政部推動電子票證，提供悠遊卡、信用卡、Apple Pay等多元支付方式。

#### 二、實踐智慧城市

- (一)製作戶政電子書，將常見問答集以簡便圖說文字表達並置於官網。
- (二)透過環景影像攝影製作，將實體辦公廳舍原封不動搬移至線上虛擬空間展示，補足文字表達空間之不足。

#### 三、親善戶政機關

- (一)提供平日中午及周六上午便民服務，共服務3萬4,138人次、7萬7,432件，實際員額15員，平均1員服務2,275人次、受理5,162件。
- (二)舉辦「小小志工營」，結合社區發展概念，與鄰近國民小學交流，讓學童擔任一日戶政服務台志工，體驗何謂為民服務。

#### 四、跨領域便民服務

- (一)受理外交部委託代辦之護照一站式及人別確認服務，112年計2,244件，平均1員服務149.6人次。
- (二)受理跨機關通報服務(含10個機關20項服務)，112年計8,206件，平均1員辦理547件。



# 嘉義市東區戶政事務所

## 具體事蹟

### 一、優質服務，備受肯定

連續 9 年戶政業務績效考評優等。

### 二、E 化戶政，智慧永續

- (一) 嘉義市戶政數位申辦服務介接 MyData 平臺，便捷又安全。
- (二) 多元支付戶政規費，支援主流電子化支付載具。
- (三) 鼓勵網路代替馬路，多元管道宣導戶政線上申辦與預約服務。
- (四) 積極推動歷史檔案數位建檔作業，優化管理共享資源。

### 三、客製服務，友善在嘉

- (一) 實施中午及週三夜間彈性上班，並開放假日預約結婚登記。
- (二) 提供適性服務，設愛心服務、原住民族及國籍專辦櫃台，並推動到府服務與到校受理國民身分證，貼心零距離。
- (三) 推動人口政策，520 結婚登記嘉有好禮，贈雙囍對杯及金鑰子助好孕；出生登記協助發放生育津貼及幼兒閱讀禮袋。
- (四) 創辦「委辦印鑑證明與補領國民身分證簡訊確認」服務，安心有保障。
- (五) 共創城市美學，入口意象美感提升並設東戶藝廊與結婚拍照區。

### 四、一站服務，跨域加值

導入免書證平台並與嘉義市稅務、地政跨機關合作，即時查證免奔波。



# 績優戶政人員

名錄





## 陳明敏

服務機關：內政部戶政司

職稱：專員

### 事蹟簡介

- 一、榮調戶政司已近 9 年，職掌業務專業嫻熟，以熱忱服務民眾，以熱心指導戶政事務所同仁，以積極態度協助立委辦公室處理民眾陳情案。
- 二、110 年至 112 年完成戶警聯繫作業要點、無戶籍人口補辦戶籍登記注意事項及死亡資料通報辦法之修法。
- 三、為便利民眾洽公，推動出生及廢止結婚登記、加註初設戶籍前配偶姓名等戶籍登記項目得異地辦理。
- 四、推動「戶政事務所受理入出國自動查驗通關註冊服務」及初設戶籍登記健保等跨機關通報便民服務。
- 五、疫情期間研商放寬民眾線上申辦戶籍登記之法定最後期日在第 3 級警戒期間者，雖逾期仍可受理且不予裁罰之便民措施。
- 六、協助衛生福利部處理脆弱家庭暨 6 歲以下弱勢兒童、在臺出生非本國籍兒少特殊個案，以保障兒少身分權益。



## 陳信全

服務機關：新北市政府民政局

職稱：科員

### 事蹟簡介

- 一、主辦研提案審查，111 年及 112 年共提案 111 件，獲內政部及新北市政府參採共 23 件，績效優良。
- 二、協助 112 年「新北市戶政日」及「新北市聯合婚禮」活動。
- 三、協辦「112 年新住民生活適應輔導班聯合結業典禮」，獲媒體廣為報導。
- 四、協辦 111 年戶政業務績效評鑑，榮獲優等。
- 五、統籌執行新北市歷史申請書數位化建檔作業，協助戶政事務所完成 101 年至 109 年約 128 萬件數位化建檔，績效卓著。
- 六、主辦戶籍登記業務及請釋案，解決民眾疑難問題。
- 七、協辦 CEDAW 城市報告工作計畫案，著有績效。
- 八、前於汐止戶政事務所任職期間，協辦各項選舉造冊業務並擔任投開票所主任監察員，圓滿完成選務作業；協辦「新北市全面換發新式門牌」清查及跟貼作業，擔任組長職務，備極辛勞。



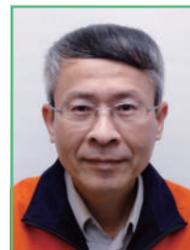
## 王蒼龍

服務機關：新北市板橋戶政事務所

職稱：戶籍員

### 事蹟簡介

- 一、主辦高風險業務，依「全齡高風險整合型安全網服務計畫」執行小戶長、小爸媽主動關懷方案，計 8,258 件，表現優異，工作得力。
- 二、承辦協助行政院及時紓困方案清查孩童家庭防疫補貼領取者之法定代理人資料，圓滿完成。
- 三、協辦每月人口統計報表，無逾期及錯漏。
- 四、協辦 15 歲以上人口教育程度註記空白者清查作業。
- 五、辦理各項選舉及公投造冊業務及擔任投開票所主任管理員，圓滿達成任務。
- 六、協辦內政部進行戶政資訊系統及前瞻基礎建設計畫相關作業，工作得力。
- 七、擔任新北市全面換發新式門牌專案分組小組長，圓滿達成任務。
- 八、擔任新北市國慶升旗活動工作及新住民生活適應輔導班聯合結業典禮工作人員，活動圓滿順利。



## 何永昌

服務機關：新北市中和戶政事務所

職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、112 年戶政電腦化作業問題單研提案「選舉(公投)工作地人員資料查核處理」，經內政部參採，並於 112 年 8 月 4 日版更，實際應用於第 16 任總統副總統及第 11 屆立委選舉，提升全國戶政選務效能。
- 二、承辦 110 年至 112 年 15 歲以上人口教育程度註記清查，註記率 100%，圓滿完成任務。
- 三、辦理 109 年至 111 年戶籍人口統計報表報送，經內政部考核結果全年無逾期及錯漏。
- 四、配合執行 111 年新北市戶政業務績效評鑑，中和戶政事務所榮獲總成績特優。
- 五、辦理 111 年 3 合 1 公職人員選舉暨公民投票案，執行戶籍資料轉錄、列印選舉(權)人名冊、投票通知單及統計通報等事宜，圓滿完成任務。
- 六、協辦親等關聯資料清查作業，辛勞得力。



## 李啟明

服務機關：新北市中和戶政事務所

職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、承辦機關綠色採購、優先採購、推動節能減碳措施等業務，均達法定比例或目標值。
- 二、自 96 年迄今連續 17 年擔任機關財產管理人員，並主辦新北市政府 105 年公有財產管理檢核，經評定為優等。
- 三、111 年辦理新北市全面換發新式門牌專案，擔任小組長、督促組員，如期如質完成任務。
- 四、自 104 年迄今擔任中和區選舉投開票所主任管理員共 7 屆，工作認真負責，圓滿達成任務。
- 五、擔任機關緊急連絡人，負責排定全所防災暨監工輪值表，遇有特殊或緊急情況（如建築物漏水、保全系統異常）第 1 線蒞所處理。
- 六、承辦招標採購業務，112 年辦理新北市各戶政事務所監視系統委託維護保養案，110 年辦理新北市各戶政事務所鋁製門牌聯合招標採購案（開口契約）。



## 陳慶璋

服務機關：新北市鶯歌戶政事務所

職稱：辦事員

### 事蹟簡介

- 一、任職戶政工作近 9 年，辦理資訊、出納及選務協辦業務，克盡職責，績效優良，深獲肯定。
- 二、110 年至 112 年協辦各項選務工作，編造選舉（投票權）人名冊及投票通知單，經考核成績特優。
- 三、110 年至 112 年擔任投開票所主任管理員、主任監察員，辛勞得力。
- 四、支援新北市政府 112 年新住民生活適應輔導班結業典禮、聯合婚禮及國慶升旗活動攝影工作，圓滿達成任務。
- 五、代表新北市政府民政局參加「112 年新北市盃羽球錦標賽」，榮獲第 3 名佳績。
- 六、110 年辦理汰換戶政機關網路及資安軟硬體設備，圓滿達成任務，並配合內政部進行戶政系統相關維運作業，認真負責。
- 七、辦理大專青年學生公部門暑期工讀計畫、協辦親等關聯清查作業及新北市全面換發新式門牌等工作，成效卓著。



## 張家銘

服務機關：新北市土城戶政事務所

職稱：戶籍員

### 事蹟簡介

- 一、勇於任事，歷任櫃台綜合受理、公文及戶籍資料檔案管理、逕遷戶政事務所（含監所）、各項專案造冊、資訊等業務，秉持自我專業成長，戮力盡責，足為表率。
- 二、110 年起承辦戶籍人口統計工作，均依期限報送無錯漏，辛勞得力。
- 三、110 年起辦理各項選舉、公民投票等選舉人名冊及通知單列印作業，圓滿完成。
- 四、承辦跨機關通報及新住民一站式通報服務業務，盡職負責，績效優良。
- 五、善用英語專長，積極協助外籍人士解決疑難問題，服務熱誠，深獲民眾讚揚。
- 六、協辦全面換發新式門牌專案清查工作及換發作業期間疑難問題解決，竭盡心力，圓滿完成。
- 七、協辦 111 年及 112 年新住民生活適應輔導班聯合結業典禮及成果展示、彩繪燈籠活動，積極參與各項活動，圓滿完成。



## 林玉如

服務機關：新北市金山戶政事務所

職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、主辦新住民相關業務，每年開辦輔導班、親子日、聯合結業典禮等大型活動，皆圓滿達成任務。
- 二、主辦國籍、教育程度註記、高風險、跨機關通報、人口清查、戶籍申請書數位建檔專案、改名及原住民族等業務，皆圓滿達成任務。
- 三、112 年負責三芝區選務工作，認真負責，圓滿達成。
- 四、112 年越南籍周君遭受家暴，即時通報當地警察及社政單位，並陪同赴醫驗傷及協助法律諮詢。
- 五、109 年邀請轄內 5 位新住民拍攝新北市新住民一站式通報宣導影片 2 支及國民身分證防詐騙宣導影片。
- 六、107 年積極協助加拿大籍僑民劉君辦理殊勳歸化，洽辦單位取得外交部殊勳勳章。
- 七、105 年接獲印尼籍配偶袁君非婚生之子逾期未辦理出生登記案，積極通報相關機關協尋，並主動關懷訪視。



## 何秀珍

服務機關：新北市汐止戶政事務所

職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、戶政人員年資 27 年，擔任法制人員逾 10 年，熟稔各項戶政法令及函釋，能隨時協助同仁解決各類戶籍登記問題；積極辦理所內法令常識測驗，藉以提升同仁對戶籍各項法令專業度。
- 二、擔任審核及印鑑業務協辦，111 年新北市戶政業務評鑑，汐止戶政事務所榮獲第 4 名；112 年新北市戶政業務評鑑，汐止戶政事務所榮獲第 2 名。
- 三、擔任更正業務承辦人 9 年，嫻熟日據時期戶籍相關法令及制度，積極協助民眾申請戶籍更正案件。
- 四、前於擔任審核人員期間，積極審理各項戶籍登記案件，均無錯漏。
- 五、多次擔任新進人員輔導員，指導新人積極認真，成效顯著。
- 六、協辦選務工作，均圓滿達成任務。
- 七、擔任電腦化作業問題承辦人，提報電腦化作業問題單，優化戶政系統。



## 萬紹芃

服務機關：新北市新店戶政事務所

職稱：戶籍員

### 事蹟簡介

- 一、承辦門牌業務，110 年至 112 年編釘門牌達 1,132 戶，協助各機關會勘 130 件，處理門牌公文 1,143 件；辦理新店區之號及臨字號門牌整編案，整編 802 戶；完成青潭國小周邊道路、北宜路一段及安坑輕軌 K8 站道路命名等案。
- 二、主辦「112 年新北市各戶政事務所鋁製門牌聯合招標採購案」，新北市採購數量 3 萬 155 片，按月彙整各所採購清冊，完成履約驗收作業。
- 三、承辦「新北市全面換發新式門牌」專案，新店區（含深坑、石碇、坪林、烏來）換貼 10 萬 7,657 片，於 111 年查驗新式門牌達 10 萬 6,012 片，績效優良。
- 四、協辦轄內集中受理國中學生初領國民身分證，自然人憑證及護照等業務。
- 五、擔任「110 年全國性公投」及「111 年地方公職人員選舉及憲法修正案」投開票所主任管理員，圓滿達成任務。



## 鄭雅云

服務機關：新北市永和戶政事務所

職稱：戶籍員

### 事蹟簡介

- 一、主辦第 16 任總統副總統及第 11 屆立法委員選舉、111 年地方公職人員選舉及憲法修正案公民複決案及 110 年全國性公民投票案等選務工作，工作態度認真盡責。
- 二、主辦戶政便民服務業務，推動戶政宣導活動、跨機關通報、新住民一站式通報服務及新住民愛心大平台業務等，不遺餘力，表現優良。
- 三、辦理新北市全面換發新式門牌專案及親等關聯資料清查作業，圓滿達成任務。
- 四、擔任創意小組及提案審查小組成員，審議提案，主動積極。
- 五、辦理新住民生活適應輔導班聯合結業典禮及成果展示活動、清查孩童家庭防疫補貼領取者之法定代理人資料，圓滿達成任務。
- 六、辦理內政部推行人口政策措施宣導及國家防災日強化多重媒體訊息管道傳遞訊息實施計畫，績效優良。



## 劉嘉鳳

服務機關：臺北市政府民政局

職稱：科長

### 事蹟簡介

- 一、督辦戶政業務，獲內政部 112 年全國戶政評鑑直轄市組第 1 名督辦戶籍登記、國籍審核等約 300 萬各類案件，於正確性、安全性、時效性等方面均達高標，獲全國直轄市組第 1 名殊榮肯定。
- 二、完成戶政數位 E 化最後一哩路，大幅提升市民資訊便利性  
內政部規劃「申請書無紙化匯入戶政系統」全國大型專案，分 10 年將申請書掃描，並匯入戶役政系統，而臺北市早率全國之先，回溯建檔 600 多萬件，現已匯入 57 年至 63 年申請書。
- 三、建置門牌數位影像，讓照片說話，釐清建物門牌位置  
早期門牌編釘資料以紙本紀錄，影像檔建立付之闕如，爰利用臺北市區花門牌汰換期間，建置門牌、建築物及街廓 3 種不同影像資料，並於 112 年完成數位影像建置，幫助瞭解日後建物及門牌資料演變。



## 林風

服務機關：臺北市政府民政局

職稱：科員

### 事蹟簡介

- 一、承辦戶政業務績效評鑑，研提創新及精進方案，臺北市執行成果於 112 年獲內政部評定為直轄市組第 1 名及績優戶政機關楷模。
- 二、辦理內政部及臺北市績優戶政人員及志工評選，協辦內政部及臺北市戶政人員頒獎典禮，以激勵士氣，提升戶政服務品質。
- 三、推動戶政業務數位化，提升戶政便民性
  - (一) 戶籍資料異動跨機關通報：臺北市通報案件率達 210.08%，該評鑑項目滿分，並獲內政部評定為優良表現。
  - (二) 戶政電子收據系統：民眾線上查詢戶政收據，列印及歸戶，減少戶政事務所開立紙本收據並有助減紙減碳成效。
- 四、推動戶政事務所結婚專區結合在地特色意象，建置專區便利民眾線上查詢各戶政事務所特色專區，另辦理活動鼓勵民眾預約及提前辦理結婚登記。



## 黃珮雯

服務機關：臺北市政府民政局

職稱：科員

### 事蹟簡介

- 一、推動臺北市鼓勵結婚活動與行銷宣傳
  - (一) 因應臺北市晚婚、不婚趨勢，辦理料理主題聯誼活動，提供單身市民認識朋友的機會與管道；另協助整合精進區公所單身聯誼，確認聯誼活動後續成效追蹤及獎勵機制之執行。
  - (二) 辦理聯合婚禮，規劃特色婚禮主題與流程，營造臺北市幸福氛圍；與婚禮服務及資訊品牌實體婚展合作，提供於臺北市辦理結婚登記之新人專屬報名好禮及參展優惠；另由品牌提供其媒體平台，以精準投遞目標群體的方式，協助臺北市政府相關鼓勵婚育方案或活動宣傳。
- 二、辦理性別平等業務
 

承辦民政局性別平等專案小組業務，定期召開小組會議，協助機關業務融入性別平等概念，持續推動性別平等工作及具體措施，營造多元友善服務之環境與內容。



## 蔡文如

服務機關：臺北市大安區戶政事務所

職稱：主任

### 事蹟簡介

- 一、發揮團隊精神，榮獲服務肯定
  - (一) 112 年公文處理成效檢核獲評特優第 3 名。
  - (二) 112 年自然人憑證發證量全國第 4 名(臺北市第 1 名)。
  - (三) 111 年內政部戶政績效評鑑臺北市優等，直轄市組第 1 名。
  - (四) 111 年內政部核定績優戶政機關楷模。
  - (五) 111 年地方公職人員選舉及憲法修正案公民複決造冊，獲評特優。
  - (六) 110 年戶政事務所考核特優第 3 名。
- 二、領導同仁發揮創意，服務再升級
  - (一) 於主機點維運期間，協助內政部進行系統優化測試。於 108 年取得國際資訊安全管理系統 ( ISO / IEC 27001 : 2013 ) 認證。
  - (二) 108 年至 112 年配合臺北市政府民政局辦理門牌全面汰換專案。
  - (三) 建置海島風結婚拍照區，為新人留下浪漫見證。
  - (四) 108 年結合地方資源，辦理大安居民文化生活暨學術貢獻展。



## 陳昭源

服務機關：臺北市大安區戶政事務所

職稱：課長

### 事蹟簡介

- 一、督導庶務核銷，榮獲「111 年執行電子化核銷作業成果」臺北市政府第 7 名(戶政事務所第 2 名) 及「112 年執行電子化核銷作業成果」臺北市政府第 8 名(戶政事務所第 1 名)。
- 二、督導財產管理項目，110 年至 112 年連續 3 年榮獲「臺北市政府類一條鞭財產管理人員管理成效」甲等之佳績。
- 三、督導文書管理，「112 年臺北市政府民政局公文考核」榮獲特優第 3 名。
- 四、督導「111 年臺北市地方公職人員選舉及憲法修正案公民複決」及「第 16 任總統副總統及第 11 屆立法委員選舉」，選舉期間規劃庶務設備作業以簡化造冊流程及時間，使選務能圓滿完成。
- 五、督導 COVID-19 防疫期間之機關內部防疫物資採購業務。
- 六、發揮機電及資訊專長，協助庶務設備改善。



## 黃慧敏

服務機關：臺北市大同區戶政事務所  
職稱：主任

### 事蹟簡介

- 一、推動線上申辦戶籍登記，鼓勵同仁創作影音動畫 - 戶長變更篇，於臉書、YouTube 等社群宣導，提升效益。
- 二、推動「戶籍資料異動跨機關通報服務」，112 年通報比例達 165.88%。
- 三、督導業務推展，率領大同區戶政事務所團隊向前：
  - (一) 榮獲 112 年臺北市戶政業務考核特優第 1 名。
  - (二) 提案 112 年獲內政部採納 4 件，強化流程改造。
  - (三) 112 年查獲偽冒辦戶籍案件 5 件。
  - (四) 推動戶政規費多元繳費，112 年電子化繳費比率 76.96%。
  - (五) 推動戶政雲端收據，112 年戶政電子收據比率 93.85%。
- 四、積極協助個案及他機關意見交流：
  - (一) 協助日本市議員柴口先生與國民劉先生辦理同性結婚登記，貼文獲眾多媒體報導，提升友善多元性別洽公環境形象。
  - (二) 協助中華民國地政士公會接待日本涉外司法書士協會研修臺灣戶政課題。



## 徐悅慈

服務機關：臺北市信義區戶政事務所  
職稱：戶籍員

### 事蹟簡介

- 一、112 年借調臺北市政府民政局，主責成立「臺北市人口對策委員會」，落實市長政策白皮書，成立全國第 1 個人口對策委員會，負責全案幕僚工作。
- 二、具優秀外語能力，拍攝台北國際社區廣播電台 (ICRT) 與國家發展委員會合作戶政雙語短片，提升戶政優質形象。
- 三、辦理廳舍搬遷事宜，負責前置作業及新大樓辦公環境規劃，清點物品財產及舊品報廢，採購各項軟硬體；期間頻繁往返新舊辦公室，與廠商密切溝通，致力營造舒適友善之大廳及辦公空間，贏得市民及同仁一致好評。
- 四、主責更新拍照專區，為來所申辦業務之市民耳目一新，全面更換拍照專區佈置，尤其結婚新人讚不絕口，並獲媒體及網紅評比臺北市前 3 最美結婚專區。112 年受理結婚登記 3,000 餘件，為臺北市第 2 名。



## 曾威勳

服務機關：臺北市中山區戶政事務所  
職稱：課長

### 事蹟簡介

- 一、綜理、審核、督導戶籍登記課業務，協助櫃台排解紛爭、疏導大量等候民眾。
- 二、協助美籍彭○惠女士殊勳歸化：因彭女士已達 96 歲高齡行動不便，112 年 5 月 16 日由課長及承辦人前往收件，19 日彭女士依國籍法相關規定取得我國身分證，24 日核發予彭女士歸化國籍許可證明書、國民身分證及戶口名簿，同時現場收件並協助填寫護照一站式申請書。
- 三、辦理選舉業務
  - (一) 圓滿辦理完成第 16 任總統副總統及第 11 屆立法委員選舉造冊作業。
  - (二) 擔任中山區投開票所工作人員教育訓練講師共 9 場。
  - (三) 督導選務協助解決各投開票所當日投票權之疑義。
  - (四) 督導辦理第 10 屆立法委員第 3 選舉區缺額補選作業，圓滿完成。
- 四、督導辦理防疫環境工作規劃、居家辦公規劃及演練。



## 胡秀卿

服務機關：臺北市中正區戶政事務所  
職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、主責更正、性別變更、收養及終止收養、原住民身分等業務，積極協助民眾辦理並向上級請示，維護市民權益。111 年處理原住民族單列羅馬拼音姓名訴願 1 件；112 年處理補填養母姓名更正訴願 1 件；性別變更訴願、行政訴訟案各 2 件。
- 二、112 年積極參與提案，有關法院裁定收養通報案獲內政部採納。
- 三、112 年因市民欲將母親骨灰自陽明山移至嘉義縣公塔，然其母除戶時姓名與在嘉義縣登記姓名不同而無法放置，經查明係無法更正，嗣積極連絡嘉義縣梅山鄉公所並去函詳細說明，協助順利遷塔，獲市民書面讚許。
- 四、協辦全國性公投、林昶佐罷免案、「憲法修正案公民複決選務作業」、「第 16 任總統副總統及 11 屆立法委員選舉」編造選舉人名冊及擔任留守人員，圓滿達成任務。



## 周品慧

服務機關：臺北市南港區戶政事務所

職稱：戶籍員

### 事蹟簡介

- 一、辦理國籍業務，實踐我國歸化攬才政策，主動關懷
  - (一)首件梅花卡歸化：協助中央研究院學者歸化，為第 1 件梅花卡歸化。
  - (二)協助各領域高專人才歸化：中央研究院學者、金融界及文化界等各領域人才成為正港臺灣人。
  - (三)失根無國籍人歸化：17 年無國籍人侯君申請歸化，藉主動多方聯繫，終在無國籍達 11 年後取得國籍。
  - (四)主動提供新住民暖心關懷：關懷越籍鄭君走過喪夫之痛；協助甘比亞籍可君與內政部聯繫，免除返原屬國奔波。
- 二、精進業務提案，經內政部採納通行全國
  - (一)修正再入境通知書：使內容更加明確，避免民眾奔波。
  - (二)高專歸化免查察婚姻真實性：高專人才隱私得以維護。
- 三、COVID-19 疫情嚴峻期間，冒染疫風險至醫院辦理結婚，完成民眾最後心願。



## 江支夫

服務機關：桃園市政府民政局

職稱：科員

### 事蹟簡介

- 一、112 年修訂桃園市印鑑及門牌規費收費標準，調升門牌編釘收費標準，增加市庫收入。
- 二、協辦桃園市政府民政局 110 年至 112 年戶政業務績效評鑑，成績優等。
- 三、108 年至 112 年列管及督導各戶政事務所完成消防局提報之 1,991 處門牌道路尋址不易案件，便利消防救護尋址。
- 四、111 年訂定使用戶政系統內部稽核作業規範，督導各戶政事務所落實執行，保障民眾個人資料安全。
- 五、107 年至 111 年督導各戶政事務所辦理內政部門牌點位清查補建對應座標專案，完成 1 萬 3,646 筆門牌點位清查補建。
- 六、督導各戶政事務所門牌位置維護作業，110 年全市門牌標點率達 99.98%，高於全國平均值 93%。
- 七、辦理第 16 任總統副總統及第 11 屆立法委員選舉全市投票通知單、選舉人名冊封底封面及編造名冊相關用品採購工作。



## 吳治瑩

服務機關：桃園市桃園區戶政事務所

職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、主辦研考業務，辦理績效評鑑成績優異且名列前茅
  - (一)111 年、112 年戶政業務績效評鑑分數全市第 1 名。
  - (二)歷年桃園志願服務評鑑皆獲優等，且 112 年評鑑分數全市第 1 名。
  - (三)110 年績優戶政機關楷模。
- 二、研發創新數位應用方案，獲桃園市政府肯定，並推廣至各戶政事務所
  - (一)112 年：「智慧洽公環境」、「e-learning 多元學習計畫」、「行動條碼支付戶政規費」及「線上取號」創新服務。
  - (二)111 年：「簡訊實聯制宣導」、「疫起守戶數位安心查」創新服務。
  - (三)110 年：互動采風一指通大屏幕系統。
- 三、積極辦理宣導活動，經多家媒體露出，有效行銷市政。
- 四、重新規劃結婚拍照牆，112 年 9 月起吸引超過 2,000 對新人結婚，另精心設計多版本結婚書約，網站下載破萬次。



## 陳慧美

服務機關：桃園市楊梅區戶政事務所

職稱：戶籍員

### 事蹟簡介

- 一、協辦 110 年至 112 年戶政業務績效評鑑成績榮獲優等。
- 二、辦理 112 年親等關聯清查作業。
- 三、111 年榮獲桃園市新住民績優服務人員
  - (一)108 年至 111 年承辦國籍業務期間，主動協助與國人配偶結婚之新住民歸化我國國籍，辦理新住民生活適應輔導班，每月輪值新住民聯合服務中心，配合跨機關合作駐點服務，免去新住民舟車勞頓。
  - (二)主動關懷 90 歲高齡獨居不諳法令之新住民 - 阿瑤奶奶，協助歸化國籍及設立戶籍，並到府核發國民身分證，達成其成為中華民國國民之願望，獲新聞媒體大幅報導，阿瑤奶奶的故事榮獲桃園市政府金桃獎入圍。
- 四、110 年協助社區 COVID-19 疫苗接種站行政工作，圓滿達成任務。
- 五、營造客語環境，辦理 2 次研習課程，獲桃園市政府客家事務局頒發感謝狀。



## 呂季紋

服務機關：桃園市八德區戶政事務所

職稱：課長

### 事蹟簡介

- 一、從事戶政工作 24 年，曾任櫃台第一線服務人員、戶籍登記案件審核人員；104 年接任法令承辦人業務，圓滿完成各項業務及專案任務。
- 二、協辦機關檔案管理，榮獲「第 20 屆機關檔案管理金檔獎」。
- 三、研提建議「辦理未成年子女共同行使或負擔權利義務之父或母一方死亡登記時之催告逕為登記事宜」，獲內政部參採。
- 四、研提「桃園市 N 合一跨機關便民服務申請注意事項」新增「桃園網路 e 指通」線上進度查詢 QR Code 碼，供民眾掃描使用，獲桃園市政府參採。
- 五、辦理編造「111 年地方公職人員選舉暨憲法修正案公民複決第一案」選舉人及投票權人名冊，經核定特優等第。
- 六、辦理編造「110 年全國性公民投票」投票權人名冊等業務，經核定特優等第。



## 張榮美

服務機關：臺中市政府民政局

職稱：股長

### 事蹟簡介

- 一、從戶政事務所第一線服務人員開始，歷經課長、秘書及民政局股長等職務，戶政工作歷練豐富。
- 二、主辦戶政業務績效評鑑業務及各戶政事務所成績評核，臺中市每年成績優等，111 年獲直轄市組第 2 名。
- 三、辦理臺中市各戶政事務所結婚拍照牆改造、專屬結婚書約及封套、便民服務系統主機汰換案、戶政服務零距離專案報告等工作，提供更優質戶政服務。
- 四、參與輔導臺中市東勢戶政事務所榮獲第 6 屆政府服務獎。
- 五、COVID-19 疫情期間，擔任快打站組長，負責快打站設置、物資、聯繫及協調各戶政事務所人力支援快打站工作及北屯區關懷中心，並於 111 年 4 月至 8 月負責防疫關懷包政府物資的補充、控管及與各物資機關、廠商聯繫等事宜，全力協助防疫工作。



## 莊英美

服務機關：桃園市觀音區戶政事務所

職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、辦理法務部刑事案件資料庫與內政部戶政資訊系統比對清查專案作業，及 112 年親等關聯資料清查作業。
- 二、協辦 110 年至 112 年戶政業務績效評鑑工作，111 年並榮獲該組第 1 名。
- 三、協辦 110 年政府會計新制及檢修桃園市普通公務單位會計制度之一致規定，並辦理 110 年至 112 年單位預算及決算業務。
- 四、辦理 110 年全國性公民投票選務及 111 年地方公職人員選舉暨憲法修正案公民複決第 1 案業務依限完成。
- 五、代理秘書職務 4 週以上，代理期間負責盡職使業務順利推動。
- 六、協辦桃園市政府地政局「守護祖產，全面出擊 3.0」深化在地服務專案計畫。
- 七、配合內政部辦理清查國小以下孩童暨國高中及五專前 3 年身心障礙學生家庭防疫補貼專案清查作業，於短時間完成作業。



## 陳明雪

服務機關：臺中市西區戶政事務所

職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、積極辦理各項費用轉帳扣繳，節省臨櫃繳費行政成本，提升整體支付效能，負責盡職。
- 二、辦理 111 年執行清查人口作業，平均完成清查率為 100%。
- 三、配合辦理「111 年地方公職人員選舉暨憲法修正案公民複決第 1 案編造選舉（投票權）人名冊」，圓滿完成任務。
- 四、為民服務表現熱忱且具有同理心，為臺中市西區戶政事務所爭取榮獲臺中市政府 110 年及 111 年服務稽核績優機關第 1 名。
- 五、協辦 110 年及 111 年戶政業務評鑑，表現優異。



## 陳佳慧

服務機關：臺中市南屯區戶政事務所

職稱：戶籍員

### 事蹟簡介

- 一、認真學習勇於任事，無論經辦或協辦業務都能積極參與，努力完成上級交辦業務。
- 二、取得採購專業人員基礎訓練及格證書、採購專業人員進階訓練及格證書，並擔任 110 年至 112 年臺中市政府採購種子教師。
- 三、112 年綜合受理績效評比榮獲非櫃台人員第 2 名。
- 四、111 年 10 月至 112 年 2 月支援臺中市政府民政局辦理戶政相關業務。
- 五、110 年協辦「市民限定乘車優惠」政策推動。
- 六、110 年及 111 年辦理長者 COVID-19 疫苗快打站人力支援。
- 七、110 年辦理全國性公民投票案第 17 案至第 20 案編造投票權人名冊。



## 廖美霞

服務機關：臺中市潭子區戶政事務所

職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、擔任戶政人員逾 24 年，對於戶政業務熟稔，能發揮所長即時協助同仁排解戶政問題，功績無數。
- 二、擔任綜合櫃台人員，受理各項戶籍登記及文件核發，能以同理心服務民眾，積極任事，成績名列前茅。
- 三、辦理 110 年及 111 年國民身分證業務，戶政業務評鑑經臺中市政府民政局評定為特優，圓滿完成任務。
- 四、辦理 111 年執行清查人口作業清查率達 100%，辛勞得力，圓滿達成任務。
- 五、承辦國民身分證業務細心負責，主動協助高齡長者及重病患者到府到院服務，深獲民眾好評。
- 六、支援臺中市嬰幼兒 COVID-19 快打站工作，認真負責，圓滿達成任務。



## 傅瑞足

服務機關：臺中市東勢戶政事務所

職稱：課長

### 事蹟簡介

- 一、主辦 112 年第 6 屆政府服務獎，主筆參獎申請書、編輯實地評審簡報及服務現況海報等，由全國 145 個參賽機關中脫穎而出，成為全國唯一獲獎的戶政機關。
- 二、擔任課長職務並主辦研考業務，獲臺中市政府研考會 112 年 8 月各機關研考窗口評價調查表現優異，另協助機關榮獲內政部 111 年績優戶政機關楷模獎及臺中市政府民政局 111 年戶政業務績效評鑑特優。
- 三、主辦 110 年全國性公民投票、111 年地方公職人員選舉暨憲法修正案、第 16 任總統副總統及第 11 屆立法委員選舉編造選舉人名冊業務，並積極督導各辦事處選務作業事項的執行及審核工作。
- 四、辦理支援臺中市政府開設 COVID-19 疫苗快打站工作，認真盡責。



## 洪佩筠

服務機關：臺中市烏日區戶政事務所

職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、從事戶政工作 9 年 2 個月，熟稔各項戶政業務，對上級交辦事項，均秉持積極態度，勇於任事，3 年內共獲記功 4 次，嘉獎 45 次。
- 二、主辦主計業務認真負責，辦理 112 年決算、會計報告，均於期限內送達，且內容精確詳實無訛，圓滿完成任務。
- 三、辦理戶籍統計、保管空白國民身分證、自然人憑證、親等關聯及戶籍登記案件審核業務，均負責盡職，圓滿達成任務，成績良好。



## 康家維

服務機關：臺中市大里區戶政事務所

職稱：戶籍員

### 事蹟簡介

- 一、主辦國民身分證業務及國中生初領國民身分證案件，恪盡職守。
- 二、擔任親等關聯資料受理、核發及清查作業，皆如期辦理完成。
- 三、承辦入出境人口業務，正確戶籍登記，保障民眾權益。
- 四、主動研提創新服務案，111年經內政部參採1件。
- 五、參加戶政事務所創意小編團隊辦理宣導活動，建構優質戶政形象。
- 六、辦理專案工作，圓滿達成任務：
  - (一) 擔任「臺中戶政 ONLINE」企劃組組員。
  - (二) 協辦「臺中市政府 CEDAW 宣導媒材計畫」，經評審榮獲特優。
  - (三) 編造選舉人名冊及公投投票權人名冊精確無訛。
  - (四) 擔任選舉及公投開票所主任管理員，認真盡職。



## 李妙玲

服務機關：臺南市歸仁戶政事務所

職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、112年主辦「第16任總統副總統及第11屆立法委員選舉」選務作業，經臺南市選舉委會評核為「特優」。
- 二、112年協助歸仁區武東里里長及住戶連署高鐵特區道路命名，完成5條道路命名及門牌整編。
- 三、112年配合臺南沙崙智慧綠能科學城，執行歸仁區沙崙里「二甲」、「沙崙」、「五條寮」地名之道路命名，完成12條道路命名及門牌整編。
- 四、112年配合高鐵特區聯外道路「台86快速道路關廟線」，完成「智慧綠能大道」命名。
- 五、111年配合陸軍砲兵訓練指揮部「湯山營區」預計於114年遷至關廟區，完成「湯山大道」命名。
- 六、111年辦理關廟區地名「埤頭」、「新光」道路命名，完成3條道路命名及門牌整編。
- 七、110年配合臺南沙崙智慧綠能科學城，完成2條道路命名。



## 李淑萍

服務機關：臺南市府北戶政事務所

職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、主要業務內容為預算、會計、統計三大工作，各項計畫進度均依規定時程積極辦理，本當該用則用當省則省原則擲節開支，嚴格控管各項經費之支用，並予以統籌運用。
- 二、辦理110年至112年戶籍人口統計報表作業，全年考核無逾期及錯漏。
- 三、辦理110年至112年清查人口作業，完成清查率達100%且無缺失。
- 四、110年至112年戶政業務考核，全年度工作認真負責且考核無缺失。
- 五、辦理「111年地方公職人員選舉及憲法修正案公民複決」經評定績效等第為「特優」，辛勞得力成績優良，圓滿達成。
- 六、110年辦理「全國性公民投票案第17案至第20案」選務作業，經評核績效特優，功績卓著。
- 七、辦理節能減碳用水用電負成長及惜用資源顧地球評比計畫，獲得優等。



## 吳青霏

服務機關：臺南市白河戶政事務所

職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、從事戶政工作逾30年，擔任公職期間態度積極、認真負責盡職，善用電腦，交付執行各項業務，均能圓滿達成。
- 二、職掌會計、歲計、人口統計、選務、國籍、新住民照顧、清查人口，應用他機關系統稽核管理等相關業務工作認真，績效良好。
- 三、主辦人口統計業務多年，從無逾期或錯漏情形，獲獎無數，成績斐然。
- 四、主動積極協助受理櫃台服務作業，言辭謙恭，溫和親切，服務品質深受申辦民眾肯定及讚許。
- 五、112年間接獲民眾詢問申請戶籍謄本電話，以專業素養，語調謙和答覆民眾，無需返回戶籍地申辦，免其往返奔波之苦，優質服務禮儀，深獲民眾肯定，並於臺南市政府線上即時系統市民信箱反映，對服務態度給予肯定與讚揚。



## 黃秀娟

服務機關：臺南市安南戶政事務所

職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、自 84 年任戶政工作逾 28 餘年，歷練櫃台、國籍、門牌、選舉等業務，熟稔戶政法令，提出戶政業務改進建議，經內政部採納。
- 二、辦理 107 年至 112 年地方公職人員選舉、總統副總統及立委選舉、公民投票及查對作業、憲法修正案等選務工作，均圓滿達成任務，並皆經評核為「特優」。
- 三、110 年研提門牌創新提案通過採納並運用，著有績效，獲 110 年臺南市政府戶政業務考核甲組第 2 名。
- 四、積極辦理臺南市區重劃道路命名、新式門牌汰舊換新、門牌整編，對承辦業務均能負責盡職達成任務，獲 107 年臺南市政府戶政業務考核甲組優等。
- 五、99 年至 107 年主辦國籍，認真負責，獲擔任臺南市各戶政事務所「國籍案件審核」講師，並獲 106 年臺南市政府戶政業務考核甲組甲等。



## 葉昆山

服務機關：臺南市中西戶政事務所

職稱：戶籍員

### 事蹟簡介

- 一、110 年至 112 年間擔任櫃台人員，每月櫃台評比、每季信用卡收費績效評比及提升整體跨機關通報案件比率作業，嘉獎 40 次，成績卓著。
- 二、辦理全國性公民投票案、地方公職人員選舉等選務作業及擔任投開票所工作人員時，認真負責、成績優良。
- 三、辦理 110 年清查人口作業經內政部戶政業務績效評鑑考評，全年考核結果完成清查率達 100% 及配合內政部進行親等關聯資料清查，績效優良。
- 四、建置責任里門牌位置資料維護及清查作業，認真負責。
- 五、遇有民眾疑難之案件，均能耐心積極處理，本於專業以「同理心」精神，深受民眾愛戴。
- 六、從事戶政工作迄今 16 年，恪遵職守、主動積極、戮力從公，堪為戶政之楷模。



## 林慧珍

服務機關：臺南市新營戶政事務所

職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、主辦 110 年及 111 年戶政業務考核業務獲臺南市政府評核成績甲組第 1 名及第 3 名，各獲嘉獎 2 次。
- 二、主辦 111 年內政部親等關聯資料清查作業，工作績優，獲嘉獎 1 次。
- 三、提報 111 年戶政業務創新計 2 案，業經內政部採納辦理，表現優良，各獲嘉獎 2 次。
- 四、協辦 110 年及 111 年公民投票及選舉相關作業績效良好，各獲記功 1 次。
- 五、主辦 109 年及 110 年新營辦公處逕遷人口清查作業，成績優良，各獲嘉獎 1 次。
- 六、109 年及 110 年協辦臺南市政府民政局辦理原住民身分法研習活動各獲嘉獎 1 次。
- 七、協助警方查緝冒領國民身分證及護照人別確認不法人士案，表現良好，獲嘉獎 1 次。
- 八、主辦清查新營區孩童家庭防疫補貼領取者法定代理人資料，獲嘉獎 1 次。



## 何文真

服務機關：高雄市政府民政局

職稱：科員

### 事蹟簡介

- 一、主辦「2022 臺灣燈會在高雄——新住民燈區」計畫，獲中央補助 950 萬元，設置新住民燈光作品（脈動及共生花），「脈動」榮獲義大利國際設計大獎首季設計獎銅獎。
- 二、主辦「新手相連、守護食安」講座及「新心相印~幸福高雄」、「臻愛新家人 幸福 in 高雄」移民節活動，逾 1,500 人次參與；另推動「各戶政事務所結合區公所與 NGO 團體合作辦理新住民學習課程（活動）」共 36 項計畫，爭取補助經費計 118 萬 9,498 元，嘉惠逾 1,600 人。
- 三、任「新住民事務委員會」窗口，提報各機關服務績效、擬定年度政策計畫；執行「新住民照顧服務績效考核」獲內政部評比「優等」。
- 四、辦理全國性公民投票、地方公職人員選舉業務，獲中央評核「優等」及「特優」；協辦「推行人口政策措施宣導」業務，獲內政部評比「優等」。



## 陳昭蓉

服務機關：高雄市鼓山戶政事務所

職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、榮獲 110 年高雄市績優戶政人員，表現優異。
- 二、辦理 110 年戶政業務績效評鑑，經高雄市政府評定優等。
- 三、主辦選務工作，經高雄市選舉委員會評核特優；主辦採購業務，負責盡職。
- 四、積極協助民眾辦理出生及死亡登記案件，正確戶籍登記。
- 五、辦理「港覺對了幸福來了」單身聯誼活動，落實人口政策工作目標。
- 六、辦理新住民多元學習課程及活動，助於新住民快樂學習、健康生活。
- 七、辦理戶政法令及便民措施宣導作業，採創新遊戲方式，寓教於樂。
- 八、落實推動職業安全衛生管理業務，並辦理災防講習課程。
- 九、行政區域調整改註國民身分證及戶口名簿，例假日駐點便民服務。
- 十、巡檢大型中英雙語指示門牌，以達用路人辨識及尋址之便利性。



## 蔡佩玲

服務機關：高雄市三民戶政事務所

職稱：課長

### 事蹟簡介

- 一、爭取經費、協力打造特色結婚背板，配合節日辦理活動，幸福有感；督辦單身聯誼，鼓勵婚育，全力提升樂婚氛圍。
- 二、督辦志工業務，鼓勵高齡參與志願服務，提升戶政服務量能；辦理志工活動、講習，完善高齡靈性照顧，營造樂齡社會。
- 三、推動網路媒體推展計畫，有效提升 FB 粉專追蹤數，強化業務、政策宣達廣度。
- 四、積極執行戶政各項業務，109 年獲高雄市績優戶政人員肯定。
- 五、辦理廳舍及便民設施改善，推動公廁優化，獲公廁特優場所認證。
- 六、參與選務造冊作業、擔任投開票所主任管理員。
- 七、取得防火管理人資格，並辦理消防防護講習，強化場所安全及同仁防災應變能力。



## 簡陳宥淋

服務機關：高雄市左營戶政事務所

職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、榮獲 112 年高雄市績優戶政人員。
- 二、擔任 112 年「第 16 任總統副總統及第 11 屆立法委員選舉」選冊複核工作小組人員，圓滿完成任務。
- 三、辦理印鑑業務，成功阻止民眾偽冒辦理印鑑未遂案，111 年及 112 年計 2 件。
- 四、辦理 111 年印鑑數位化業務，負責數位印鑑比對系統上線教育訓練，協助同仁印鑑數位判讀核發，提高印鑑申辦效率，提升為民服務品質，績效卓著。
- 五、協辦 111 年高雄市戶政業務績效評鑑榮獲甲等。
- 六、協辦 110 年高雄市戶政業務績效評鑑榮獲優等。
- 七、辦理性別平等（性別主流化）業務宣導。
- 八、辦理政風業務，含機關安全暨機密檢查維護工作、廉政會報、反賄選等業務。
- 九、協辦戶政事務所各項宣導活動及擔任各項選舉投票所主任監察員，圓滿完成任務。



## 沈詩涵

服務機關：高雄市前鎮戶政事務所

職稱：戶籍員

### 事蹟簡介

- 一、111 年推行為民服務、業務革新建議案件榮獲甲等獎。
- 二、主辦 111 年選務工作，成績優異，並榮獲 111 年高雄市績優戶政人員，堪為表率。
- 三、110 年戶籍登記作業檢核，實際受理窗口作業，總檢核成績均為全所第 1 名。
- 四、辦理法務部刑事案件資料庫與內政部戶政資訊系統比對清查專案，表現良好。
- 五、擔任「地政繼承登記實務——戶政不可不知的事」、移民節系列講座研習工作人員。
- 六、辦理 110 年推行人口政策措施宣導執行績效成果，表現優良。
- 七、協辦 110 年及 111 年戶政業務評鑑榮獲優等。
- 八、擔任 110 年及 111 年考績委員，認真負責。
- 九、協助單身聯誼活動，表現積極。
- 十、民眾反映積極專業且熱心服務，值得稱讚。



## 陳苡銜

服務機關：高雄市小港戶政事務所

職 稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、111年起擔任高松第二辦公處負責人，並奉主管指示增設自然人憑證作業。
- 二、統籌高松第二辦公處111年無紙化掃描建檔作業，帶領全體同仁進度由落後追趕至順利達成年度目標。
- 三、110年擔任櫃台綜合受理窗口，檢核戶籍登記作業總成績排名全所第1名，錯誤率全所最低。
- 四、參與高松活動中心耐震補強工程。
- 五、協辦生育津貼發放，每年均獲嘉獎一次。
- 六、辦理高松第二辦公處設備汰舊換新、環境清潔美化，提供民眾優質洽公環境。
- 七、擔任高松第二辦公處登革熱專責防治人員。



## 江文康

服務機關：高雄市旗山戶政事務所

職 稱：課長

### 事蹟簡介

- 一、督辦112年「蝶現愛情·緣來是你」單身聯誼活動，「鞦韆盪高高神助攻」新聞，獲臺灣時報等媒體報導。
- 二、督辦110年代表高雄市政府參與「第四屆政府服務獎」評獎作業，圓滿達成任務。
- 三、督辦歷年戶政業務績效評鑑、公職人員選舉業務，均獲高雄市政府民政局評核為優等及特優。
- 四、主辦國籍業務，積極向新住民發展基金爭取補助，辦理「循環經濟生生不息，農棄物再生利用課程」、「新住民生活分享·客家文化參訪活動」，並與轄內NGO團體合作，辦理「新住民親子培力課程」，協助新住民融入在地生活，廣受好評。
- 五、主動清查失蹤多年之在臺無家屬之榮民，積極協助民眾填具聲請狀或函請地方檢察署向高雄少年及家事法院聲請死亡宣告，解決延宕多年困擾。



## 何淑娟

服務機關：高雄市鳳山戶政事務所

職 稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、擔任投開票所主任監察員，辦理110年及111年名冊編造核對及統計工作。
- 二、協辦109年及110年「高雄市執行戶政業務績效評鑑」榮獲優等，111年榮獲績優戶政機關楷模。
- 三、爭取補助經費積極改善辦公廳舍及設備；確保設備正常運作，簽訂年度維護及租車合約。
- 四、採購各項宣導品，俾提升戶政業務宣導成效。
- 五、辦理選務、生育津貼、護照人別確認等各式經費核銷。
- 六、於所本部民眾等候區牆面設立「藝文走廊」，開放各界藝術家自由登記參展。
- 七、承辦機關綠色採購作業，獲行政院環境保護署評核為優等。
- 八、辦理高雄市鳳山戶政事務所外牆防水及景觀改造工程；颱風期間巡視辦公廳舍，維護公共安全。
- 九、協辦單身聯誼活動、各式新住民講座及宣導活動。



## 朱佑鑫

服務機關：宜蘭縣員山鄉戶政事務所

職 稱：主任

### 事蹟簡介

- 一、從事戶政工作22年，帶領團隊績效優良，戶政業務績效考核，連續3年獲宜蘭縣政府評定為優等。
- 二、督導戶政事務所110年無障礙電梯增設及111年辦公廳舍整修搬遷工程，營造舒適洽公環境。
- 三、辦理結婚登記拍攝背板，民眾列為北部10大最美戶政事務所背板之一，成功行銷戶政服務亮點。
- 四、機關學校參訪，代表戶政事務所工作簡介，積極辦理戶政相關宣導。
- 五、宜蘭縣辦理「蘭陽媽祖文化節」活動期間，負責與地方機關(單位)溝通協調，圓滿完成任務。
- 六、督辦戶政事務所機關綠色採購案，連續3年獲宜蘭縣政府評核優等。



## 羅心彤

服務機關：新竹縣竹北市戶政事務所

職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、協辦戶政業務，獲內政部核定為 110 年績優戶政機關楷模。
- 二、辦理 108 年戶政業務成效優良，經評鑑為優等。
- 三、辦理戶籍登記業務量名列前茅，績效良好。
- 四、辦理孩童家庭防疫補貼領取者之法定代理人資料清查，及推動新竹縣創新便民十合一暨內政部戶籍資料異動跨機關通報服務，成績卓越。
- 五、選務期間編造選舉人名冊無錯漏。
- 六、配合新竹縣政府推動客語友善機關，通過客語能力認證考試及格。
- 七、長期擔任新進同仁輔導員，協助新進同仁熟悉戶政業務。
- 八、工作態度認真，面對臨櫃民眾之服務，態度親切熱忱，常獲民眾肯定。



## 鍾玉芳

服務機關：苗栗縣後龍鎮戶政事務所

職稱：主任

### 事蹟簡介

- 一、榮獲苗栗縣 112 年下半年戶政業務績效考核績優單位第 3 名。
- 二、榮獲苗栗縣 112 年為民服務考核特優機關。
- 三、榮獲苗栗縣 111 年上半年戶政業務績效考核績優單位第 3 名。
- 四、榮獲內政部 111 年績優戶政機關。
- 五、榮獲苗栗縣 110 年下半年戶政業務績效考核績優單位第 2 名。
- 六、從事戶政工作迄今 26 年，歷經戶籍員、課員、股長等職務及現職主任，均認真盡責、積極主動，增進專業知能，協助同仁及民眾解決戶政相關疑義，並帶領苗栗縣後龍鎮戶政事務所邁向更優質團隊。
- 七、督導推動各項為民服務，行政創新措施，績效優異。
- 八、督導「第 16 任總統、副總統與第 11 屆立法委員選舉選務工作」。



## 黃文惠

服務機關：苗栗縣銅鑼鄉戶政事務所

職稱：主任

### 事蹟簡介

- 一、督導 112 年上半年戶政業務績效考核卓越群倫，考列第 3 名。
- 二、督導 111 年戶政業務績效考核績優單位第 3 名。
- 三、督導 110 年及 111 年戶籍人口統計報表作業經內政部考核結果全年無缺失逾期，順利圓滿達成。
- 四、督導 110 年戶政業務績效考核績優單位第 5 名。
- 五、督導「第 16 任總統副總統及第 11 屆立法委員選舉選務工作」，辛勞得力，圓滿達成任務。
- 六、任職戶政工作自 83 年迄今，經歷櫃台戶籍員、課員、股長、秘書及現職主任，恪盡職責，積極主動增進戶政專業知識，協助同仁及民眾解決相關疑義。
- 七、督導推動配合各項為民服務、行政革新措施，以達簡政便民之效。



## 姚惠君

服務機關：彰化縣彰化戶政事務所

職稱：股長

### 事蹟簡介

- 一、督導戶籍登記等主管業務工作，認真負責，提升櫃台服務品質。
- 二、擔任彰化縣政府法令研修小組成員，協助彰化縣「戶政工作服務規範」編修，圓滿達成任務。
- 三、督辦第 16 任總統副總統及第 11 屆立法委員選舉案，編造投票權人名冊及統計工作，圓滿完成任務。
- 四、督辦 111 年地方公職人員選舉及憲法修正案公民複決第 1 案名冊編造及統計工作，圓滿完成任務。
- 五、督辦全國性公民投票案第 17 案至第 20 案，編造投票權人名冊及統計工作，圓滿完成任務。



## 邱垂領

服務機關：彰化縣員林戶政事務所

職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、連續辦理各年各種戶籍人口統計報表業務，皆無逾期及錯漏，認真、積極、負責，圓滿達成任務，連續予以記功獎勵。
- 二、112年辦理人口清查作業，圓滿完成任務。
- 三、擔任111年地方公職選舉及憲法修正案公民複決永靖鄉選務作業中心幹事，表現良好。
- 四、辦理111年地方公職人員選舉及憲法修正案公民複決第1案選務工作，業務績效經彰化縣政府評核為90分以上。
- 五、編造全國性公民投票案第17案至第20案投票權人名冊及統計等工作，圓滿完成任務。



## 趙春賢

服務機關：南投縣魚池鄉戶政事務所

職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、自86年從事公職至今，積極進取、樂觀任職，除對各項承辦業務負責盡職績效卓著外，對各項為民服務工作更是不餘遺力，頗獲鄉親好評。
- 二、承辦歷年日月潭集團結婚現場受理結婚登記，皆圓滿達成戶籍登記行動化任務。
- 三、辦理戶政業務績效評鑑作業，經南投縣政府評定連續10年榮獲優等機關。
- 四、承辦公文處理暨人民陳情案，已連續10年獲南投縣政府評核為績優單位。
- 五、為防止門牌與申請編釘建物不符，自行撰寫資料庫系統，於釘掛門牌時拍攝存檔建物相片，有效解決門牌位移問題。



## 許惠珊

服務機關：彰化縣二林戶政事務所

職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、妥善應用戶籍資料，協助日本灣生桐村美也子女士尋獲故居及日本學者都留俊太郎研究蔗農事件，獲自由時報刊登。
- 二、108年主辦機關檔案管理，清理二林鎮、芳苑鄉、大城鄉及竹塘鄉計17萬件公文、35年戶籍卡計4萬筆，榮獲國家發展委員會檔案管理局「第18屆機關檔案管理金檔獎」。
- 三、主辦及協辦戶政業務績效評鑑，101年榮獲彰化縣乙組第2名；103年至105年榮獲彰化縣乙組第2名及第5名。
- 四、98年起辦理芳苑鄉三合村、王功村、漢寶村道路命名、改名、門牌整編及行政區域調整，道路改名計16條，積極推行跨機關服務，至社區輔導民眾填寫通報單，更改監理站等7個機關之戶籍資料，自由時報刊載為居民按讚之成功範例。



## 陳志偉

服務機關：南投縣鹿谷鄉戶政事務所

職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、從事公職近23年，腳踏實地、待人誠懇，奉公守法廉潔自持，對民眾服務態度主動積極，對上級交付工作均能負責盡職如期完成任務。
- 二、協助辦理110年至112年戶政業務績效評鑑考評，經評定成績為「優等」。
- 三、辦理「110年全國性公民投票」選務工作，經南投縣選舉委員會考核評定為優等，績效良好。
- 四、積極辦理檔案工作榮獲第18屆機關績優檔案管理人員金質獎。
- 五、積極辦理第17屆機關檔案管理金檔獎作業，致南投縣鹿谷鄉戶政事務所榮獲「金檔獎」殊榮。
- 六、辦理各種戶籍人口統計報表作業，業經查核完竣，均無逾期及錯漏。
- 七、辦理出生與死亡通報清查作業，無未落實件數，成效良好。
- 八、配合南投縣政府主辦生育獎勵金發放作業，圓滿完成。



## 游淑婷

服務機關：雲林縣政府民政處

職稱：科員

### 事蹟簡介

- 一、辦理雲林縣戶政績效評鑑業務，落實督導戶政事務所工作績效，連續 5 年榮獲內政部評鑑「優等」成績，並榮獲 111 年戶政業務績效評鑑「人口總數 40 萬人以上縣(市)組」第 1 名，績效卓著。
- 二、統籌規劃辦理「雲林縣戶政事務所智慧分流服務叫號系統採購案」、「戶政資訊系統電腦軟硬體設備維護採購案」及汰換各戶政事務所戶政資訊系統行動化服務設備，藉以提升櫃台服務效率及為民服務品質。
- 三、辦理建置雲林縣戶政入口網及戶政事務所專屬網頁，積極推動提升戶政事務所為民服務品質，執行成效良好。
- 四、辦理第 16 任總統副總統及第 11 屆立法委員選舉編造選舉人名冊及督導戶政事務所各項選務作業，均圓滿達成任務，績效良好。



## 李俊傑

服務機關：雲林縣西螺戶政事務所

職稱：股長

### 事蹟簡介

- 一、配合內政部辦理門牌點位清查補建對應座標及 110 年門牌位置維護作業，成效良好。
- 二、111 年及 112 年督導辦理國籍業務、戶籍人口統計業務等資料之正確性，辛勞得力。
- 三、督導雲林縣西螺戶政事務所二崙辦公室受理民眾跨機關便民服務通報案件數比率達登記案件數，111 年達 176%、112 年達 175%，為民服務績效良好。
- 四、111 年及 112 年期間積極督導同仁推動戶政各項為民服務工作，提升便民服務執行力，增進服務滿意度。
- 五、督導配合內政部辦理及時紓困，短時間內圓滿完成協助清查孩童家庭防疫補貼領取者之法定代理人資料。
- 六、擔任「111 年地方公職人員選舉及憲法修正案公民複決選務作業中心人員」圓滿達成任務，表現良好。



## 林佳穎

服務機關：嘉義縣政府民政處

職稱：科員

### 事蹟簡介

- 一、主辦 110 年至 112 年內政部對直轄市、縣(市)政府執行戶政業務績效評鑑，均榮獲優等，成績優良。
- 二、辦理 110 年至 112 年嘉義縣家戶門牌採購。
- 三、擴大多元管道繳納戶政規費，深獲好評。
- 四、推動國民身分證數位拍照免費服務，減輕經濟負擔並免除民眾拍照往返奔波之辛勞，深獲好評。
- 五、主辦戶籍人口統計業務，隨時提供嘉義縣施政背景資料。
- 六、辦理 111 年地方公職人員選舉編造選舉人名冊及憲法修正案公民複決第 1 案，圓滿達成任務。



## 陳瓊蘭

服務機關：嘉義縣朴子戶政事務所

職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、承辦辦公室業務聯絡人，協助督導及審核各項戶籍登記案件及資料，並代決分層負責第 2 層決行案件，俾利業務推行及簡政流程。
- 二、辦理各項選舉造冊業務，工作積極認真，均能圓滿達成任務。
- 三、辦理戶籍人口統計報表業務，全年無逾期及錯漏，成績優良。
- 四、辦理歸化測試，恪盡職責、細心謹慎，並協助新住民題庫解析服務。
- 五、辦理首次申請護照人別確認業務，細心謹慎，絲毫不敢懈怠，認真負責。
- 六、配合各項業務推展，工作認真負責並能適時支援窗口綜合櫃台，受理民眾各項戶籍登記案件，工作積極認真，落實簡政、便民措施，以提升服務品質為依歸，並與民眾互動良好深獲民眾嘉許肯定。



## 林碧慧

服務機關：屏東縣里港戶政事務所

職稱：股長

### 事蹟簡介

- 一、初任公職至今，任職戶政工作已逾 25 年，對於戶政業務恪盡職守，秉持為民服務精神，熱心盡責，工作表現深獲長官肯定。
- 二、自 104 年 9 月起擔任股長職務，督導辦理業務，舉凡特色門牌張貼、選務事宜及年度社福總清查等專案，均以身作則、親力親為，並積極配合推動戶政業務及為民服務工作，績效良好。
- 三、真誠務實具溝通協調能力，教導同仁業務，建立共識的工作信念價值觀，處理民眾疑難問題亦能任重耐煩，敬業樂群。



## 陳漢純

服務機關：屏東縣恆春戶政事務所

職稱：股長

### 事蹟簡介

- 一、督辦戶政業務，主動積極，勇於任事，110 年至 112 年榮獲戶政業務評鑑「優等」，成效卓著。
- 二、自 107 年起主辦各項公職人員選舉及全國公民投票業務，認真盡責，圓滿達成任務，均獲考列「特優等」。
- 三、積極辦理道路命(更)名、門牌整編及處理疑義門牌案，任勞任怨、負責盡職，獲得民眾肯定並致縣長信箱表示陳股長親切又熱忱地協助門牌編訂事宜，應予鼓勵。
- 四、凡須跨縣市或至醫療院所、養護之家辦理到府服務案件，均主動協助辦理，熱忱任事。
- 五、督辦廳舍拆遷或其他上級交辦事項，均能積極配合、戮力以赴，深獲長官肯定堪為同仁表率。



## 李春枝

服務機關：屏東縣萬丹戶政事務所

職稱：課員

### 事蹟簡介

- 一、主辦公職選舉，選務考核均列特優，記功 4 次。
- 二、主辦竹田鄉各種人口統計報表均無錯漏，記功 3 次。
- 三、參與竹田鄉 5 大社福總清查、門牌點位維護、戶政業務評鑑、法務部刑事案件資料庫、孩童家庭防疫補貼法代戶籍資料清查、創意特色門牌更新專案及辦理補助長者假牙裝置並積極參與數位學習，記功 3 次及嘉獎 22 次。
- 四、配合內政部清查親等關聯資料，更正維護完成共 332 筆。
- 五、辦理竹田鄉義永路、義豐路、義竹路及義田路道路命名暨門牌整編工作。
- 六、籌劃竹田鄉玉塘埤周邊道路 6 案共 9 條道路更名暨門牌整編工作。
- 七、清理 35 年歷年屆期檔案，並移轉國家檔案共 4 項。
- 八、辦理屏東縣政府生育津貼預審作業。
- 九、自 101 年 7 月 1 日合併迄今兼任竹田辦公室負責人。



## 楊盈青

服務機關：臺東縣政府民政處

職稱：科長

### 事蹟簡介

- 一、綜理戶籍行政業務，責任繁重，恪盡職守。
- 二、任職戶政年資逾 23 年，於 85 年至 103 年期間，主辦多項重大政策，包含臺東縣各戶政事務所機房建置及戶政資訊系統主機點管理運作、稽核等項目。
- 三、在推廣人口政策方面，109 年主責規劃「妳生孩子，縣府幫你輕鬆坐月子」育兒指導到宅服務暨弱勢家庭(含新住民)，月子餐補助計畫(4 年期)並獲花東基金補助，服務臺東縣約 1,600 位媽媽、1 萬 5,000 小時，臺東縣連續 2 年(111 年及 112 年)新生兒出生人口數正成長。
- 四、主導規劃參加「112 年臺灣健康城市暨高齡友善城市(城市獎)獎項評選」活動，榮獲健康城市類之健康平等獎。
- 五、督辦志工隊相關業務，並獲「112 年臺東縣各目的事業主管機關單位評鑑」甲等。



## 彭麗蓉

服務機關：花蓮縣卓溪鄉戶政事務所

職稱：主任

### 事蹟簡介

- 一、首創花蓮縣戶政事務所以原住民文化特色圖騰「百步蛇」及木雕文物，融入新建辦公大樓之建築。
- 二、以創新積極作為推動戶政業務，績效卓越。連續 29 年考績皆評定為甲等，並榮獲 99 年花蓮縣模範公務人員。
- 三、積極督導同仁辦理各項為民服務工作及業務評鑑，績效卓越，108 年榮獲內政部績優戶政機關楷模。
- 四、積極協助民眾連○英歷經近 2 年跨縣跨機關聯繫各相關機關及當事人，為其解決 18 年來因重複設籍並涉及偽造文書、戶籍撤銷、身分更正、收養等登記最難辦的戶籍問題，深受鄉民好評與感謝讚許。
- 五、督(協)辦清查全鄉失蹤人口，陳報檢察官向法院聲請死亡宣告，免除鄉民往返法院奔波及負擔訴訟費沉重之經濟壓力，完成死亡登記者共計有 9 件。



## 蔡慧雯

服務機關：金門縣金寧鄉戶政事務所

職稱：戶籍員

### 事蹟簡介

- 一、任職戶政工作恪盡職守，為民服務積極熱誠，承辦業務均能圓滿達成任務，深受主管肯定及民眾讚許。
- 二、協辦 112 年中央選舉選務工作，編造選舉人名冊，圓滿達成任務。
- 三、111 年「應用戶役政資訊系統安全稽核」評鑑，成績零缺失，成果優異。
- 四、主辦「綠色櫃台文件電子化」、「首次申請護照親辦一處收件全程服務」及「戶籍登記申請書數位建檔」等計劃，積極認真，圓滿達成任務，使業務順暢運作，提升服務品質。
- 五、主辦「法務部刑事案件資料庫與內政部戶政資訊系統比對清查專案」、「清查孩童家庭防疫補貼領取者之法定代理人資料」、「親等關聯清查」及「清查人口」等業務認真負責，執行統計業務，全年未逾期且數字無錯漏，工作得力。



## 陳俊仁

服務機關：澎湖縣湖西鄉戶政事務所

職稱：戶籍員

### 事蹟簡介

- 一、協辦 111 年及 112 年政府資料開放，榮獲地方政府第 2 組金質獎第 1 名，成效優良。
- 二、參與澎湖縣政府 109 年、110 年及 112 年資安演練，演練合格。
- 三、辦理 103 年至 112 年機關綠色採購執行率達 90% 以上，成效績優。
- 四、協助推廣 108 年公職人員踴躍使用自然人憑證辦理各類財產申報手續作業。
- 五、辦理 106 年 10 月至 107 年 1 月辦公廳舍耐震補強工程順利完竣。
- 六、協辦 105 年至 111 年戶政業務績效評鑑，經澎湖縣政府考核評定為優等。
- 七、協辦 105 年至 110 年推行人口政策措施宣導，績效優良。
- 八、103 年起協辦歷屆總統副總統及立法委員選舉、地方公職人員選舉及全國性公民投票等選務作業工作，並經澎湖縣選委會評核為優等，績效優良。
- 九、辦理網站評鑑業務，103 年評列甲等、104 年及 107 年榮獲優等。



## 陳致元

服務機關：連江縣政府民政社會處

職稱：辦事員

### 事蹟簡介

- 一、協辦 111 年及 112 年內政部戶政司實地督導戶政業務。
- 二、協辦 108 年至 112 年全縣各戶政事務所業務聯繫座談會。
- 三、協辦 111 年備選國民法官初選名冊公開抽選程序。
- 四、協辦 111 年地方公職人員選舉虛設戶籍人口妨害投票專案協調會。
- 五、辦理 110 年全國性公投案、111 年憲法修正案投票權人名冊統計，111 年地方公職人員選舉、109 年總統副總統及立法委員選舉選舉人名冊統計，以及名冊及投票通知單編造費分配及核銷作業，圓滿完成任務。
- 六、承辦交友服務及單身聯誼業務，積極辦理多元宣導。
- 七、協辦人口統計月報及網站公布人口數，資料正確無誤。



## 詹宗達

服務機關：基隆市政府民政處

職稱：書記

- 一、辦理戶籍人口統計作業，克盡職責，皆能及時完成且無錯漏。
- 二、協助基隆市各戶政事務所建置多元支付系統設備，提供市民更多元的支付管道。
- 三、承辦基隆市婦女生育獎勵金彙整發放作業。
- 四、擔任 107 年至 112 年各類公職人員選舉投開票所管理員，皆圓滿達成。

### 事蹟簡介



## 劉素芬

服務機關：新竹市東區戶政事務所

職稱：課員

- 一、辦理性質較複雜之更正業務，盡心盡力協助民眾搜尋戶政資料及相關法規，使戶籍登記業務順利完成。另對無法由現行法令解決之疑難案件，協助民眾專案請釋，有效解決其困難及減輕櫃台同仁負擔。
- 二、每年到校受理年滿 14 歲國中生初領國民身分證業務，讓學童安心在校上課，免除奔波等待。對於本人或為親屬辦理喪葬事宜需申請相片影像檔之民眾，協助燒錄電子檔光碟或以電子郵件寄送檔案，提供簡政便民服務。
- 三、洽公民眾眾多時，支援國民身分證製證、護照一站式全程服務、登記股櫃台業務及自然人憑證業務，以縮短民眾等待時間。
- 四、協辦歷屆選舉名冊編造、核對及統計，配合執行清查及更正親等關聯資料作業，協助執行新竹市東區戶政事務所門牌清查作業，皆能圓滿完成任務。

### 事蹟簡介



## 李佩珊

服務機關：嘉義市東區戶政事務所

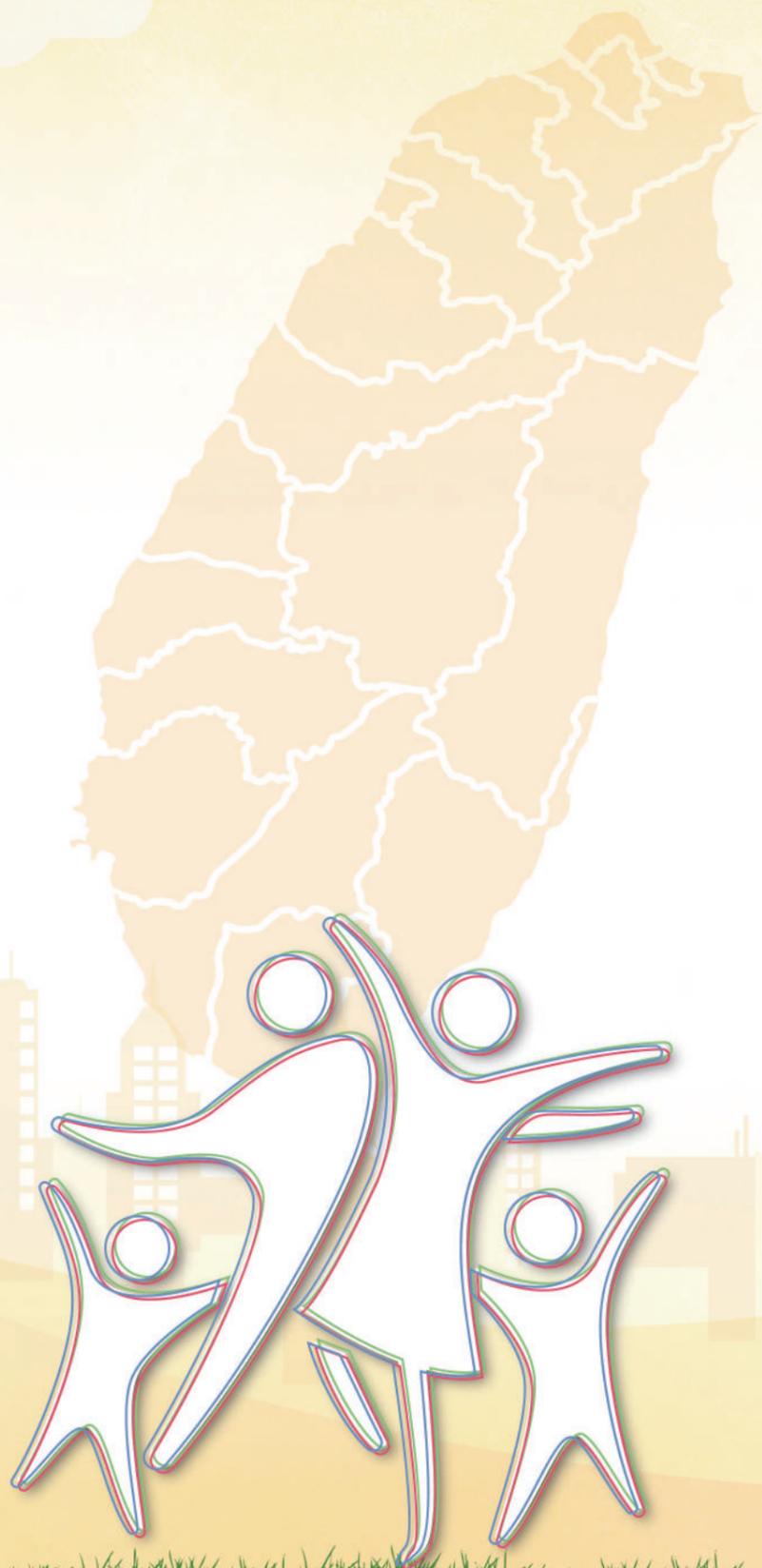
職稱：戶籍員

- 一、自 104 年起任職戶政工作迄今已逾 8 年，負責戶籍登記工作及案件審核，對於戶籍登記業務相當熟稔，服務親切熱心，堪為戶政表率。
- 二、工作態度積極認真、表現優良。
- 三、對交辦事項均戮力以赴，圓滿達成任務；110 年至 112 年累計記功 5 次、嘉獎 16 次。
- 四、櫃台受理戶籍登記案件量績效優良。
- 五、落實跨機關通報便民措施，績效優良。
- 六、參與各項選舉、公投等造冊業務及投開票所選務工作，認真負責，圓滿達成任務。
- 七、協辦法務部刑事案件資料庫與內政部戶政資訊系統比對清查、監護及未成年子女權利義務行使負擔資料清查、辦理首次申請護照一站式服務（含人別確認）、歷史申請書數位建檔作業等，均圓滿達成任務。

### 事蹟簡介

# 績優戶政志工

名錄





## 江秀美

服務機關：新北市新莊戶政事務所

- 一、秉持「服務最榮，助人最樂」精神，自 87 年 6 月至新北市新莊戶政事務所服務迄今，截至 113 年 1 月底服務總時數合計達 6,386 小時。
- 二、對辦理志工各項活動熱心參與，配合度高，深獲戶政事務所同仁及其他志工好評。
- 三、值班時除為民眾做簡易戶政諮詢、引導申辦案件、代發文宣、宣導各項最新訊息外，針對不同需要民眾皆親切提供服務，發揮愛心與關懷精神，勤勉負責之服務態度深獲好評，其在崗位上的無私奉獻，堪為稱職之志願服務者。
- 四、曾獲頒 110 年及 111 年市府榮耀 20。

### 事蹟簡介



## 嚴潘雅意

服務機關：新北市五股戶政事務所

- 一、自 92 年 1 月起即投入戶政志工行列，服務至今從未間斷，迄 113 年 1 月止共服務 5,854 小時。
- 二、協助民眾取號、引導民眾申辦案件及簡易諮詢等服務，主動及親切的服務態度深獲好評。
- 三、工作態度積極負責，與新北市五股戶政事務所同仁互動關係良好。
- 四、長期擔任新北市五股戶政事務所志工，盡心盡力。

### 事蹟簡介



## 黃儀玲

服務機關：新北市泰山戶政事務所

- 一、自 92 年服務至今，共計服務 3,730 小時。
- 二、協助新北市泰山戶政事務所服務台工作，熱心解說簡易戶政服務業務並引導民眾抽取號碼牌至指定櫃台，疫情期間協助清潔洽公環境及提醒民眾量額溫、手部消毒、實聯制等重要防疫工作。
- 三、積極參與各類活動及教育訓練，與團隊成員及民眾均有良好的互動。

### 事蹟簡介



## 彭貞香

服務機關：新北市板橋戶政事務所

- 一、自 89 年起投入戶政志工行列，固定排班於最忙碌的每週一為新北市板橋戶政事務所本所服務，協助引導現場洽公民眾抽號碼牌、業務諮詢、叫號提醒等工作，恪盡職守，頗獲好評。
- 二、主動積極協助各項活動服務工作，在戶政事務所辦理下里換發國民身分證及新住民生活適應輔導班等專案時，更是義不容辭奉獻心力，對各項工作都有傑出的表現，足為志工表率。
- 三、熱心公益、樂善好施，於服務期間陸續捐贈 AED 自動體外心臟去顫器及智慧人體測溫熱像儀予新北市板橋戶政事務所，造福鄰近居民及洽公民眾，以及捐贈復康巴士 3 輛予新北市政府，造福新北市民，以各種方式行善社會、幫助弱勢、造福人群，將小愛化為大愛，足為志工楷模。

### 事蹟簡介



## 林魏菊蘭

服務機關：新北市新店戶政事務所

### 事蹟簡介

- 一、自 87 年起加入新北市新店戶政事務所志工隊至今，服務不曾中斷，熱心引導洽公民眾取號、親切問候，遇有年邁及行動不便者主動前往協助，代發文宣資料、協助椅子歸位及托嬰服務等相關便民服務，110 年至 112 年共服務 2 萬 1,205 人次。
- 二、與志工及戶政事務所同仁間相處融洽，服從整體安排，且樂於參加鄰里各項公益活動，對機關具高度認同感及持續性，也積極參與志願服務聯繫會報及各項訓練、活動等。
- 三、服務績效優異，多次榮獲志願服務獎項，104 年至 110 年獲內政業務志願服務獎勵銅、銀、金質徽章，101 年至 109 年獲新北市志願服務獎勵銅、銀、金心獎。



## 黃美媛

服務機關：臺北市萬華區戶政事務所

### 事蹟簡介

- 一、熱忱親切、主動指導、認真盡責  
詢問洽公民眾待辦業務，協助填寫書表；主動關懷志工同仁，代班值勤。
- 二、積極協助與參與推展戶政事務所活動  
(一) 協助佈置推廣各項活動，如辦理祖孫志工活動。  
(二) 擔任慈濟志工，熱心公益，堪稱志工之表率，建立起慈濟與臺北市萬華區戶政事務所志工服務之橋梁。  
(三) 精通植栽園藝，教導同仁相關技能，並美化植栽香草園區。
- 三、表現優異榮獲獎項肯定  
100 年臺北市志願服務貢獻獎、101 年內政業務志願服務獎勵銅質獎、103 年內政部傑出優良志工、104 年內政部獎勵志願服務戶政機關工作人員銀質獎、107 年內政部獎勵志願服務戶政機關工作人員金質獎、107 年臺北市金鑽獎、108 年優良長青志願服務松青獎、110 年衛生福利部銅牌獎。



## 游美慧

服務機關：臺北市大安區戶政事務所

### 事蹟簡介

- 一、自 95 年起加入臺北市大安區戶政事務所志工隊，至今已服務將近 20 年，從來不遲到、早退，並多年維持無請假全勤到班紀錄，服務熱誠與毅力令人敬佩。
- 二、常於人力短缺或其他志工請假時支援排班，堪稱年度救火王，也因為如此，數年蟬聯臺北市大安區戶政事務所志工年度服務時數第 1 名，112 年到班率更將近 200%。
- 三、除負責抽號及簡易諮詢外，主動於空檔時協助整理民眾洽公環境並維持整潔，獲得同仁與民眾好評。
- 四、獲內政業務志願服務銅質、銀質及金質徽章；志願服務獎勵銅牌、銀牌及金牌獎；106 年內政部績優戶政志願服務人員、108 年松青獎表揚。



## 高廖金玉

服務機關：臺北市文山區戶政事務所

### 事蹟簡介

- 一、榮獲金鑽獎團體獎及個人獎；臺北市優良志工服務獎；臺北市長青志工松青、松柏及松鶴獎；內政部志願服務獎勵獎銅、銀及金質徽章及衛福部志願服務獎勵金牌獎；臺北市志願服務貢獻獎。
- 二、從事志工 25 年，除在戶政事務所服務外，亦於萬芳醫院及多所國小擔任志工，古道熱腸、個性直爽且勇於詢問及解決問題；時常擔任景美辦事處志工間的橋樑，也會即時反映服務時遭遇的困難及改良方案，使志工服務更加順暢。
- 三、明確瞭解戶政業務為民服務之重要性與團隊互助之宗旨，時常協助聯繫高齡志工即時回覆，運用自身多年志工經驗熱忱的協助各項服務工作，除自身投入志工服務外亦熱心公益與響應賑災，充分表現了志工「愛人愛己」的精神。



## 劉漢彬

服務機關：臺北市南港區戶政事務所

### 事蹟簡介

- 一、104年起至臺北市南港區戶政事務所服務，熱心奉獻，榮獲績優志工表揚，退休後至臺北市南港區戶政事務所擔任志工，以熱忱奉獻的精神，為廣大市民服務，服務態度親切，足堪表率，榮獲107年長青志願服務獎松青獎、109年志願服務貢獻獎、112年長青志願服務獎松柏獎。
- 二、行有餘而回饋社會，以無私襟懷為民服務
  - (一)積極樂於參與各項志工活動：積極參與戶政事務所大小活動，如2022台北城市博覽會、2023台北燈會戶政事務所業務宣導。
  - (二)跨區服務，不畏路途遙遠：居住桃園市，擔任臺北市南港區戶政事務所志工、區公所志工、桃園市南崁區戶政事務所及地政志工，熱心協助推動各項業務。
  - (三)主動整理洽公區的環境清潔：擔任志工期間，積極主動服務，使民眾有賓至如歸之感。



## 邱游素珍

服務機關：桃園市大園區戶政事務所

### 事蹟簡介

- 自94年3月起迄113年2月參加桃園市大園區戶政事務所志工隊已有19年，計服務3,287小時。參與戶政服務，適時引導洽公民眾辦理各項戶籍登記業務，縮短民眾等候時間，提供溫馨志願服務，極具服務熱忱，堅守志工服務崗位，有效提升戶政事務所整體服務品質。
- 主要績效：
- 一、榮獲109年民政局暨所屬機關志願服務資深服務獎。
  - 二、榮獲106年衛生福利部志願服務獎勵銀質獎。
  - 三、榮獲103年內政業務志願服務金質獎。
  - 四、協助宣導各類法令活動，主動熱心。
  - 五、提供引導服務、攙扶老幼及身障人士、簡易戶政業務諮詢等，值勤期間不遲到早退，積極主動負責且服務熱心，屢獲民眾讚許。
  - 六、配合度高，對於各項志願服務招募活動及訓練課程，積極參與。



## 陳利嘉

服務機關：桃園市中壢區戶政事務所

### 事蹟簡介

- 一、自107年10月起至桃園市中壢區戶政事務所服務迄今，累計服務時數達1,310小時，績效斐然。
- 二、服務期間真誠奉獻，積極熱心，總是精神奕奕的引導著民眾，未曾倦怠。遇有行動不便民眾，熱心攙扶協助至受理櫃台洽公，並於洽公人數較多時，主動上前安撫民眾等候情緒，親切問候，讓民眾倍感溫馨。
- 三、積極參與各項訓練課程，增進專業知能，提升志工之服務品質。
- 四、協助引導民眾洽公、發放滿意度調查表、協助測試愛心鈴、主動攙扶老幼、協助民眾拿取申請書表、協助整理民眾等候區桌椅之整齊清潔，負責盡職，深受肯定。
- 五、101年榮獲內政部志願服務績優「銅牌獎」、107年榮獲全國志願服務獎勵「銀牌獎」、112年榮獲民政局暨所屬機關志願服務獎勵「績優服務獎」。



## 葉玉雲

服務機關：臺中市西區戶政事務所

### 事蹟簡介

- 一、全力配合臺中市西區戶政事務所推動各項便民服務，提升服務品質—臺中市西區戶政事務所榮獲臺中市政府112年、110年、109年及108年服務稽核戶政事務所組第1名、111年服務稽核戶政事務所組第2名、臺中市政府107年政府服務獎、105年入圍行政院政府服務獎。
- 二、熱心參與志願服務工作，於等候辦理人數多時，積極協助引導安撫民眾，處事圓融且負責，並與同仁及志工夥伴相處融洽。
- 三、積極協助臺中市西區戶政事務所配合民政局辦理113年臺中市多元電子支付全面上線記者會及112年臺中市西區戶政事務所元宵節活動等，讓民眾感受溫暖，並為戶政服務留下深刻印象。



## 楊素芬

服務機關：臺中市東勢戶政事務所

- 一、熱心公共服務，自 97 年 1 月 1 日起即在戶政事務所擔任志願服務，16 年來平時除輪值擔任服務台諮詢引導服務工作外，並協助各項宣導活動，熱心服務足堪表揚。
- 二、擔任服務台引導諮詢服務，積極熱心績效優良。
- 三、擔任臺中市東勢戶政事務所人口政策新丁叛活動講師，推廣在地傳統文化。
- 四、榮獲內政業務志願服務徽章獎勵、106 年榮獲臺中市政府民政局績優志工及 112 年衛生福利部金質獎表揚。

### 事蹟簡介



## 王月貴

服務機關：臺中市大甲區戶政事務所

- 一、擔任臺中市大甲區戶政事務所 113 年戶政志工隊長一職，積極熱心。
- 二、參加圖書館、民政等各領域志工服務，榮獲衛生福利部志願服務銅牌獎、臺中市政府志願服務三等徽章及內政業務志願服務獎勵銅牌獎等殊榮，績效卓著。
- 三、秉持熱心公益、主動積極的態度，參與多項戶政事務所勤務與活動，主動協助洽公民眾，深受民眾及志工同仁讚賞。

### 事蹟簡介



## 鍾清碧

服務機關：臺中市后里區戶政事務所

- 一、自 105 年 5 月 4 日起加入臺中市后里區戶政事務所志工隊以來，熱心服務不遺餘力，本著「當志工就是活到老，服務到老」無私無我的奉獻精神，協助推動宣導各項戶籍業務及防疫事項。
- 二、提供洽公民眾專業諮詢服務，不僅建立戶政事務所便民形象，更增進為民服務績效，獲得民眾一致肯定。
- 三、於服務期間認真負責，獲得全體志工一致推崇，推選為志工隊長，其凝聚全體志工向心力，並時刻關心隊員生活及解決隊員們服務時段所遭遇之問題，使得志工們團結一致，均能提供優質服務並樂在其中。

### 事蹟簡介



## 林耀邦

服務機關：臺中市潭子區戶政事務所

- 一、自民國 105 年起擔任臺中市潭子區戶政事務所志工迄今已 7 年，具服務熱忱，熱心協助各項活動，使活動順利進行。博學多聞，亦曾擔任戶政事務所檔案展引導志工，負責展區引導介紹，令觀眾讚譽有加。
- 二、連任兩屆志工隊長，具備領導能力，協助處理志工隊務、主動協調志工代班及帶領新進志工值勤學習；此外，積極聯繫志工感情，增進志工隊向心力。亦具備良好洞悉力，時常針對為民服務措施提出具體建言，增進為民服務品質。
- 三、志工經歷完整，現同時於國立自然科學博物館、潭子圖書館等多單位擔任志工，不僅自身熱心於志願服務，也積極帶領家人從事志願服務的行列奉獻社會，亦曾於 110 年獲得中華民國第 24 屆模範志願服務家庭暨志工表揚。

### 事蹟簡介



## 李金柳

服務機關：臺中市烏日區戶政事務所

### 事蹟簡介

- 一、自 93 年 2 月起加入臺中市烏日區戶政事務所志工行列，憑藉著滿腔熱誠與毅力，志願從事戶政服務連續滿 20 年以上，服務時數累計 1,882 小時，績效卓越。
- 二、擔任第一線服務機關守門員工作，協助民眾抽取號碼牌，引導民眾申辦案件及簡易諮詢等服務，主動親切的服務態度，深獲民眾好評。
- 三、積極參與志工訓練、聯繫會報暨聯誼活動等，並於新住民親子共學輔導班活動中，協助照顧新住民學員子女，讓新住民無後顧之憂得以專心學習。
- 四、服務成效卓著，曾榮獲 108 年內政業務志願服務銅質獎及 107 年臺中市績優民政志工。



## 賴美珠

服務機關：臺中市太平區戶政事務所

### 事蹟簡介

- 一、積極參與臺中市太平區戶政事務所各項宣導活動，舉凡枇杷節、健行、節能減碳等，願犧牲假日，積極投入宣導活動。
- 二、協助維持待辦民眾等候秩序，解說戶政作業流程。
- 三、服務績效屢受肯定，獲獎如下：
  - (一)110 年民政志工表揚
  - (二)107 年衛生福利部志願服務績優：銀牌獎
  - (三)104 年臺中市政府社會局志願服務獎勵表揚
  - (四)101 年內政部績優志工



## 黃秀華

服務機關：臺中市霧峰區戶政事務所

### 事蹟簡介

- 一、於 105 年擔任戶政志工隊長，協助隊員排班、緊急人力調配、代班、或其他特殊情況處置，讓戶政志願服務工作推動更順利。
- 二、104 年加入戶政志工服務行列已有 9 年，每星期固定於服務台值勤，引導民眾辦理各項戶政業務並幫忙辦理各項宣導活動。
- 三、排定固定時段協助掃描、整理歷年戶籍登記申請書。
- 四、COVID-19 防疫期間協助民眾實名制、手消毒、提醒要戴口罩以保護自己與他人。
- 五、如遇有身心障礙或老弱不便民眾，主動協助輪椅推送，並隨時注意洽公民眾安全。



## 萬美麗

服務機關：臺南市玉井戶政事務所

### 事蹟簡介

- 一、長期擔任臺南市玉井戶政事務所玉井辦公處志工，秉持為民服務精神，親切詢問民眾辦理需求，引導民眾至服務櫃台洽公，協助長輩、身障人士填寫書表，對戶政業務推展幫助甚大。
- 二、協助戶政事務所文書檔案資料整理工作。
- 三、維護戶政事務所辦公廳舍環境清潔與綠美化。
- 四、配合戶政事務所推廣政令宣導活動，主動引導民眾參與，協助辦理活動。



## 陳鄭錦綉

服務機關：臺南市府東戶政事務所

### 事蹟簡介

- 一、自 90 年加入臺南市府東戶政事務所志工行列，迄今已 23 年從未間斷，服務時數達 2,166 小時。
- 二、秉持對志願服務工作的信念及熱忱，主動招呼引導民眾申辦各項案件，積極熱心協助推展為民服務工作，服務親切、謙和有禮，與其他志工伙伴互相協助，相處融洽。
- 三、於府東戶政事務所服務外，亦於臺南市東區區公所擔任志工逾 20 年，其服務奉獻之精神，令人敬佩。
- 四、歷年得獎紀錄：
  - (一)112 年獲臺南市志願服務金質獎。
  - (二)110 年獲臺南市績優戶政志工。
  - (三)108 年獲臺南市志願服務銀質獎。
  - (四)107 年獲臺南市志願服務銅質獎。
  - (五)101 年獲內政業務志願服務工作時數達 2,000 小時銀質獎。



## 黃素英

服務機關：臺南市白河戶政事務所

### 事蹟簡介

- 一、自 96 年加入臺南市白河戶政事務所戶政志願服務行列，迄今已 17 年餘，累積志工服務時數達 1,406 小時，協助推動戶政業務貢獻良多。
- 二、虔誠佛教徒的她，認為行善本是佛教徒的本分，行善的意義係為幫助別人。白河區內常有不識字長者，洽公時往往不善表達，致偶爾造成誤解與糾紛，總能循循善誘的引導民眾，緩解僵持的氣氛，使民眾順利完成申辦案件達成雙贏的局面，熱忱的服務態度，深獲民眾肯定。
- 三、除在臺南市白河戶政事務所擔任志工外，亦在白河區大仙寺擔任要職，平時廟務繁忙，仍積極協助白河戶政事務所宣導戶政事項；另寺內人員若有戶政申辦疑義之問題，均能熱心洽詢協助解決，流露出志願服務者應有的精神，值得敬佩。



## 林美麗

服務機關：高雄市鼓山戶政事務所

### 事蹟簡介

- 一、加入高雄市鼓山戶政事務所志工隊行列迄今 18 年餘，為志工中輪值班次最多者，加上代班請假志工，每周多達 5 班，堪稱最強救火隊，服務時數高達 1 萬 1,136 小時。
- 二、專業戶政人員退休，各項服務表現優良，是同仁的最強後盾與幫手；也積極協助辦理戶政宣導活動、支援假日宣導活動，使各項活動順利完成。
- 三、獲獎紀錄如下：
  - (一)112 年高雄市金暉獎績優。
  - (二)102 年至 104 年、110 年至 112 年榮獲高雄市人事處榮譽狀。
  - (三)108 年、102 年及 100 年榮獲衛生福利部績優銅牌獎、銀牌獎、金牌獎。
  - (四)99 年、98 年及 97 年榮獲高雄市銅質獎、銀質獎、金質獎。
  - (五)99 年榮獲內政業務志願服務銅質、銀質、金質徽章。



## 盧惠卿

服務機關：高雄市鳳山戶政事務所

### 事蹟簡介

- 一、自 85 年 7 月進入高雄市鳳山戶政事務所從事志願服務行列，至今邁入 27 個年頭，是最資深的志工之一。
- 二、秉持奉獻服務的態度，為洽公民眾提供戶政諮詢及抽取號碼牌、代填書表、協助活動、支援各式服務。
- 三、歷年獲獎事蹟：
  - (一)榮獲高雄縣志願服務銅質、銀質獎、金質獎，高雄市志願服務金質獎。
  - (二)榮獲 109 年內政業務志願服務金牌獎、105 年銀牌獎及 102 年銅牌獎。
  - (三)榮獲 101 年衛生福利部業務志願服務金牌獎。



## 潘聰敏

服務機關：高雄市苓雅戶政事務所

### 事蹟簡介

- 一、自 105 年加入高雄市苓雅戶政事務所志願服務團隊，積極熱忱，戶政服務時數已達 3,019 小時，另於國立科學工藝博物館及國稅局擔任志工，以志願服務為終身志業。
- 二、協助接聽電話、引導民眾取號、代填書表及提供簡易法令諮詢，主動扶助年長者及行動不便民眾，深受讚許。
- 三、推廣「高雄市戶政線上 e 指通」App，支援行動戶政所駐點，疫情期間配合防疫措施並積極協助代班，紓解戶政人力不足狀況。
- 四、積極參與志工教育訓練及各項活動，充實知能並展現團隊精神。
- 五、表現優異屢獲肯定：
  - (一) 榮獲內政業務志願服務戶政志工金質、銀質及銅質徽章。
  - (二) 107 年至 112 年連續 6 年榮獲高雄市績優戶政志工獎勵。
  - (三) 榮獲衛生福利部金牌、銀牌及銅牌獎。



## 林素梅

服務機關：高雄市前鎮戶政事務所

### 事蹟簡介

- 一、自 94 年 7 月起加入高雄市前鎮戶政事務所志工團隊，服務年資逾 18 年，服務時數達 2,761 小時。
- 二、主動積極從事戶政志願服務工作：
  - (一) 引導洽公民眾取號、代填書表，協助行動不便、老弱民眾辦理戶籍登記，主動親切的態度深受民眾讚賞。
  - (二) 協助接聽電話、提供簡易法令諮詢、宣導法令常識、協助整理環境，有效減輕戶政事務所人員負擔，深受同仁肯定。
- 三、積極參與戶政相關研習課程及活動。
- 四、連續 17 年獲頒高雄市戶政績優志工。
- 五、榮獲高雄市志願服務銅質徽章獎、銀質徽章獎及金質徽章獎，以及內政業務志願服務銅質徽章獎、銀質徽章獎、金質徽章獎。



## 李莊珮琳

服務機關：高雄市三民戶政事務所

### 事蹟簡介

- 一、秉持「溫暖前行 熱忱奉獻」之服務理念，投入戶政志願服務 7 年餘，出勤率 100%，服務時數共 2,607 小時，服務人次達 4 萬 1,458 人次。
- 二、協助機關推動為民服務工作：抽號引導、代填書表、接聽電話提供簡易申辦諮詢、發送問卷、參與戶政便民措施及志工業務宣導等服務，深獲民眾讚許。
- 三、樂齡樂學，積極充實服務知能。
- 四、服務績效優異，屢獲表揚：
  - (一) 107 年至 112 年高雄市戶政績優志工。
  - (二) 106 年、111 年及 112 年分別榮獲高雄市志願服務銅、銀及金質徽章。
  - (三) 110 年榮獲內政業務志願服務獎勵銅、銀及金質徽章。



## 黃李秀月

服務機關：彰化縣彰化戶政事務所

### 事蹟簡介

- 一、自民國 95 年 9 月起，即擔任彰化縣彰化戶政事務所花壇辦公室愛心志工，從事戶政服務工作年資逾 17 年，且年滿 75 歲，截至 113 年 2 月 29 日止服務時數達 1,645 小時，服務熱忱，堪為表率。
- 二、擔任服務台引導、簡易諮詢工作及文書資料整理，另配合業務機動協助戶外宣導活動等，熱心為民服務、態度親切，極受好評。
- 三、榮獲 109 年衛生福利部志願服務銅牌獎、110 年彰化縣績優戶政長青志工模範生獎、112 年內政業務志願服務銅質徽章獎及 112 年彰化縣志願服務銀牌獎。



## 蔡芙蓉

服務機關：彰化縣溪湖戶政事務所

### 事蹟簡介

- 一、自 101 年 12 月加入戶政志工行列迄今已 11 年 2 個月，服務時數累計達 1,355 小時，現年 73 歲，以活到老、服務到老精神，憑藉著「服務別人、成長自己、施比受更有福」的理念為民眾服務。
- 二、親切的服務態度，熱忱有禮，全程積極協助行動不便之民眾，引導取號，協助代填寫各式書表，使民眾倍感溫馨，有賓至如歸之感。
- 三、於辦理新住民生活適應輔導班期間，負責協助照顧學員之子女，讓新住民無後顧之憂，得以安心上課，廣受好評。
- 四、秉持著「力量有限心力無窮，時間有限服務無界」奉獻的精神，與民眾良善的互動，各方面服務都很到位，讓服務更上層樓值得讚許。



## 高陳彩雲

服務機關：基隆市安樂戶政事務所

### 事蹟簡介

- 一、自 88 年 11 月擔任志工，至今未曾間斷，累積服務時數達 2,884 小時，盡心盡力投入志願服務工作，熱心參與各項活動。
- 二、擔任戶政志工期間，負責服務台相關業務諮詢，熱心引導民眾取號、親切問候、提供簡易諮詢、維護辦公環境整潔、指引民眾至行政大樓各機關洽公、填寫書表等，服務熱忱，廣受好評。



## 廖嘉珍

服務機關：南投縣竹山鎮戶政事務所

### 事蹟簡介

- 一、自 93 年 7 月 27 日起從事南投縣竹山鎮戶政事務所志願服務工作，服務時數達 8,045 小時，服務期間認真負責，深獲民眾好評。
- 二、服務極具熱忱及同理心，對於輪值人員遇有事無法至所服務時，請求其代班，皆能協助代班。
- 三、積極參與南投縣政府及南投縣竹山鎮戶政事務所辦理之各項業務及活動，對於團隊間之各項榮譽皆能配合爭取。
- 四、協助戶政事務所人員對於行動不便、書寫不便、特殊情況等個案之愛心服務。
- 五、遇有民眾表示不滿或糾紛時，證件不齊或資格不符致無法辦理時，秉持同理心及關懷態度，予以協助有效緩和衝突場面及消除民眾不悅、不滿之感受。

# 戶政業務

一年來革新成果



## 戶政業務一年來革新成果

戶政業務為落實內政部三大施政主軸「人民安心·簡政便民」、「國土永續·居住正義」、「公民參與·擁抱國際」，過去一年（112年1月1日至113年4月30日）除提供戶政資訊大數據供政府施政決策分析運用外，亦積極推動戶政便民創新服務、友善歸化流程延攬國際人才、加強應用戶政資訊安全與效能及配合推動人口政策等重要施政項目。

### 壹、戶政便民，創新服務

#### 一、線上申辦戶籍登記，免奔波

107年起陸續開放民眾可以自然人憑證於線上申請出生、死亡、離婚等22項戶籍登記項目。111年9月16日導入行動自然人憑證身分驗證，112年3月27日起，新增開放線上申辦戶長變更登記、輔助廢止登記及經法院調解、和解成立或裁判確定之監護廢止登記、撤冠配偶姓登記等4項登記，賡續推動數位化政府服務。

#### 二、建置輔助人員辨識確認系統，保障民眾權益

於戶政資訊系統建置「輔助人員辨識確認系統」，以智慧、科技方式輔助戶政事務所辨識當事人身分，加強防範民眾假冒身分、冒辦（領）戶籍資料或國民身分證等情事，於109年4月16日函頒「戶政事務所使用輔助人員辨識確認系統作業要點」，以確保戶政事務所妥適使用輔助人員辨識確認系統，自112年1月1日起至113年4月底止，使用該系統辨識人貌計478萬7,263件。

#### 三、推動線上數位服務，全年無休

(一)為落實政府數位服務轉型，109年5月擇定40個戶政事務所提供大宗戶籍謄本線上申辦服務，只要符合申辦戶籍謄本規定的利害關係人使用自然人憑證或工商憑證，24小時均可線上申辦。嗣因案件持續增長，110年7月1日推展至全國各戶政事務所皆可提供，自112年1月1日起至113年4月底止，計受理1萬8,305件。

(二)內政部戶政司全球資訊網提供「線上付費申請紙本戶籍謄本」服務，自112年1月1日起至113年4月底止，計受理2,832件。

(三)提供網路免費申請「電子戶籍謄本」服務，自112年1月1日起至113年4月底止，計受理55萬8,958件。

(四)賡續推動「網路申辦繼承案件戶籍謄本」，自112年1月1日起至113年4月底止，計受理1,200件。

(五)自112年1月1日起至113年4月底止，申辦國民身分證繳交數位相片者，計受理15萬9,479件；民眾親自或以電話、自然人憑證於網路掛失國民身分證，計受理46萬6,533件，其中網路掛失身分證免自然人憑證，計受理10萬1,186件；非上班時間掛失計7萬8,213件。

(六)賡續推動新式戶口名簿取代戶籍謄本及戶口名簿線上請領紀錄查詢，112年1月1日起至113年4月底止，計受理153萬318件查詢。

(七)推動「電子戶籍謄本指定送達機關」服務，矯正機關經當事人同意可代為申請電子戶籍謄本，以辦理收容人關係調查、假釋審核及撤銷假釋等作業，自112年1月1日起至113年4月底止，計受理6萬3,237件，免除民眾親自至戶政事務所申請紙本戶籍謄本。

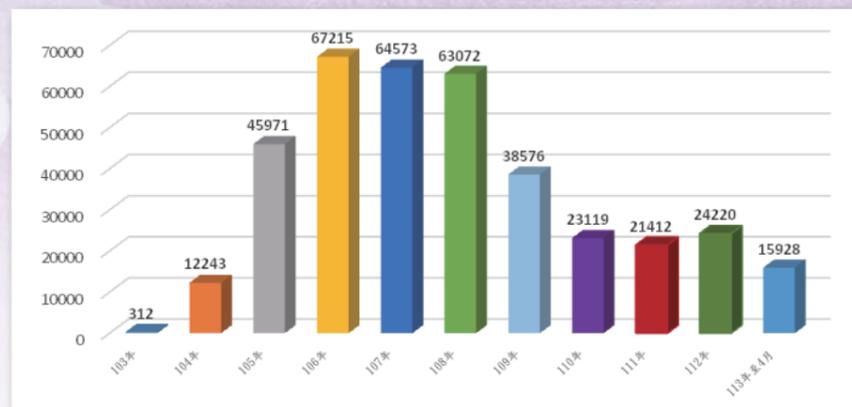


持續推動戶政便民措施示意圖

#### 四、推動行動化服務，落實在地服務

為落實政府照顧弱勢族群及因應緊急救災工作，戶政資訊系統結合可攜式行動裝置及行動網路，針對年滿65歲、重症肢障等行動不便、或家有6歲以下幼兒者，提供戶籍登記、國籍變更、文件核發（不含國民身分證）等到府服務，並結合地方資源、跨機關整合辦理各項專案活動，提供迅速便捷的優質服務，延伸服務據點，拉近與民眾距離。

本專案服務逐年成長，落實在地服務，達成親鄰近便效益，並得提供災後重建所需戶籍資料，深獲民眾的肯定，自112年1月1日起至113年4月底止，計受理4萬148件。



戶政行動化服務歷年受理案件數(103年-113年4月)

## 貳、友善歸化流程，延攬國際人才

### 一、對我國有殊勳或為我國所需的高級專業人才，申請歸化無須喪失原有國籍，並簡化申請流程

105年12月21日修正施行國籍法，對我國有殊勳者，申請歸化無須喪失原有國籍，並簡化其申請歸化、居留、定居及設籍流程。另高級專業人才居留、定居流程亦同時簡化，經內政部召開審查會審查通過許可歸化之高級專業人才，內政部移民署無須再召開審查會，即許可渠等居留、定居，以利設籍、領取國民身分證。

107年10月起，持梅花卡的高級專業人才業經內政部移民署審認，其申請歸化，無須檢附中央目的事業主管機關推薦理由書，改由內政部函詢中央目的事業主管機關是否同意推薦，如經同意，即許可歸化國籍，無須送「歸化國籍之高級專業人才審查會」審查其資格。截至113年4月底止，對我國有殊勳申請歸化經許可者計100人；經召開34次歸化國籍之高級專業人才審查會審查通過之高級專業人才計258人，持梅花卡以簡化流程審查通過歸化者29人，合計287名，其中教育領域112人、經濟領域49人、文化或藝術領域39人、科技領域44人、醫學領域31人、體育領域5人、其他領域7人。

### 二、簡化流程友善外籍人士成為正港臺灣人

自107年10月1日起，與內政部移民署合作，推動戶政機關及移民機關跨單位合作，提供一站式服務，民眾可在戶政事務所同時申請歸化後之居留、定居及設立戶籍，曾在臺設有戶籍之國人申請回復國籍時可一併申請定居及設立戶籍，由戶政事務所為單一受理窗口，主動將居留及定居等相關申請案，以行政協助方式轉送至移民機關，免除申請人於戶政事務所及服務站間往來奔波，截至113年4月底止，已有1萬2,537人利用此服務。

### 三、協助非本國籍無依兒少取得身分，保障權益

為落實聯合國兒童權利公約，保障非本國籍無依兒少權益，針對非本國籍無依兒少如為生父不詳，生母為外國人，已出境或行方不明情形，內政部於106年1月9日訂定「在臺出生非本國籍兒童少年申請認定為無國籍人一覽表及流程」，經請外交部協尋生母行蹤3個月（生母已出境）或內政部移民署協尋生母行蹤6個月（生母仍在國內），且洽其生母原屬國政府確認該兒少未具有該國國籍或逾3個月無回應者，內政部將認定為無國籍人，並由內政部移民署核發無國籍外僑居留證，另由縣市政府社政機關處理後續收出養事宜。如經國人收養，即得由國人代其申請歸化，取得我國國籍。如未被國人收養，而係由社會福利機關（構）監護者，得由社會福利機關（構）代其申請歸化我國國籍，以解決此類兒少之收出養、就學、就醫及國籍歸化等各項問題。迄113年4月底止，已認定24名兒少為無國籍人，並已有19名成功歸化我國國人，餘5名尚未申請歸化者，4人已依生父母取得該國國籍並隨同返國或在臺居留，1人尚待法院選定監護。

### 四、配合民法下修成年法定年齡，修正國籍法部分條文

為順應國際潮流，強化青年權益保障，配合民法成年年齡及結婚年齡均修正為18歲，避免法律適用造成誤解，並保障國籍法89年2月9日修正施行時未滿20歲者國籍認定，以及已婚未成年人申請喪失國籍之權益，於110年1月27日修正公布國籍法部分條文，於112年1月1日施行。

## 參、精進戶籍人口統計，開放資料運用

### 一、編印全國姓名統計分析

為明瞭全國居民之姓名實際狀況及分布情形，透過戶政資訊系統，針對各種姓名資料統計結果編撰成冊，內政部分別於94年4月、96年8月、99年10月、101年7月、103年10月、105年10月及107年10月出版全國姓名統計分析，供各界參考、使用。

因應各界對最新資料之期盼，內政部以112年6月30日戶籍登記姓名資料為準，於112年10月出版「全國姓名統計分析」。全國姓氏數量計1,785姓，男性「家豪」與女性「淑芬」蟬聯名字第一；112年首度統計國人名字取用疊字情形，男、女性分別以「彬彬」、「婷婷」居冠；跨國（地區）婚姻夫妻同姓4萬8,820對，夫妻同姓之子女從母姓較全體為高。

另世代取名各有喜好，男「恩碩」女「品妍」新世代最夯；前百大姓人口近97%，陳姓人口全國最多；前二十大姓，郭姓老化指數最嚴重；兩性平權子女從母姓之比率呈增加趨勢。

「全國姓名統計分析」配合政府資料開放政策，提供 QR code 電子書下載功能，可利用手機等行動載體隨時掃描下載運用，以滿足民眾知及用的需求。

## 二、相同性別結婚及終止結婚統計

我國長久以來推動性別平等，致力婚姻平權，108年5月24日是臺灣社會相互包容新的里程碑，同性婚姻專法（司法院釋字第七四八號解釋施行法）的施行讓我國正式成為亞洲第一個同性結婚合法化國家，專法上路首日，全國同性伴侶完成結婚登記對數即高達526對（男性185對、女性341對，其中跨國結婚為15對）；截至113年4月底，我國相同性別2人結婚對數共計1萬3,844對（男性4,189對、女性9,655對，其中跨國結婚為1,066對，男性665對、女性401對），同期間，我國相同性別2人終止結婚對數共計2,693對（男性723對、女性1,970對，其中跨國終止結婚為26對），並於112年1月19日開放國人與非同婚國家人士（含港、澳地區居民）得在臺辦理同性結婚登記。

## 三、持續精進清查人口作業，正確人口統計

針對近年戶政事務所清查人口結果為多年皆行方不明者逐年增加，除持續通報相關政府保險、年金或津貼主管機關協助比對外，112年首度透過內政大數據資料庫比對逕遷戶政事務所之地籍資料，將具有建物所有權者之名冊提供給戶政事務所於清查「戶籍逕遷至戶政事務所1年以上者」人口作業時參用，112年共計清查9萬5,148人，已結案2萬606人，結案率22%；並持續宣導對於行方不明者應函送地方檢察署向法院聲請死亡宣告，以解決行方不明者逐年增加之問題，並達正確戶籍資料及人口統計之目標。

## 四、開放資料多元應用，提供各界介接

(一)配合政府資料開放政策，自104年起至113年4月底，陸續開放各村里戶籍人口統計月報表、各鄉鎮市區人口密度、村里戶數單一年齡人口數、戶數結構表、各鄉鎮市區前20大姓人口等106項資料集免費提供各界查詢、下載，並為提升資料品質及服務串接之可及性，其中67項資料集更配合國家發展委員會訂定之OAS（OpenAPI Specification）標準開發API，自108年3月12日起陸續上架提供各界介接。

(二)為提供外界更多開放資料得參考運用，113年度預定再開放「原住民嬰兒出生數按性別、出生月份及原住民身分分」6個資料集。

## 肆、跨機關整合政府服務，提升政府效能

### 一、持續推動一站式服務，縮短辦理流程

(一)109年3月16日起，分別由桃園市、臺中市、雲林縣、嘉義市、屏東縣、澎湖縣，擇定轄內戶政事務所先行試辦首次申請護照及註冊自動通關一站式服務，並於109年8月11日起全國正式上線，首次申請護照的民眾，可就近到全國任一戶政事務所，同時完成人別確認、申辦護照、註冊自動通關等服務，正常情形約14個工作天就可收到護照，透過戶政事務所一站式便民服務，幫國人節省寶貴的時間與金錢，自112年1月1日起至113年4月底止，註冊自動通關服務計8萬4,611件，首次申請護照一站式服務計48萬4,296件。



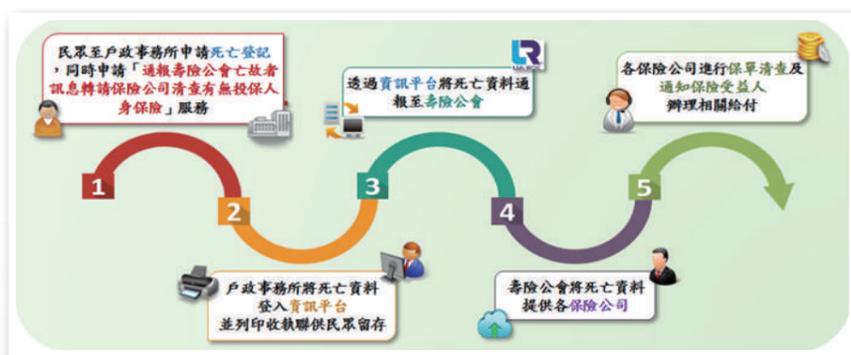
首次申辦護照及自動通關流程圖

(二)內政部與衛生福利部中央健康保險署共同建置跨機關資訊作業平台，104年7月1日起開辦新生兒出生登記、戶籍資料變更（姓名、出生年月日、國民身分證統一編號變更）及國民身分證及健保卡同時遺失補領國民身分證3項服務；107年6月22日新增初設戶籍登記通報服務；107年8月13日新增亡故者健保退保通報項目，總計5項服務。自112年1月1日起至113年4月底止共受理55萬132件，民眾無須再跑一趟衛生福利部中央健康保險署辦理健保卡，省時又省錢。



戶政事務所跨機關通報健保卡服務流程圖

(三)考量多數民眾因不知親友投保人身保險，未申請理賠，致權益受損而不自知，為保障民眾權益，經與金融監督管理委員會洽商後，與中華民國人壽保險商業同業公會合作，共同規劃建置跨機關通報平台，提供民眾於戶政事務所辦理死亡登記時，可同時申請向保險公司清查亡故者人身保單及通知保險受益人辦理相關保險金理賠給付服務，自112年1月1日至113年4月底止共受理23萬867件，其中112年1月1日至113年4月底止有效保單人數計12萬4,699件，依據中華民國人壽保險商業同業公會提供112年理賠金額達1,258億5,778萬189元。



通報壽險公會亡故者訊息轉請保險公司清查有無投保人身保險服務流程圖

(四)自107年7月16日起與勞動部勞工保險局共同推動民眾於戶政事務所辦理出生登記時，得同時申請勞工保險/國民年金生育給付及辦理死亡登記時，得同時申請家屬死亡給付，自112年1月1日起至113年4月底止共受理25萬3,163件。

## 二、推動戶籍資料異動跨機關通報服務，同步整合資訊

提供民眾以自然人憑證或於戶政事務所辦理戶籍資料變更登記後，可通知稅務、監理、地政機關、臺北自來水事業處、臺灣電力公司及臺灣自來水公司、衛生福利部中央健康保險署及勞動部勞工保險局更新資料，可達政府機關（單位）資訊同步整合，並可減輕民眾奔波各機關更新戶籍資料之負擔，自112年1月1日起至113年4月底止，線上申請及臨櫃申請計358萬4,292件。

## 三、提供全民共享經濟成果普發現金資料

為配合行政院推動「全民共享經濟成果普發現金」政策，確認領取人資格，內政部提供戶籍資料予數位發展部。

## 伍、依循人口政策綱領，辦理鼓勵婚育措施

### 一、辦理內政部112年「愛情從心開始」單身聯誼活動

為強化營造鼓勵適齡結婚生育氛圍，以利更多適婚單身者增加交往機會，走進婚姻，提高結婚率及生育率，112年辦理12梯次「愛情從心開始」單身聯誼活動，提供年滿18歲以上在臺設有戶籍的單身者，依其興趣選擇活動梯次，以找到同樣愛好及價值觀相同之異性，進而建立美滿幸福之家庭，落實推動願婚、樂生之人口政策。



112年「愛情從心開始」單身聯誼活動

112年活動包括8梯次1日活動、及4梯次2日活動，內政部並分擔參加者2成費用，期藉由多樣聯誼活動，以及相關行程、聯誼遊戲的安排，提供單身者互動及交誼機會。活動報名踴躍，12梯次共有1萬1,980人報名，因預算有限僅提供1,120人參與。



112年「愛情從心開始」單身聯誼活動

## 二、訂定交友服務規範，保障消費者權益

110年8月行政院消費者保護會決議，內政部接辦交友服務業務，為落實維護消費者接受交友服務之權益，推動交友服務保障機制，111年2月17日訂定交友服務注意事項作為行政指導，並加強宣導交友服務業者及消費者知悉，以改善交友環境及保障民眾權益，111年3月18日檢送交友服務注意事項予各直轄市、縣(市)政府配合辦理。

為使交友服務業者落實審閱期，訂定公平合理之交易契約，誠實信用對待消費者，以避免衍生消費爭議，並落實維護消費者接受交友服務之權益，提升消費權益保護措施，依據消費者保護法第17條第1項規定，擬具交友服務定型化契約應記載及不得記載事項草案，於111年12月16日至112年2月14日預告60日，112年2月21日報請行政院審議，行政院持續審議中。

鑑於交友服務企業經營者為經營業務需求，須蒐集、處理及利用個人資料，為防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏，對企業經營者所保有之個人資料檔案，應採行適當之安全措施，依據個人資料保護法第27條第3項規定，並參酌個人資料保護法施行細則第12條規定，於111年8月30日訂定內政部指定交友服務業個人資料檔案安全維護管理辦法，經統計全國共計79家實體交友服務業者，均依規定訂定安維計畫，完成率達100%。

為提升交友服務業者之個資保護意識，內政部製作交友服務個人資料保護宣導文宣，於112年9月5日函請各地方政府協助加強宣導。

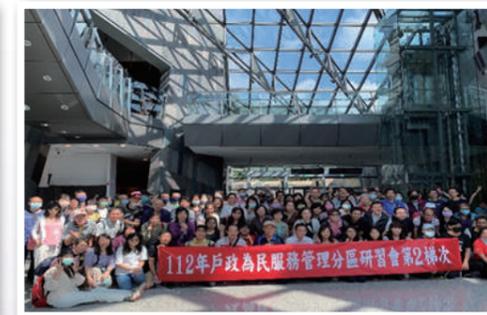
## 陸、加強戶政人員教育訓練，充實專業知能

### 一、辦理戶政人員培訓，加強為民服務

為落實戶政業務，加強培養戶政人員熟悉戶政法令業務，提升為民服務品質，增進其工作效率，並加強在職教育及訓練，112年共辦理完成戶政為民服務研習會8梯次，共結訓1,341人。



戶政業務管理班研習會第1梯次(112年5月3日-5日)



戶政業務管理班研習會第2梯次(112年5月24日-26日)



戶籍人口統計作業研習會第 1 梯次 (112 年 5 月 18 日 -19 日)



戶籍人口統計作業研習會第 2 梯次 (112 年 6 月 8 日 -9 日)



戶政業務實務班研習會第 1 梯次 (112 年 9 月 6 日 -8 日)



戶政業務實務班研習會第 2 梯次 (112 年 9 月 13 日 -15 日)



國籍法規與實務研習會第 1 梯次 (112 年 10 月 12 日 -13 日)



國籍法規與實務研習會第 2 梯次 (112 年 10 月 26 日 -27 日)



## 二、辦理 112 年公務人員高等三級考試暨普通考試戶政類科錄取人員集中實務訓練班

接受公務人員保障暨培訓委員會委託辦理 112 年公務人員高等三級考試暨普通考試戶政類科錄取人員戶政專業法令集中實務訓練班，以充實戶政專業法令與實務，強化並提升戶政專業服務素質，於 113 年 3 月 4 日至 8 日假國立臺灣師範大學進修推廣學院調訓完竣，計結訓 42 人。

## 柒、未來重要施政項目

未來將持續檢討法令修訂、持續加強辦理戶籍人口統計、配合政策研處新式身分證、依循人口政策綱領辦理相關措施及宣導等重要施政項目，並透過中央與地方跨部門合作，推動使民眾有感之施政措施，落實「以民為本」之服務理念。

### 一、持續檢討修正戶籍法規

戶籍法自 104 年修正公布以來，各地方政府陸續就戶籍登記實務需要及行政流程簡化等面向提出建議，內政部均已錄案，將適時檢討修正戶籍法相關規定；另針對原住民姓名單獨以原住民族文字登記 1 事，行政院於 111 年 2 月 11 日召開研商會議，對於原住民姓名以原住民族文字單獨登記，予以尊重，復於 113 年 3 月 28 日決定，原住民姓名可單列原住民族文字。又立法院內政委員會於 113 年 5 月 2 日審查委員所提姓名條例部分條文修

正草案竣事，並於 113 年 5 月 14 日三讀通過。俟總統公布後，原住民族可向戶政事務所申請登記其姓名單列原住民族文字。

## 二、持續推動線上申辦戶政業務

為提供申請人更便利之線上申辦服務，賡續推動戶籍登記事項線上申辦，113 年規劃開放未滿 14 歲之未成年人改名登記、經法院宣告變更子女姓氏之登記等 2 項登記。未來將持續檢討及精進，以賡續推動數位化政府服務。

## 三、推動戶籍登記申請書建檔執行計畫

為完整保存歷史戶籍資料申請書檔案並提供線上調閱，推動將歷史戶籍登記申請書及其附件資料數位建檔，於 112 年 1 月 18 日訂定「戶籍登記申請書建檔執行計畫」，由各直轄市、縣（市）政府督導所屬戶政事務所將 35 年 10 月 1 日至 109 年 7 月 1 日綠色櫃檯電子化功能上線前保存年限為永久之戶籍登記申請書掃描建檔，並於 121 年 12 月 31 日以前辦理完成，以期優化戶籍資料管理及簡化戶政人員資料調閱程序，並落實簡政便民政策。

## 四、持續檢討修正國籍法規

為依兒童權利公約施行法第 2 條規定，落實聯合國「兒童權利公約」第 7 條保障兒童取得國籍權利意旨，明定社會福利主管機關或社會福利機構為其監護人者，得申請歸化我國國籍；為加強延攬優秀外國人才，放寬申請歸化居留年限；以及感謝有殊勳於我國者之重大貢獻，免徵國籍許可證書規費，爰修正國籍法部分條文，修正草案前已送請立法院審議，但因立法院屆期不續審，因此，內政部依程序再提行政院會討論，行政院於 113 年 2 月 29 日討論通過，並於同日送請立法院審議。立法院於 113 年 5 月 7 日三讀通過，俟總統公布施行後，將配合修正相關子法規。

## 五、持續加強辦理戶籍人口統計

為因應資訊開放趨勢及民眾對政府提供資料之廣度及品質之殷切期盼，在人口統計工作做了多項重要變革，包括於內政部戶政司全球資訊網建置人口資料庫，更提供資料開放平臺、社會經濟資料庫共通平臺相關人口統計資料，增加民眾取得資料多元管道。每年於 1 月 15 日前提早發布總生育率，並持續觀察人口變動趨勢，適時公布重要訊息。

## 六、配合政策研處新式身分證換發措施

為順應數位化潮流，與國際接軌，落實智慧政府之便利、效率、全年無休之願景，國家發展委員會於 107 年 12 月 27 日第 3632 次行政院會提報「智慧政府發展藍圖」，並決議新式身分證是智慧政府的基礎架構，請內政部妥善規劃於 2020 年全面換發。

為提升國民身分證的防偽功能、符合國際趨勢及潮流，朝向強化防偽、資訊自主、保護隱私、便利生活等進行規劃，於 108 年奉行政院核定新一代國民身分證換發計畫。

基於近來駭客攻擊頻仍、外界憂心中國滲透、擔心數位足跡被監控、對於新式身分證在應用上存有資安疑慮，爰依行政院 110 年 1 月 21 日第 3736 次會議決定暫緩換發新式身分證，俟訂定專法，消弭疑慮後，再依法辦理。依 112 年 5 月 31 日修正公布個人資料保護法第 1 條之 1 規定，該法及個資保護之主管機關為個人資料保護委員會，行政院已於 112 年 12 月 5 日成立個人資料保護委員會籌備處，有關新式身分證之後續推動工作，將在該會成立後，再進行政策、資安及法制等方面之跨部會意見整合。

## 七、持續舉辦單身聯誼活動

「內政部 113 年單身聯誼活動」規劃辦理 15 梯次，提供 1,200 個參加名額，拓展青年男女社交視野，促成互動及交往機會，尋覓合適對象，進而相知並締結良緣。

## 八、健全交友服務管理機制

依內政部指定交友服務業個人資料檔案安全維護管理辦法第 4 條及第 22 條規定，交友服務業應於該辦法發布施行日或開始營業之日起 6 個月內訂定個人資料檔案安全維護計畫及業務終止後個人資料處理方法，並報請所在地之直轄市、縣（市）主管機關備查，爰請地方政府持續輔導業者訂定安維計畫，以維護民眾參加交友服務之個人資料安全。

另交友服務定型化契約應記載及不得記載事項草案俟行政院核定公告後，業者與消費者訂定契約須依交友服務定型化契約應記載及不得記載事項辦理，屆時將請地方政府督促所轄業者落實執行，並適時查核，保障消費安全與契約公平合理。

# 內政部戶政司大事紀



## 內政部戶政司大事紀

資料日期自 112 年 6 月 1 日至 113 年 5 月 31 日

112  
06/19

以台內戶字第 1120242532 號公告，開放經我國法院撤銷監護或輔助宣告之監護（輔助）廢止登記，得以自然人憑證於網路申請登記。

112  
06/30

舉辦 112 年全國戶政日活動頒獎典禮，由吳政務次長容輝主持，行政院陳院長建仁蒞臨勉勵戶政同仁並頒獎。

112  
09/12

以台內戶字第 1120243878 號令修正發布「國民身分證及戶口名簿格式內容製發相片影像檔建置管理辦法」。

112  
09/12

以台內戶字第 1120243879 號令修正發布「戶政規費收費標準」。

112  
09/18

以台內戶字第 1120243896 號公告，開放撤冠配偶姓登記，得以自然人憑證於網路申請登記。

112  
09/21

行政院函請立法院審議國籍法部分條文修正草案。

113  
05/24

華總一義字第 11300042371 號令公布修正國籍法部分條文。

113  
05/29

華總一義字第 11300045281 號令公布修正姓名條例部分條文。



中華民國內政部

MINISTRY OF THE INTERIOR, R.O.C. (TAIWAN)



中華民國內政部

MINISTRY OF THE INTERIOR, R.O.C. (TAIWAN)

臺北市中正區徐州路5號

[www.moi.gov.tw](http://www.moi.gov.tw)