

戶政司

# 個資法對公務部門之衝擊 與因應作為

報告人：法務部資訊處長 陳泉錫

日期：101年06月25日

## 簡報大綱

- 壹、近期的個資事件
- 貳、個人資料保護法修正重點
- 參、個人資料保護法細則草案重點
- 肆、政府部門之因應探討
- 伍、法務部資安作法分享
- 陸、個資法施行前，各界疑慮
- 柒、國際個資法發展動態
- 捌、結語

# 這是不是個資？

## 〔學 歷〕

- 國立臺灣大學政治研究所碩士
- 國立政治大學法律研究所碩士
- 法務部司法官訓練所司法官班第二十一期結業

## 〔經 歷〕

- 臺灣高雄地方法院檢察署候補檢察官、檢察官
- 臺灣臺北地方法院檢察署檢察官
- 臺灣高等法院花蓮分院檢察署檢察官
- 臺灣高等法院檢察署檢察官
- 法務部檢察司副司長
- 法務部檢察司司長
- 臺灣高等法院檢察署主任檢察官



# 甚麼是個人資料

- 有形的型體—外貌長相
- 無形的內容：精神、心靈、個性、嗜好
- 個人資料：  
有形+無形=得以直接或間接方式識別該個人之資料。
  - ◆ 姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號碼、特徵(ex:性別)、指紋、婚姻、家庭(ex:家庭成員)、教育(ex:學歷)、職業、病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式(ex:電話、e-mail)、財務情況(動產、不動產、金融、保險、稅務資料)、社會活動(ex:組織會員)、其他(ex:經歷、宗教)。



# 這是個資，當事人自行公開

## 〔學歷〕

- 國立臺灣大學政治研究所碩士
- 國立政治大學法律研究所碩士
- 法務部司法官訓練所司法官班第二十一期結業

## 〔經歷〕

- 臺灣高雄地方法院檢察署候補檢察官、檢察官
- 臺灣臺北地方法院檢察署檢察官
- 臺灣高等法院花蓮分院檢察署檢察官
- 臺灣高等法院檢察署檢察官
- 法務部檢察司副司長
- 法務部檢察司司長
- 臺灣高等法院檢察署主任檢察官



# 全國法規資料庫

Laws & Regulations Database of The Republic of China



網站地圖



加入最愛

一般民眾

法規類別 法規檢索 司法判解 條約協定 兩岸協議 綜合查詢 跨機關檢索

位置：首頁 > 法規 > 條號查詢結果

## 條號查詢結果

名稱	<a href="#">個人資料保護法</a> <span style="background-color: #f08080;">英</span>
修正日期	民國 99 年 05 月 26 日
生效狀態	<p>※本法規部分或全部條文尚未生效 <a href="#">連結舊法規內容</a></p> <p>本法 99.05.26 修正公布之全文施行日期，由行政院定之。但現行條文第 19~22、43 條之刪除，自公布日施行。</p>

### 第 6 條

有關醫療、基因、性生活、健康檢查及犯罪前科之個人資料，不得蒐集、處理或利用。但有下列情形之一者，不在此限：

- 一、法律明文規定。
- 二、公務機關執行法定職務或非公務機關履行法定義務所必要，且有適當安全維護措施。
- 三、當事人自行公開或其他已合法公開之個人資料。

# 個人資料保護三重點

蒐集

以任何方式取得個人資料。

處理

為建立或利用各人資料檔案所為資料之記錄、輸入、儲存、編輯、更正、複製、檢索、刪除、輸出、連結、內部傳送。

利用

將蒐集之個人資料為處理以外之使用。



# 幾個個人資料洩漏案事件



# 2009年06月11日新聞



超離譜 網售東森購物 8千筆個資  
業者屢出包 卡號全都露 每筆5毛  
2009年06月11日蘋果日報

新聞快訊 列印(29) 轉寄(0) 引用(0) 書籤 留言(5) 點閱(18231)

【郭睿誠、侯柏青／台中報導】八千筆東森購物台消費者個人資料在網路上「全都露」。有民眾周一在網路上宣稱「輸錢賣信用卡資料」，強調是「東森購物流出」，客戶姓名、信用卡號、身分證字號等一應俱全，一筆賣零點五元，還提供兩個檔案、多達八千筆免費資料供有意購買者參考。《蘋果》經抽樣訪問確認資料無誤。東森購物接獲《蘋果》查訪後表示已向警方報案；消基會則呼籲民眾慎選其他更安全的交易平台。

擁有三百多萬會員、全國最大購物頻道的東森購物網，近年來客戶資料外洩疑案頻傳。署名「阿哲」網友周一在二手市場網站貼文《輸錢賣信用卡資料》，強調「東森購物流出」，他另於免費網路空間中放置兩個檔案，讓有意購買者參考，強調：「今年五月前每天均有絕無欺騙，預購來信表示購買日期及筆數。」

《蘋果》循網址，發現果然不需使用帳號、密碼，只要鍵入驗證碼並等候約四十五秒，即可順利下載兩個Excel檔案，檔案裡約有八千筆個人交易資料，日期為去年八月十二日及十一月七日，包括客戶姓名、商品名稱、定單金額、付款方式、配送地址及消費者行動電話、市內電話、信用卡卡號、發卡銀行、信用卡有效期限、生日、身分證字號等。

客戶驚呼：實在很恐怖

現在就使用Google關鍵字廣告  
低成本高報酬  
讓優質客戶主動找到您！  
馬上註冊 創造商機

Google AdWords

# 網路販賣xx購物 8千筆個資

## ➤ 案情摘要

- 「阿哲」 賣東森購物 信用卡資料
- 2009年五月前每天均有絕無欺騙，預購來信表示購買日期及筆數。
- 8000筆資料試用(2008年八月十二日及十一月七日)

(source:葉奇鑫律師)

# 事件二

麥當勞委外廠商遭入侵 客戶資料外洩, Information Security 資安人科技網 - Windows Internet Explorer  
C:\Users\cchen7\Desktop\資安與委外\麥當勞委外廠商遭入侵 客戶資料外洩, Information Security 資安人科技網.mht  
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)  
我的最愛 法務部內部網站 又是委外廠商惹的禍!美... 麥當勞委外廠商遭入侵... X



2011 第三屆 資安貢獻獎  
資安MVP 等你來挑戰  
即日起至2011年2月28日  
觀看活動詳情

加入會員 · 會員登入  
請輸入您要查詢的關鍵字  
搜尋

回首頁 | 資安直擊 | 話題大家談 | 最新活動 | 資安二手市集 | 資安知識庫 | 焦點話題 | 產業脈動 | 產品推薦 | 聯絡我們 | 資安人雜誌 | 資安人粉絲團 | 資安工作職缺

首頁 > 熱門新聞



## 麥當勞委外廠商遭入侵 客戶資料外洩

作者：張維君 - 12/13/2010



根據外電報導，連鎖速食業者麥當勞也傳出客戶資料外洩。上週，美國麥當勞總部透過電子郵件及其官方網站發布訊息，指出其行銷服務合作夥伴Arc Worldwide所委託管理麥當勞客戶資料的電子郵件公司，系統遭到入侵，包括姓名、電話號碼、電子郵件、地址等客戶資料很可能被未經授權的第三方存取。

一直以來，麥當勞委託行銷公司Arc Worldwide——知名廣告公司李奧貝納 (Leo Burnett) 旗下互動行銷子公司進行宣傳、行銷活動，包括電子郵件促銷訊息的開發設計，而Arc則再委由另一家電子郵件發送

### 本週新聞點開排行

個資保護從政府資訊應用做起-2 全國地政資料庫在便民與隱私間平衡

Sentinel AV 防病毒引擎推出! - Network Box

根據Network Box資料顯示印度和俄羅斯於八月份成為最主要的病毒來源

又是委外廠商惹的禍! 美國Honda外洩490萬車主資料

輕忽系統異常現象 個資外洩5年不自覺

醫療詐騙與電話行銷 病人隱私安全嗎?

要玩真的不簡單! 富邦機房燒出備援疑慮

Check Point DLP主動檢核並確認，確保機密不外洩

### Info Security 2011

第十屆台北國際資訊安全科技展覽亞太資訊安全論壇

展覽日期: 2011年4月20-22日

展覽地點: 台北世貿中心

### 最新活動

+more

保護個資第一步，打造無縫防火牆

微軟資安面面俱到 (Microsoft

# 麥當勞於2010.12洩漏個資220萬筆

條規定：「受公務機關或非公務機關委託蒐集、處理或利用個人資料者，於本法適用範圍內，視同委託機關。」因此，業者必須特別注意委外廠商對於客戶資料的處理過程及系統是否安全。由於委外廠商對於個人資料管理所應付的責任視同委託機關，因此業者必須特別留意在相關業務委外的合約上是註明清楚的權利、義務。

Windows taskbar with icons for 文件, 桌面, 資安與委外, 收件匣 - Win..., 麥當勞委外廠..., Mail2000 Em..., No.100040收..., Microsoft Po..., 網路網路 | 受保護模式: 啟動, 100%, 上午 08:42 2011/4/1



# 三、SONY個資外洩7700萬筆

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying a news article from the Liberty Times website. The browser's address bar shows the URL <http://www.libertytimes.c...>. The page title is "自由電子報 - SONY又出包 已逾1億人個資外洩". The article's main headline is "SONY又出包 已逾1億人個資外洩". The text of the article describes a data breach at Sony Online Entertainment (SOE) in California, where user data, including names, addresses, phone numbers, and credit card information, was leaked to over 1 billion people. The article also mentions that SOE has stopped its online services. On the right side of the page, there are several promotional banners, including one for "本週A好康" (This week's A-level good deal) and another for "兄弟們團戰?" (Brothers, team fight?). The browser's taskbar at the bottom shows the system tray with the date and time as "上午 12:55".

自由電子報 - SONY又出包 已逾1億人個資外洩 - Windows Internet Explorer

http://www.libertytimes.c... ToggleEN Customized Web Search

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

我的最愛 自由電子報 - S...

證券表格 2011-5-4 字型：+ - | 看推薦 | 發言 | 列印 | 轉寄 | 分享：f t p

## SONY又出包 已逾1億人個資外洩

〔編譯林翠儀／綜合報導〕日本SONY遭駭客入侵盜取用戶個資的災情持續擴大！SONY三日通報位於美國的另一家子公司也「遇駭」，全球約有二千四百六十萬名用戶個資可能也已外洩，加上先前確定的七千七百萬名用戶個資外洩，受害者已超過一億人。

### 加州SOE通報被駭新災情

這家位於美國加州的SONY線上娛樂公司（Sony Online Entertainment, SOE），在這波駭客攻擊行動後原本認為並未遇駭，但經工程人員及安全顧問調查後發現，用戶資料恐有外洩情形，三日正式通報這項新災情。

### 信用、金融卡資料恐被盜

SOE的業務以製作電腦線上遊戲為主，並提供多人同時上線玩遊戲的服務。SONY表示，在SOE登錄的全球用戶約二千四百六十萬人，可能外洩的個資包括姓名、住址、電話號碼、電郵信箱、性別及生日等。另外，二〇〇七年的舊資料庫也遭到入侵，包括日本用戶約四千三百張信用卡資料在內，全球總共約有一萬二千七百張信用卡資料可能被盜。據了解，其中有九百張信用卡還在有效期內。此外，德國、奧地利、荷蘭、西班牙用戶，約一萬零七百張Visa金融卡的銀行帳號也可能被盜。SOE已在三日停止網路服務。

兄弟們團戰？ 死守電視機？ 本週A好康 K Club 最新工作看板

- 【愛用畢業生】大同、Optoma...
- 【高薪免經驗】萬海航運、群義...
- 【月薪4萬↑】台積電、集盛...
- 【年薪70萬↑】宏達電、上銀...
- 【美女同事多】凱渥、NET服飾...

➔ 超多爽缺，快上yes123!

打造屬於自己的 blog 部落格

國際新聞

完成 網際網路 100% 上午 12:55





- SONY Play Station(PS3) 於2011.4.20洩漏  
7700萬筆資料
- 其中23,400為信用卡資料

## 事件4: 監察院提案糾正本部資安管控

► 去(100)年 4月 監察院對於法務部提出糾正案  
要旨如下:

“...政風機構對於涉貪法官，未能積極處理，  
做有效之防制，核有違失。檢察官使用內部網  
路資料管理鬆散，亦乏有效稽查管考機制，核  
有嚴重違失，爰提案糾正。”

# 大法官釋字603號解釋明確宣示：

- 隱私權雖非憲法明文列舉之權利，惟基於人性尊嚴與個人主體性之維護及人格發展之完整，並為保障個人生活私密領域免於他人侵擾及個人資料之自主控制，隱私權乃為不可或缺之基本權利，而受憲法第22條保障。
- 大法官不僅認為「隱私權」為憲法第22條所保障之憲法權利，並且認為「隱私權」中之「資訊隱私權」(information privacy)亦屬憲法第22條所保障之憲法權利。

(引自湯德宗，臺灣大學國家發展研究所98學年度第1學期博碩士班(中)比較憲法專題研究課程大綱

[ww.nd.ntu.edu.tw/download.php?filename=1335...doc..](http://www.nd.ntu.edu.tw/download.php?filename=1335...doc..))

# 個人資料保護法修法進程

- 1995年，立法院三讀通過「電腦處理個人資料保護法」草案，同年總統公布施行
- 2005年，法務部研擬完成「電腦處理個人資料保護法」草案，並將法規名稱改為「個人資料保護法」，並送請立法院審議
- 2010年4月27日立法院三讀通過個人資料保護法
- 2010年5月26日總統府公布，施行日期尚待行政院訂之
- 施行細則草案法務部已經於網站預告，2012年4月提行政院。新版個人資料保護法預計最快在2012年?月實施





# 現行「電腦處理個人資料 保護法」主要問題

# 現行「電腦處理個人資料保護法」主要問題

- 適用範圍問題：§3本法用詞定義
  - ◆ 六、公務機關：指依法行使公權力之中央或地方機關
  - ◆ 七、非公務機關：指前款以外之左列事業、團體或個人：(一) 徵信業及以蒐集或電腦處理個人資料為主要業務之團體或個人。(二) 醫院、學校、電信業、金融業、證券業、保險業及大眾傳播業。(三) 其他經法務部會同中央目的事業主管機關指定之事業、團體或個人
- 限於電腦處理者，不包括人工處理之資訊在內。
- 訴訟程序與經費令當事人怯步

# 台灣舊個資法民事判決分析

裁判案號	被告行業別	請求權基礎	Brief	賠償金額
臺灣高等法院98年度上易字第1229號民事判決	銀行	電腦處理個人資料保護法第18條、第28條、民法第184條第1項前段、第188條第1項、第195條	原告未曾向被告申請信用卡，然被告於民國97年間誤向聯合徵信中心申報原告持用之信用卡遭強制停卡至原告之名譽、信用受有損害	250,000
臺灣板橋地方法院99年度重勞訴字第10號民事判決	證券商離職員工	民法第153條、第199條、第184條第1項前段、營業秘密第12條第1項前段	被告藉職務上之機會，取得原告未授權被告查閱之客戶資料後離職	214,500
臺灣臺南地方法院94年度訴字第121號民事判決	個人、電信業者及其員工	電腦處理個人資料保護法第28條、民法第184條第1項前段、第188條第1項、第195條	被告甲為利用職務之便，受被告乙之請託擅自進入電腦系統查詢電話使用人即原告之姓名、住址相關資料，並告知被告乙藉以確定原告之身分	個人:150,000 電信業者及其員工:80,000
臺灣臺北地方法院97年度訴字第1683號民事判決	網路書店	民法第184條第1項前段第195條、電腦處理個人資料保護法第28條適用第27條	原告等於被告網站購買台北金馬影展套票，因被告處理疏失，竟夾帶其餘477位註冊成功之會員資料含會員帳號、姓名、地址、電話、手機、電子信箱資料，外流到其他數百人之信箱之中，無法追回	137,900

# 台灣舊個資法民事判決分析

裁判案號	被告行業別	請求權基礎	Brief	賠償金額
臺灣臺中地方法院94年度重訴字第196號民事判決	銀行及其員工	電腦處理個人資料保護法第六條及第十八條、第二十八條及民法第一百八十八條之規定	被告甲利用任職被告公司業務之機會，取得原告申辦現金卡之個人資料，進而利用此一資料，冒用原告名義，辦理變更住址及掛失補發現金卡	100,000
臺灣臺北地方法院93年度訴字第2455號民事判決	徵信業者、資訊業者	電腦處理個人資料保護法第二十七、二十八條規定	被告乙違法蒐集將原告之個人資料，又與被告甲共同意圖營利，提供被告甲之付費會員，得透過網路超連結方式，以每筆資料二百元之價格付費查詢	徵信業者:100,000 資訊業者:100,000
臺灣基隆地方法院九3年訴字第82號民事判決	證券商	電腦處理個人資料保護法第二十七、二十八條規定	未經原告同意蒐集其姓名、地址等資料並發送廣告信函	30,000
臺灣宜蘭地方法院羅東簡易庭99年度羅小第56號民事小額判決	網購賣家	民法第184條第1項前段、第195條及電腦處理個人資料保護法	原告於網拍上購買被告商品，被告於評價留言公開原告家中之系爭家用電話號碼，使原告之家用電話號碼遭第三者知悉	20,000
臺灣臺北地方法院簡易99年度北國簡字第16號民事判決	公務機關	國家賠償法第5條、民法第195條與電腦處理個人資料保護法	被告將原告之個人資料公布於薪給發放標準之陳情函並予以張貼	5,000





# 貳、個資法修正重點

# 個人資料保護法整體架構

## 第一章 總則

### 第二章

公務機關之資料處理對個人  
資料之蒐集、處理及利用

### 第三章

非公務機關之資料處理對個  
人資料之蒐集、處理及利用

## 第四章 損害賠償及團體訴訟

## 第五章 罰則

## 第六章 附則

# 立法意旨(一)

- 保護個人隱私(及個資自主權)
- 促進個人資料之合理利用

第一條 為規範個人資料之蒐集、處理及利用，以避免人格權受侵害，並促進個人資料之合理利用，特制定本法



## 立法意旨(二)

### ■ 個人資料之蒐集、處理或利用原則：

#### 符合業務需要之最小範圍

- ◆ 尊重當事人之權益
- ◆ 不得逾越必要範圍
- ◆ 與蒐集之目的具有正當合理之關聯

▶ 第5條 個人資料之蒐集、處理或利用，應尊重當事人之權益，依誠實及信用方法為之，不得逾越特定目的之必要範圍，並應與蒐集之目的具有正當合理之關聯。



# 新個資法修正重點

## 一、擴大保護客體：

(一) 不再以經電腦處理之個人資料為限，包含紙本之個人資料

## (二) 增訂第 6 條「特種資料」蒐集之限制

### ◆ 第 6 條

有關**醫療、基因、性生活、健康檢查及犯罪前科**之個人資料，不得蒐集、處理或利用。  
但有下列情形之一者，不在此限：

- 一、法律明文規定。
- 二、公務機關執行法定職務或非公務機關履行法定義務所必要，且有適當 安全維護措施。
- 三、當事人自行公開或其他已合法公開之個人資料。
- 四、公務機關或學術研究機構基於醫療、衛生或犯罪預防之目的，為統計 或學術研究而有必要，且經一定程序所為蒐集、處理或利用之個人資料。

前項第四款個人資料蒐集、處理或利用之範圍、程序及其他應遵行事項之 辦法，由中央目的事業主管機關會同法務部定之。

# 新個資法修正重點

## 二、普遍適用主體：

刪除適用主體之限制，即**公務機關及非公務機關**，均納入**個資法適用之範疇**。但**自然人為單純個人或家庭活動之目的者**，或於公開場合或公開活動蒐集；處理或利用之未與其他個人資料結合之影音資料者，不適用本法。

**公務機關**：指依法行使公權力之中央或地方機關或行政法人

**非公務機關**：指前款以外之自然人、法人或其他團體（新法取消行業別之限制）

**受委託者**：受公務機關或非公務機關委託蒐集、處理或利用個人資料者，於本法適用範圍內，視同委託機關（§5；新§4）

### ◆第51條

有下列情形之一者，不適用本法規定：

- 一、自然人為單純個人或家庭活動之目的，而蒐集、處理或利用個人資料。

# 新個資法修正重點

## 三、個人資料定義大幅擴張:

舊法:足資識別

新法:直接或**間接**得以識別

- ◆ 舊法第3條第一項:

個人資料：指自然人之姓名、出生年月日、身分證統一編號、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、健康、病歷、財務情況、社會活動及其他**足資識別該個人之資料**。

- ◆ 新法第2條第一項:

個人資料：指自然人之姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式、財務情況、社會活動及其他得以**直接或間接方式識別該個人之資料**。

## 四、增修行為規範

- (一) 增訂個人之醫療、基因、性生活、健康檢查及犯罪前科等5種資料為特種資料，應特別保護。§6
  - (二) 不論直接或間接蒐集個人資料，均有告知當事人之義務。§8、§9
  - (三) 資料外洩或被竊取時，資料持有者應於查明後以適當方式通知當事人。§12
  - (四) 非公務機關特定目的外利用之條件變更(§20):
    - 1. 法律明文規定
    - 4. 基於公共利益為統計或學術研究而有必要，且資料經過處理後無從識別特定當事人。(本款新增)
    - 5. 經當事人書面同意。
- 非公務機關依前項規定利用個人資料行銷者，當事人表示拒絕接受行銷時，應即停止利用其個人資料行銷。非公務機關應於首次行銷時，免費提供當事人表示拒絕之方式。

## 四、增修行為規範

- (五) 中央目的事業主管機關個資檢察權:中央目的事業主管機關或直轄市、縣(市)政府為執行資料檔案安全維護....認有必要或有違反本法規定之虞時，得派員攜帶執行職務證明文件，進入檢查，並得命相關人員為必要之說明、配合措施。
- (六) 非公務機關應採行適當之安全措施，防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。中央目的事業主管機關得指定非公務機關訂定個人資料檔案安全維護計畫或業務終止後個人資料處理方法。(§ 27)



## 五、鼓勵民間公益團體參與

為方便被害民眾行使本法規定之損害賠償請求，本法修正草案特規定符合一定要件之財團法人或公益社團法人，得代替當事人提起團體訴訟，以節省勞費並保護民眾權益。 §32 -39

## 六、增加對非公務機關代表人之課責

非公務機關之代表人、管理人或其他有代表權人，因該非公務機關依前三條規定受罰鍰處罰時，除能證明已盡防止義務者外，應並受同一額度罰鍰之處罰§50



## 七、調整民事、刑事與行政罰責任內涵

- (一) 民事責任：關於同一原因事實行為，提高民事損害賠償總額之限制。 §28 (註：2千萬→ 2億元)
- (二) 刑事責任：增訂非意圖營利違反本法行為者，得科處二年以下有期徒刑(告訴乃論)；提高意圖營利違反本法行為者之刑責為五年以下有期徒刑(非告訴乃論)。 §41、 §44



## 八、特種資料之應用

- 醫療、基因、性生活、健康檢查及犯罪前科等5種個人資料為特種資料，應特別保護。非有法“律”明文，執行法定職務且有適當安全措施，或當事人自行公開者，不得收集、處理、利用。
- 為統計或學術研究而有必要，且經一定程序得為蒐集、處理或利用之。但本款之程序、範圍須由中央目的事業主管機關會同法務部定之。違反本條規定者不但有民事賠償責任，更將受到刑法之追訴。§6

# 責任衝擊(個資法§28)

## 民事責任

額度-NTD	說明
500-20000	被害人“不易或不能證明”實際損害額，依侵害情節，每人每一事件計算。
200000000	同一原因事實造成多數當事人權利受侵害，合計最高總額。
>200000000	因該原因事實所涉利益 超過2億元者，以該所涉利益為限。
>500	同一原因事實造成之損害總額逾2億元時，賠償金額不受每人每事件最低500元限制
回復名譽	



# 美國個資法對於個資外洩之罰則

## ■ Model Privacy and Data Security Bill

### Section 10. Enforcement

- Violation : ....Except that the amount of any civil penalty under such Act may **not exceed \$2,000,000** for all related violations **by a single violator** regardless of duration or the number of individuals affected.
- Federal Trade Commission Act **may be increased by up to tree times** this amount if there is evidence that the defendant is found to have committed a violation willfully and knowingly





# 責任衝擊(個資法§42)--刑事責任

- 意圖為自己或第三人不法之利益或損害他人之利益，而對於個人資料檔案為非法變更、刪除或以其他非法方法，致妨害個人資料檔案之正確而足生損害於他人者
  - ◆ 處五年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣一百萬元以下罰金。
  - ◆ 原則告訴乃論(§45)，例外§42，對公務機關犯此罪非告訴乃論。

## 日本早稻田個資案例

- 事件摘要:大陸領導人胡錦濤訪日，於早稻田大學演講。
- 日警方基於保護外國元首安全，要求學校提供學生名單
- 早稻田大學提供，但遭3學生依個資法告訴
- 法院判賠每位學生USD50(原告訴要求100)



# 日本早稻田個資案例在我國個資法之適用

- 第 20 非公務機關對個人資料之利用，除第六條第一項所規定資料外，應於蒐集之特定目的必要範圍內為之。但有下列情形之一者，得為特定目的外之利用：
  - 一、法律明文規定。
  - 二、為增進公共利益。
  - 三、為免除當事人之生命、身體、自由或財產上之危險。
  - 四、為防止他人權益之重大危害。



# 我國個資法

- 第 19 條 非公務機關對個人資料之蒐集或處理，除第六條第一項所規定資料外，應有特定目的，並符合下列情形之一者：
  - ◆ 六、與公共利益有關

# 參、個資法施行細則草案重點





# 一、新增軌跡資料之概念

- 為保護個人資料之隱私權，個人資料檔案除了備份檔案之外，亦應包括軌跡資料
- 軌跡資料係指個人資料在蒐集、處理、利用過程中所產生非屬於原蒐集個資本體之衍生資訊（LOG FILES），包括（但不限於）資料存取人之代號、存取時間、使用設備代號、網路位址（IP）、經過之網路路徑……等，可用於比對、查證資料存取之適當性。
  - ▶ 第五條 本法第二條第二款所稱個人資料檔案，包括備份檔案及軌跡資料。

## 二、增訂委託人適當監督義務之規定(細則8)

- 委託他人蒐集、處理或利用個人資料之全部或一部時，委託人應對受託人為適當之監督。
- 前項監督至少應包含下列事項：
  - ◆ 一、預定蒐集、處理或利用個人資料之範圍、類別、特定目的及其期間。
  - ◆ 二、受託人就第九條第二項應採取之必要措施。
- 委託人應定期確認受託人執行之狀況，並將確認結果記錄之。

### 三、修訂「刪除」定義(細則第6條)

- 本法第二條第四款所稱刪除，指使已儲存之個人資料自個人資料檔案中消失(原為消失而不復存在)。
- 前項規定，如為事後查核、比對或證明之需要而留存軌跡資料者，得不予刪除。



## 四、定義適當安全維護措施(細則第9條)

- 本法所稱適當安全維護措施、安全維護事項或適當之安全措施，指公務機關或非公務機關為防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏，採取技術上及組織上之必要措施。

前項必要措施，應包括下列事項：

- ◆ 一、 成立管理組織，配置相當資源。
- ◆ 二、 界定個人資料之範圍。
- ◆ 三、 個人資料之風險評估及管理機制。
- ◆ 四、 事故之預防、通報及應變機制。
- ◆ 五、 個人資料蒐集、處理及利用之內部管理程序。
- ◆ 六、 資料安全管理及人員管理。...



## 五、定義適當方式通知(細則第十八條)

- 本法第十二條所稱適當方式通知，係指即時以書面、電話等足以明確使當事人知悉之方式。但耗費過鉅者，得以網際網路或其他方式為之。
- 依本法第十二條通知當事人，其內容應包括個人資料被侵害之事實及已採取之因應措施
- 查明:指知悉被侵害之事實



## 六、增訂專人之定義(細則第21條)

- 第二十一條 本法第十八條所稱專人，指具有管理及維護個人資料檔案之專業能力，且足以擔任機關檔案資料安全維護經常性工作之人員。
- 公務機關為使專人具有辦理安全維護事項之能力，應辦理或使專人接受相關專業之教育訓練。



## 肆、政府部門之因應探討



# 個資法施行需面對之三項問題

- 個資安全維護之人員/組織
- 資安管理技術
- 依循制度之完備度

# ISO27001的效用問題

## ■ 16個通過ISO27001驗證的機關，經國家資通安全會報技服中心檢測：

- ◆ 11個網站可取得主控權或資料。
- ◆ 內部連至外部中繼站之阻擋比率僅約67.94%

source: 國家資通安全會報技術服務中心 99.7.16 “政府資通安全檢測評鑑機制規劃報告”

Key Problem1: 主要的風險因子(技術能力、人力問題)在調整“可接受風險值”下，被淹蓋。

Key Problem2: 通過ISO27001得否主張免除過失之責?



# OWASP ASVS 4 Level Verification

(ASVS: Application Security Verification Standard)

- Level 1: Automated Verification
  - Level 1A – Dynamic Scan (Partial Automated Verification)
  - Level 1B – Source Code Scan (Partial Automated Verification)
- Level 2: Manual Verification
  - Level 2A – Penetration Test (Partial Manual Verification)
  - Level 2B – Code Review (Partial Manual Verification)
- Level 3: Design Verification
- Level 4: Internal Verification



高雄場: 12月07日(二)  
台中場: 12月08日(三)  
台北場: 12月09日(四)

研討會活動詳情

加入會員 · 會員登入

請輸入您要查詢的關鍵字 搜尋

回首頁 | 資安直擊 | 話題大家談 | 最新活動 | 資安二手市集 | 資安知識庫 | 焦點話題 | 產業脈動 | 產品推薦 | 聯絡我們 | 資安人雜誌 | 資安人粉絲團 | 資安工作職缺

首頁 > 熱門新聞



# 又是委外廠商惹的禍！美國Honda外洩490萬車主資料

作者：廖珮君整理 - 01/03/2011

美國接連傳出因為委外廠商安全漏洞導致客戶資料外洩的事件，首先是2010年12月中旬，美國麥當勞發表聲明證實客戶資料外洩一事，不到兩個禮拜，事件主角換成日本本田汽車的美國分公司(以下簡稱美國Honda)，駭客總共竊取了490萬筆車主資料，兩起事件的原因，同樣都是委外廠商系統漏洞所引起。

根據外電報導，駭客入侵美國Honda合作的第三方行銷團隊，成功竊取220萬名車主的登入資訊、電子郵件及車牌號碼，以及270萬名Acura車主的電子郵件，至於車主的社會安全碼、生日、銀行帳戶及其他資訊則未洩露。目前，Honda尚未公佈合作夥伴的名稱，僅告知其業務是發送「歡迎訊息」的電子郵件，給Honda Owner Link或My Acura的帳...

# 本田(US廠)於2011.3洩漏個資470萬筆

知客戶後續該如何處理。

在之前的文章裡，《資安人科技網》探討了委外廠商安全對企業的影響，及委外發送電子郵件的合約該如何制定，在此不多做贅言，值得一提的是，麥當勞和Honda面對資料

本週新聞點閱排行

- 個資保護從政府資訊應用做起-2 全國地政資料庫在便民與隱私間平衡
- Sentinel AV 防病毒引擎推出! - Network Box
- 根據Network Box資料顯示印度和俄羅斯於八月份成為最主要的病毒來源
- 又是委外廠商惹的禍！美國Honda外洩490萬車主資料
- 輕忽系統異常現象 個資外洩5年不自覺
- 醫療詐騙與電話行銷 病人隱私安全嗎？
- 要玩真的不簡單！富邦機房燒出備援疑慮
- Check Point DLP主動檢核並確認，確保機密不外洩



最新活動 +more

- 保護個資第一步，打造無縫防火牆
- 微軟資安面面俱到 (Microsoft

## 新加坡李光耀學院公共政策研習心得摘要

“政策衡量通常以政績之立即呈現或媒體之快速回應為主。決策者鮮少費心思於長程的風險與不確定性問題的預防或規劃上。獎勵或重視過程之效率展現而忽視真正最後產生效果之衡量---華爾街之金融海嘯可為殷鑑”

(摘自受訓資料---動態管理 Prof. Neo Boon Siong)。



# 個資法施行細則第八條

- 業務委外，委託人之監督義務(本條新增)  
監督義務包括：
  - ◆ 監督受託人就第九條第二項應採之必要措施
  - ◆ 委託人應定期確認受託人執行之狀況，並將確認結果做成紀錄

風險之所在



# 我國資訊委外現況





# 政府與民間資訊支出統計

## 名詞定義：

- ◆ 資訊經費：指資訊設備費+資訊業務費+資訊人事費。
- ◆ 資訊人力比：資訊員額/機關(或企業)PC數量。
- ◆ 年平均資訊經費：資訊經費/政府機關PC數量。
- ◆ 委外策略組合(portfolio of outsourcing)：資訊業務之開發或維運採自有人力或委外開發或其一定比例之組合運用。

# 政府與民間資訊支出統計(續一)

**表一:98年度政府及民營企業資訊經費及人力支用概況表**  
**(Source:行政院主計處98年電腦應用概況報告)**

	年度經費 總支出 (百萬,M) (一)	員工人數 (二)	PC台數 (三)	資訊人 員數 (四)	每部PC年 平均資訊經 費(元) (五)	每人年平資 訊經費(元) (六)	資訊人力比 (以PC台數 計) (七)
民營企業	149,137M	5,957,475	3,157,462	77,471	47,233	25,034	2.45%
政府機關	19,140M	390,381	<b>398,189</b>	5,950	48,067	43,029	1.49%
公營企業	9,275M	198,066	146,569	2,653	63,280	45,828	1.81%

# 政府與民間資訊支出統計(續二)

表二:98年資訊委外支出佔資訊預算總額之比率  
(Source:行政院主計處98年電腦應用概況報告)

	委外經費 (百萬,M)	總經費 (百萬,M)	比率 %
民營企業	19,122M	149,137M	12.82%
政府機關	6,634 M	19,140M	34.66%
公營企業	1,566M	9,275M	16.88%

-24-  
~資訊處~

# WHY ?

# Security & Competence Concern

# 個資法第18條與BSI10012

## ■ 個資法第18條:

公務機關保有個人資料檔案者，應指定專人辦理安全維護事項，防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。（非公務機關無專人規定）

## ❖ BSI10012 第4章(Implementing PIMS):

▶ 4.1:Key Appointment ( Senior manager, and day to day compliance worker)

▶ 4.2 Day to day responsibility for compliance with policy

❖ 政府組改規定三四級機關不設資訊單位，似與個資法規定意旨相違



# 我國個資法第18條與德國立法例

- ❖ 德國個資法第4f,4g兩條共十款詳細界定各個公務機關設置資料保護專人之職掌、訓練、任用與保障等(德國聯邦法律公報, 2003):
  - ◆ 德國個資法規定政府或民間機構若收集個資之人數達20人以上必須設置個資保護監察人。§4f.(1)
  - ◆ 個資保護監察人之任命資格須依具備執行任務所需專業, 併信用可靠為限。其專業程度依負責資料處理之範圍及資料應受保護程度決定之, 並得設置輔佐人。§4f.(2)
  - ◆ 個資保護監察人直屬於公務或非公務機關首長, 其於資料保護監察之範圍執行職務時, 不受其他指揮監督。§4f.(3)

# 德國立法例(2)

- 公務及非公務機關應協助個資保護監察人履行職務，在其職務必要範圍內，輔以人員、處所、設備、資源供其應用。§4f.(5)
- 其中令人印象深刻的為4g第1款：  
用以處理個人資料之程式，應確保其運用符合法令規定。任何處理個人資料之規畫，須知會個資保護監察人。

# 德國立法例(3)

---

- 德國個資法第29條另於聯邦設“資訊保護官”，由總理提名，經國會任命，相當我國**政務委員**
- **課責與賦權(資源、職掌)同時考量**

# 國際個資保護專責機關設置摘述

國家別	專責機關名稱	幕僚工作人員數量	委員會人數	準據法律
加拿大	個資監察官	158(全職)	1	1.聯邦隱私權法 2.個資及電子文書法
澳洲	聯邦資訊監察官	77	3(由總理任命)	聯邦隱私法
瑞典	資料保護檢查院	43	5	個人資料法
韓國	個人情報保護委員會	2011.9成立，尚無明確資料	15(由總統、國會及大法官推舉任命)	個人情報保護法
英國	資訊監察官	352	1(由女皇任命)	資料保護法



# 國外資訊人力配置比率

	Employee under1000	Employee over 1000
<b>Business services</b>	3.7%	3.3%
Transportation and logistics	3.0%	2.5%
Professional services	4.4%	3.7%
Construction and engineering	2.0%	1.4%
<b>Media, entertainment and leisure</b>	3.3%	2.5%
<b>Utilities and telecom</b>	1.5%	4.3%
Utilities	2.1%	2.0%
Telecommunications	5.5%	4.9%
<b>Finance and Insurance</b>	7.7%	6.7%
Financial services	9.6%	8.5%
Insurance	3.7%	3.3%
<b>Public sector</b>	5.6%	5.1%
Public services	5.4%	5.0%
Government	4.7%	5.1%
<b>Overall</b>	4.0%	3.4%

**Exhibit 3.9 IT Staff as a Percent of Total Staff by Company Size**  
(Source: Forrester.)



# 資安管理技術問題

- 高權使用者/委外廠商管理
- 國家資安管理之分層負責機制

## 資訊系統安全威脅來源

---

- Threat from Environment : 15%-17%
- Threat from People :83%-85%
  - Internal People :70%-80%
  - External People :3%-15%

Source :Datapro Report 1995

# 高權使用者管理

## ■ 人性總有弱點

-----信賴不是資安管理的適當概念

## ■ 制衡的制度設計

## ■ 高權管理工具之引進

- ◆ IMPERVA

- ◆ GUARDIN

- ◆ 國內資行研發產品



# 國家資安管理之分層負責機制

## ■ 三階式分層機制

- ◆ 國家級資安研發及攻防組織---以行政院資安技術服務小組為基礎---非典型資安攻擊之攻防
- ◆ 部會層級資安團隊---以商業軟體功能可及資領域為防禦範圍
- ◆ 所屬機關層級資安人員:依部會資安政策、工具執行機關資安管理

# 依循制度之完備度

在困窘環境下的免強圖存的做法---

## 法務部資安作法簡介



## 一、人員安全管理及教育訓練

### ■ 訓練資訊處人員

- 強化資安攻防技巧基本能力 PM4:00-6:30

- 全部人員共同研討委外合約及保密切措施訂定之內容(形成集體意識與可操作性)

### ■ 所屬機關首長

- 本部統一調訓

### ■ 所屬機關資訊人員(沒有資訊人員由統計人員兼辦)

- 本部統一調訓

## 二、制度/法規(一)

---

### ■ 制度面

- 中央集權制: 整體性資訊系統概由中央(法務部資訊處)統籌開發
- 資訊安全行政規則統由中央統籌制定
- 最低自有技術人力之組織設計

## 二、制度/法規(二)

---

### ■ 國外資安管理法規：

#### ■ US:

- Information Technology Management Reform Act (ITMRA, Clinger Cohen ACT, 1996)
  - § 5123 (6),
  - § 5125 CIO Function and official designated
- Federal Information Security Management Act (FISMA)

## 三、制度/法規(三)

---

### ■ 國內資安管理法規

#### ■ 法律/命令：

- 直接以資安為主體之法律-無
- 相關法律:電腦個人資料保護法、刑法、政府機密保護法等

#### ■ 行政規則：

- 行政院及所屬各機關資訊安全管理要點
- 行政院及所屬各機關資訊安全管理規範
- 各機關處理資通安全事件危機通報緊急應變作業注意事項
- ● ● ●

#### ■ 法務部資訊安全行政規則體系表

## 法務部資訊安全行政規則體系表

- \* 行政院及所屬各機關資訊安全管理要點
- \* 行政院所屬各機關資訊安全管理規範
- \* 國家資通訊基礎建設安全機制計畫
- \* 各機關處理資通安全事件危機通報緊急應變作業注意事項
- \* 各政府機關(構)落實資安事件危機處理具體執行方案

- \* 法務部及所屬各機關資訊安全管理計畫
- \* 法務部及所屬機關資通安全事件緊急應變計畫暨作業處理程序

### \* 法務部資通安全會報

### \* 法務部資通安全處理小組

### \* 法務部所屬各機關資訊安全執行小組

### \* 法務部資訊安全稽核小組

### \* 法務部外部稽核小組(任務編組)

### \* 法務部內部稽核小組(任務編組)

- 資產分類與控制**
  - \* 法務部暨所屬機關資訊設備登錄注意事項
  - \* 政府所屬各級行政機關電腦軟體管理作業要點
  - \* 法務部資訊軟硬體設備購案驗收程序注意事項
- 人員安全**
  - \* 法務部及所屬機關資訊訓練作業規範
  - \* 法務部電腦主機房系統操作管理人員(OP)考評制度
  - \* 法務部資訊處聘用暨約僱人員考核要點
  - \* 保密切結書
  - \* 法務部暨所屬機關資訊安全作業基本認知
- 實體與環境安全**
  - \* 法務部電腦機房管理作業規範
  - \* 法務部受理廠商或訪客進入辦公場所注意事項(草案)
- 通訊與作業管理**
  - \* 法務部及所屬機關網路使用管理要點
  - \* 法務部暨所屬機關電子郵件使用管理規範(草案)
  - \* 法務部及所屬機關網站設置作業規範
  - \* 法務部全球資訊網資料維護更新注意事項
  - \* 全國法規電腦處理作業規範
- 存取控制**
  - \* 法務部所屬各級檢察署使用識別碼及密碼查詢部內網路資料作業注意事項
  - \* 法務部行政執行署暨所屬機關使用識別碼及密碼查詢部內網路資料作業注意事項
  - \* 法務部調查局使用識別碼及密碼查詢部內網路資料作業注意事項
  - \* 法務部所屬各監院所校使用識別碼及密碼查詢部內網路資料作業注意事項
  - \* 法務部所屬矯正機關遠距接見要點
  - \* 臺灣臺北地方法院檢察署檢察官遠距問訊試辦作業要點
  - \* 法院刑事遠距訊問擴大作業要點
  - \* 金融帳戶開戶查詢系統使用管理要點
- 系統開發及維護**
  - \* 法務部資訊處程式館管理注意事項
  - \* 法務部資訊系統文件代號之制定及編碼原則
  - \* 法務部資訊系統代號之制定及編碼原則
- 營運持續管理**
  - \* 法務部電腦主機房停(斷)電處理程序
  - \* 法務部資訊處資訊系統回復作業計畫
- 資訊安全稽核**
  - \* 法務部及所屬機關資訊安全稽核作業規定
  - \* 資通安全自我檢查表
  - \* 「法務部及所屬各機關資訊安全作業」評分表
  - \* 法務部及所屬各機關資訊安全作業檢查表

- 標準作業程序**
- \* 軟硬體保管單之標準作業管控制程序

- 標準作業程序**
- \* 法務部電腦教室申請使用程序及管理注意事項

- 標準作業程序**
- \* 法務部電腦機房標準作業程序
- \* 法務部資訊處測試區設備使用申請程序

- 使用表單**
- \* 檢察機關資料查詢單
- \* 矯正機關資料查詢單
- \* 行政執行機關資料查詢單
- \* 調查機關資料查詢單
- \* 調查機關電話查詢單
- \* 單一窗口資料查詢單

- 標準作業程序**
- \* 法務部資訊系統委外服務標準作業程序(草案)
- \* 法務部資訊系統維運標準作業程序(草案)
- \* 法務部資訊系統推廣服務標準作業程序
- \* 法務部資訊系統問題反應標準作業程序

- 使用表單**
- \* 法務部電腦教室使用申請表
- \* 法務部電腦教室使用情形彙整表

- 保密切結書**
- \* 法務部資訊設備及媒體檔案攜出申請書
- \* 法務部資訊處網路服務申請單
- \* 法務部電子郵件暨目錄服務帳號申請單

- 使用表單**
- 機房管理作業規範**
- \* 法務部資訊處機房工作日誌
- \* 法務部資訊處機房出入登記表
- \* 法務部資訊處機房物品出入登記表
- \* 法務部資訊處放行條
- \* 法務部資訊處機房作業需求委託申請單
- \* 法務部資訊處系統備份作業申請單
- \* 進入機房作業申請單
- \* 法務部資訊處網路服務單
- \* 法務部資訊處機房問題處理單
- \* 法務部資訊處專線問題處理表
- \* 機房設備密碼表拆閱申請單

- 機房標準作業程序**
- \* 入侵偵測系統記錄檢核表
- \* 法務部防毒及誘捕主機系統檢視記錄
- \* 法務部資訊安全通告
- \* 技術服務中心警示系統報告檢視記錄
- \* 法務部INSOC問題單處理報告
- \* 法務部資訊處媒體遞送清單

- 試區使用申請**
- \* 法務部資訊處使用測試區出入登記表
- \* 法務部資訊處測試區設備使用申請單





## 七、稽核(一)

---

### ■ 目的：

- 整體資安作為成效之檢驗。
- 強化資安政策推動之效果。

### ▶ 依據：

- 法務部及所屬機關資訊安全稽核作業規定。

### ▶ 組織：

- 法務部資訊安全稽核小組，資訊處處長擔任召集人，成員由檢察、矯正、政風等代表組成。

## 七、稽核(二)

---

### ■ 施行方式：

#### ■ 資安外部稽核作業

- 書面查核(全面)
- 實地查核(每年擇定5-6個所屬機關)

#### ■ 資安內部稽核作業(法務部各司處)

#### ■ 定期/不定期

#### ■ 程序查核/實質查核

#### ■ 資訊處內部的資安內控機制

# 個資法施行前，各界疑慮重點彙整

SOURCE:法務部法律事務司,101.4.



# 個資法施行各界疑慮重點彙整(1)

- 新法第六條特種資料如何界定?(何謂病歷、醫療、健康檢查等)
- 第41條第1項擴大刑事處罰，是否過重?
- 目前未納入現行法之行業，由於目的事業主管機關未明，無法預先請主管機關為行政指導
- 新法所稱書面同意，在網路如何為之?是否一定以電子簽章方式為之?一般郵件可否?



## 個人資料法施行各界疑慮重點彙整(2)

- 新法規定機關保有個人資料應採是當安全維護措施，各行業規模不一，如何認定符合保護目的之適當比率？
- 何謂執行法定職務所必要？
- 何謂當事人自行公開？
- 何謂“一般可得來源”？ (§19.一.7)
- ....



# 新法施行時的可能配套作法

- 新法爭議高之條文於施行前同步提出修法建議：
  - ◆ 新法第六條:特種個資收集處理利用之適用要件不足(公共利益、當事人同意)
  - ◆ 新法第41條:刑責過重
  - ◆ 新法54條:一年內完成告知之義務，有實務之困難(利用前告知)
- 各中央目的事業主管機關須依新法第23條3項訂定個資檔案安全維護事項及業務終止之處理方法

# 國際個資法發展動態

- 2012歐盟“一般資料保護法”草案之提出，取代1995年歐盟資料保護指令。重點摘述如下：
  - ◆ 擴大”地”的效果
    - ▶ 歐盟法規可適用於公司未設於歐盟，但在歐盟提供商品或服務之行為
  - ◆ 增加部分排除範圍
    - ▶ 排除未受有報酬之個人或家庭活動及預防、調查、偵查、刑事追訴等特別領域
  - ◆ 創設“被遺忘權”概念(right to be forgotten)及資料可攜權(right of data portability)

# 國際個資法發展動態(續1)

- ◆ 個人資料管理人、處理人責任及義務之明確化
- ◆ 調整罰則內涵
  - ▶ 依企業營業額大小、業務內容、故意或過失不同而調整處罰內容
- ◆ 要求公務及非公務機關組織內應設個資保護專員
  - ▶ 公務機關或250人以上之企業有進行個資處理時應設個資保護專員執行監控，並提改善建議
- ◆ .....

## 國際個資法發展動態(續2)

歐盟“一般資料保護法(General Data Protection Regulation)”草案立法特色:

- ◆ Legislative Financial statement  
Attached at the bottom of proposal
- ◆ Timing/Budgeting are both considered
- ◆ 執行機關與執法機關在新法施行後之資源一併納入法定預算規劃

# 國際個資法發展動態(續3)

The table below indicates the amounts of financial resources required annually by the EDPS for its new tasks of providing the secretariat of the European Data Protection Board and the related procedures and tools over the period of the next financial perspective, in addition to those already included in the planning.

Year	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
Staff etc	1.555	1.555	1.543	1.543	1.543	1.543	1.543	10.823
Operations	0.850	1.500	1.900	1.900	1.500	1.200	1.400	10.250
<b>Total</b>	<b>2.405</b>	<b>3.055</b>	<b>3.443</b>	<b>3.443</b>	<b>3.043</b>	<b>2.743</b>	<b>2.943</b>	<b>21.073</b>



# 致謝

---

感謝內政部(戶政司)長期以來提供法務部戶政資訊查詢/資料交換之協助，大幅提升辦案效率、強化正義



## 結語

---

- 資安工作貴在實踐，管理面應與技術面並重。
- 雖然不盡美善，但我們追求在有限資源下作最大的努力。



簡報完畢  
敬請指教