

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業（免自然人憑證）操作手冊

（一）國民身分證掛失

連線至內政部戶政司全球資訊網，於「國民身分證專區」，選取「國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業（免自然人憑證）」，進入國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業（免自然人憑證）作業。

進入作業畫面後，選擇申請類別：國民身分證掛失，輸入國民身分證統一編號、姓名、出生日期、戶籍地址、聯絡電話、常用電子信箱、(養)父/母姓名、圖形驗證碼及撤銷掛失預設密碼後，點選「確定」（如圖 1），如驗證資料無誤即顯示掛失申請成功（如圖 2）。

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業（免自然人憑證）

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業

➔ 選擇申請類別

- 國民身分證掛失
- 國民身分證撤銷掛失
- 國民身分證掛失查詢

➔ 輸入身分確認資料

* 國民身分證統一編號：

* 姓名：

* 出生日期：民國 106 (西元 2017) 年 01 月 01 日

* 戶籍地址：縣(市)： 桃園市 鄉(鎮市區)： 桃園區

* 聯絡電話：

參考格式：
有分機：(02)12345678#1234
無分機：(02)12345678
手機：0900123456

* 常用電子信箱：

* (養)父/母姓名：

(養)父 (養)母

* 圖形驗證： 

* 撤銷掛失預設密碼：
請輸入密碼：
請確認密碼：
(請輸入 4 碼英數字)

※如(養)父或(養)母姓名含異體字(難字)無法登打，或經登打無法辨識者，請親自至戶政事務所查詢國民身分證掛失或撤銷掛失。

※請填寫正確之戶籍地址、聯絡電話及常用信箱，以利戶政人員後續與您聯繫確認資料。

※國民身分證掛失—請輸入「撤銷掛失預設密碼」(須為4碼，可輸入大小寫英文字或數字)，並謹記該預設密碼。以本作業辦理撤銷掛失國民身分證時，須登打「撤銷掛失預設密碼」，如遺失或忘記預設密碼，請以自然人憑證辦理撤銷掛失，或洽戶政事務所辦理撤銷掛失。

圖 1

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業 (免自然人憑證)

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業

選擇申請類別

國民身分證掛失
 國民身分證撤銷掛失
 國民身分證掛失查詢

輸入身分證認資料

國民身分證統一編號： A1[]9

姓名：
 出生日期：
 戶籍地址：
 聯絡電話：
 常用電子郵件：
 (養)父：

圖形驗證：
 91795 91795 產製新驗證碼 語音播放

撤銷掛失預設密碼： 請輸入密碼： ●●●●
 請確認密碼： ●●●●
 (請輸入 4 碼英數字)

確定 取消

※如(養)父或(養)母姓名含異體字(難字)無法豎打,或經豎打無法辨識者,請親自至戶政事務所查詢國民身分證掛失或撤銷掛失。
 ※請填寫正確之戶籍地址、聯絡電話及常用信箱,以利戶政人員後續與您聯繫確認資料。
 ※國民身分證掛失一請輸入「撤銷掛失預設密碼」(須為4碼,可輸入大小寫英文字或數字),並謹記該預設密碼。以本作業辦理撤銷掛失國民身分證時,須登打「撤銷掛失預設密碼」,如遺失或忘記預設密碼,請以自然人憑證辦理撤銷掛失,或洽戶政事務所辦理撤銷掛失。

圖 2

所輸入的「撤銷掛失預設密碼」，須為 4 碼，可輸入大小寫英文字或數字，並謹記該預設密碼。以本作業辦理撤銷掛失國民身分證時，須登打「撤銷掛失預設密碼」，如遺失或忘記預設密碼，請以自然人憑證辦理撤銷掛失，或洽戶政事務所辦理撤銷掛失。

如驗證資料失敗(如圖 3)，請確認資料是否輸入有誤，如無法確認資料，仍請撥打內政服務熱線 1996 辦理國民身分證掛失，或以自然人憑證辦理國民身分證掛失，或親自至戶政事務所辦理國民身分證掛失。

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業 (免自然人憑證)

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業

選擇申請類別

- 國民身分證掛失
- 國民身分證撤銷掛失
- 國民身分證掛失查詢

輸入身分證確認資料

國民身分證統一編號： A1 [] 9

姓名： []

出生日期： []

戶籍地址： []

聯絡電話： []

常用電子 []

(養)父 []

圖形驗證： 91795 91795 產製新驗證碼 語音播放

撤銷掛失預設密碼： 請輸入密碼： []

請確認密碼： []

(請輸入 4 碼英數字)

確定 取消

國民身分證掛失暨撤銷掛失系統 申請結果

您輸入的統一編號：A1 [] 9

資料驗證失敗！
請您確認資料是否輸入有誤！

確定

圖 3

如(養)父或(養)母姓名含異體字(難字)無法登打，或經登打無法辨識者，仍請撥打內政服務熱線 1996 辦理國民身分證掛失，或以自然人憑證辦理國民身分證掛失，或親自至戶政事務所辦理國民身分證掛失。

(二) 國民身分證撤銷掛失

民眾連線至內政部戶政司全球資訊網，於「國民身分證專區」，選取「國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業（免自然人憑證）」，進入國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業（免自然人憑證）作業。

進入作業畫面後，選擇申請類別：國民身分證撤銷掛失，輸入國民身分證統一編號、姓名、出生日期、戶籍地址、聯絡電話、常用電子信箱、(養)父/母姓名及撤銷掛失預設密碼後，點選「確定」（如圖 4），如驗證資料無誤即顯示撤銷掛失申請成功（如圖 5）。

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業 (免自然人憑證)

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業

➡ * 選擇申請類別

國民身分證掛失

國民身分證撤銷掛失

國民身分證掛失查詢

➡ 輸入身分證確認資料

* 國民身分證統一編號：

* 姓名：

* 出生日期：民國 年 月 日

* 戶籍地址：縣(市)： 鄉(鎮市區)：

* 聯絡電話：

參考格式：
有分機：(02)12345678#1234
無分機：(02)12345678
手機：0900123456

* 常用電子信箱：

* (養)父/母姓名：

(養)父 (養)母

* 撤銷掛失預設密碼：
請輸入密碼：
請確認密碼：
(請輸入 4 碼英數字)

※如(養)父或(養)母姓名含異體字(難字)無法登打，或經登打無法辨識者，請親自至戶政事務所查詢國民身分證掛失或撤銷掛失。

※請填寫正確之戶籍地址、聯絡電話及常用信箱，以利戶政人員後續與您聯繫確認資料。

※國民身分證撤銷掛失一請輸入以此作業辦理掛失國民身分證時，所輸入之「撤銷掛失預設密碼」。如錯誤三次，將被鎖碼，無法繼續作業，請洽戶政事務所辦理撤銷掛失。

圖 4

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業 (免自然人憑證)

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業

選擇申請類別

國民身分證掛失
 國民身分證撤銷掛失
 國民身分證掛失查詢

輸入身分證認資料

國民身分證統一編號： A1 [] 9

姓名： []

出生日期： []

戶籍地址： []

聯絡電話： []

常用電子信箱： []

(養)父： []

撤銷掛失： []

**國民身分證掛失暨撤銷掛失系統
申請結果**

您輸入的統一編號： A1 [] 9

撤銷掛失申請成功！

確定

請確認密碼： []

(請輸入 4 碼英數字)

確定 取消

※如(養)父或(養)母姓名含異體字(難字)無法登打,或經登打無法辨識者,請親自至戶政事務所查詢國民身分證掛失或撤銷掛失。

※請填寫正確之戶籍地址、聯絡電話及常用信箱,以利戶政人員後續與您聯繫確認資料。

※國民身分證撤銷掛失一請輸入以此作業辦理掛失國民身分證時,所輸入之「撤銷掛失預設密碼」。如錯誤三次,將被鎖碼,無法繼續作業,請洽戶政事務所辦理撤銷掛失。

圖 5

所輸入的「撤銷掛失預設密碼」如錯誤三次，將被鎖碼，無法繼續作業，請洽戶政事務所辦理撤銷掛失。

如驗證資料失敗(如圖 6)，請確認資料是否輸入有誤，如無法確認資料，請以自然人憑證辦理國民身分證撤銷掛失，或親自至戶政事務所辦理國民身分證撤銷掛失。

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業 (免自然人憑證)

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業

➡ 選擇申請類別

國民身分證掛失

國民身分證撤銷掛失

國民身分證掛失查詢

➡ 輸入身分證

* 國民身分證號碼

* 姓名：

* 出生日期

* 戶籍地址

* 聯絡電話

* 常用信箱

* (養)父

* (養)母

* 撤銷掛失預設密碼：

請輸入密碼： ●●●●

請確認密碼： ●●●●

(請輸入 4 碼英數字)

確定 取消

※ 如 (養) 父或 (養) 母姓名含異體字 (難字) 無法登打, 或經登打無法辨識者, 請親自至戶政事務所查詢國民身分證掛失或撤銷掛失。

※ 請填寫正確之戶籍地址、聯絡電話及常用信箱, 以利戶政人員後續與您聯繫確認資料。

※ 國民身分證撤銷掛失 - 請輸入以此作業辦理掛失國民身分證時, 所輸入之「撤銷掛失預設密碼」。如錯誤二次, 將被鎖碼, 無法繼續作業, 請洽戶政事務所辦理撤銷掛失。

**國民身分證掛失暨撤銷掛失系統
申請結果**

您輸入的統一編號：A1●●●●●●●9

**資料驗證失敗！
請您確認資料是否輸入有誤！**

確定

圖 6

如 (養) 父或 (養) 母姓名含異體字 (難字) 無法登打, 或經登打無法辨識者, 請以自然人憑證辦理國民身分證撤銷掛失, 或親自至戶政事務所辦理國民身分證撤銷掛失。

(三)國民身分證掛失查詢

民眾連線至內政部戶政司全球資訊網，於「國民身分證專區」，選取「國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業(免自然人憑證)」，進入國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業(免自然人憑證)作業。

進入作業畫面後，選擇申請類別：國民身分證掛失查詢，輸入國民身分證統一編號、姓名、出生日期、戶籍地址、聯絡電話、常用電子信箱、(養)父/母姓名及圖形驗證碼後，點選「確定」(如圖 7)，如驗證資料無誤即顯示如圖 8。

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業 (免自然人憑證)

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業

→ * 選擇申請類別

國民身分證掛失
 國民身分證撤銷掛失
 國民身分證掛失查詢

→ 輸入身分證確認資料

* 國民身分證統一編號：

* 姓名：

* 出生日期：民國 年 月 日

* 戶籍地址：縣(市)： 鄉(鎮市區)：

* 聯絡電話：
參考格式：
有分機：(02)12345678#1234
無分機：(02)12345678
手機：0900123456

* 常用電子信箱：

* (養)父/母姓名：
 (養)父 (養)母

* 圖形驗證：

※如(養)父或(養)母姓名含異體字(難字)無法登打，或經登打無法辨識者，請親自至戶政事務所查詢國民身分證掛失或撤銷掛失。

※請填寫正確之戶籍地址、聯絡電話及常用信箱，以利戶政人員後續與您聯繫確認資料。

圖 7

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業 (免自然人憑證)

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業

➡ 選擇申請類別

國民身分證掛失
 國民身分證撤銷掛失
 國民身分證掛失查詢

➡ 輸入身分證確認資料

* 國民身分證統一編號: A1-9

* 姓名: 李大明

* 出生日期: 民國 81 (西元 1992) 年 05 月 15 日

* 戶籍地址: 縣(市): 新北市 鄉(鎮市區): 三重區
重新路-號

* 聯絡電話: 0912345678
參考格式:
有分機: (02)12345678#1234
無分機: (02)12345678
手機: 0900123456

* 常用電子信箱: leedamin@gmail.com

* (養)父/母姓名: 李宇
 (養)父 (養)母

* 圖形驗證:  91795

※ 如 (養)父或 (養)母姓名含異體字 (難字) 無法登打, 或經登打無法辨識者, 請親自至戶政事務所查詢國民身分證掛失或撤銷掛失。

※ 請填寫正確之戶籍地址、聯絡電話及常用信箱, 以利戶政人員後續與您聯繫確認資料。

查詢掛失記錄

國民身分證統一編號	申請時間	申請類別	建檔單位	處理時間
1 A1-9	105/11/20 14:21:33	國民身分證掛失(掛失)		105/11/20 14:21:38
2 A1-9	105/11/22 10:05:27	國民身分證掛失(撤銷掛失)		105/11/22 10:05:32

第 1 共 1 頁 顯示 1 到 2 共 2 記錄

圖 8

如驗證資料失敗 (如圖 9), 請確認資料是否輸入有誤。

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業 (免自然人憑證)

國民身分證掛失暨撤銷掛失申請作業

選擇申請類別

- 國民身分證掛失
- 國民身分證撤銷掛失
- 國民身分證掛失查詢

輸入身分證號碼

國民身分證號碼

姓名：

出生日期：

戶籍地址：

聯絡電話：

常用電子郵件：

(養)父 (養)母

圖形驗證：

91795

91795 產製新驗證碼 語音播放

確定 取消

您輸入的統一編號：A1[REDACTED]9

資料驗證失敗！
請您確認資料是否輸入有誤！

確定

※如(養)父或(養)母姓名含異體字(難字)無法登打,或經登打無法辨識者,請親自至戶政事務所查詢國民身分證掛失或撤銷掛失。
※請填寫正確之戶籍地址、聯絡電話及常用信箱,以利戶政人員後續與您聯繫確認資料。

圖 9

如(養)父或(養)母姓名含異體字(難字)無法登打,或經登打無法辨識者,請親自至戶政事務所查詢國民身分證掛失或撤銷掛失。